
市川市業務継続計画

(震災編 別冊資料)

平成 26 年 4 月策定

令和 8 年 3 月修正

市 川 市

目次

資料1 非常時優先業務に要する人員の定量化調査（課単位）

第1 市長公室	1
第2 危機管理室	3
第3 総務部	4
第4 企画部	7
第5 財政部	9
第6 管財部	12
第7 情報管理部	15
第8 文化国際部	17
第9 スポーツ部	19
第10 市民部	21
第11 経済観光部	25
第12 こども部	28
第13 福祉部	31
第14 保健部	35
第15 環境部	38
第16 街づくり部	41
第17 道路交通部	44
第18 下水道部	46
第19 行徳支所	48
第20 会計管理者	51
第21 議会事務局	52
第22 選挙管理委員会事務局	53
第23 監査委員会事務局	54
第24 農業委員会事務局	55
第25 教育振興部	56
第26 学校教育部	59
第26 消防局	62

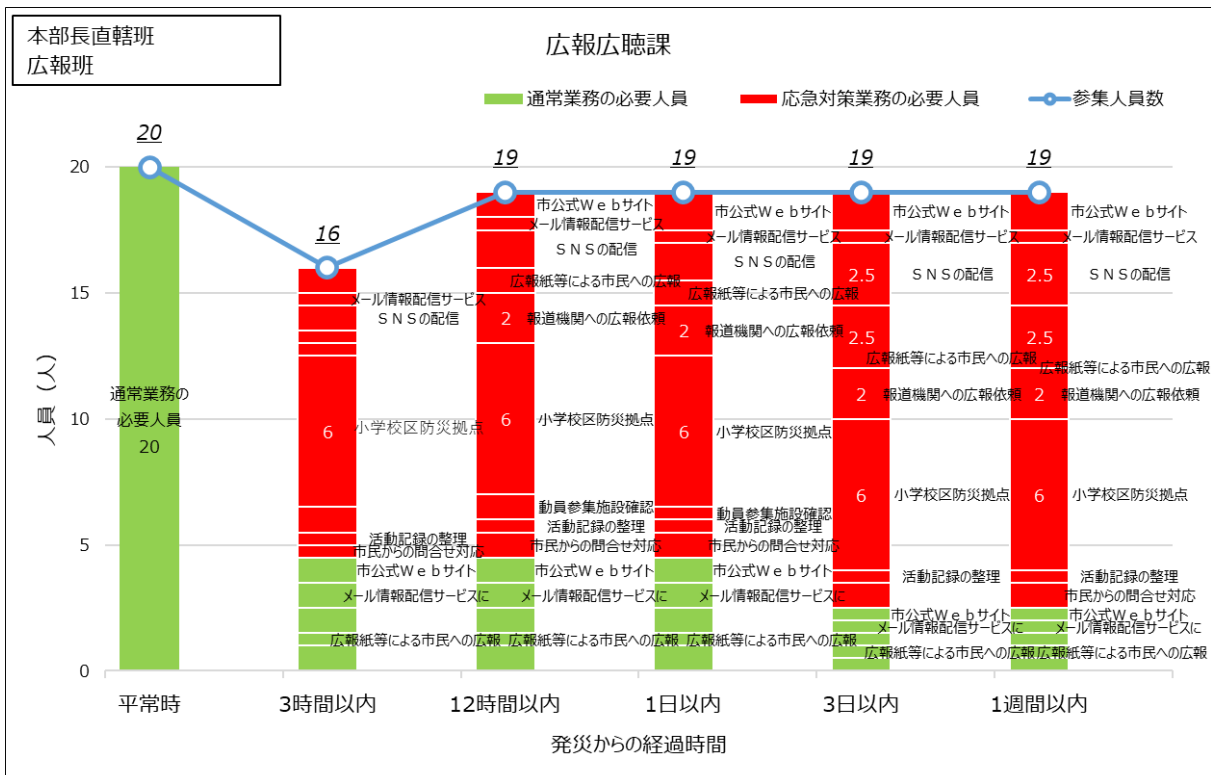
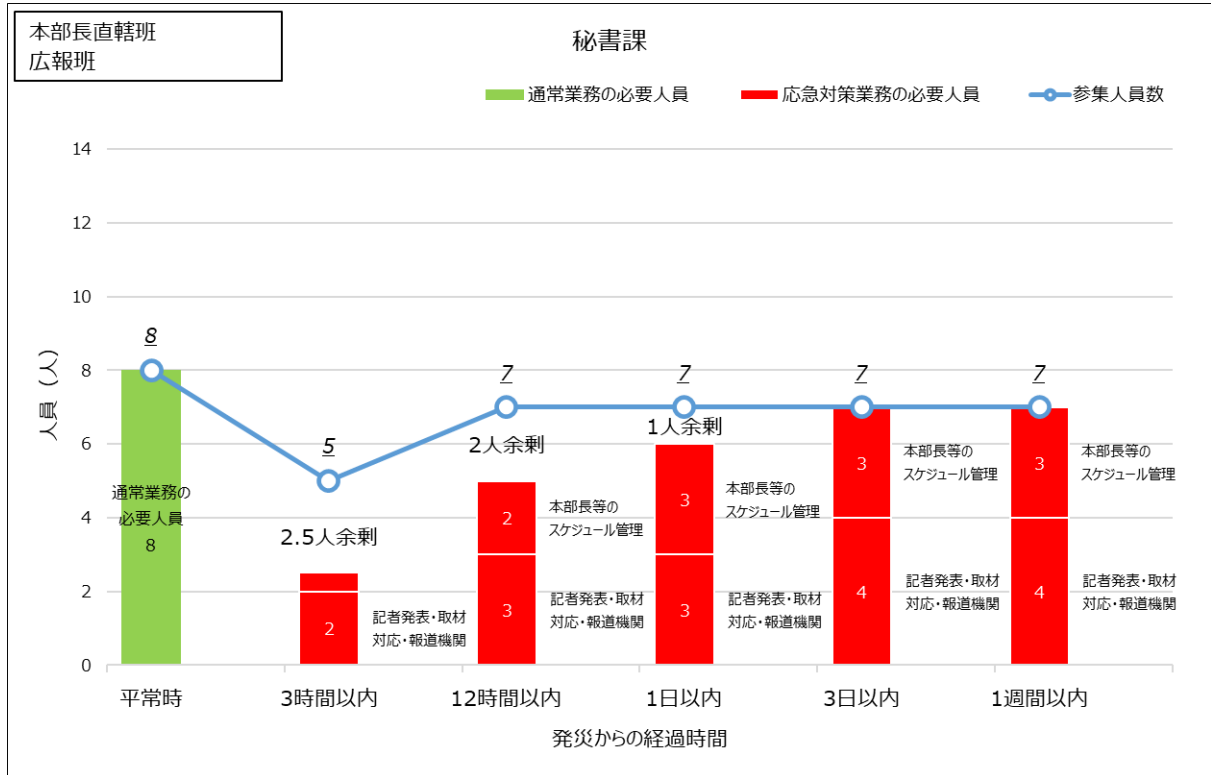
資料2 非常時優先業務（応急対策業務）

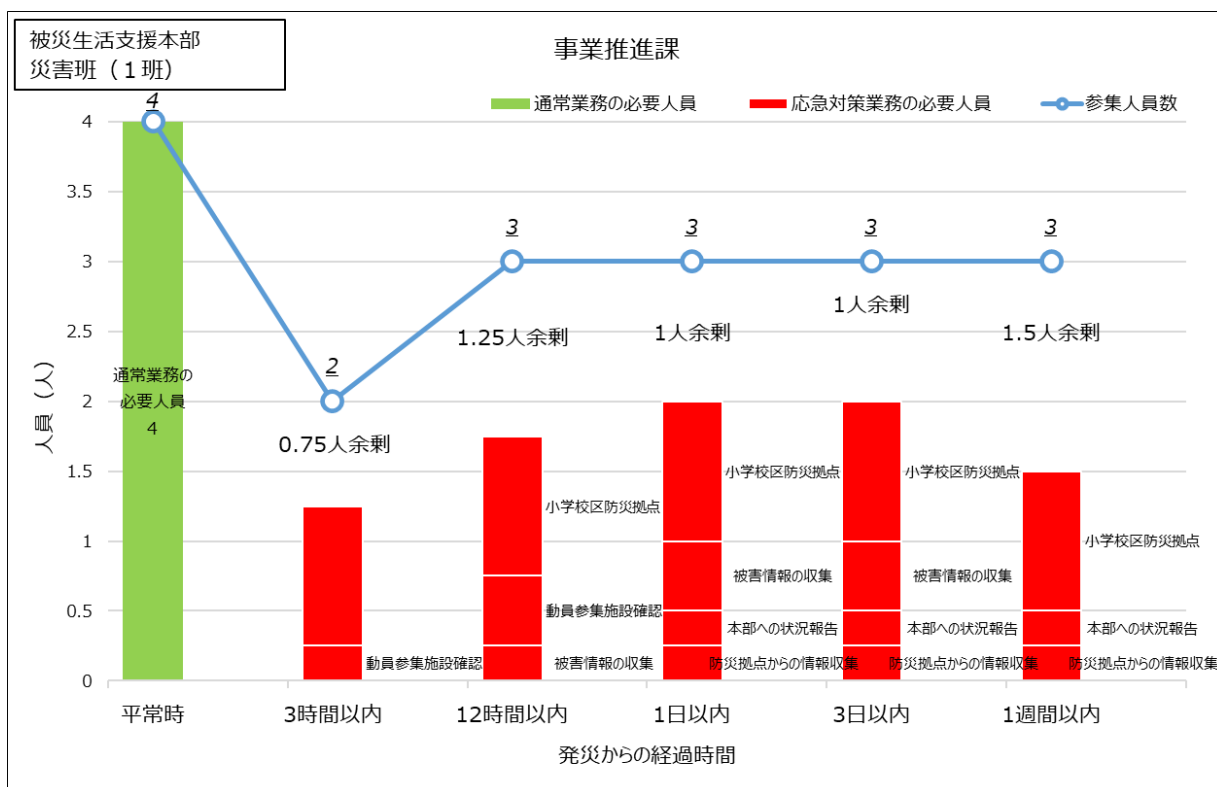
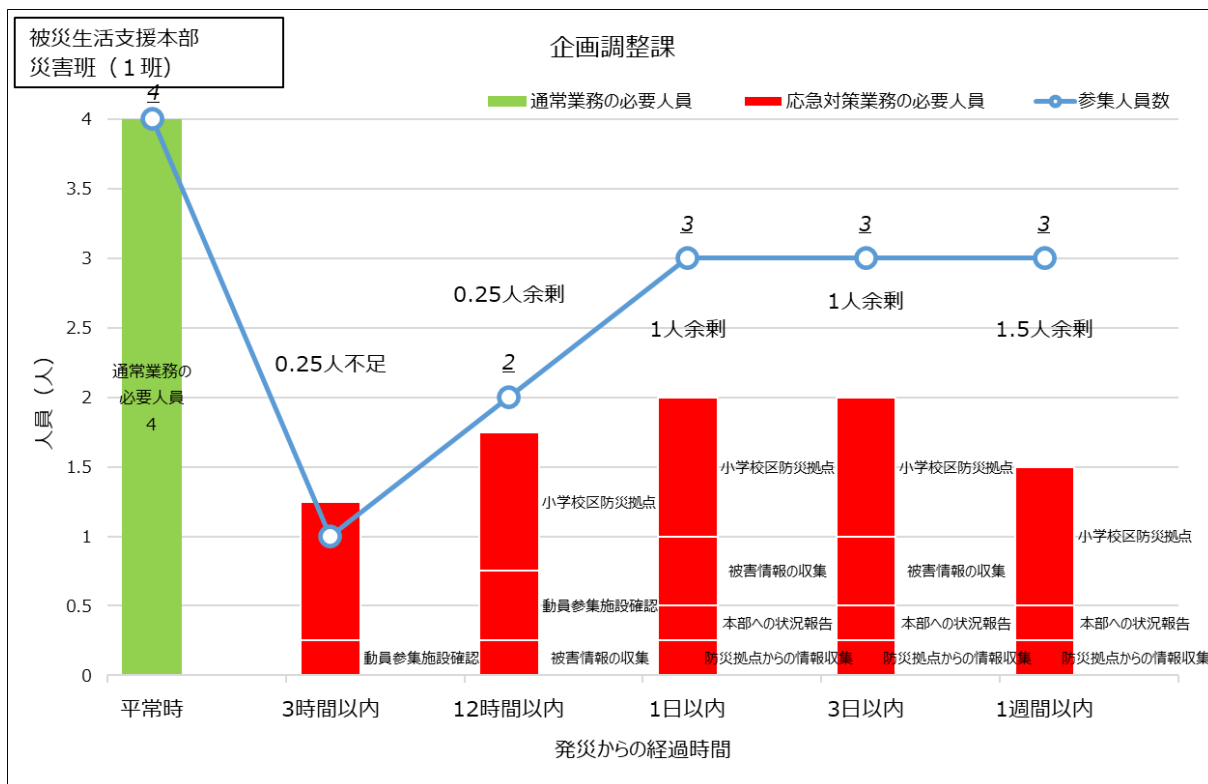
第1 災害対応事務局	67
第2 本部長直轄班	68
第3 消防本部	71
第4 医療本部	72
第5 被災生活支援本部	74
第6 被災市街地対応本部	79
第7 行徳本部	86

資料1 非常時優先業務に要する人員の定量化調査（課単位）

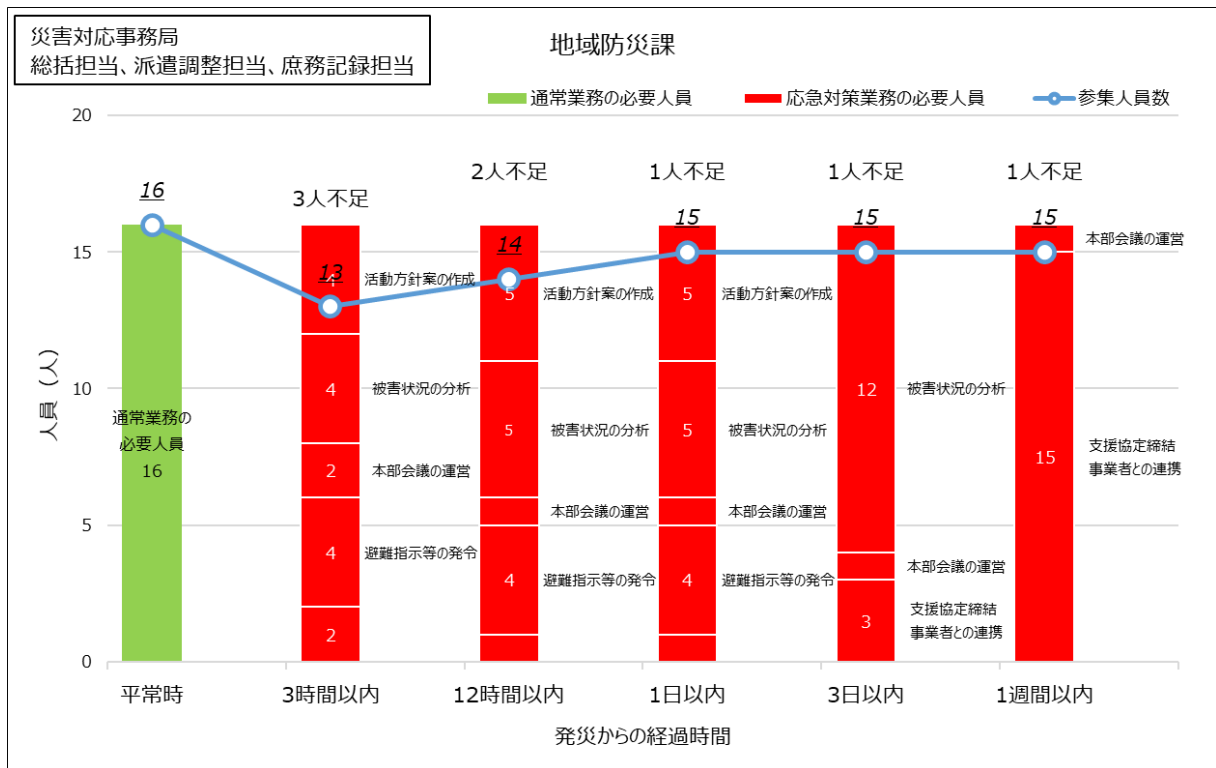
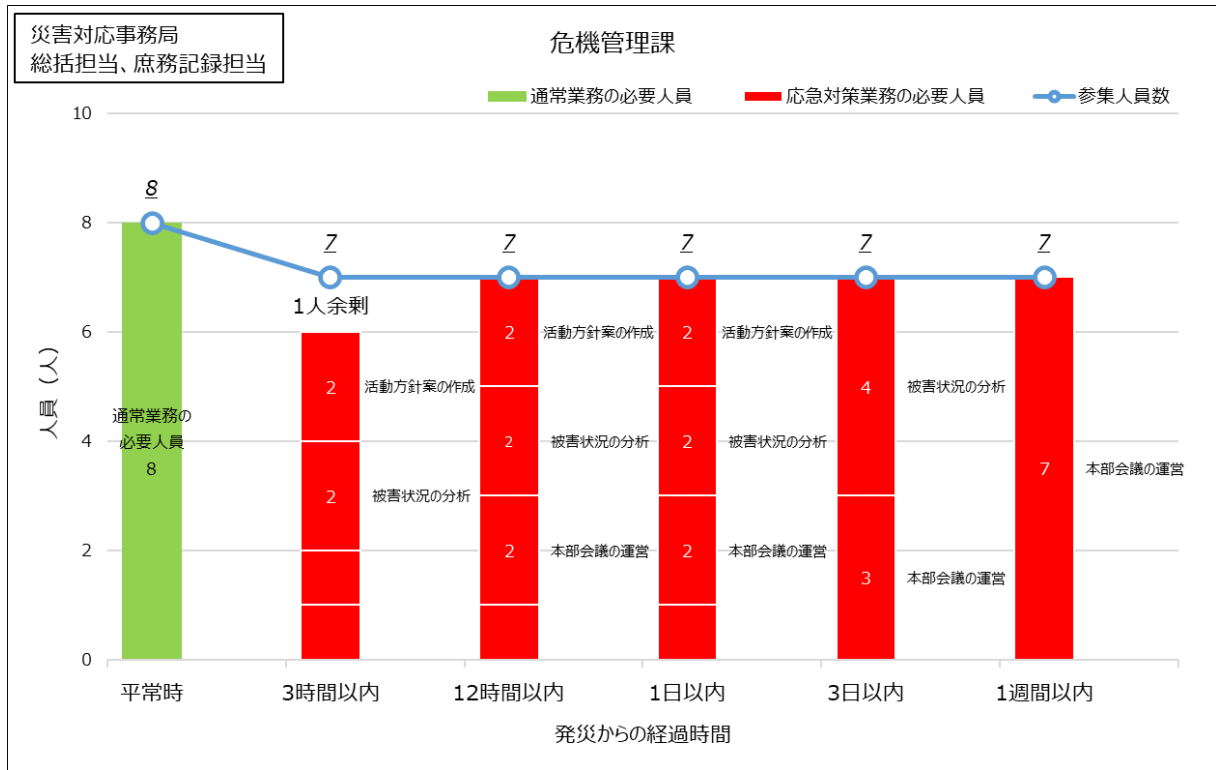
各課における非常時優先業務に要する人員の定量化調査（令和7年7月実施）の結果を示す。

