

## 4 成果指標

総合計画は、政策目的を明確化したうえで合理的根拠（エビデンス）に基づく政策立案を行うEBPMの手法を踏まえ、各施策の進捗や効果を分析・検証しながら、必要な改善に取り組みます。

基本計画で設定する「成果指標」は、各施策を推進した結果、本市の姿や市民の意識・行動がどのように変化したかを把握するため、アウトカム指標とし、市民アンケートの結果（主観的指標）や統計数値（客観的指標）などを用いて、目標を設定し、各施策の成果を評価します。

評価結果は適宜、市川市総合計画審議会へ報告したうえで、計画や施策の改善につなげ、限られた経営資源を効果的かつ効率的に活用します。

### ■ 基本目標に関する成果指標

#### 基本目標1

### 自分らしく豊かに暮らせていると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「自分らしく豊かに暮らせていると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合

現状

56.3%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



#### 基本目標2

### 安全が守られ、安心して暮らせていると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「安全が守られ、安心して暮らせていると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合

現状

49.9%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



#### 基本目標3

### 快適に暮らすためのインフラが整備されていると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「快適に暮らすためのインフラが整備されていると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合

現状

39.1%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



## 自然と触れ合う場所が身近にあると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「自然と触れ合う場所が身近にあると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答<sup>※</sup>をした市民の割合

現状

51.1%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



## 環境に優しいまちであると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「環境に優しいまちだと感じるか」との質問に対し、肯定的な回答<sup>※</sup>をした市民の割合

現状

35.4%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



## 市川市に魅力を感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「市川市に魅力を感じるか」との質問に対し、肯定的な回答<sup>※</sup>をした市民の割合

現状

59.4%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



## まちの賑わいを感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「まちの賑わいを感じるか」との質問に対し、肯定的な回答<sup>※</sup>をした市民の割合

現状

44.8%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



## 「まちの文化（暮らしの中にある歴史・文化・芸術など）」に親しみを感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「まちの文化（暮らしの中にある歴史・文化・芸術など）に親しみを感じるか」との質問に対し、肯定的な回答<sup>※</sup>をした市民の割合

現状

42.9%

【令和7年度】

目標

【令和16年度】



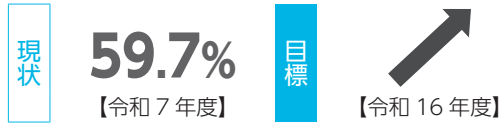
※選択肢（「そう思う」「ややそう思う」「どちらともいえない」「ややそう思わない」「そう思わない」）のうち、肯定的な回答は「そう思う」「ややそう思う」とする。

■ 各施策に関する成果指標

01 健康・保健

健康であると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「健康であると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答<sup>\*</sup>をした市民の割合



健康寿命（男性）

健康上の問題で日常生活が制限されることなく自立して生活できる期間（65 歳 + 日常生活に制限のない期間の平均）  
※出典：健康情報ナビ（千葉県）



健康寿命（女性）

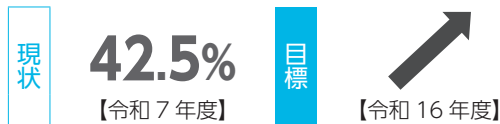
健康上の問題で日常生活が制限されることなく自立して生活できる期間（65 歳 + 日常生活に制限のない期間の平均）  
※出典：健康情報ナビ（千葉県）



02 こども・若者

安心して子育てできるまちであると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「安心して子育てできるまちであると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答<sup>\*</sup>をした市民の割合



出生数

1 月から 12 月の出生数  
※出典：住民基本台帳



子育て世代（30～40 歳代前半）の転入数

1 月から 12 月の市外からの転入数  
※出典：住民基本台帳



子育て世代（30～40 歳代前半）の転出数

1 月から 12 月の市外への転出数  
※出典：住民基本台帳



03 こどもの教育

目標を持って学習、生活している児童生徒の割合

市川市立小・中・義務教育・特別支援学校の学校評価アンケートにおいて、「目標を持って学習したり、生活したりしているか」との質問に対し、肯定的な回答をした児童生徒の割合



友だちと「お互いの良さを認め合う」ような関係づくりができていると感じる保護者の割合

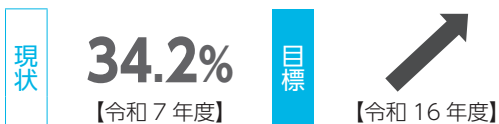
市川市立小・中・義務教育・特別支援学校の学校評価アンケートにおいて、「友だちと「お互いの良さを認め合う」ような関係づくりができているか」との質問に対し、肯定的な回答をした保護者の割合



