

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	市川市あおぞらキッズ					公表日	2026年3月23日	
					利用児童数	2025年12月3日		回収数 24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	0	1	・年中、年長児の教室、園庭が狭い。 子どもが狭くて息苦しさを感じている。 ・バリアフリーではあるが、建物自体が古くもう少しきれいに整備してほしい ・子どもトイレの手洗い場の排水溝が汚い。不要になった歯ブラシや洗面所専用の洗剤を使って磨けばきれいになるのに真っ黒で驚く。 建物内は古さを感じるのもう少し明るい雰囲気だったら嬉しい 各部屋はひろさにばらつきがあるようだが、共用スペースは最大限スペースが確保されている。	・引き続き、園外保育を取り入れ、広い空間で遊ぶ機会を設けていきます。 ・生活空間が清潔に保たれるよう点検・整備・清掃等行い、環境を整えていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5	1	1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3	0	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	3			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	5			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2	0	2			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	5			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	0	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2	・集団活動としてクラス全体で何か創り上げていく内容のものが組み込まれていない。活動が全て個々になっていて、このまま小学校に上られるのか心配になる。運動会やクリスマス会など何かできることはあると思う。	・同年齢同士の活動や合同クラス、行事での活動等お子さんの状態に合わせた取り組みを工夫しています。クラス全体としての創造物や活動等検討していきます。 ・自由遊びの中では友達と一緒に創り上げていくものを取り入れています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1	1	1			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	4	0	2				
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	3				
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	1	・勉強会はあるが、資料を読み上げられるだけのことが殆どで、何の意味があるのかと思う。講師の方の生の体験談をお聞きしたい。	・自立課題や視覚の提示の仕方等療育の内容をお伝えしたり、OB保護者の方の生の声を聞く機会を設けたりしています。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	4		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	2	5	・きょうだいへの支援はされていない。 ・昨年ファミリーパークは週末だったので、兄も参加できたが、今年は平日で学校がある為参加できなかった。兄弟児の交流や支援は来年度に期待する。	・きょうだいの年齢層や状態を考慮しながら、個々のきょうだいに合った支援ができるよう交流の場を提供していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	6	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	1	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	2		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	1	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	3	0	1		