第1 市長公室

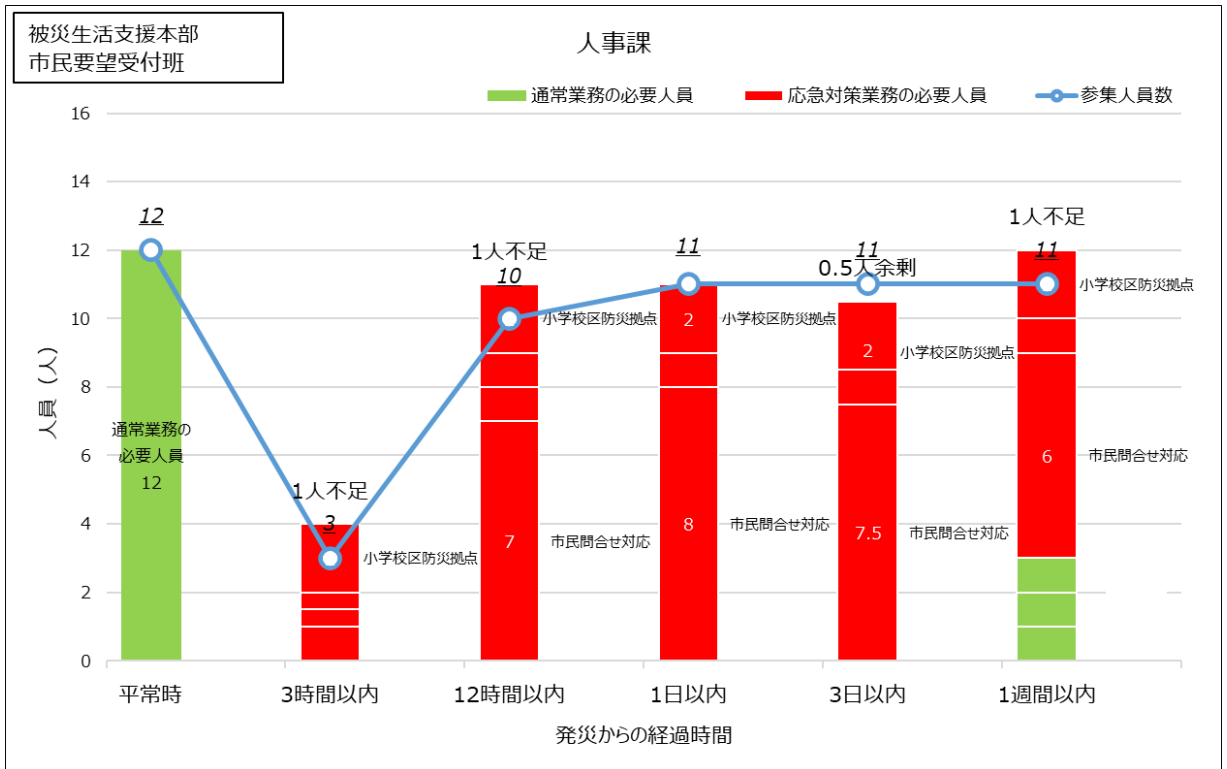
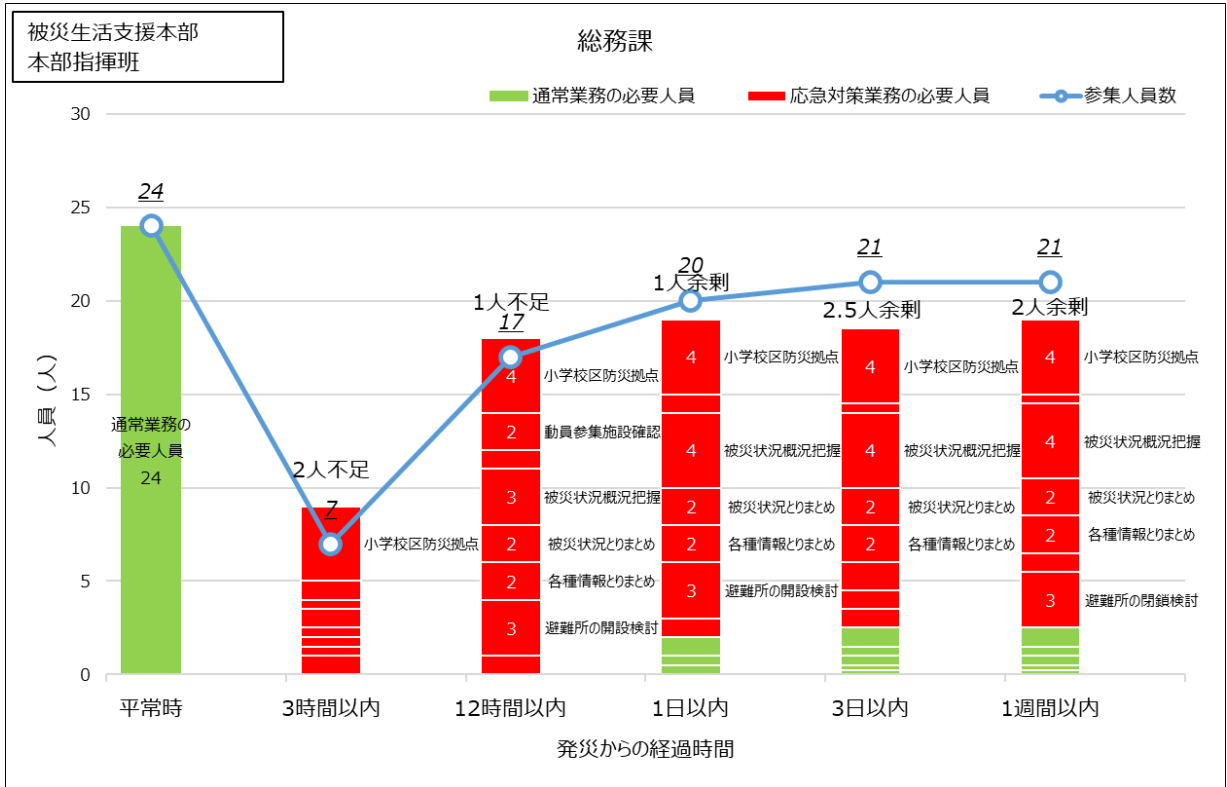


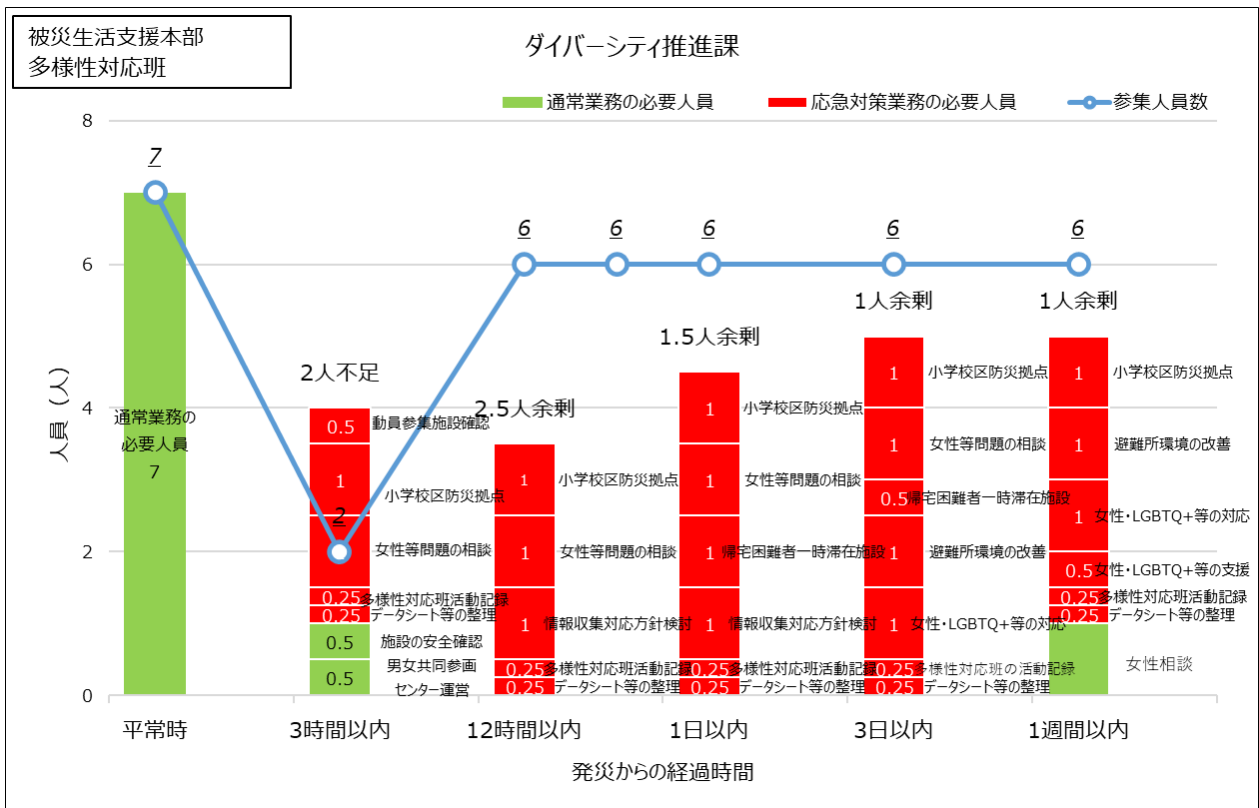
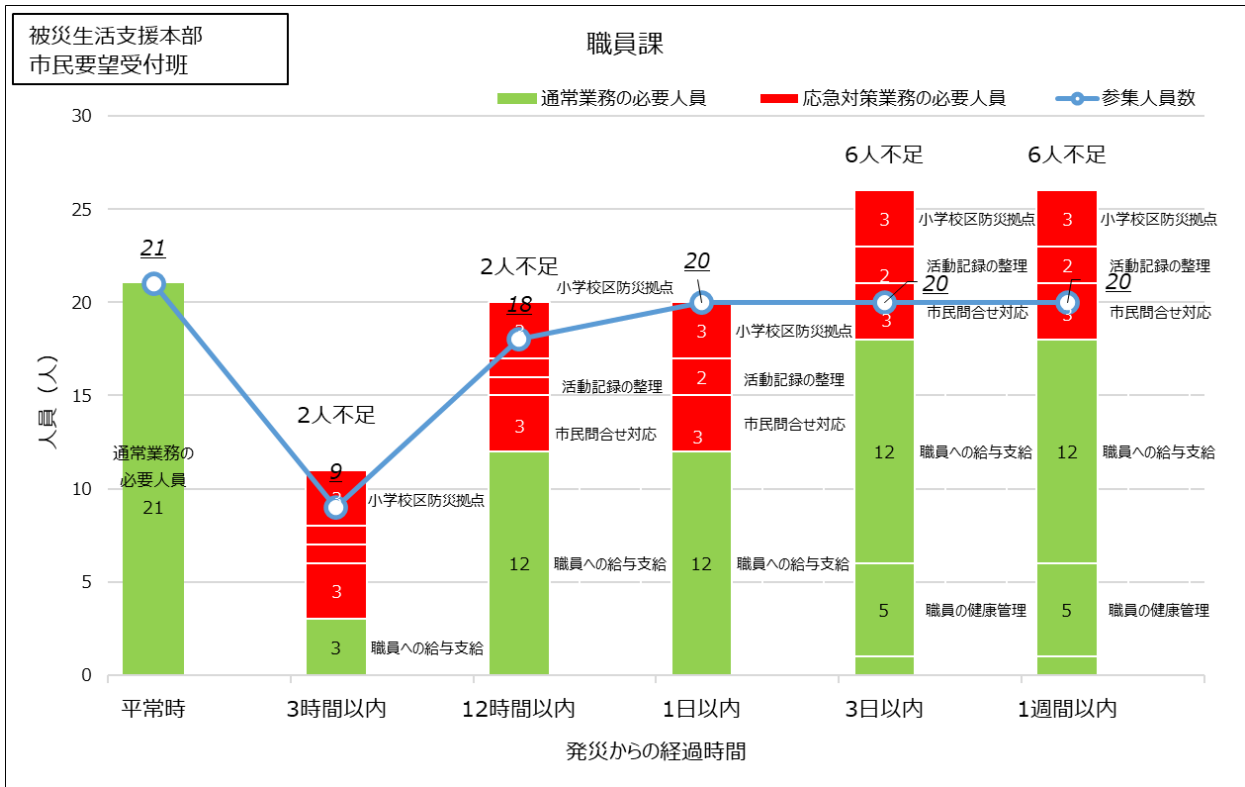


第2 危機管理室



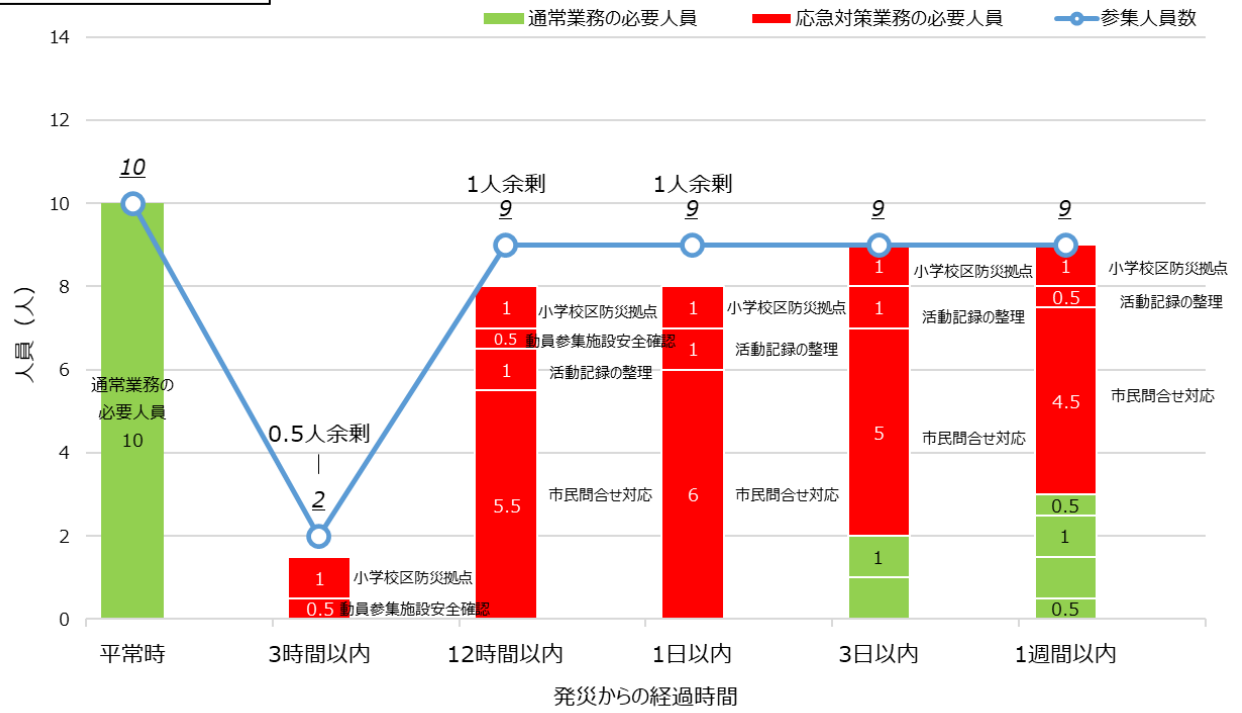
第3 総務部



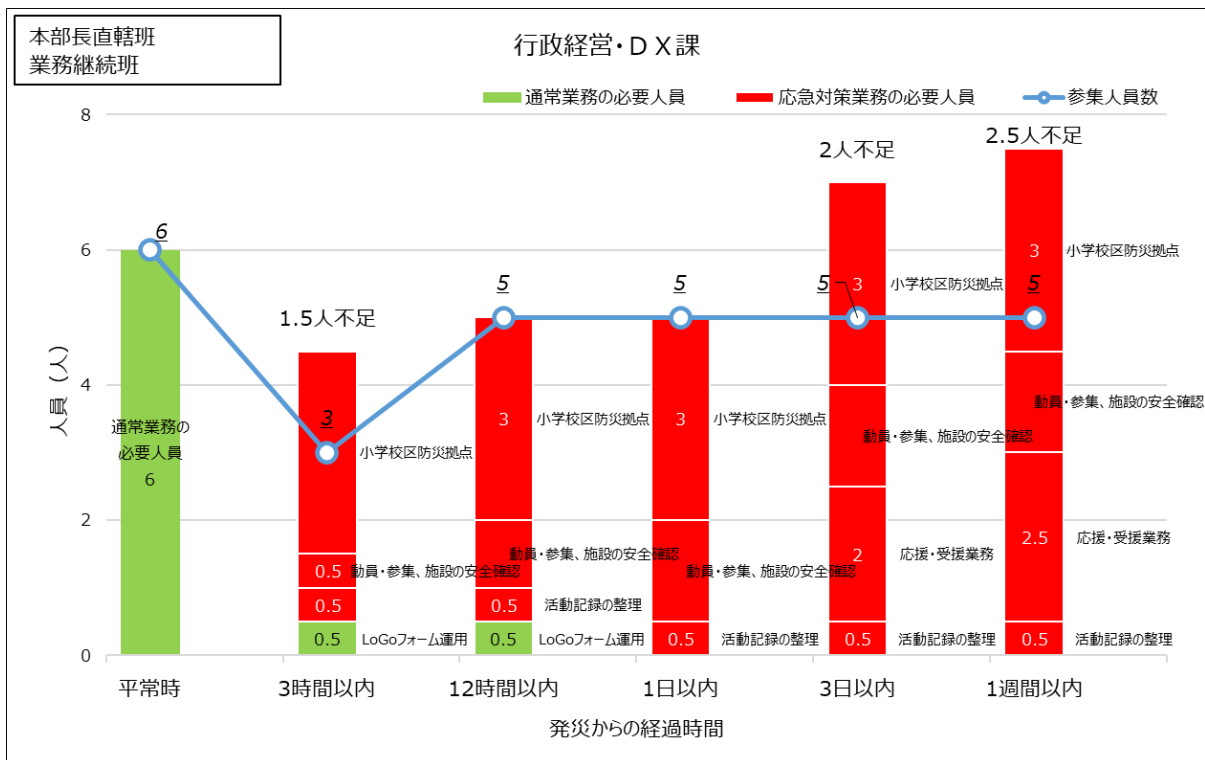
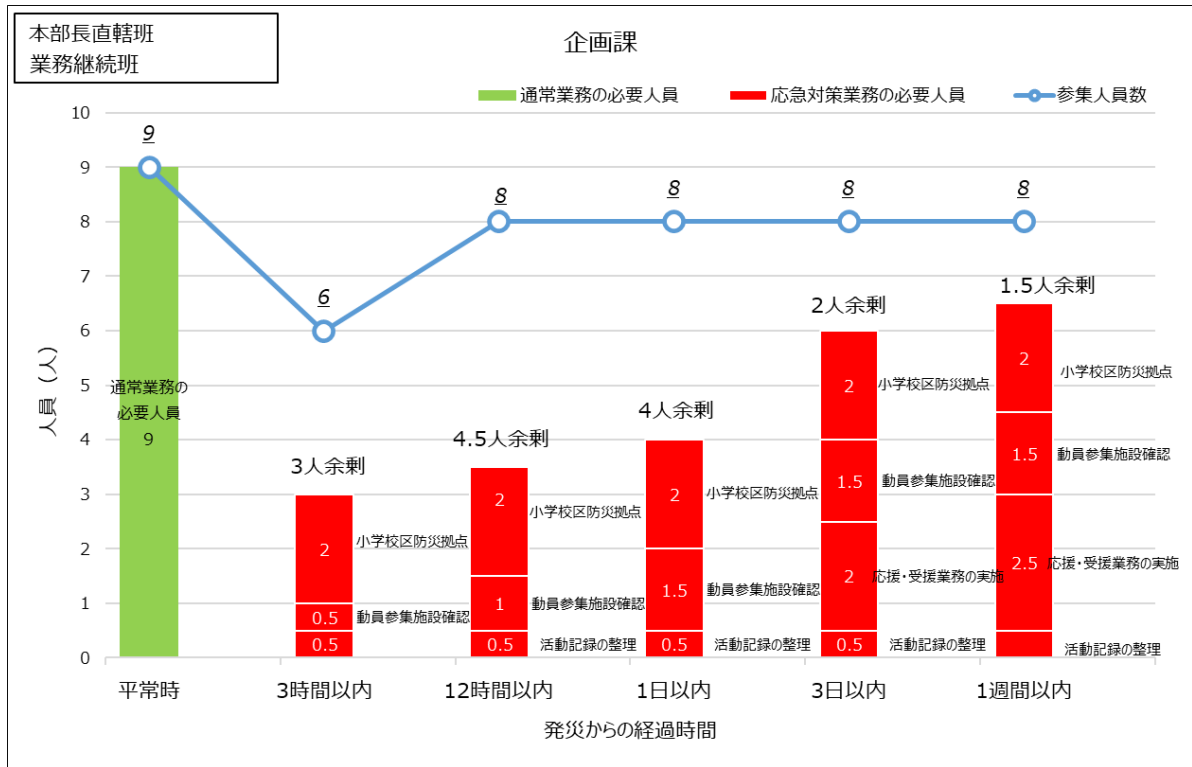