04 社会教育

### 生涯学習活動（趣味・資格取得・健康づくり・ボランティアなど）に取り組んでいる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「生涯学習活動（趣味・資格取得・健康づくり・ボランティアなど）に取り組んでいるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 公民館の利用者数

市内公民館の利用者の数



### 図書館の利用者数

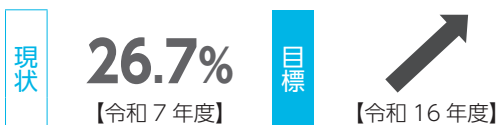
市内図書館の利用者の数



05 地域福祉

### 地域共生社会（世代や分野を超えてつながることで、一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会）を意識している市民の割合

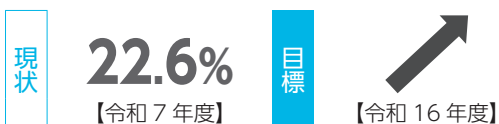
まちづくり市民アンケートにおいて、「地域共生社会（世代や分野を超えてつながることで、一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会）を意識しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



06 高齢者福祉

### 高齢者が自立した生活を安心して送ることができると思う市民の割合

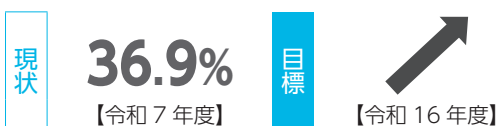
まちづくり市民アンケートにおいて、「高齢者が自立した生活を安心して送ることができると思うか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



07 障がい者福祉

### 共生社会（障がいの有無にかかわらず、誰もが社会の一員として互いを尊重し、支え合って暮らす社会）を意識している市民の割合

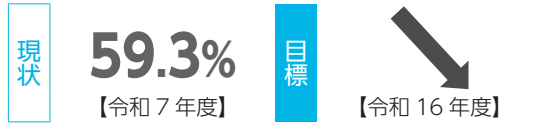
まちづくり市民アンケートにおいて、「共生社会（障がいの有無にかかわらず、誰もが社会の一員として互いを尊重し、支え合って暮らす社会）を意識しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



08 社会保障・生活困窮者

社会保障（国民年金・国民健康保険・生活保護・生活困窮者支援）に不安を感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「社会保障（国民年金・国民健康保険・生活保護・生活困窮者支援）に不安を感じるか」との質問に対し、「そう思う」、「ややそう思う」と回答した市民の割合



就労支援による新規就労者数

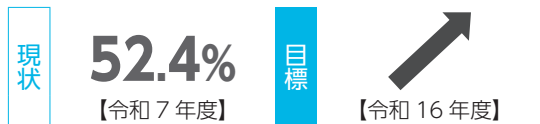
就労支援により、新たに就労した生活保護受給者の数



09 多様性社会

個人の尊厳が尊重され、互いの多様性を認め合うことを意識している市民の割合

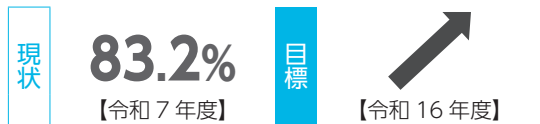
まちづくり市民アンケートにおいて、「個人の尊厳が尊重され、互いの多様性を認め合うことを意識しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



10 平和・国際交流

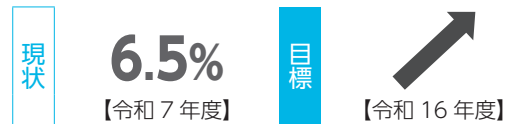
平和に関心がある市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「平和に関心があるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



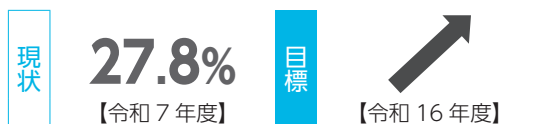
国際交流に関するイベントや活動に参加している市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「国際交流に関するイベントや活動に参加しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



多文化共生社会（国籍や民族などの文化的な違いを互いに認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域の一員として共に生きる社会）を意識している市民の割合

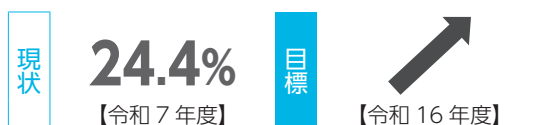
まちづくり市民アンケートにおいて、「多文化共生社会（国籍や民族などの文化的な違いを互いに認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域の一員として共に生きる社会）を意識しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



11 危機管理・防災・減災

災害に強いまちであると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「災害に強いまちであると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



災害に備えた取り組み（備蓄・避難経路の確認・訓練への参加など）をしている市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「災害に備えた取り組み（備蓄・避難経路の確認・訓練への参加など）をしているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



