



こども誰でも通園制度

# つうえんポータル

申請受付開始 2026年3月9日



こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない  
**0歳6ヶ月～満3歳未満が  
対象**

**月10時間までの範囲で  
時間単位で利用が可能**

**1時間300円で  
利用可能**

## 利用方法

1

### 利用申請

右記の二次元コードを読み込み、つうえんポータルにアクセスし、その画面にてお住まいの自治体を選択し、利用申請をしてください。

**注意** 利用申請後、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届くまで**2週間程度**かかります。



つうえんポータル

2

### パスワード設定

① 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。

② その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも  
ログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



# つうえんポータルとは？

愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。

## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## よくある質問

- Q** 「アカウント発行のお知らせ」と「パスワードリセットのご案内」のメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 予約はまとめて取ることができますか？
- A** いいえ。月間の利用枠（10時間）を数回分まとめて予約することはできません。1回の利用が終了した後に、次の予約が可能になります。
- Q** 「総合支援システム」で予約を行ったら、すぐに利用確定となりますか？
- A** いいえ。利用者様の予約申請後、施設側で内容を確認し、承認作業が行われた時点で正式に予約確定となります。システムからの通知（または予約ステータスの変更）をお待ちください。

### お問い合わせ先

千葉県市川市 受付時間 8:45~17:15（土日祝・年末年始を除く）

こども施設入園課（利用申請・認定に関すること） ☎ 047-711-1785

幼保施設管理課（制度内容に関すること） ☎ 047-711-1792