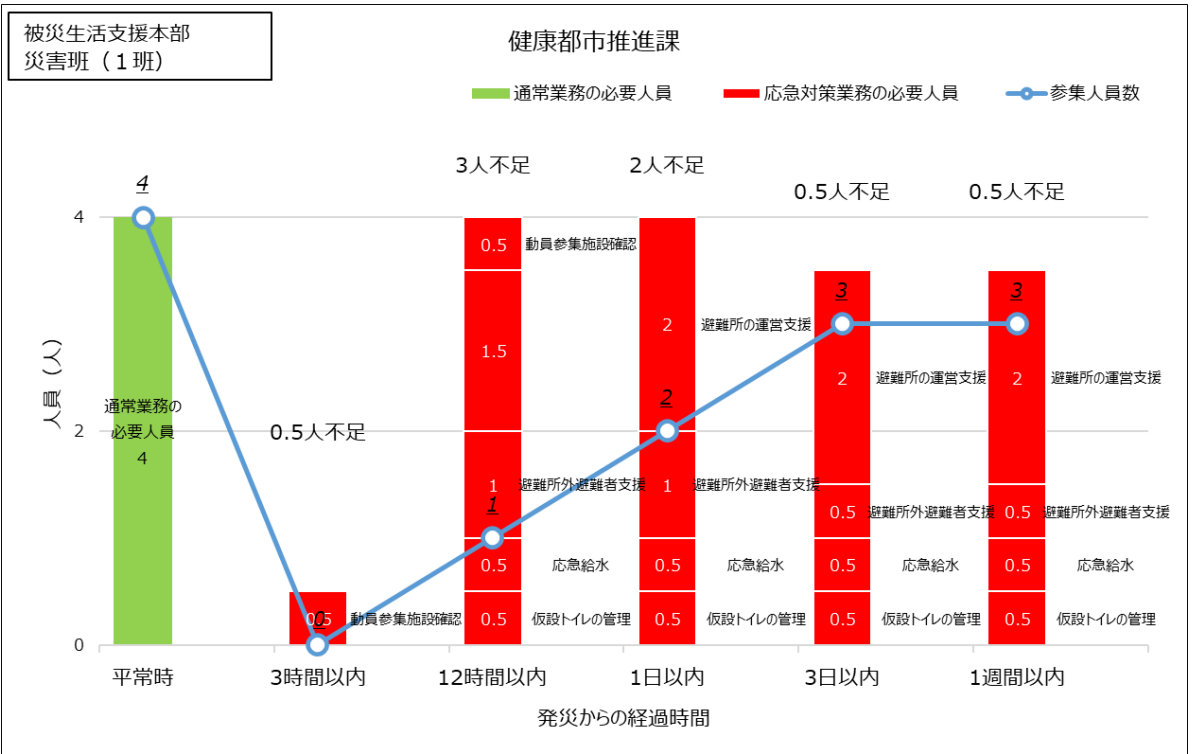
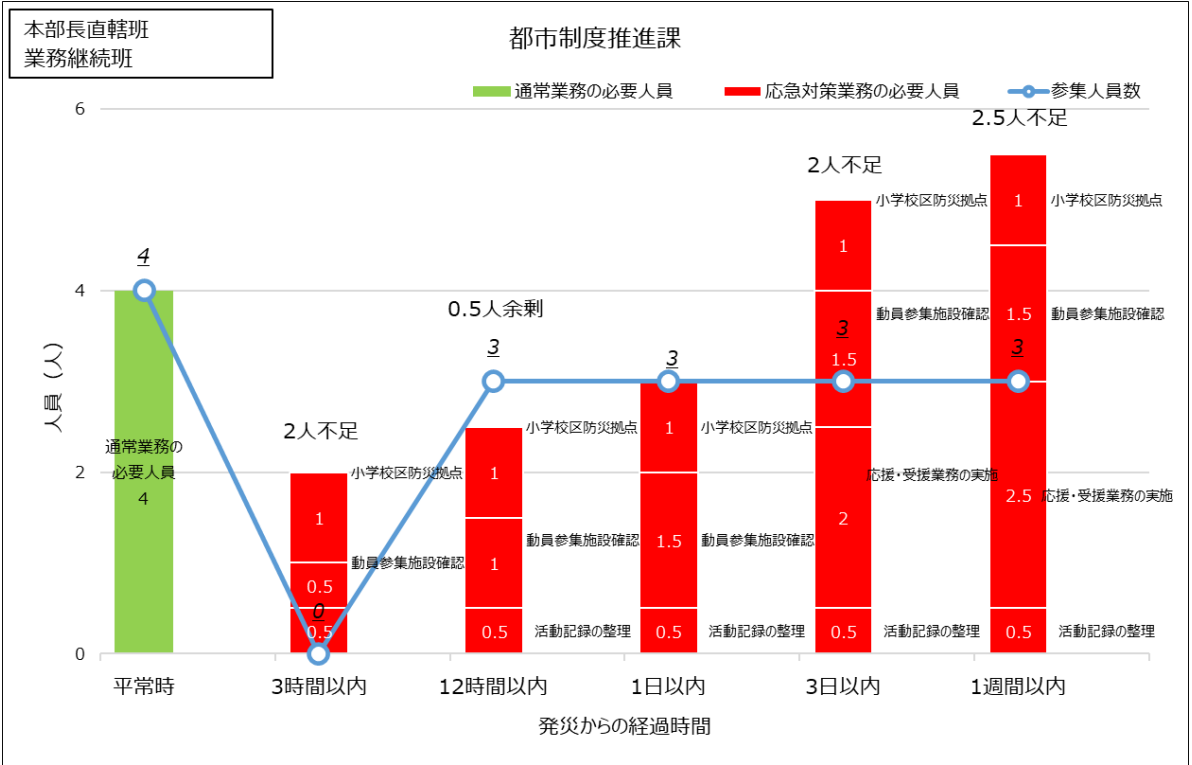
被災生活支援本部
市民要望受付班

法務課

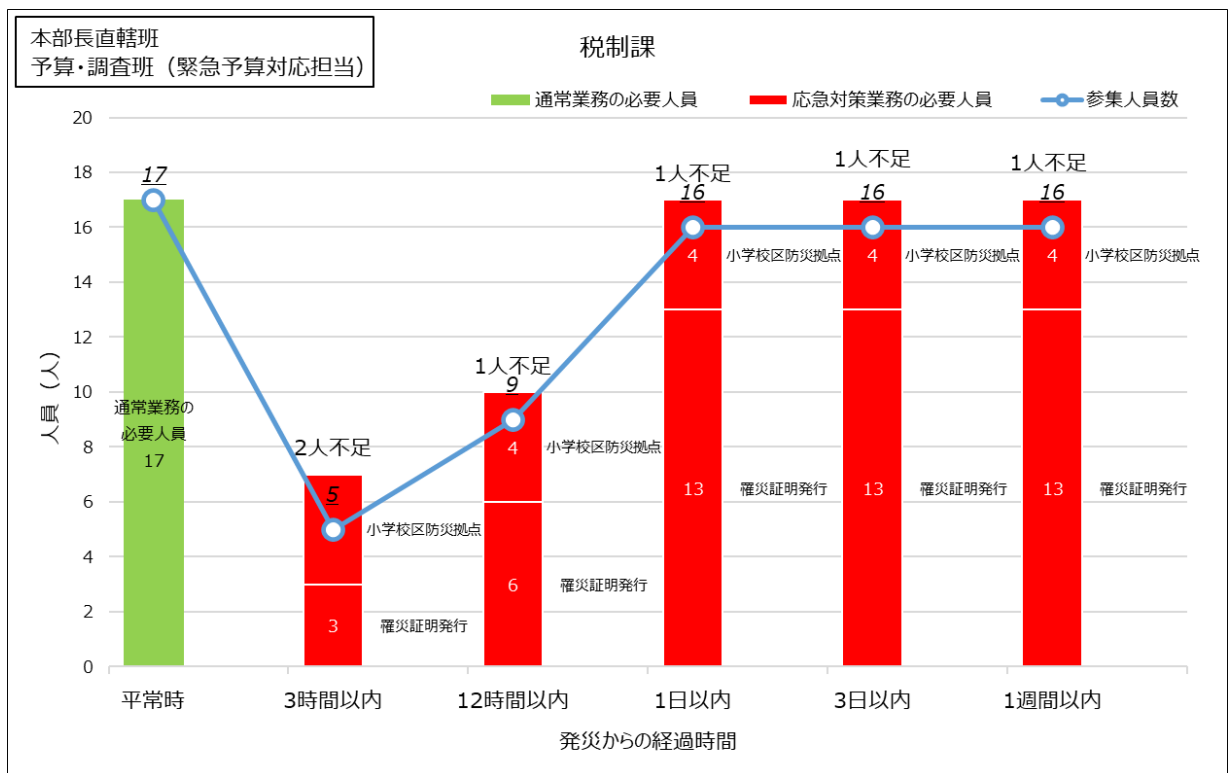
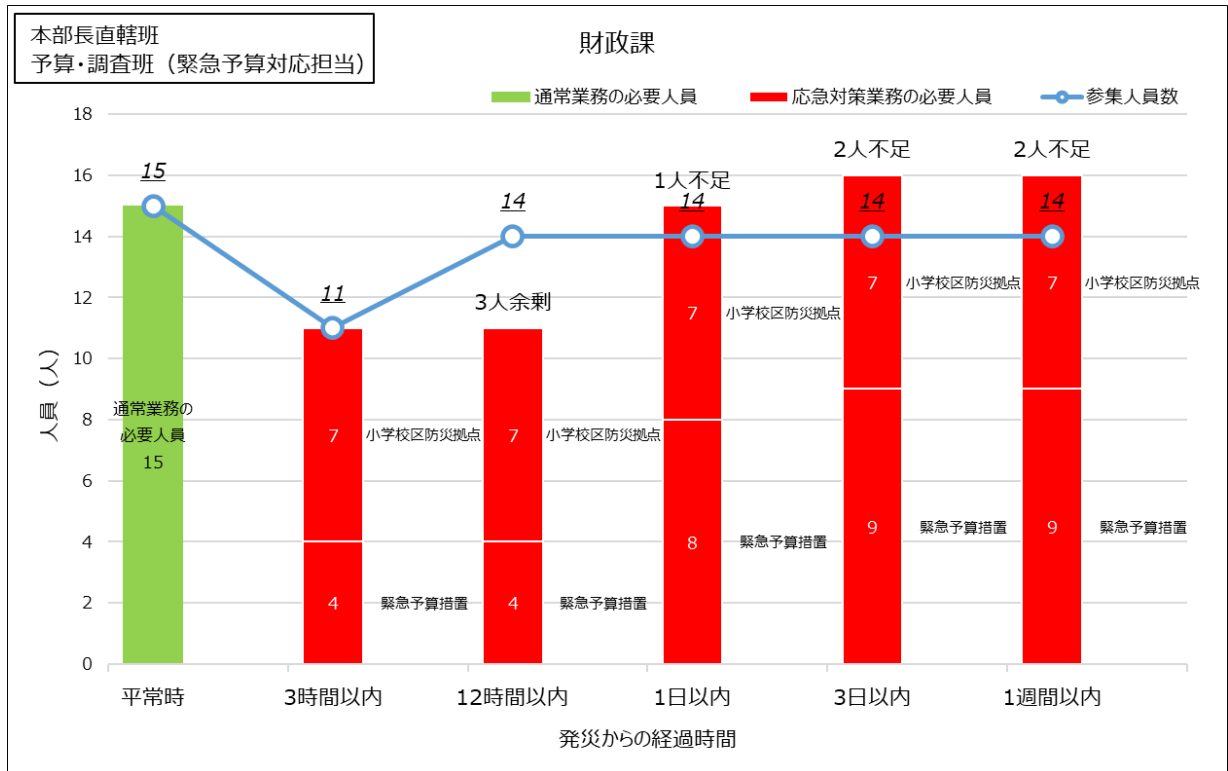


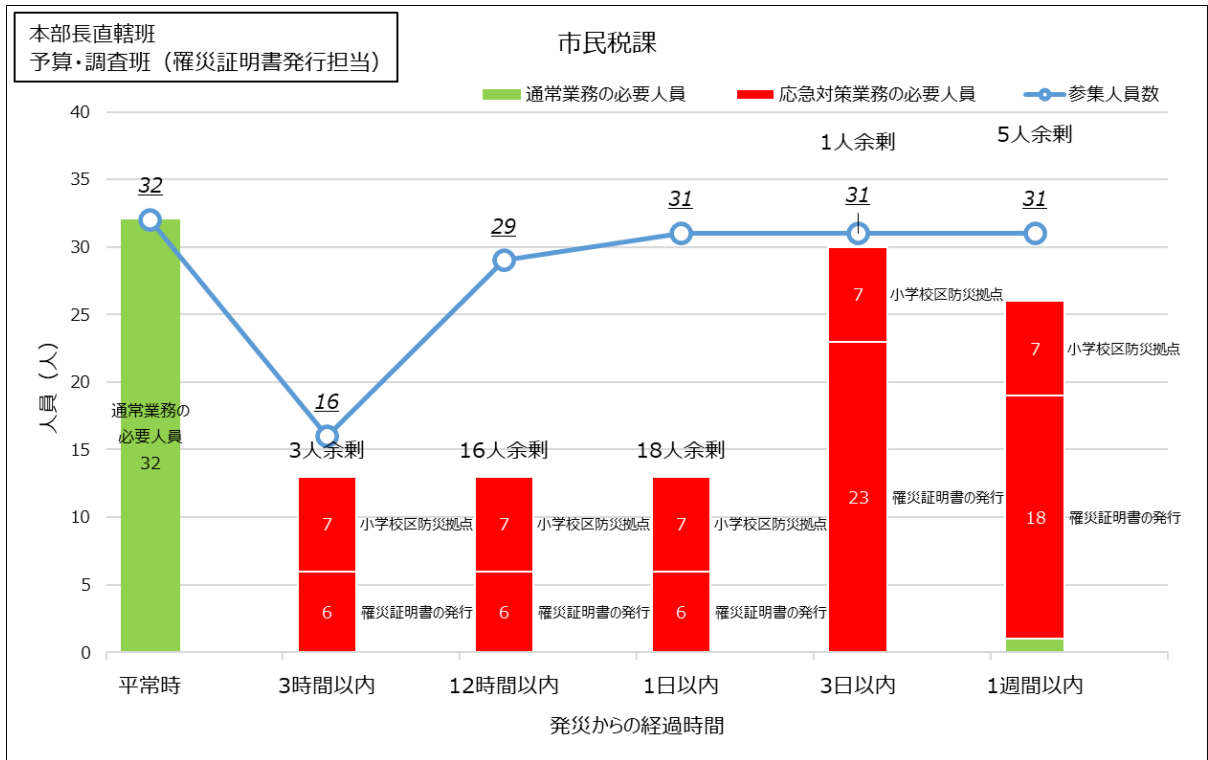
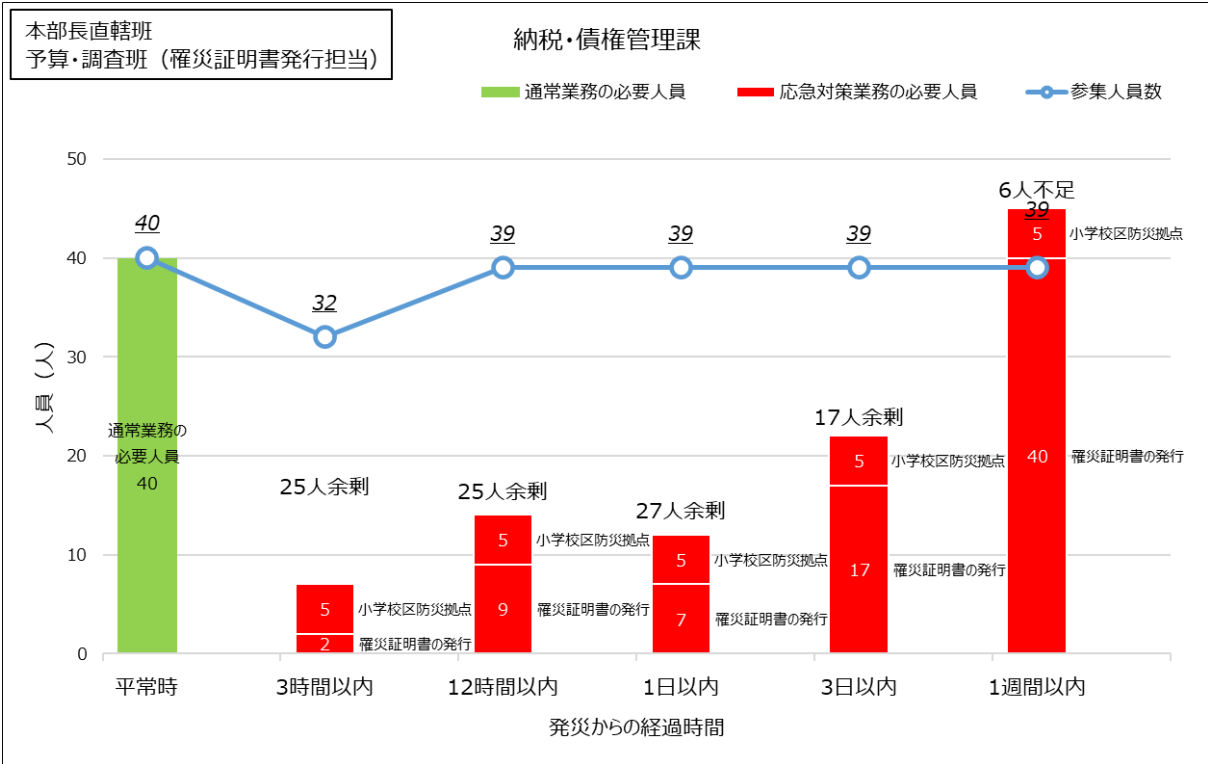
第4 企画部

