

高齢者見守り支援事業 ご案内

家でも



外でも



見守りをサポート

「もしも」のときは、自宅にガードマンが駆けつけます

対象者（下記いずれか）

- 65歳以上の高齢者の方
- 身体障害者手帳1・2級の方

サービス内容

自宅内



コントローラー本体
ペンダント型送信機
安否確認センサー



相談

健康相談
ダイヤル



看護師
常駐

通報

ガード
センター



現場急行

自宅外



みまもりタグ



※アプリやコントローラー本体と通信すると
位置履歴情報がサーバーに記録されます

アプリで
確認



状況に応じて

連絡

ご家族



状況に応じて

通報

119番
110番



2 貸与機器（見守り通報装置）

<p>コントローラー本体</p> 	<p>「緊急ボタン」を押すとガードセンターへ通報され、ガードマンが駆けつけます。</p> <p>「相談ボタン」を押すと健康相談ダイヤルへ繋がり、日常的に健康相談が受けられます。</p> <p>熱中症指数が高くなると点灯し、音声で注意を促します。</p>
<p>ペンダント型送信機</p> 	<p>「ボタン」を押すとガードセンターへ通報され、ガードマンが駆けつけます。通話はできません。</p> <p>（家の中限定）</p>
<p>安否確認センサー</p> 	<p>24時間反応がなければ自動で受信センターへ通報され、ガードマンが駆けつけます。</p> <p>※原則、開閉センサーをドア等に設置します。（原則、ビスで固定します。）開閉センサーの利用が難しい方は空間センサーを設置することも可能です。</p>
<p>みまもりタグ</p> 	<p>利用者が身に付けることで、外出・帰宅等の通知をご家族にメールでお知らせすることができます。</p> <p>また、専用のアプリが入った携帯端末、各利用者宅に設置されたコントローラー本体とすれ違い、通信を行うことで位置履歴情報がサーバーに記録され、ご家族はアプリで確認することができます。</p>

3 利用料金 ※警備会社にお支払いいただきます。

区 分	月額料金（税込）
対象者の方のみで構成される住民税非課税世帯の方	616円
対象者の方のみで構成される住民税課税世帯の方	1,232円
対象者の方以外も含む世帯の方	2,772円

※利用開始月の翌月から、終了する（機器撤去完了）月までの月額料金がかかります。
日割り計算は行いません。

※固定電話回線がない方や、既にドアホンで回線を使用している場合などは、警備会社が用意した回線を利用するため、月額1,100円（税込）が追加で必要です。

※上記利用料金以外にかかる電気料金・通信料金などは自己負担となります。

※貸与機器を破損、又は紛失した場合の費用は自己負担となります。

※転居等に伴う移設や自己都合により生じる費用は自己負担となります。

※3ヵ月滞納があった場合、サービスがご利用いただけなくなります。

4 利用料金の支払い手続きについて

利用料金は金融機関口座からの引き落としになります。

「預金口座振替依頼書」に金融機関名・支店名・口座番号・カナ名義の記入、届出印の押印が必要です。

方法1：ご自身で金融機関に行って手続き

1回目の訪問で、警備会社から依頼書を受取り、ご自身で手続きをお願いします。手続き後の控えを警備会社に郵送してください。

方法2：警備会社に手続きを代行してもらう

1回目の訪問で口座番号等がわかるものと届出印をご用意ください。

5 家の中の確認について

家の中を拝見し図面を作成します。

- ・適切な場所に機器を設置し、緊急時の早期対応を図ります。
- ・ペンダント送信機は主に寝室で使う方が多いことから電波が届き、きちんと通報できるか確認します。

6 鍵の預かりについて



玄関の合鍵を1組をご用意ください。鍵の預かりは必須です。

- ・鍵をお預かりすることで、緊急時の迅速な対応が可能になります。
- ・お預かりした鍵は、その場でご本人立会いのもと、専用の収納袋に入れ厳重に封をし、警備会社内において、防犯カメラの設置及び常時施錠された専用の部屋に保管されます。

※緊急通報時、警備会社よりも救急隊が先に到着した場合など緊急性の高い場合は、窓等を破壊して入室する可能性があります。

7 注意事項



- ・現在電話回線を利用した緊急通報装置を使用している方はご利用できません。取り外し後、設置が可能となりますのでご相談ください。
- ・基本的にご利用できる回線は、アナログ回線、又は市外局番ではじまるIP電話でモジュージャックがあるものとなります。（ソフトバンクエア等は不可）
- ・電波状況等により設置ができない、又は機能の一部が制限される場合があります。
- ・みまもりタグについては、ご自身で電池交換が必要になります。電池が切れた際は、コントローラー本体に表示されますので、CR2450（パナソニック製）のコイン型リチウム電池を入替えてください。
- ・コンセントが抜けた状態、電話回線停止時、電波状況の不具合等で機械、又は回線に異常を感知すると、警備会社から状況確認の連絡が入ります。
- ・災害などによる停電時等、見守り通報装置を使用できないことがあります。
- ・申請いただいた内容について、警備会社・消防局・高齢者サポートセンターと情報を共有します。

8 利用開始までの流れ

申請書類のご提出

申請書類を下記窓口、又は郵送にてご提出ください。
窓口：地域包括支援課・行徳支所介護福祉相談窓口・
高齢者サポートセンター
(市公式webサイトからオンライン申請も可能です。)



オンライン申請QRコード



事前確認の日程調整

警備会社より設置の連絡先へ訪問の日程調整のための電話連絡をします。



事前確認（訪問1回目）

警備会社がお自宅に伺い、事前説明及び設置可否の確認を行います。
※電波状況等により設置することができない、又は機能の一部が制限される
可能性があります。
※料金引落としの手続きをするため下記①②のいずれかをご用意ください。
①キャッシュカード・金融機関届出印 ②通帳等・金融機関届出印
※暗証番号を聞くことはありません。



利用可否決定通知書の送付

市より「利用可否決定通知書」を送付します。



設置工事・鍵の預かり（訪問2回目）

機器の設置、試験通報及び鍵の預かりを行います。
※玄関の合鍵を1組をご用意ください。



利用開始

※申請から利用開始まで約1ヵ月半程度かかります。

9 申請書類 ※申請書類は市公式webサイト又は申請窓口にございます。

- 利用申請書
- 誓約書
- 事業調査票
- 同意書（借家、又は賃貸の方のみ）※住宅所有者の同意が必要です
※市営住宅にお住まいの方は、「同意書」提出の代わりに
「市営住宅模様替え・増築承認申請書」を地域包括支援課に提出してください。
※転入等の事情により市川市で課税状況が確認できない方で、料金区分が616円
の方は、非課税証明書が必要となります。

市川市 福祉部
地域包括支援課 管理グループ
電話番号 047 (712) 8556