



いつも新しい流れがある 市川

令和 8 年 3 月 2 日

報道関係者 各位

市川市 市長公室長
後藤 貴志

市公式 Web サイトリニューアルについて

市公式 Web サイトは、誰もが見やすく探しやすい状態を目指しよりの確な情報提供を行うため、このたび全面リニューアルを行いましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 日時

3月2日（月曜） 午後 2時

2. 主なリニューアル内容

- ・ あいまいな文章や話し言葉でも検索できる「AI 検索」
※現在、生成 AI の学習を進めており、3月10日頃から提供できる予定です。
それまでは従前のとおり Google カスタム検索を提供します。
- ・ ICHICO を使えるお店、医療機関情報、市議会会議録に絞り込み検索を追加
- ・ クイズやかるたで子どもが楽しく学べる「キッズページ」 等
その他詳細については別紙をご覧ください。

3. 備考

- ・ 市民の皆様に向けては 2月21日号の広報いちかわでリニューアルが行われることのお知らせしたほか、3月7日号にリニューアルの注目ポイントを掲載いたします。
- ・ 図書館 Web サービスや窓口予約など、外部システムにより提供しているサービスについてはリニューアルの対象外です。
- ・ トップページ以外は URL が変更となりますが、古い URL にアクセスしても各個別のページについては原則全ページで新しいページが表示されます。

以上

（問い合わせ） 市長公室 広報広聴課長 宮崎 美穂

TEL 047-712-8633

別紙 市公式 Web サイトリニューアル内容

1. 新たな検索機能

情報の探しやすさにこだわり、検索機能を強化しました。

検索に関する主な新機能を 6 つご紹介します。

(1) AI 検索

あいまいな文章や話し言葉でも検索でき、的確な検索結果を表示します。また、検索結果画面にはわかりやすい概要文を生成し表示します。

(2) ページ ID 検索

これまで広報いちかわなどの紙媒体を見て Web ページを探す場合は、キーワード検索やカテゴリ検索から探す必要がありましたが、記載された ID 番号を入力するだけで簡単に目的のページにアクセスできるようになります。

(3) 情報を探すボタン

PC の場合は画面右側、スマホの場合はボトムメニューの中に、情報を探すボタンを配置します。画面をスクロールしても常に画面内にあるためとても便利です。

(4) イベントカレンダー

自身の予定に合わせて、カレンダーから市のイベントを探すことができます。

(5) ページ内文字検索

「ご高齢の方は市公式 Web サイトを利用する時にどんなことにお困りなのか」という視点で、60 代後半の方に協力いただきユーザービリティテストを実施しました。そこで浮かび上がってきた共通点は「検索エンジンとうまく使いページにはたどり着けるが、ページの情報量が多すぎて必要な情報を得られない」というものでした。加えて、Ctrl+F などの検索ショートカットキーもご存知ないことも判明しました。そこで考案したのが、本機能です。自治体へのシステム提供経験が豊富な事業者も初実装ということで、試行錯誤の連続でした。ページ下部に表示される検索窓に入力された内容がページ内にあれば該当箇所へジャンプし、ハイライトで表示されるというシンプルな機能です。



ページ内文字検索（本文検索）のイメージ

(6) AI レコメンド機能

「このページを見ている人はこんなページも見ています」という見出しで、関連ページへのリンクが自動で表示されます。AI が高精度で判定し自動で表示するため、利用者は似た情報のページから必要なページや関連する情報にたどりつくことができます。



AI 検索とページ ID 検索のイメージ

別紙 市公式 Web サイトリニューアル内容

2. 検索メニューの充実

続いて、リニューアルした検索に関する主な機能を 4 つご紹介します。

(1) 手続きナビゲーション

必要な手続きの一覧や必要な持ち物の一覧、持ち物や手続きできる窓口などがよりわかりやすく整理されて表示されるようになります。また、結果は LINE やメールで簡単に共有できます。

(2) ICHICO を使えるお店検索

利用エリア、カテゴリ、還元率、決済方法で絞り込み検索ができるようになります。またキーワード検索も可能ですので、お店の名前から ICHICO が使えるかなどを、簡単に調べられます。また検索結果画面では店舗等の画像が表示（※一部店舗を除く）され、お店の情報がより伝わるようになります。

(3) 医療機関情報検索

診療科目、エリア、検診内容等（※医療機関の種別によって異なる）で絞り込み検索ができるようになります。検索結果や各医療機関の詳細情報もわかりやすく表示されます。

(4) 市議会会議録検索

発言者や会議種類を指定して絞り込み検索が可能です。

3. キッズページの新設

クイズやかるたで楽しく市川市のことを学んだり、公園やこども食堂など子ども向けの居場所を地図から探したりできるページです。

主に小学生を対象としており、子どもの目線に合わせて、見やすく直感的な操作ができるように工夫しています。また、様々な発見を通して楽しく学べるように、クイズやかるたゲームで遊びながら学べる仕組みを盛り込んでいます。



キッズページのイメージ

以上