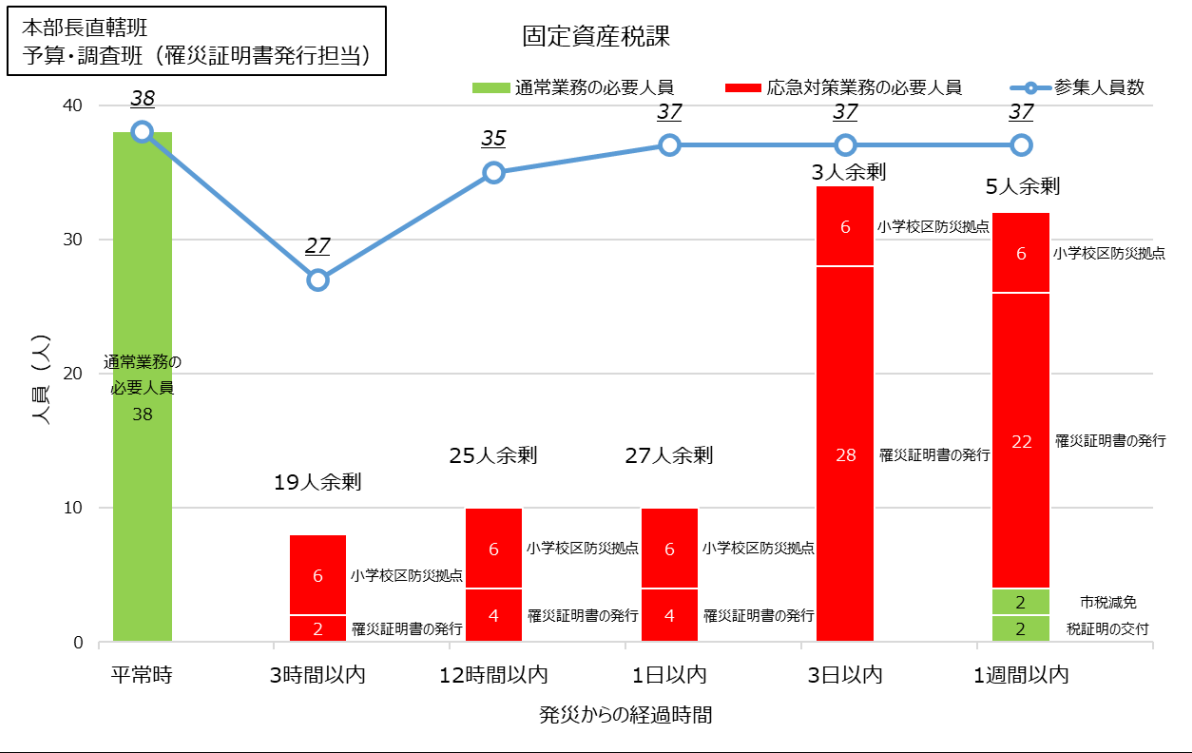




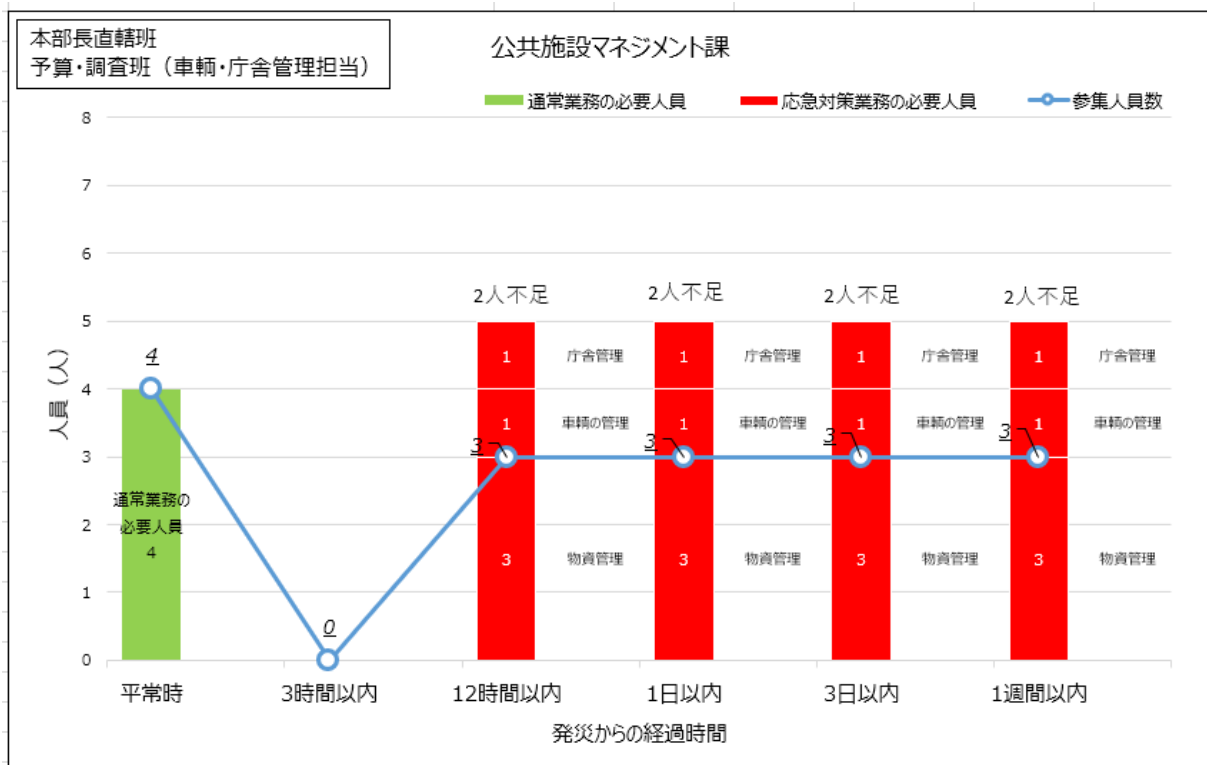
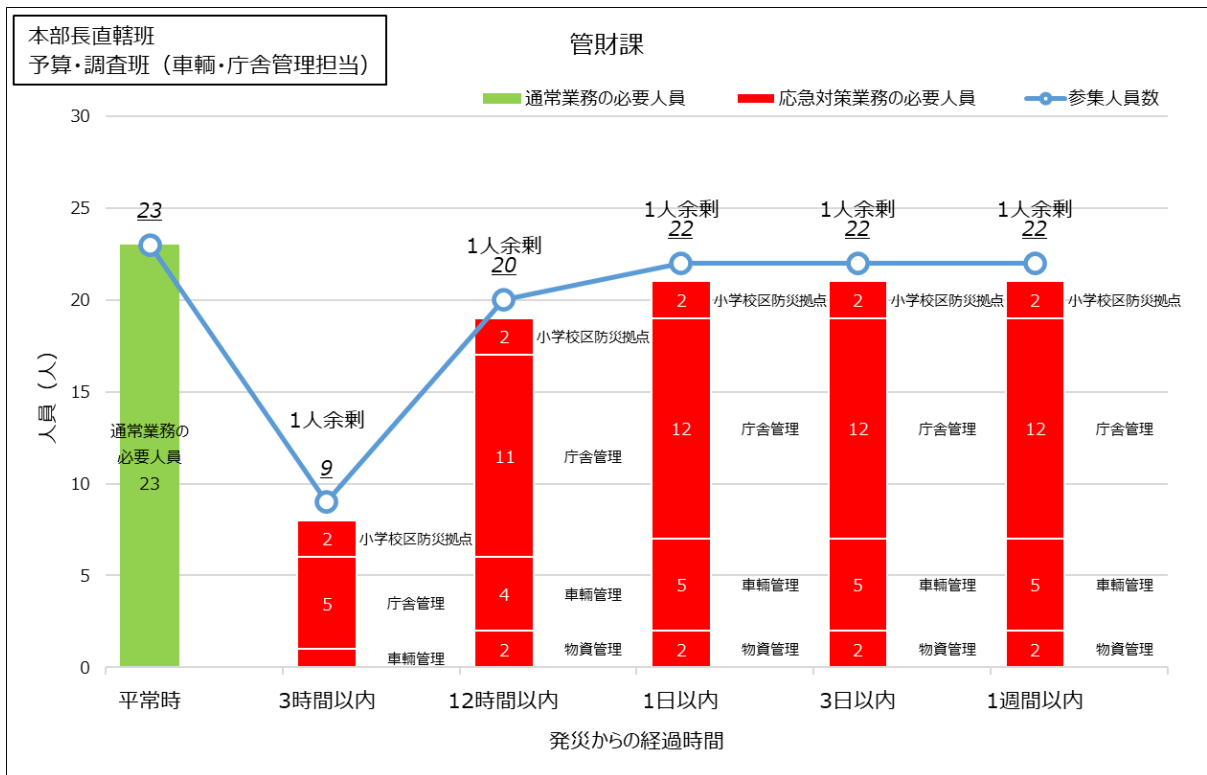
第5 財政部

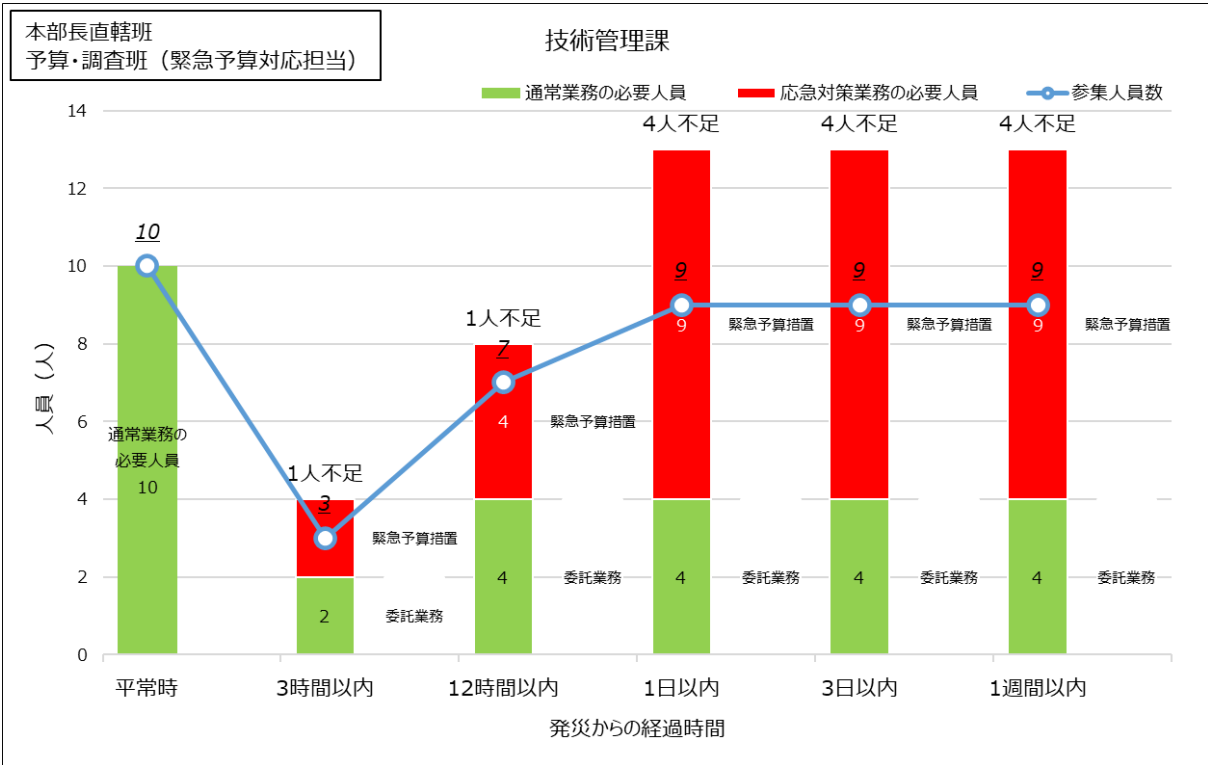
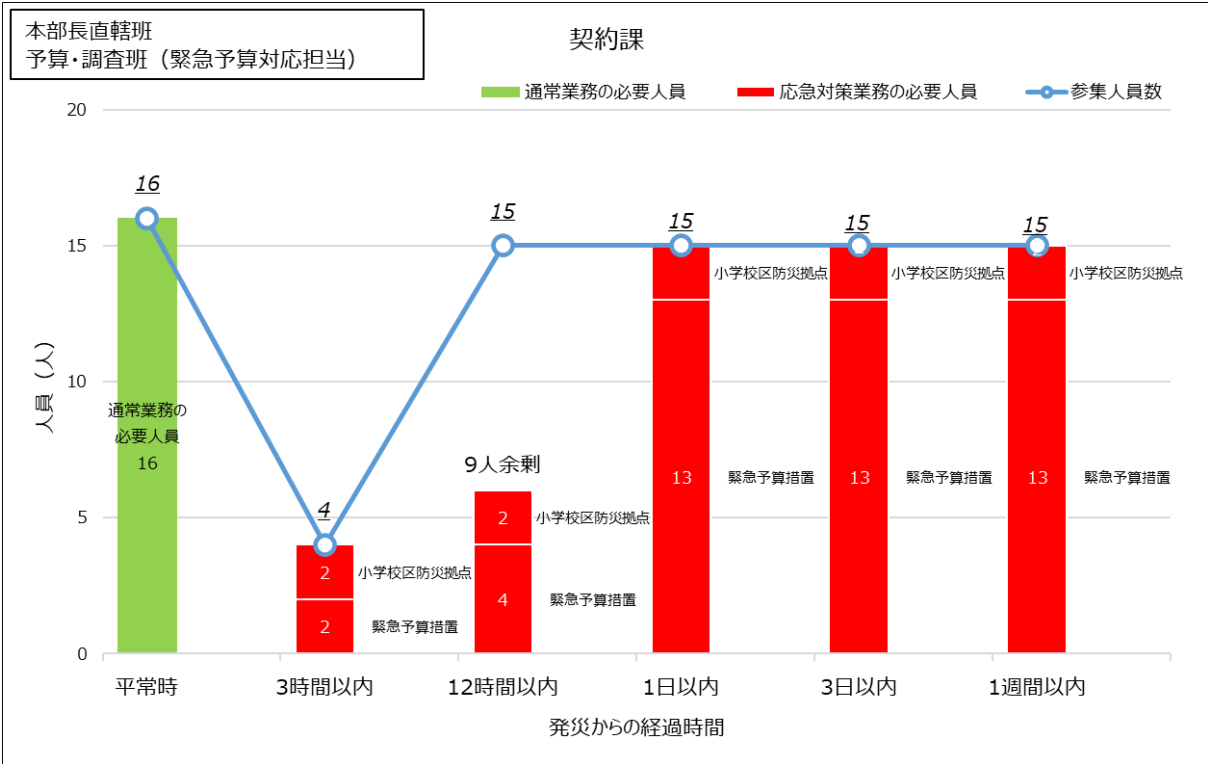


