開設提案書

以下の項目について、事業運営に対する基本的な考え方を示してください。

**※参考となる資料等があれば添付してください。(例：災害マニュアル、運営規程など)**

１．基本理念及び運営方針について

・本事業に対する基本理念及び運営方針の考え方を具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

２．利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて

・利用者、家族のプライバシー等の情報管理に対する取り組みについて具体的に示してください。（職員研修、契約内容など）

|  |
| --- |
|  |

３．苦情・相談窓口について

　・利用者や家族等からの相談・苦情に対する取り組みや、サービスの質の向上に繋げるための取り組みについて記入してください。

|  |
| --- |
|  |

４．緊急時の対応について

・サービス提供中に利用者の病状の急変が生じた場合等、緊急時における対応や職員間の周知について具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

５．事故発生時の対応ついて

　・サービス提供により事故が発生した時の対応や、再発防止へ向けた取り組み、職員間の周知について、具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

６．火災等、非常災害時の対応について

・非常災害発生時の関係機関との連携体制や消防計画、避難・救出訓練等、非常災害に関する計画への取り組みについて具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

７．非常災害時の業務継続計画について

・非常災害時における業務継続計画の考え方について具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

８．衛生管理に関する取り組みについて

・職員の清潔の保持や健康管理、感染症対策等、衛生管理に対する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

９．自己評価・外部評価などの取り組みについて

・運営に係る評価や公表、サービスの改善に向けた取り組みについて具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

１０．要介護状態等の重度化防止や地域での生活を維持することに関する取り組みについて

・要介護状態等の重度化防止や地域での生活を維持することに関する取り組みについて具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

１１．虐待防止に対する取り組みについて

・虐待防止に向けた考え方と取り組みについて具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

１２．身体拘束廃止に対する取り組みについて

・身体拘束廃止に向けた考え方と取り組みについて具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

１３．利用者の生活を支えていくためのサービスを提供するための取り組みについて

　・24時間365日利用者の生活を支えるために考えている取り組みがあれば、具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

１４．地域との連携について

・地域との交流や連携について具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

１５．医療との連携について

・主治の医師や協力医療機関との連携のとり方について具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

１６．人材確保について

・人材確保や定着に対する考え方や取組みについて具体的に示してください。

|  |
| --- |
|  |

１７．勤務体制の確保について

・職員配置やサービス提供体制について具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

１８．職員の育成・接遇に関する取り組みについて

・職員研修等、職員の育成・接遇・ハラスメントに関する考え方や取り組みについて具体的に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

**(注)その他、参考となる資料を添付してください。（例：災害対策マニュアル、感染症対策マニュアル、身体拘束に関するマニュアル、その他職員研修の状況がわかる資料等）**