

仕 様 書

1. 件 名

(長期継続契約) 介護認定訪問調査端末保守業務

2. 契約期間

令和8年10月1日から令和13年9月30日まで(60ヶ月)

3. 担当部課

予算執行課：市川市 福祉部 介護保険課

業務担当課：市川市 福祉部 介護保険課

4. 保守対象物件

(長期継続契約) 介護認定訪問調査端末賃貸借にて賃貸する物件。

詳細は別紙1「保守対象物件一覧」を参照のこと。

5. 保守対象物件の設置場所

市川市八幡1丁目1番1号 市川市役所 本庁舎 福祉部 介護保険課

6. 総 則

(1) 目 的

本契約は、市川市(以下「発注者」という。)の利用する介護保険業務システムに設定された訪問調査モバイルオプションにおいて、安定的なサービス環境を継続的に維持し、円滑にサービスを利用できるようにするために、必要な機器の保守作業を行うものである。

受注者は、これを十分に理解し、正確・丁寧に、かつ実行経費の軽減を図り、この業務を遂行しなければならない。

(2) 業務の指示及び監督

受注者は、本仕様書のほか、発注者の担当職員(以下、「監督職員」という。)と常に密接な連絡を取り、本業務を遂行しなければならない。

(3) 業務の責任範囲

本業務を遂行するにあたって、受注者は、信頼性と可用性を保証した介護保険システムの安定稼働に必要な機器の動作環境の維持、障害発生時の迅速な復旧及び予防的な保守作業について、責任を負うものとする。

なお、介護保険システムの安定した稼働の保証及び障害発生時の一次切りわけを含むシス

テムの保守については、発注者が、別途契約するものとする。

7. 保守内容

(1) 全 般

- ① 受注者は、保守サポート体制について、あらかじめ連絡先及び担当者を明示すること。また、体制に変更があった場合は、速やかに担当職員に通知すること。
- ② 受注者は、保守対象物件に係る部品交換等については、システムの正常な稼動に支障をきたさないよう、発注者及び発注者が別途契約するシステム保守業者と調整をした上で行うこと。
- ③ 受注者は、機器の障害に対し、迅速かつ適切に復旧作業を行うとともに、障害復旧の確認を、発注者が別途契約するシステム保守業者と協力して行うこと。
- ④ 受注者は、明確な障害発生の履歴情報が確認できないが、異常動作が発生する場合には、速やかに調査を行い、異常動作の再現が確認された場合には、障害として対応すること。
- ⑤ 障害復旧及び予防的部品交換に要する費用は、有償交換部品を除き受注者の負担とする。
- ⑥ 受注者は、本契約を締結するにあたり、上記「7. 保守内容」の全部または一部について、機器製造会社等が提供する「ハードウェアメンテナンスサービスパッケージ（延長保証サービスパッケージ）」を適用しても良いこととする。
- ⑦ 受注者は、本契約で実施する保守において、保守業務を技術作業担当の事業者にも委託しても良いこととする。この場合においては、「7. 保守内容」に従って提出する体制表に、当該事業者を明示すること。

(2) 機器の障害時対応

- ① 機器の障害受付時間は、9時から17時までの間（土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から1月3日までを除く）とする。
- ② バッテリー等の消耗品、ハードウェア付属品については保守対象外とする。
- ③ 原則として、受注者は障害受付で連絡を受けた後、当日2時間以内にオンサイト（機器設置場所）保守に着手すること。ただし、修理部品の手配等の事由で、技術者のオンサイト到着が、17時以降となる場合は、その旨を担当職員に連絡し、承認を得た上で、翌朝（土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から1月3日までを除く）のオンサイト保守を行うものとする。尚、別紙1「保守対象物件一覧」に掲げる「1. ハードウェア（タブレット関連）」に関しては、センドバック方式の保守機器でも可とする。その場合は、連絡を受けたあと速やかにメーカーへの修理依頼を行い、故障状況に応じて修理または交換すること。
- ④ 受注者が予防的部品交換が必要と判断した場合、速やかに、該当部品の交換作業を行い、介護保険システムの安定した動作環境の維持に努めること。
- ⑤ 受注者は、機器の障害に対する復旧作業を行う場合、業務に支障がないように十分な配慮をし、迅速に、作業を完了させること。
- ⑥ 受注者は、部品交換及び各種設定の変更・調整等の作業を行うこと。障害復旧は、発注者が

別途契約する「(長期継続契約) 介護認定訪問調査端末賃貸借」に基づく借受時の状態への回復を原則とする。ただし、代替機器による一時的回復等、借受時の状態への回復以上に効果的であると発注者が認める場合には、異なる状態への変更を認めるものとする。