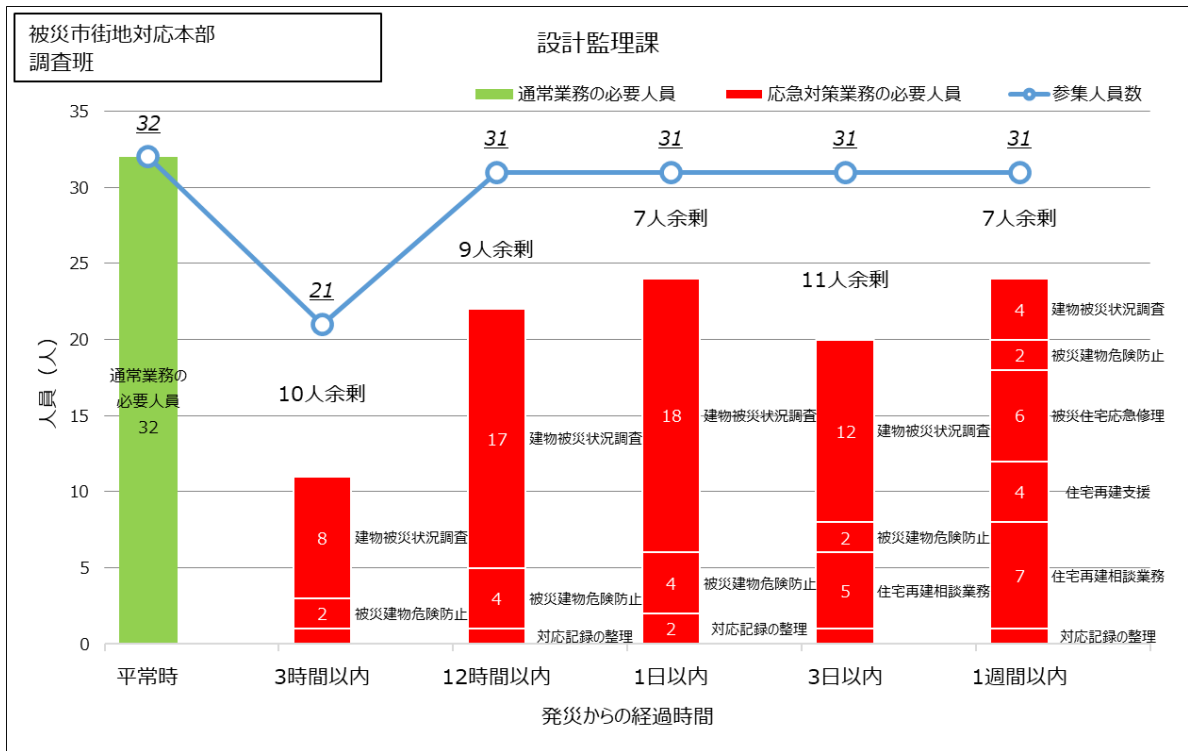




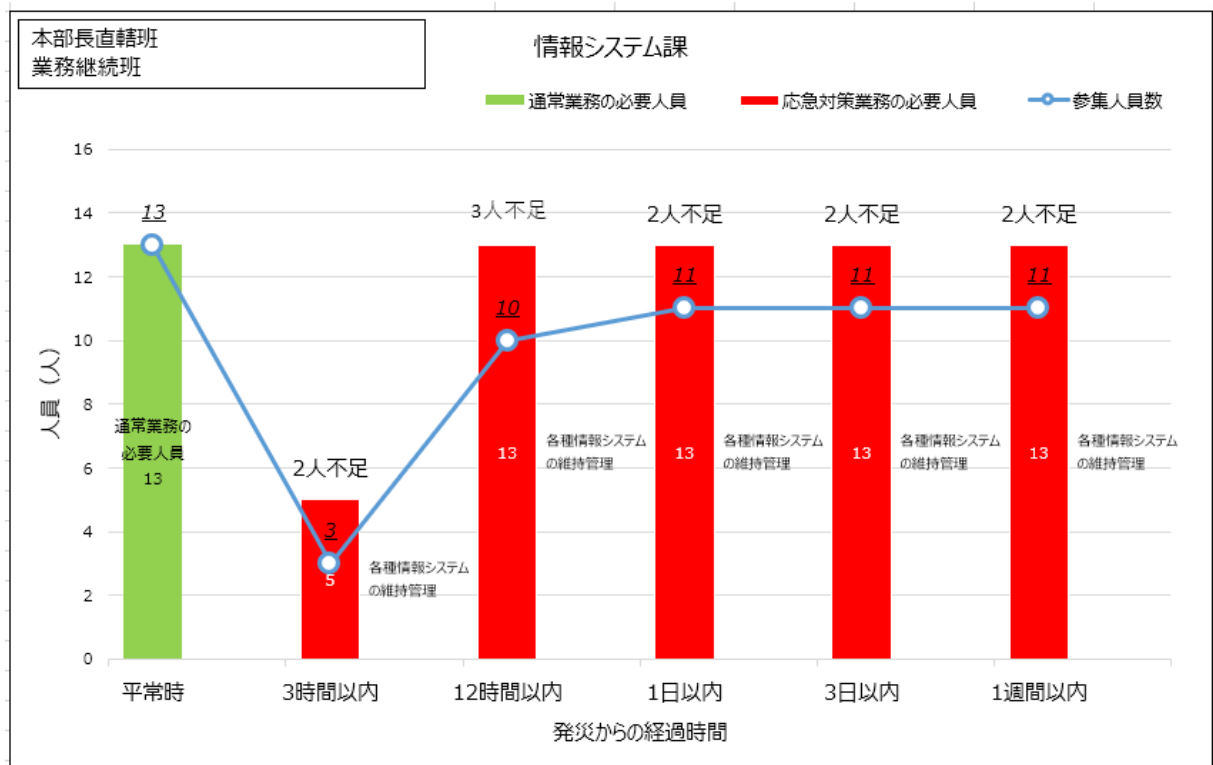
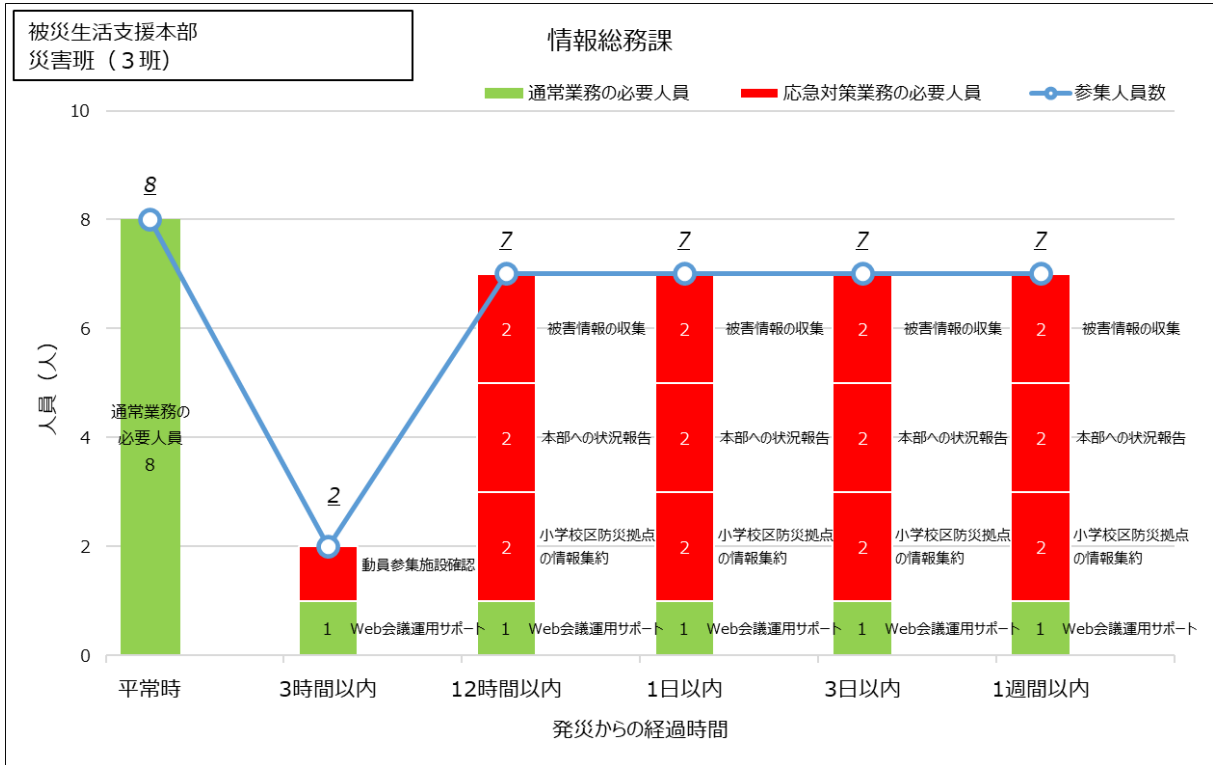
第6 管財部





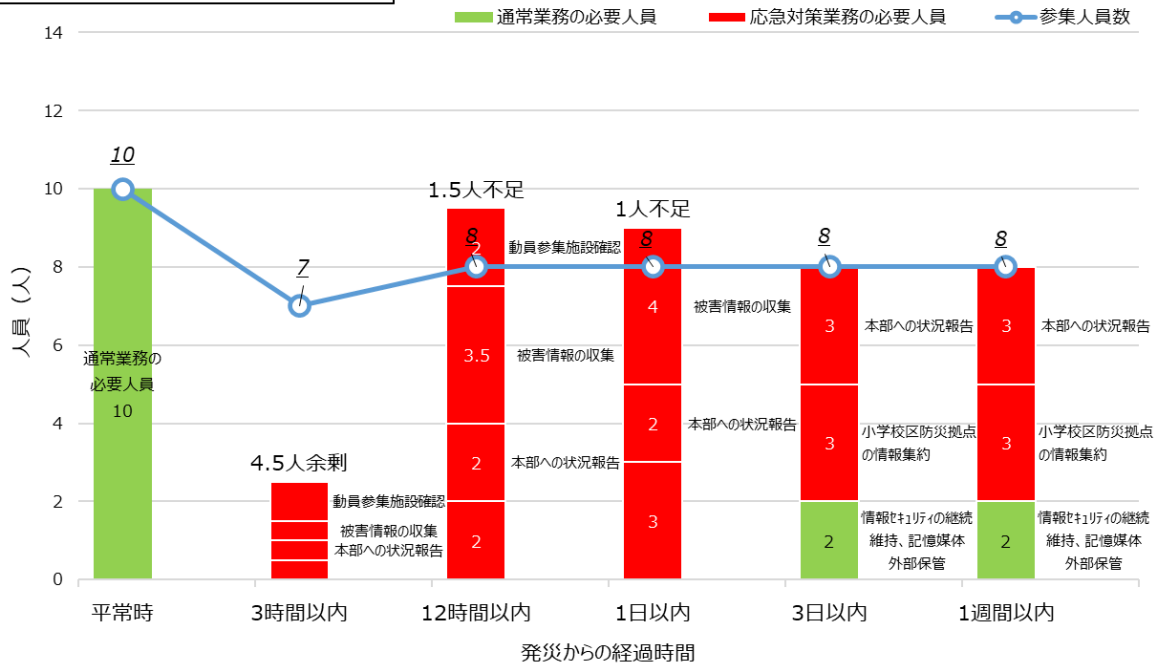


第7 情報管理部

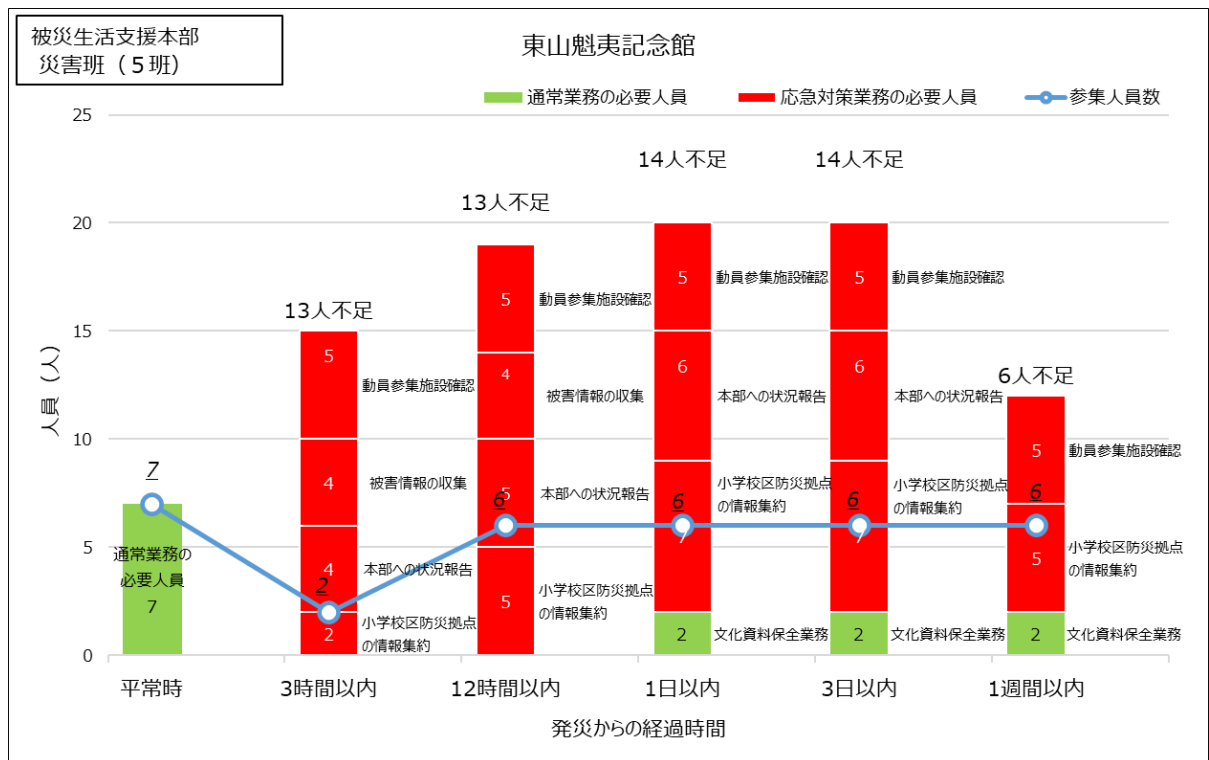
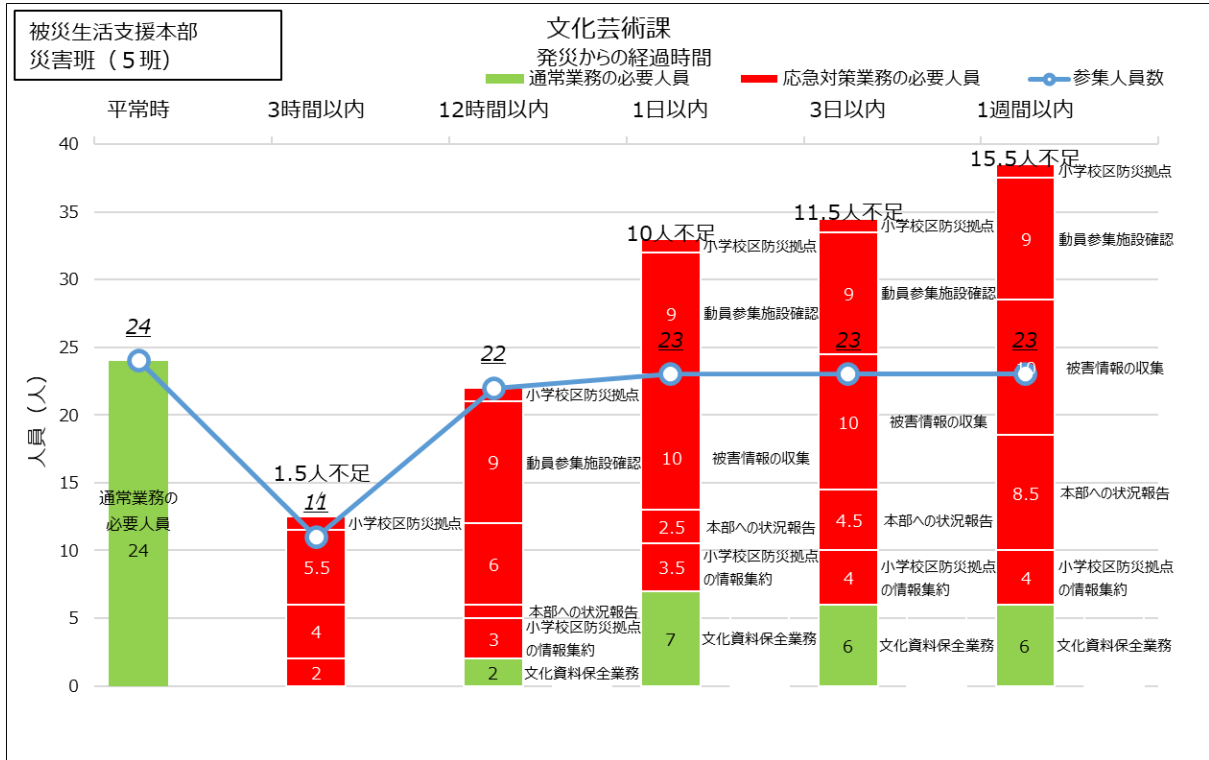


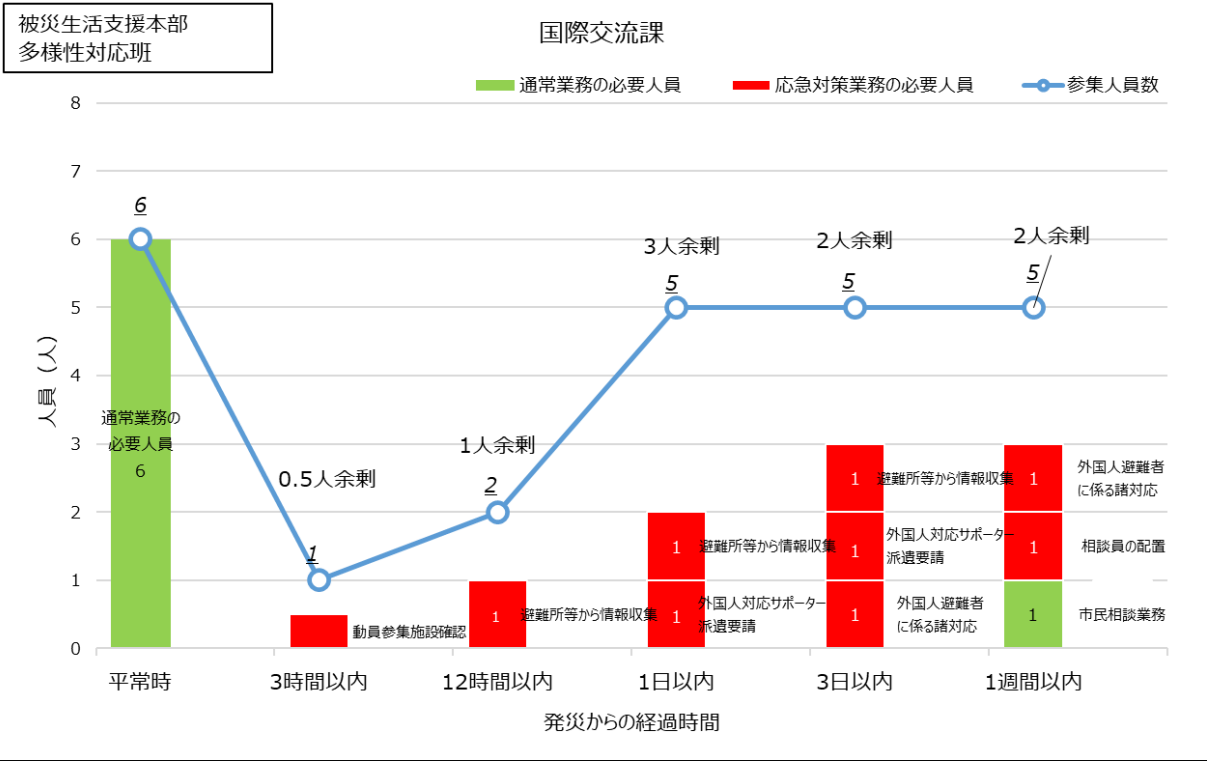
被災生活支援本部
災害班（3）班

情報管理課

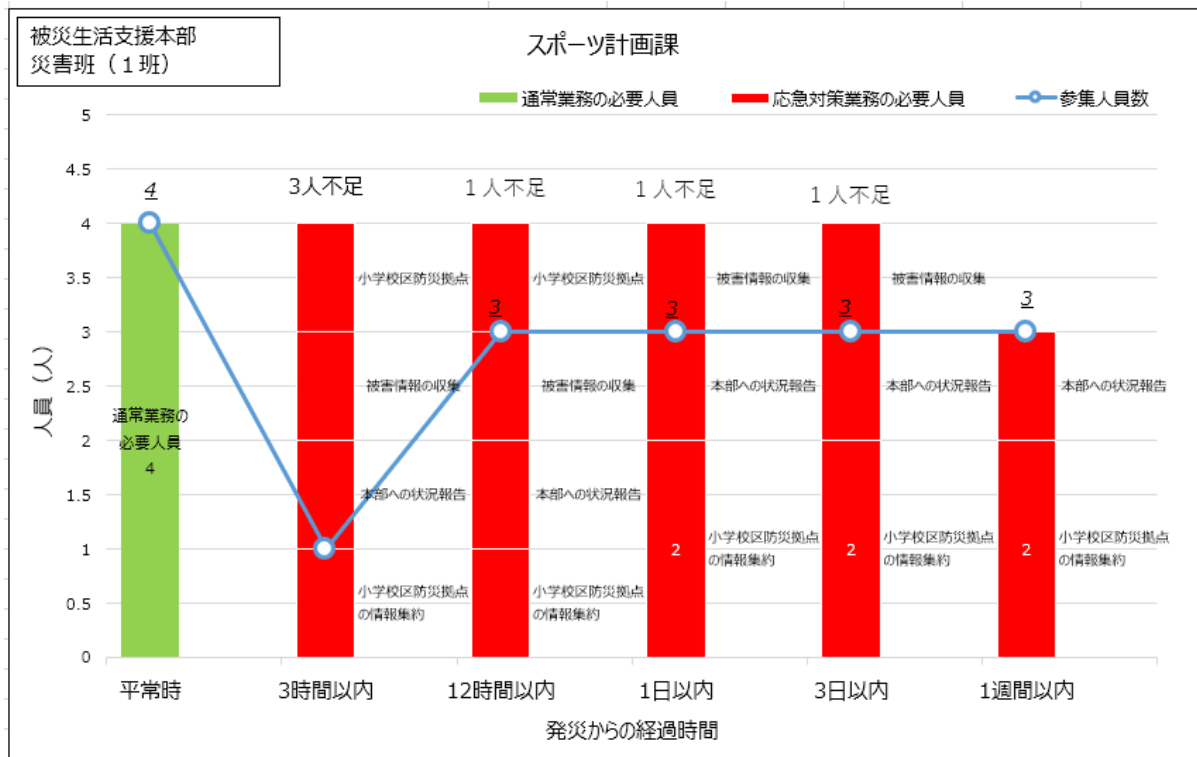
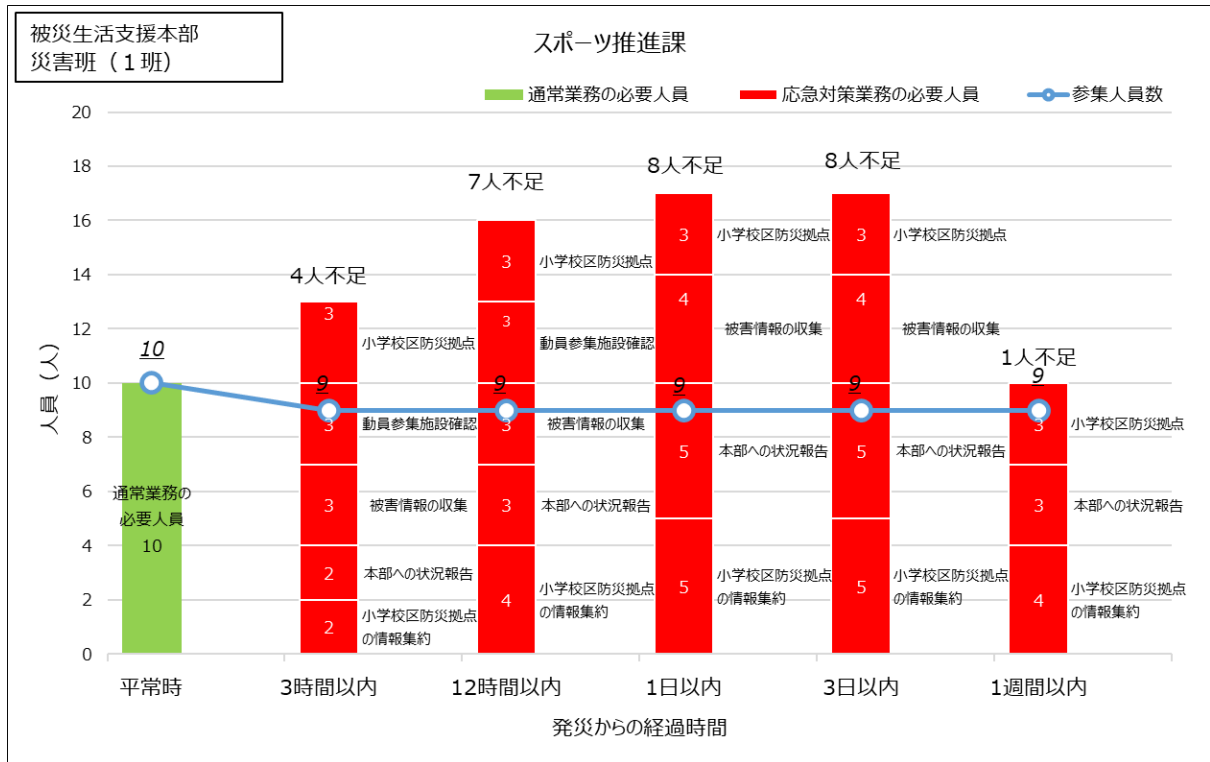


