

## 市川市公立保育園こども誰でも通園制度事業の利用に関するキャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点(仮予約)より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 施設の利用承諾をもって**予約確定**となります。
3. 予約確定後、お子様の体調不良等によりキャンセルを希望される場合は速やかに「総合支援システム」よりキャンセル手続きを行ってください。
4. 予約確定後、利用当日 0 時 0 分以降にキャンセル手続きを行った場合や、キャンセル手続きを行わず登園しなかった場合は「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠を消費します。(別表 1)
5. キャンセル時の利用料金は実際の利用時間で計算されます。
6. 無断キャンセルや度重なる予約変更は、保育施設等や他の利用者への迷惑となりますのでお避け下さい。万が一、不適切な利用が続く場合には、今後のご利用をお断りすることがあります。

(別表 1)

	前日まで	当日	
	前日 23 時 59 分までに キャンセル	当日 0 時 0 分以降に キャンセル	遅刻・早退した場合
利用時間枠からの消費	消費なし	消費あり (予約時間分)	消費あり (予約時間分)
利用料の支払い	発生なし	発生なし	発生あり (利用時間分)
昼食費の支払い	発生なし	発生なし	発生あり (昼食を食べた場合)

※「前日」には、土日祝日も含まれます。