12  
消防

### 消防団員数

消防団を構成する消防団員（非常勤特別職の地方公務員）の数



### 救急活動時間

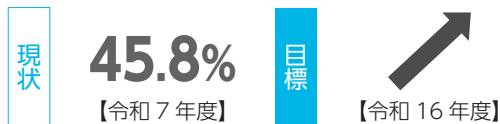
119番通報を受け、出勤し、活動を終えて帰署するまでの年平均時間



13  
防犯・市民安全

### 治安が良いと感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「治安が良いと感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 刑法犯認知件数

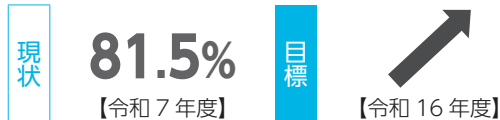
刑法などに規定する罪（道路上の交通事故に係る業務上（重）過失致死傷を除く）のうち、警察において発生を認知した事件の数  
※出典：犯罪統計（千葉県警察）



14  
交通安全

### 交通マナーを意識している市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「交通マナーを意識しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 交通事故発生件数

道路上において、車両、路面電車及び列車の交通によって起こされた人の死亡または負傷を伴う事故の数  
※出典：交通事故統計資料集（千葉県警察）



16  
道路・交通

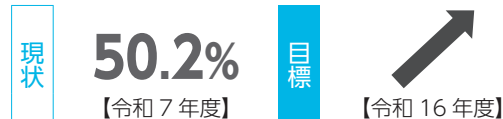
### 道路交通（車両や歩行などでの移動）の利便性が高いと感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「道路交通（車両や歩行などでの移動）の利便性が高いと感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 公共交通（鉄道やバスなどでの移動）の利便性が高いと感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「公共交通（鉄道やバスなどでの移動）の利便性が高いと感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



17  
下水道・治水

### 水洗化人口

下水道本管が整備されている地域（下水道処理区域）で、実際に下水道に接続している人口



18 住宅・住環境

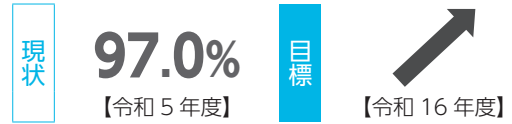
### 市で把握する管理不全空家・特定空家数

市が把握している空家等のうち、管理が行き届いていない空家等の数



### 住宅の耐震化率

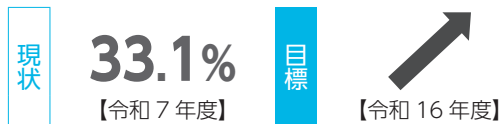
住宅のうち、耐震性がある住宅の割合



19 カarbonニュートラル

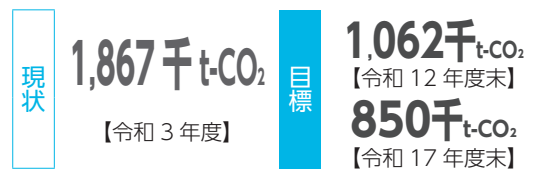
### カーボンニュートラルの取り組み（節電や住宅の省エネ化など）をしている市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「カーボンニュートラルの取り組み（節電や住宅の省エネ化など）をしているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 市域における二酸化炭素排出量

二酸化炭素排出量（家庭部門、業務その他部門、運輸部門、廃棄物分野（焼却処分）、産業部門の合計）



20 自然環境・生物多様性

### 鳥類ラインセンサスシンボル種の確認数

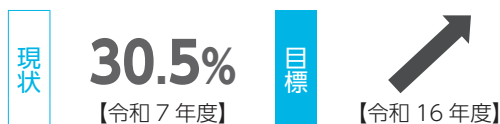
鳥類モニタリング調査における代表的な野鳥の個体数



21 公園・緑地・水辺

### 市内の公園を利用している市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「市内の公園を利用しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 都市公園の面積

都市公園法で規定されている公園の面積



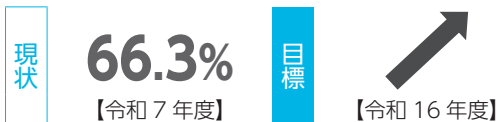
### 都市緑地の面積

都市公園法で規定されている緑地の面積



### ごみの減量やリサイクルに対する意識を持って行動する市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「ごみの減量やリサイクルに対する意識を持って行動しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



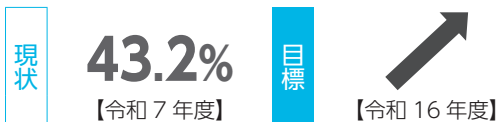
### 一人一日当たりのごみの排出量

市内ごみの年間総排出量を、行政人口と年間歴日数を乗じた数字で除した量



### 身の回りの生活環境（大気・水・騒音・振動・臭いなど）が良好であると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「身の回りの生活環境（大気・水・騒音・振動・臭いなど）が良好であると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 大気環境基準の達成率（二酸化窒素）

