居宅介護支援事業所から高齢者サポートセンターへの相談シート活用フロー

○経済困窮
○セルフネグレクト
○住宅困窮
・・・・

○虐待ケース
○近隣や事業者等からの
搾取ケース、消費者被害
・・・・

○身寄りの無い高齢者
○家族、親族から適切な支
援が期待できないケース
・・・・

居宅介護支援事業所

①事業所内での対応検討
②高齢者サポートセンターの相談ケースとして、組織として決定
③相談シートの作成

※緊急時は電話
を優先する

FAX

相談シート

高齢者サポートセンター

①相談内容の確認・実態把握
・アドバイス
・対応方針の検討

②支援チームの形成
・地域包括支援課相談支援グループ
・関係機関への相談、連携

③支援チームによる対応

地域包括支援課

○問題が発生している場合には
高齢者サポートセンターへ助言
及び支援を実施

○早期発見・早期対応
○高齢者サポートセンターとケアマネジャーとの円滑な連携体制
○高齢者サポートセンター・ケアマネジャー双方での連携ノウハウの蓄積
○急速な高齢化、独居高齢者増加への対応体制の模索　→　地域ケア会議へ