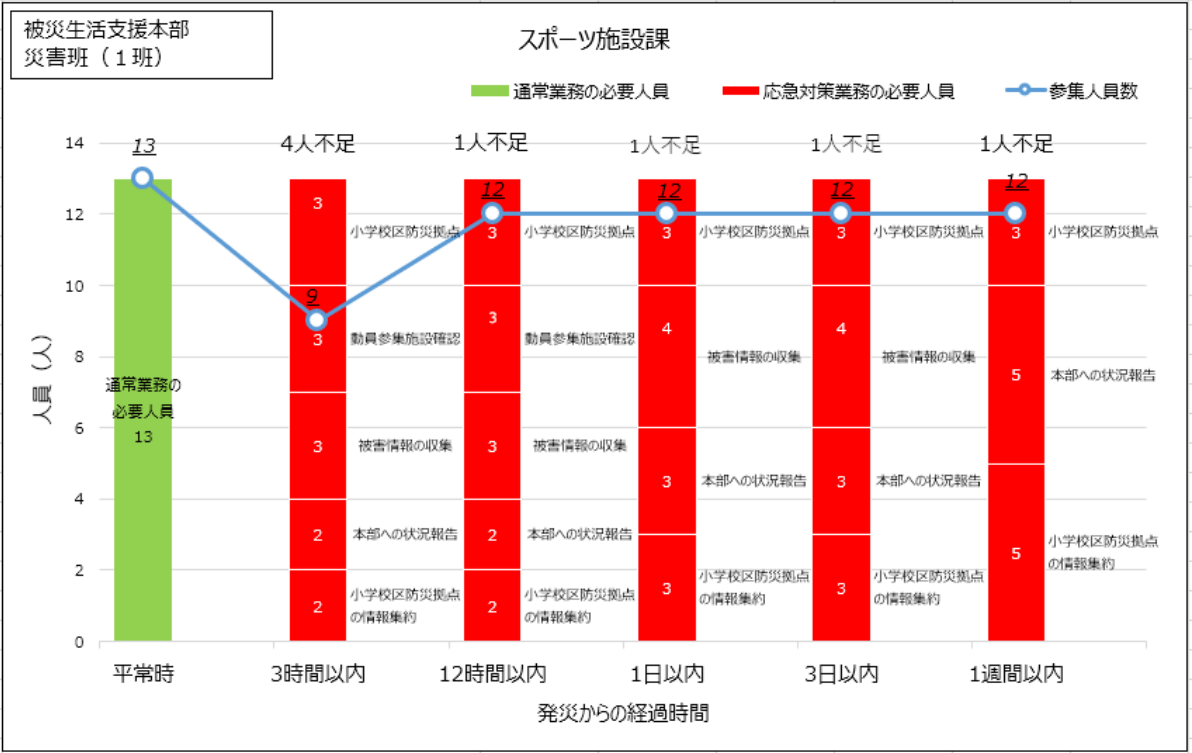
第8 文化国際部



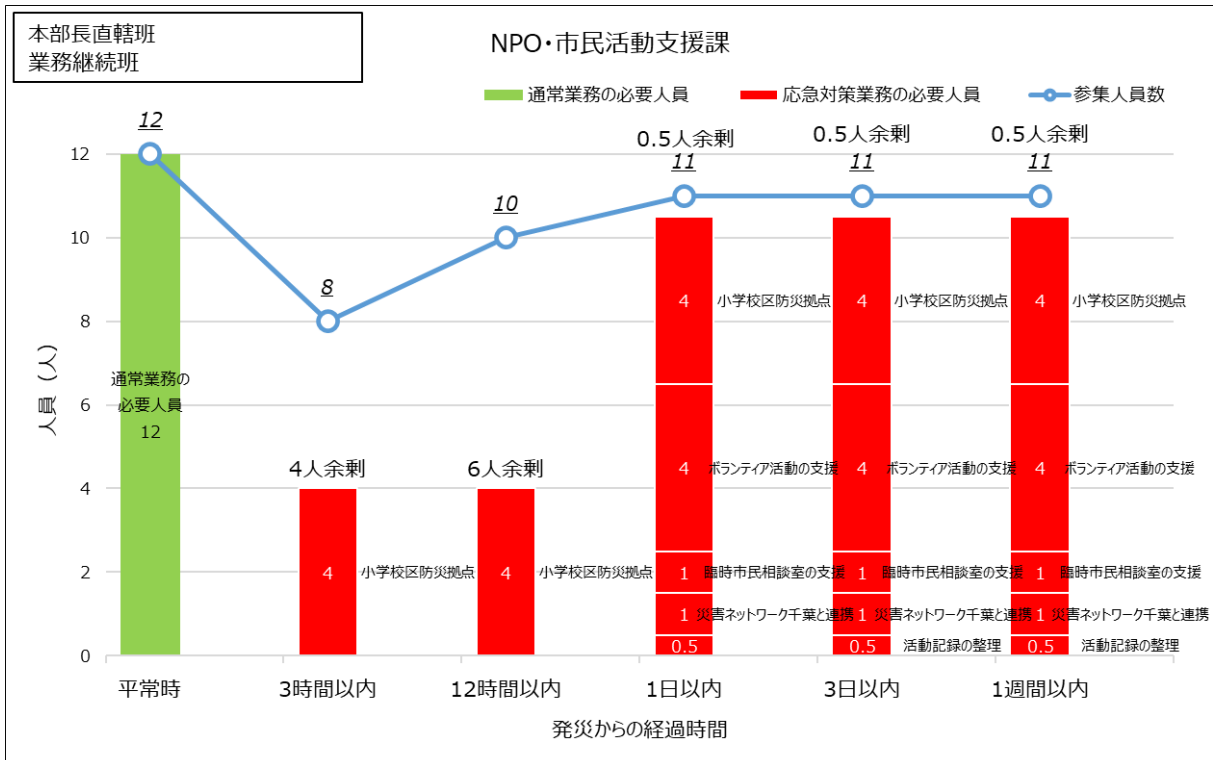
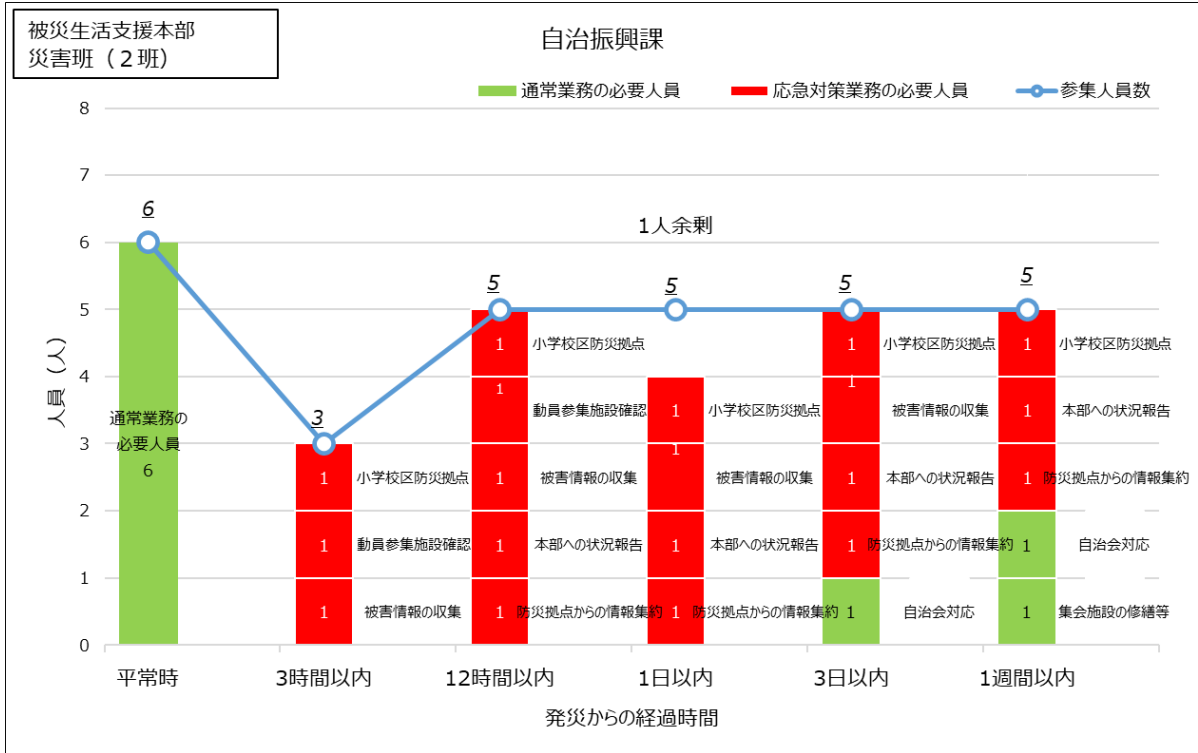


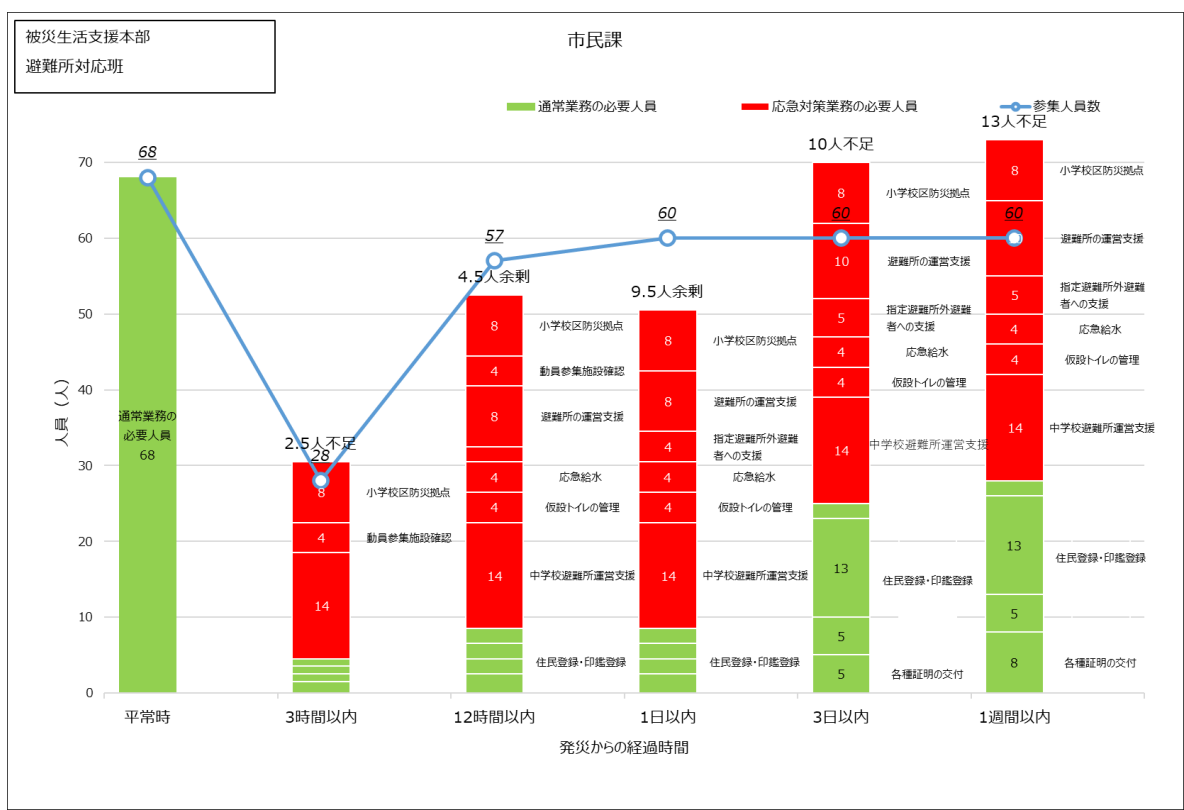
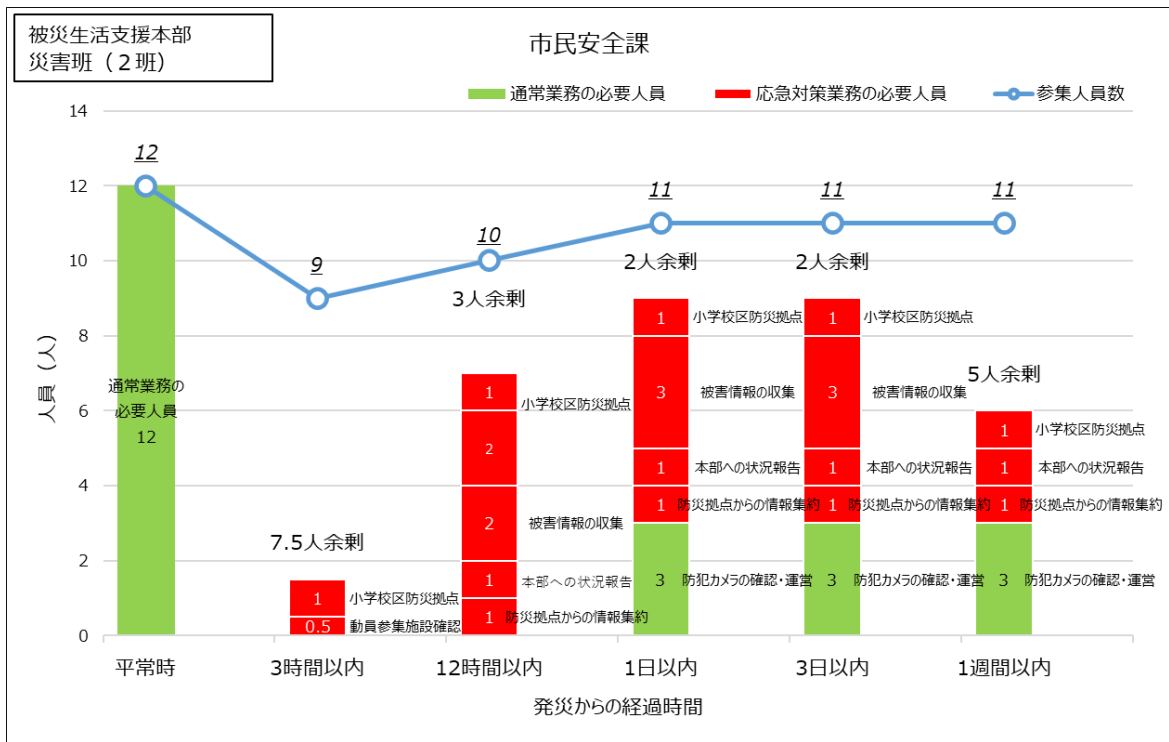
第9 スポーツ部