- ⑦ 障害復旧に時間を要し、業務への支障をきたすことが予測される場合は、運用代替案等を含む対応策を提示し、担当職員と協議の上、業務遂行への影響を最低限に抑えつつ、速やかな復旧に向けた対応を行うこと。
- ⑧ 受注者は、障害復旧の結果、情報記憶媒体を交換した場合には、借受時の状態への回復までを行うものとする。また、交換した情報記憶媒体は、受注者の責務で、記憶装置の物理的な破壊又は磁気的な破壊によるデータの完全消去を行い、その証として、データ消去証明書を、速やかに発注者に提出すること。なお、当該消去作業は発注者施設の外へ撤収する前に、監督職員立ち合いのもとで行うこととする。但し、センドバック方式の保守機器は交換した情報記憶媒体を、受注者の責務で、初期化することとし、データ消去証明書の提出及び監督職員の立合いは不要とする。
- ⑨ 受注者は、障害対応終了後、障害発生原因や対処作業の結果、再発防止策を含む障害復旧作業報告書を作成し、速やかに提出すること。
- ⑩ 受注者は、有償交換部品を使用する必要がある場合は、あらかじめ担当職員に有償交換部品に関する見積書を提出し、発注者の承認を得た上で、交換作業を行うこと。

8. 納品物件及び提出期限

納品物件は以下のとおりとする。各納品物件のタイトルは、下記の表の納品物件であることが分かるように標記し、納品すること。

納品物件一覧表

No.	納品物件	提出期限
1	年間計画表及びサポート体制図	契約締結時
2	情報セキュリティ対策チェックリスト	委託開始日から7日以内及び各年度の4月7日
3	障害復旧作業報告書	障害復旧作業後1週間以内
4	データ消去証明書 (オンサイト保守により、情報記録媒体を交換した場合に限り提出)	
5	作業実績報告書	毎月末日

※ 障害が発生せず、保守作業の実績がない場合であっても、その旨を作業実績報告書にて報告すること。

※ 作業実績報告書には、次の記載事項を含めること。

記載事項：作業日時（開始日時及び終了日時）、担当者名、作業名、作業内容、特記事項

※ A4（A3も可）用紙に印刷したもの1部を、期日までに納品すること。

- ※ 1～5については、毎年度末に1年分をまとめて、一般のパソコンで扱える電子データを収録した電子媒体（CD-R または CD-RW）を提出すること。
ただし、4「データ消去証明書」については、スキャナ等で電子データ化すること。

9. 納品場所

「8. 納品物件及び提出期限」で指定した納品物件は、「3. 担当部課」で指定した場所に、期日までに納品すること。

10. 秘密の保持

- (1) 受注者は、この作業によって知り得た秘密をほかに漏らしてはならない。契約終了後も同様とする。
- (2) 受注者は、作業を実施するための、個人情報の取扱いについては、別記1「個人情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。

11. 情報セキュリティの確保

受注者は、作業を実施するにあたり、情報セキュリティの取扱いについては、別記2「情報セキュリティ取扱特記事項」を遵守しなければならない。

12. 契約不適合責任

発注者は、作業の結果についてこの約款及び仕様書等に定めた業務の内容に適合しないことを認識した場合、認識した時点から1年以内の間に受注者に対する通知を行うことにより、受注者に対して不適合部分の修補を請求し、又は修補に代えて若しくは修補とともに損害の賠償を請求することができる。ただし、契約期間終了日から1年を過ぎた後の不適合認識については、修補又は損害賠償の請求を行えないものとする。

13. 権利義務の譲渡の禁止

この契約により生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、若しくは継承させ、又はその権利を担保に供することはできない。

14. その他

- (1) 受注者は、暴力団等排除に係る契約解除に関する特約条項を遵守すること。
- (2) 本仕様書に定めのない事項については、必要に応じて、発注者と受注者とが協議して定めるものとする。
- (3) 契約の履行上の疑義については、発注者と受注者とが協力して解決すること。

保守対象物件一覧

1. ハードウェア (タブレット関連)

項目	仕様	数量
タブレット関連	iPad Air 128GB M4	23

2. ハードウェア (ノートブック型パソコン)

項目	仕様	数量
形状	ノートブック型 PC であること。	1
CPU	Intel Core i3-1315U 以上であること。	
主記憶	8GB 以上を内蔵すること。	
OS	Windows 11 Pro 64bit 版	
液晶ディスプレイ	TFT カラー15.6 型ワイド以上、HD (解像度 1366×768 ドット) 以上、表示色数 1677 万色以上。	
インターフェース	LAN ポート (1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T) を備えること。USB3.0 以上を 3 ポート以上備えていること。	
磁気ディスク装置	256GB 以上の SSD を備えること。	
光ディスク装置	CD(CD-R、CD-RW)および DVD(DVD±R、DVD±RW、DVD-RAM) への読出しが可能な光学ドライブを PC に内蔵すること。	
マウス	USB 接続の光学式マウスを添付すること。	
キーボード	テンキー付きの JIS 配列準拠日本語キーボード。	
消費電力	約 5W 程度 (最大 74W 以下)	
質量	2.1kg 以下	
バッテリー	リチウムイオン式、稼働時間 3.0 時間以上	
周辺機器	外付け HDD 1TB 以上を 1 式用意すること。	
その他	・リカバリデータディスク+ドライバズディスク+WinDVD ディスク (Windows10 Pro 64bit 版) を 1 式用意すること。	