二酸化窒素の環境基準を達成した測定局の割合



### 大気環境基準の達成率（浮遊粒子状物質）

浮遊粒子状物質の環境基準を達成した測定局の割合



### 水質環境基準の達成率（BOD）

BOD（河川）の環境基準を達成した環境基準点の割合



### 市民活動（自治会・NPOなど）が活発であると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「市民活動（自治会・NPOなど）が活発であると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 自治会加入率

全世帯のうち、自治会に加入している世帯の割合



### 市民活動支援センターの市民活動団体登録数

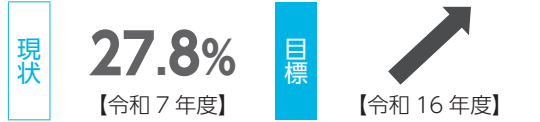
市民活動支援センターの利用登録をしている市民活動団体の数



25 文化・芸術

### 文化・芸術に触れる機会がある市民の割合

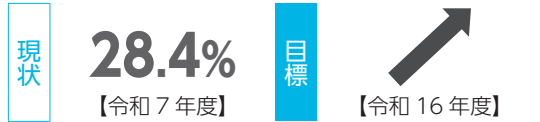
まちづくり市民アンケートにおいて、「文化・芸術に触れる機会があるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



26 歴史・文化的資産

### 文化財（有形・無形）が保存、継承、活用されていると感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「文化財（有形・無形）が保存、継承、活用されていると感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



27 経済・商工業・雇用

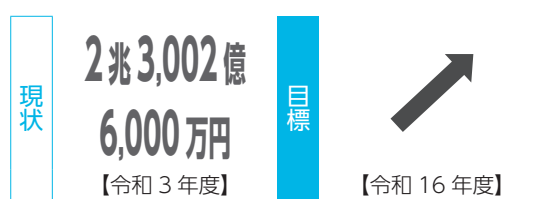
### 市内事業所数

事業所数  
※出典：経済センサス－活動調査



### 市内売上金額

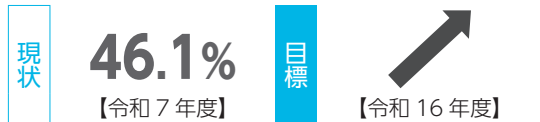
売上金額  
※出典：経済センサス－活動調査



28 農水産業

### 市内の農業（農産物を含む）に関心がある市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「市内の農業（農産物を含む）に関心があるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 市内の水産業（水産物を含む）に関心がある市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「市内の水産業（水産物を含む）に関心があるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 農業産出額

農業生産活動による農作物及び加工農産物の産出額  
※出典：市町村別農業産出額（推計）（農林水産省）



29  
観光

### 観光入込客数

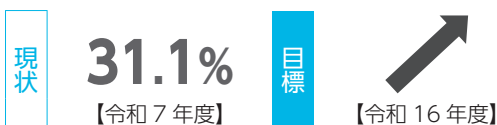
観光地や行祭事、イベント等へ訪れた人の数  
※出典：千葉県観光入込調査報告書を作成するための調査依頼に対し、本市が回答した数



30  
スポーツ

### 週1回以上のスポーツ実施率

まちづくり市民アンケートにおいて、「週1回以上のスポーツを実施しているか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### スポーツ施設の利用者数

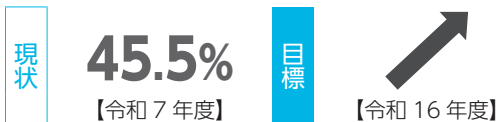
市内スポーツ施設の利用者の数



31  
情報政策

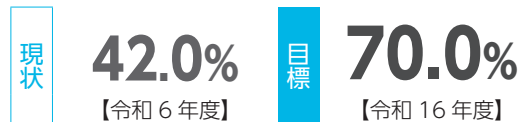
### 市役所の電子申請など(来庁せず、Web上で行政手続きができる)により、利便性が向上したと感じる市民の割合

まちづくり市民アンケートにおいて、「市役所の電子申請など(来庁せず、Web上で行政手続きができる)により、利便性が向上したと感じるか」との質問に対し、肯定的な回答\*をした市民の割合



### 電子申請率

行政手続きの受理件数のうち、オンライン申請による受理件数の割合



32  
広報広聴・魅力の発信

### SNSフォロワー数

市公式 SNS (Facebook、X、Instagram、LINE) のフォロワー数



### パブリックコメントの意見件数

パブリックコメント1案件当たりの意見件数(平均)



\*選択肢(「そう思う」「ややそう思う」「どちらともいえない」「ややそう思わない」「そう思わない」)のうち、肯定的な回答は「そう思う」「ややそう思う」とする。