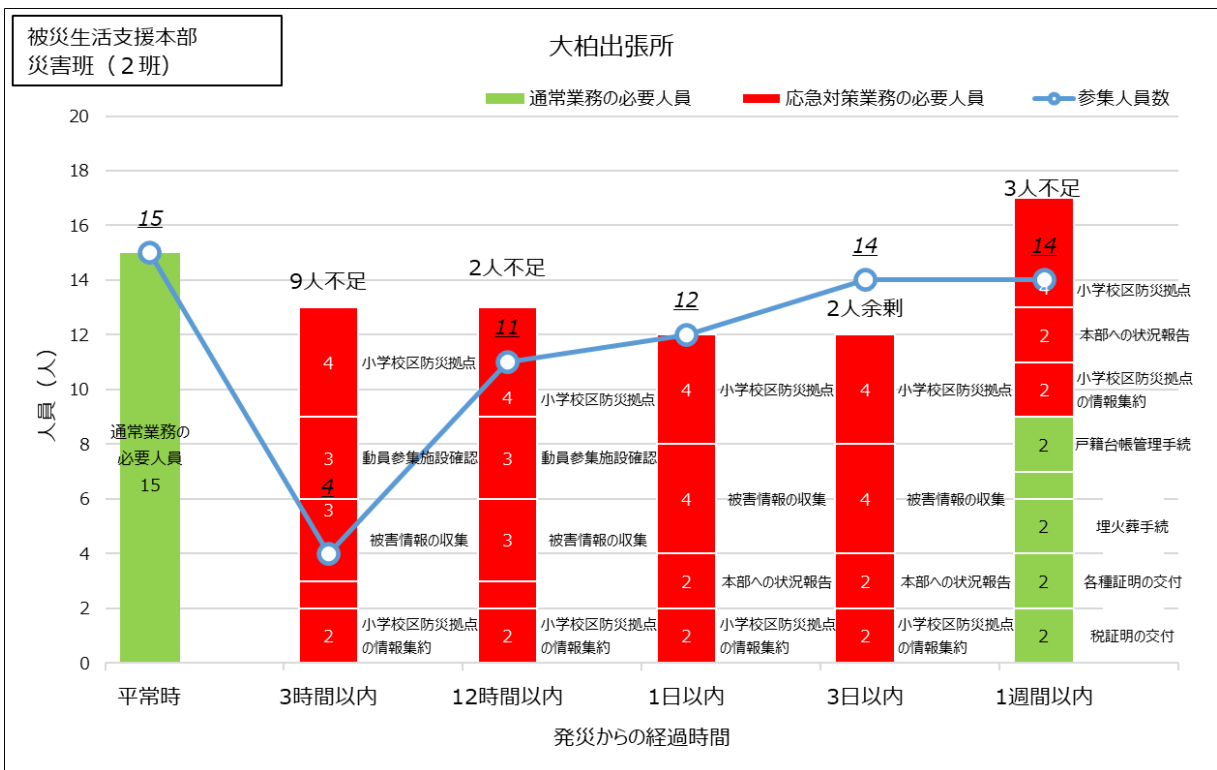
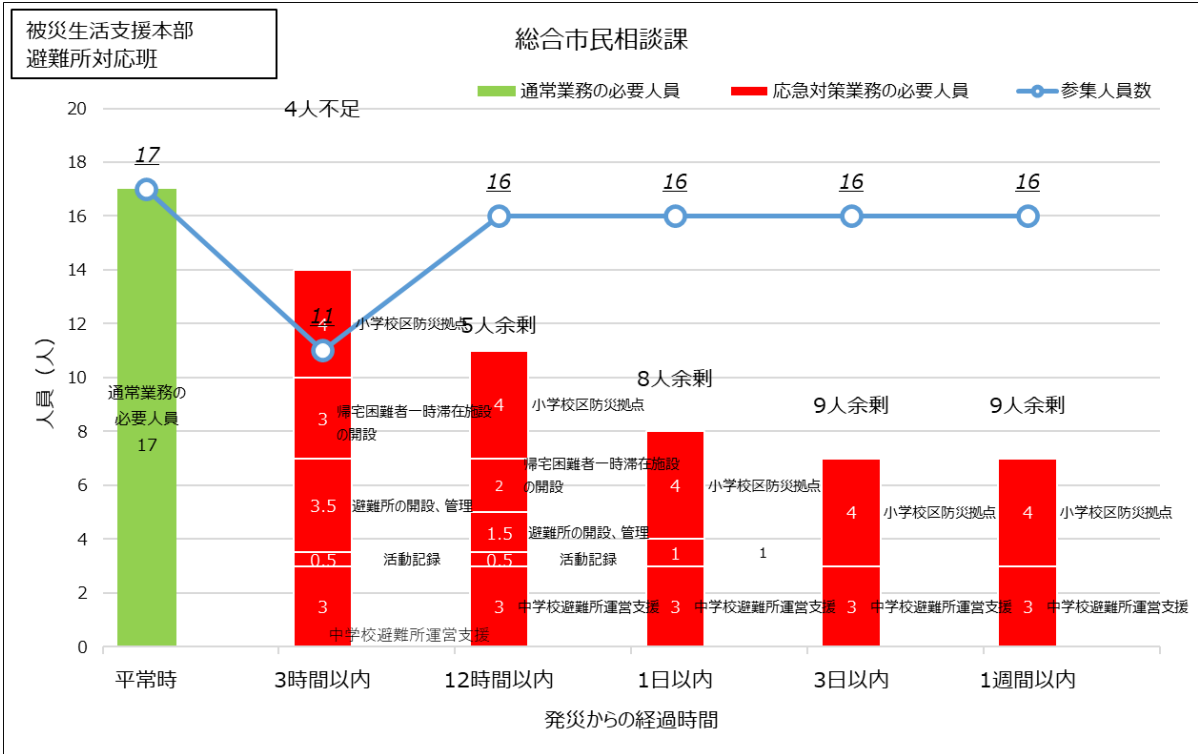




第10 市民部

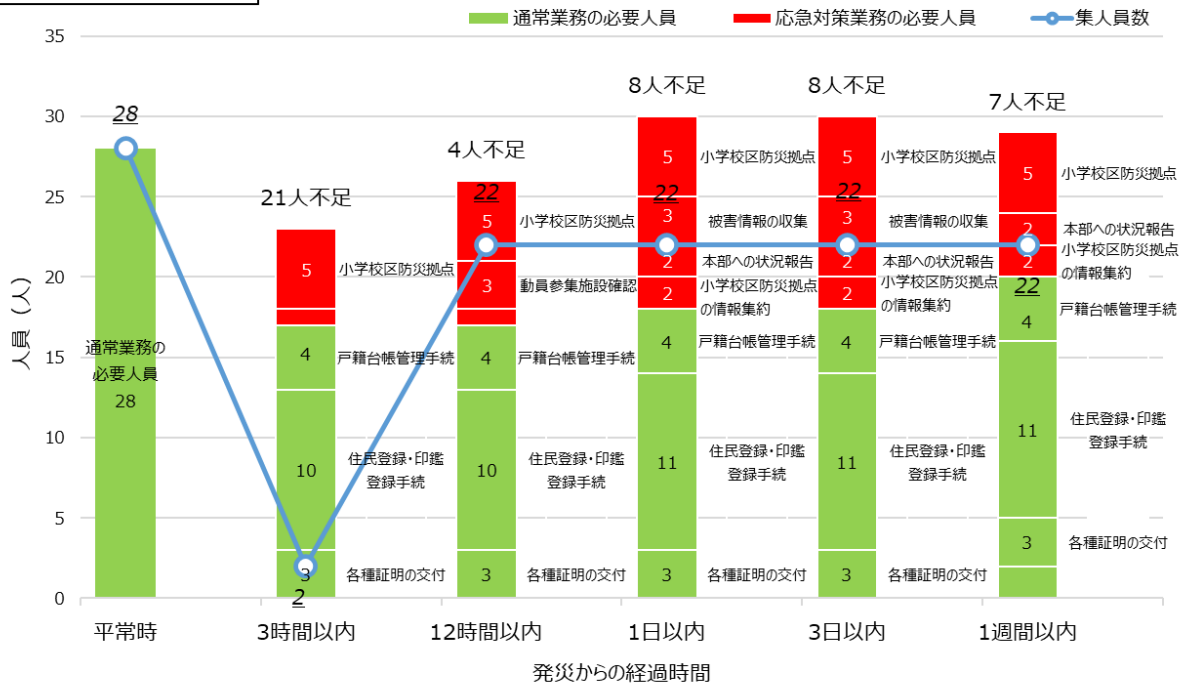




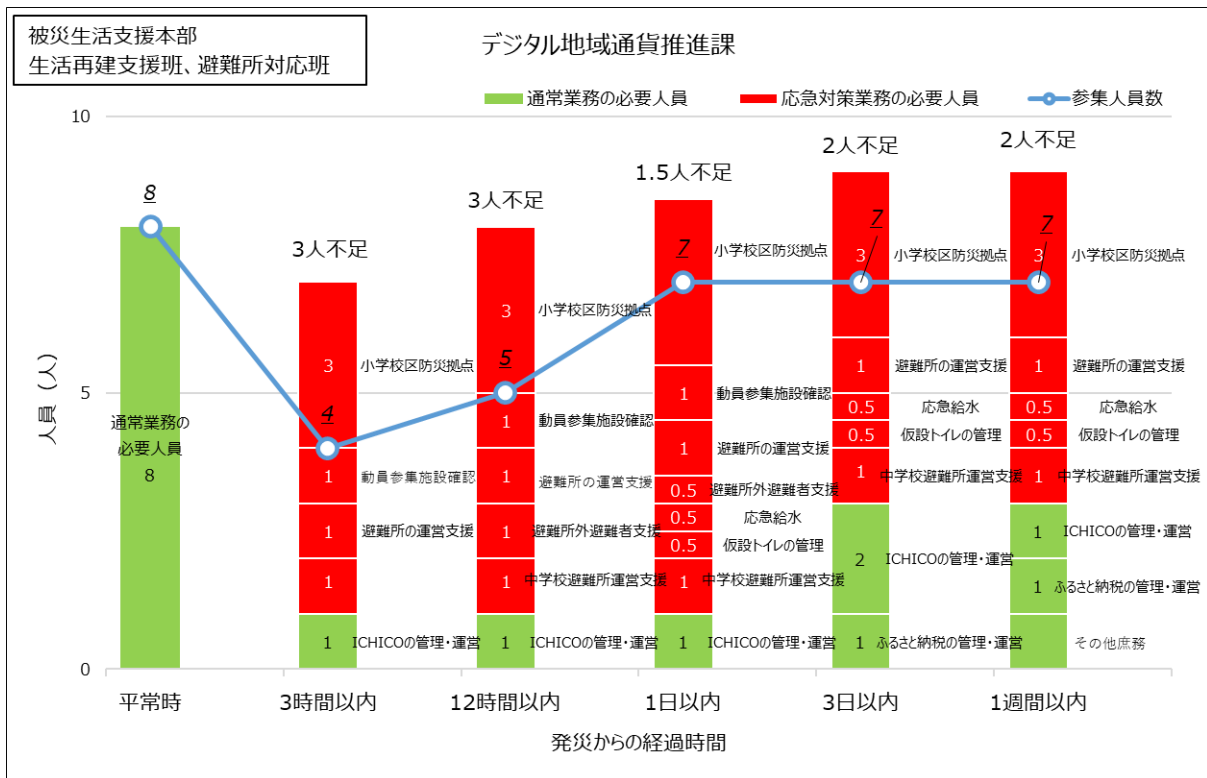
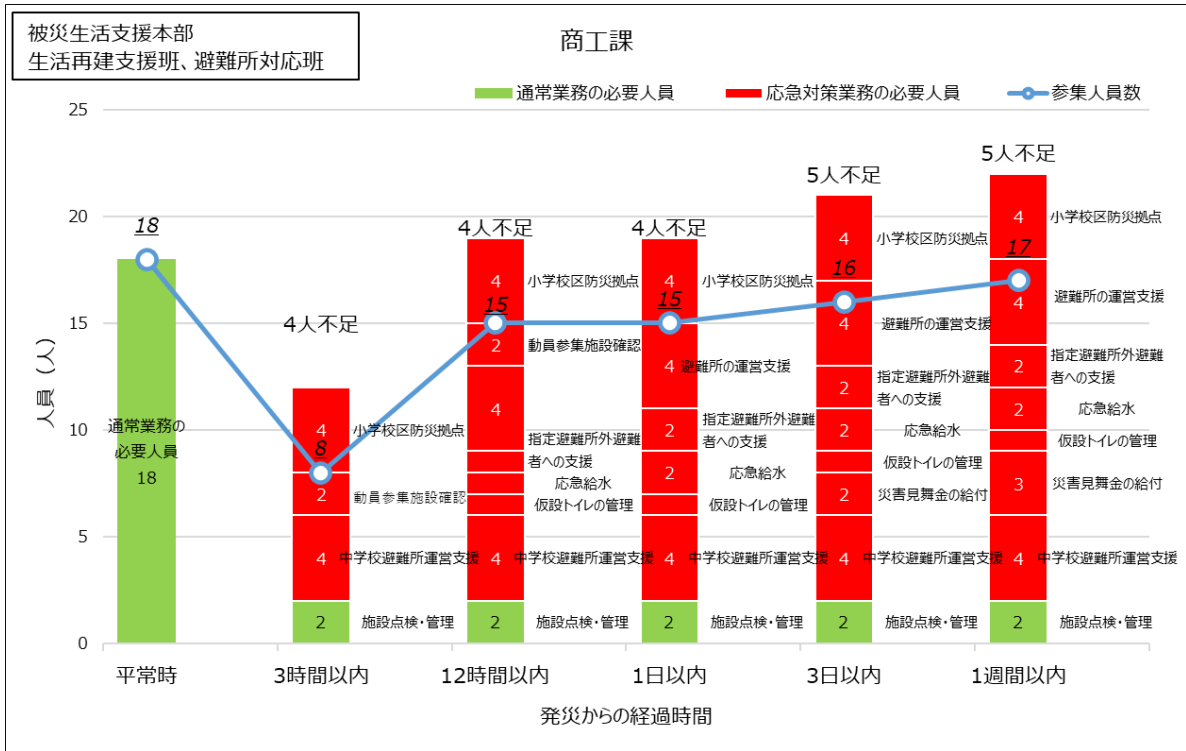


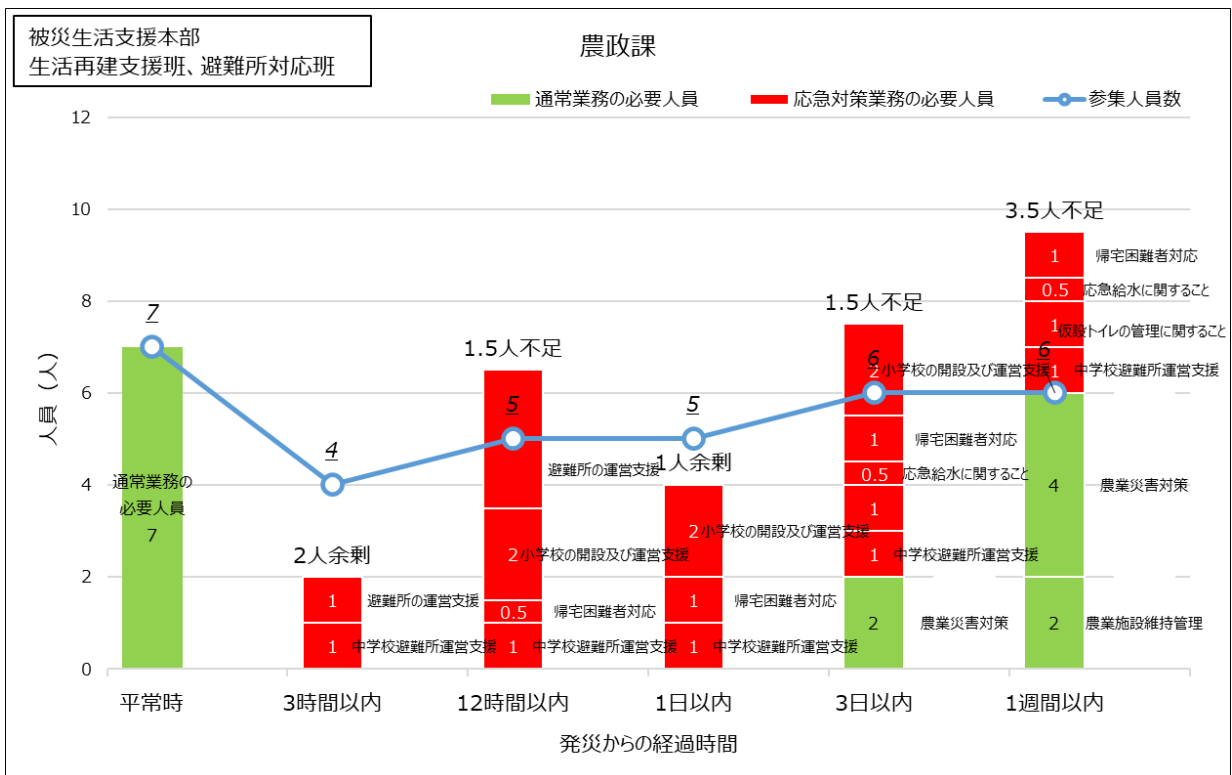
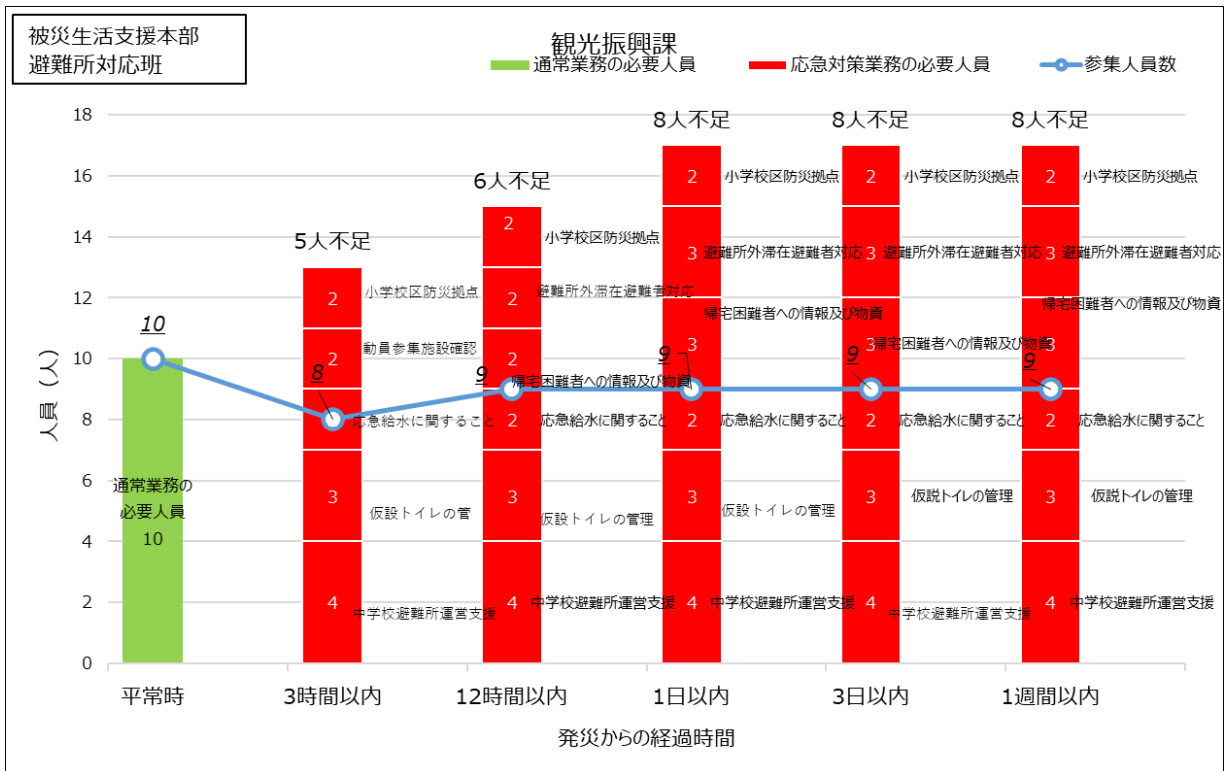
被災生活支援本部
災害班（1班）

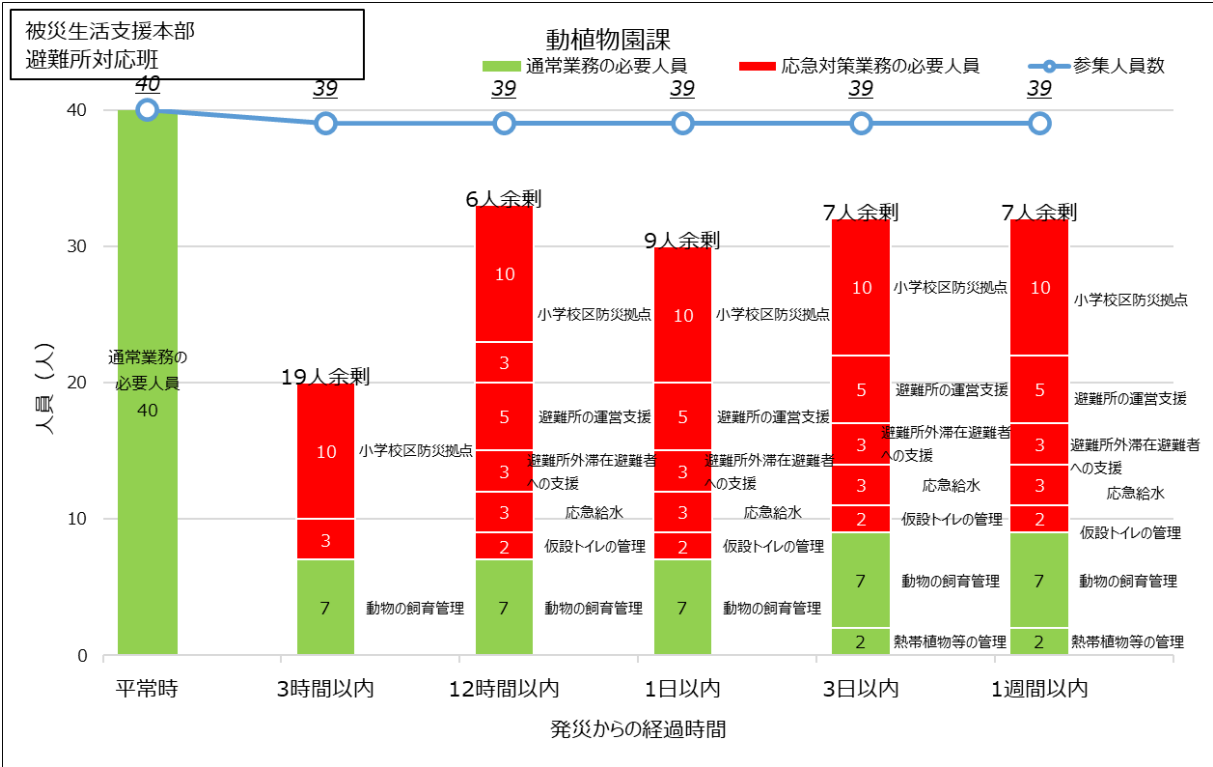
市川駅行政サービスセンター



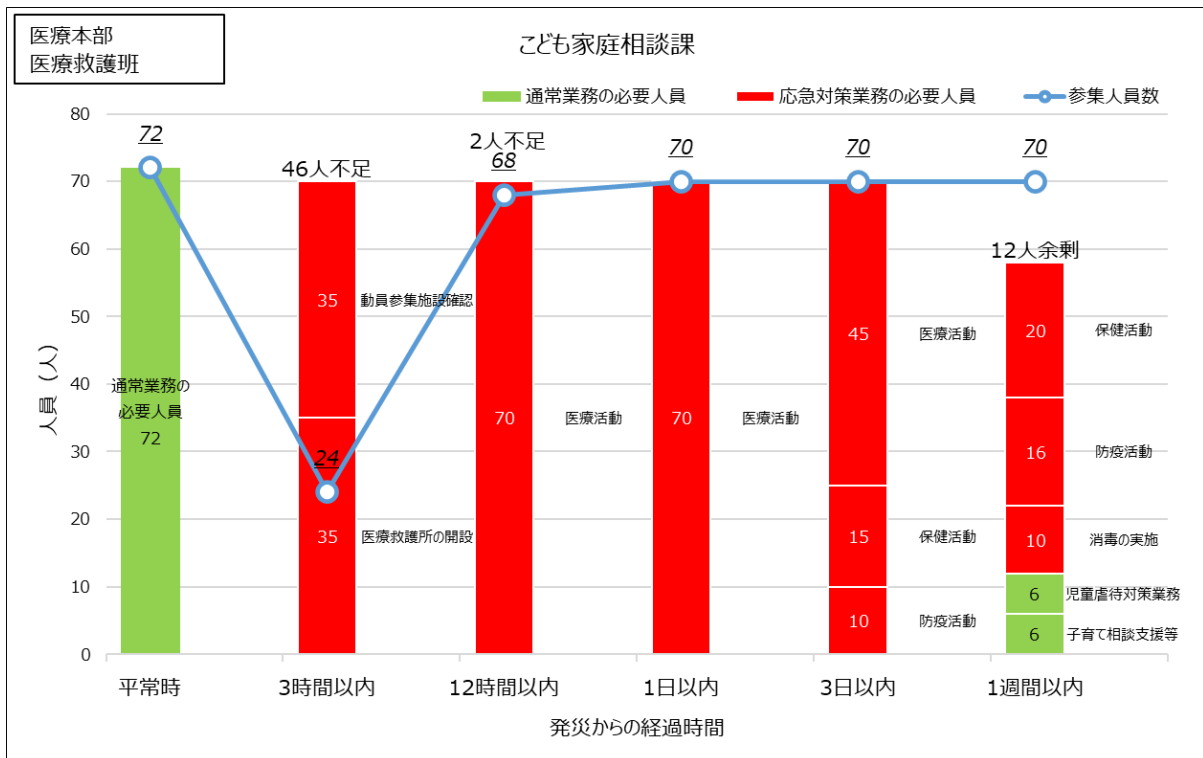
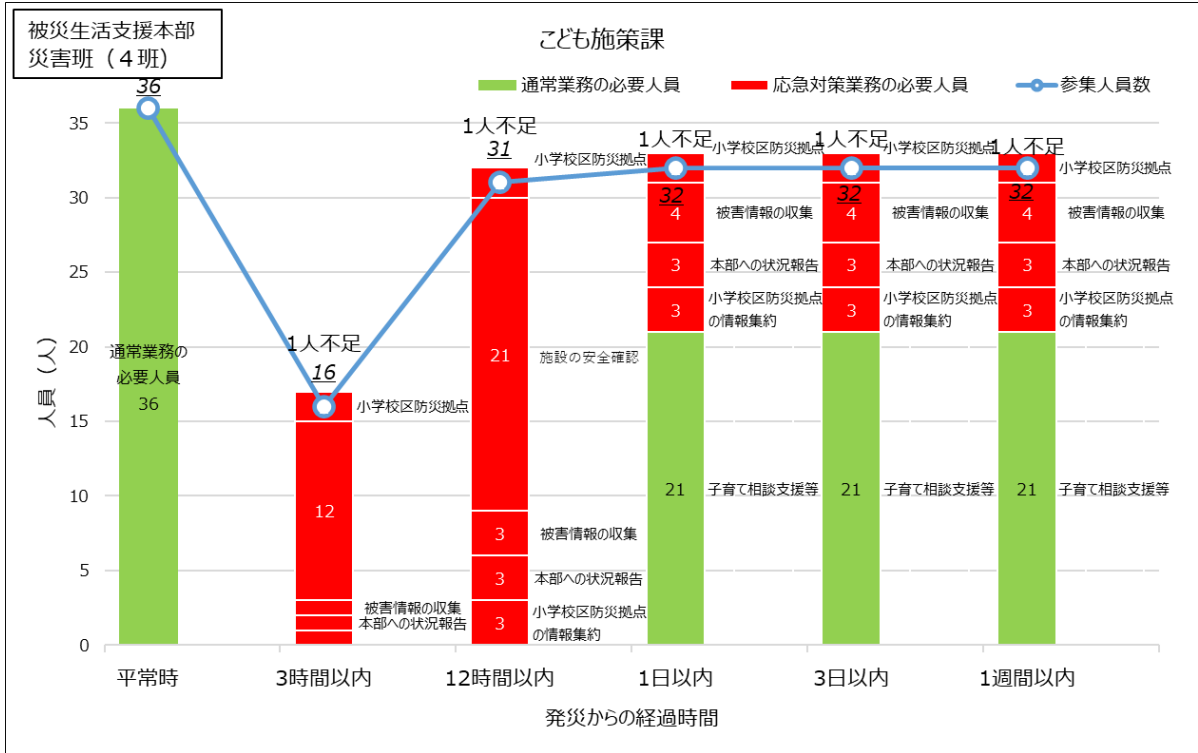
第11 経済観光部

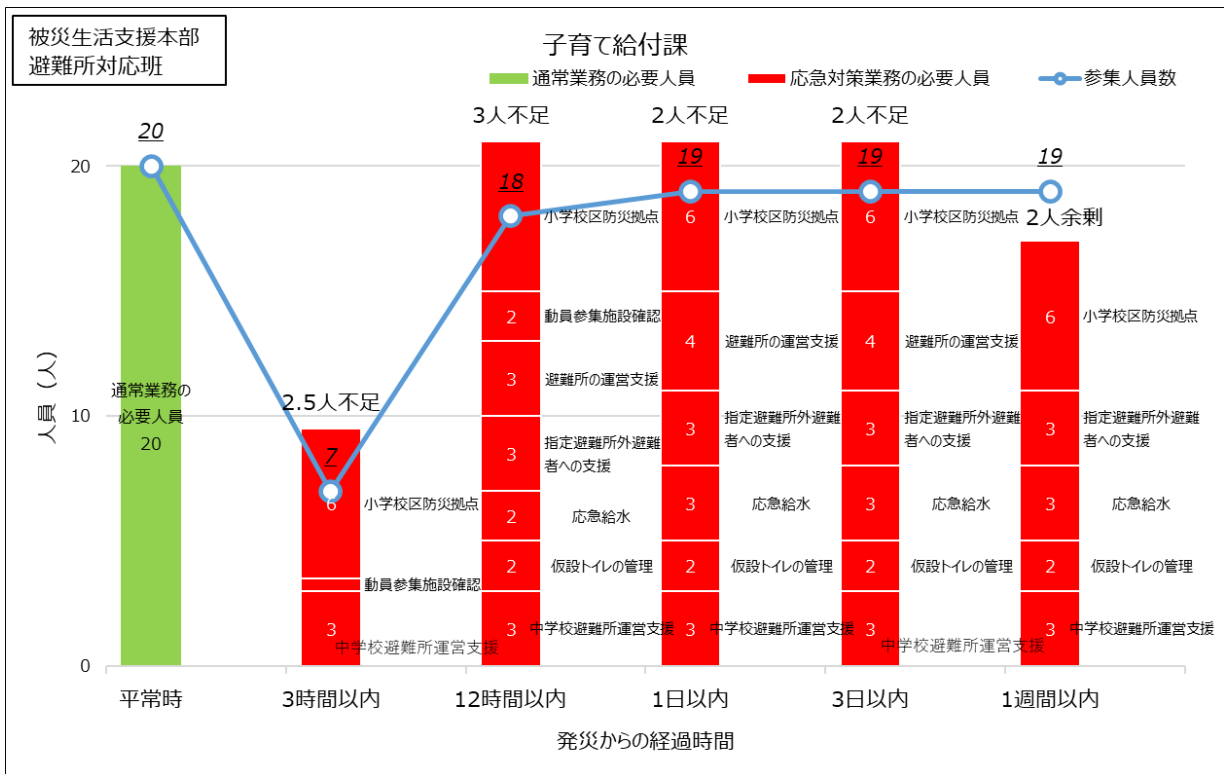
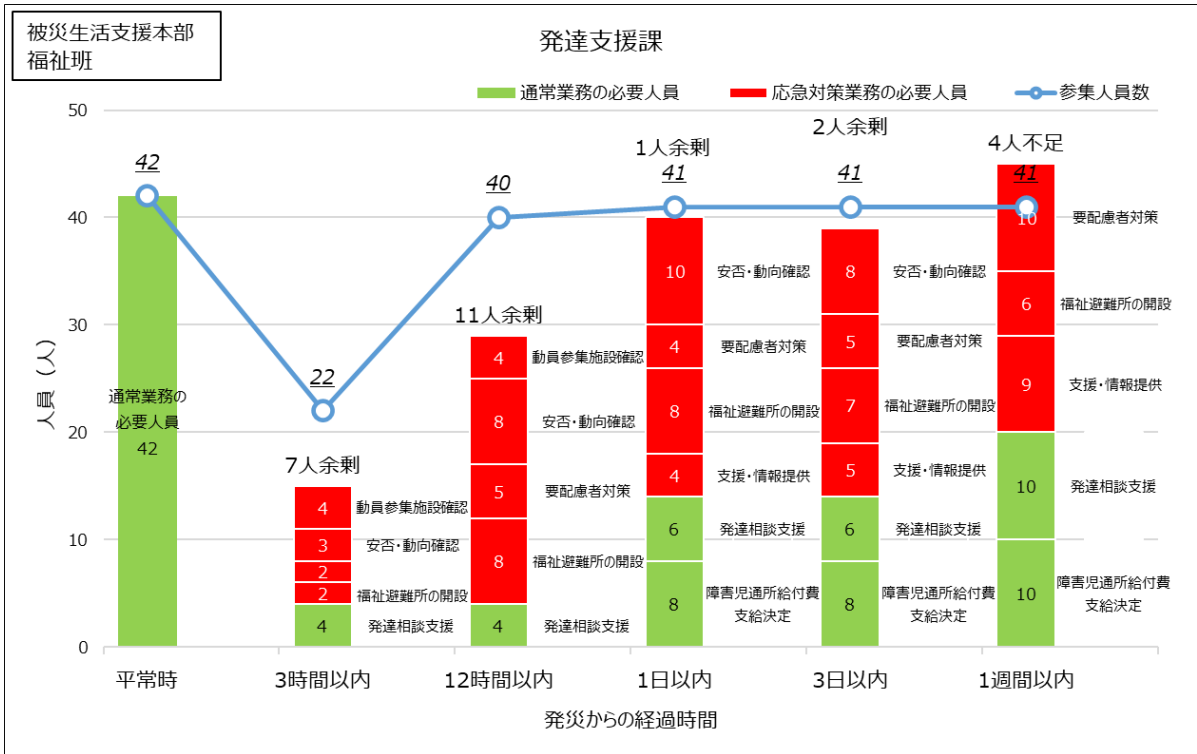


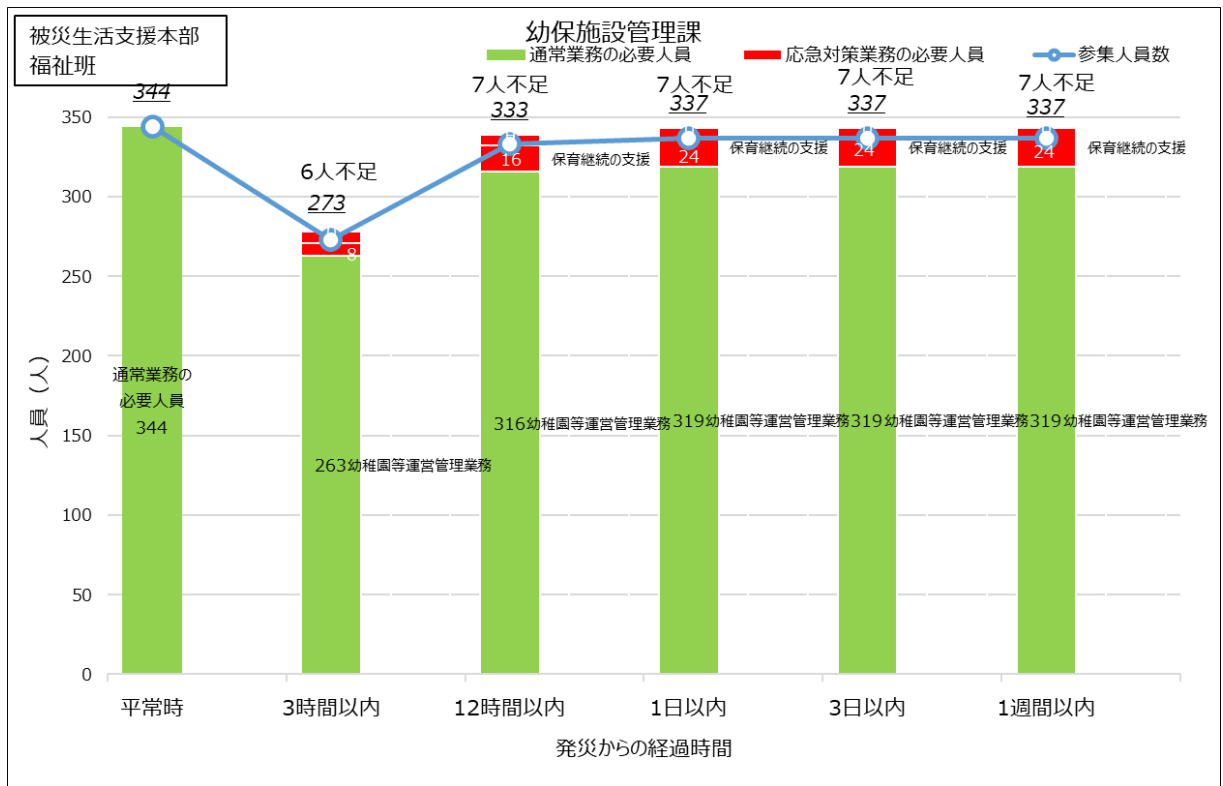
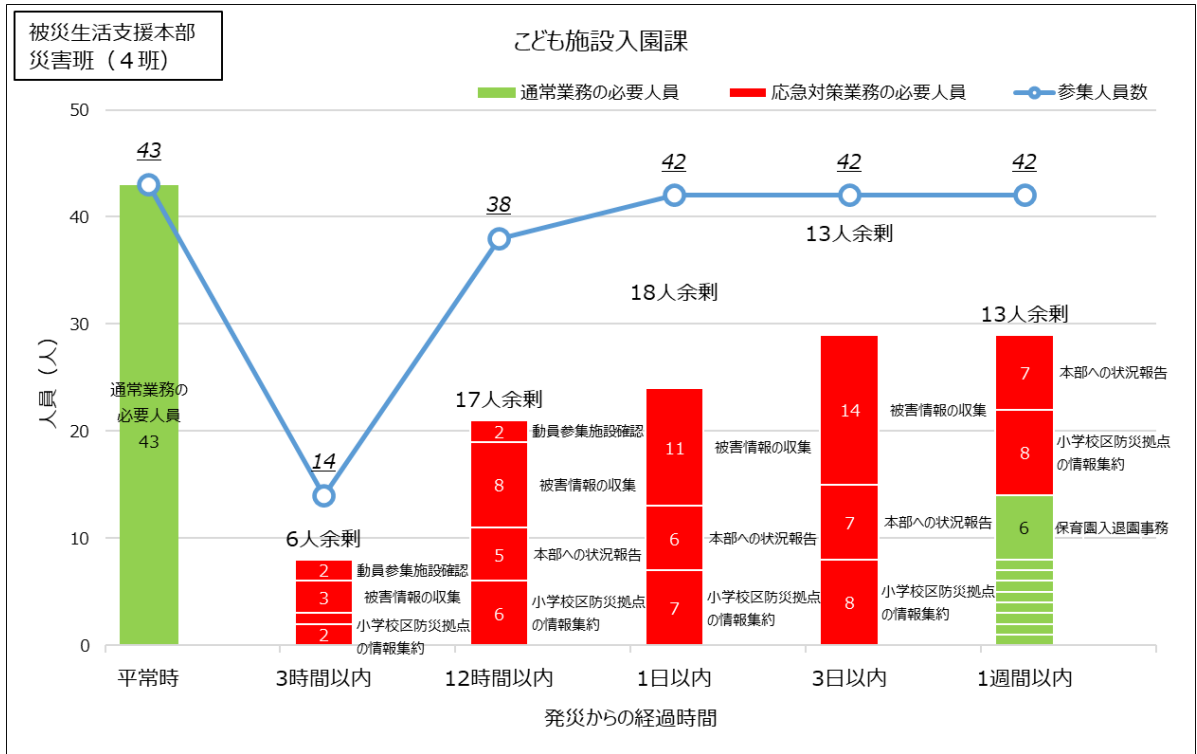




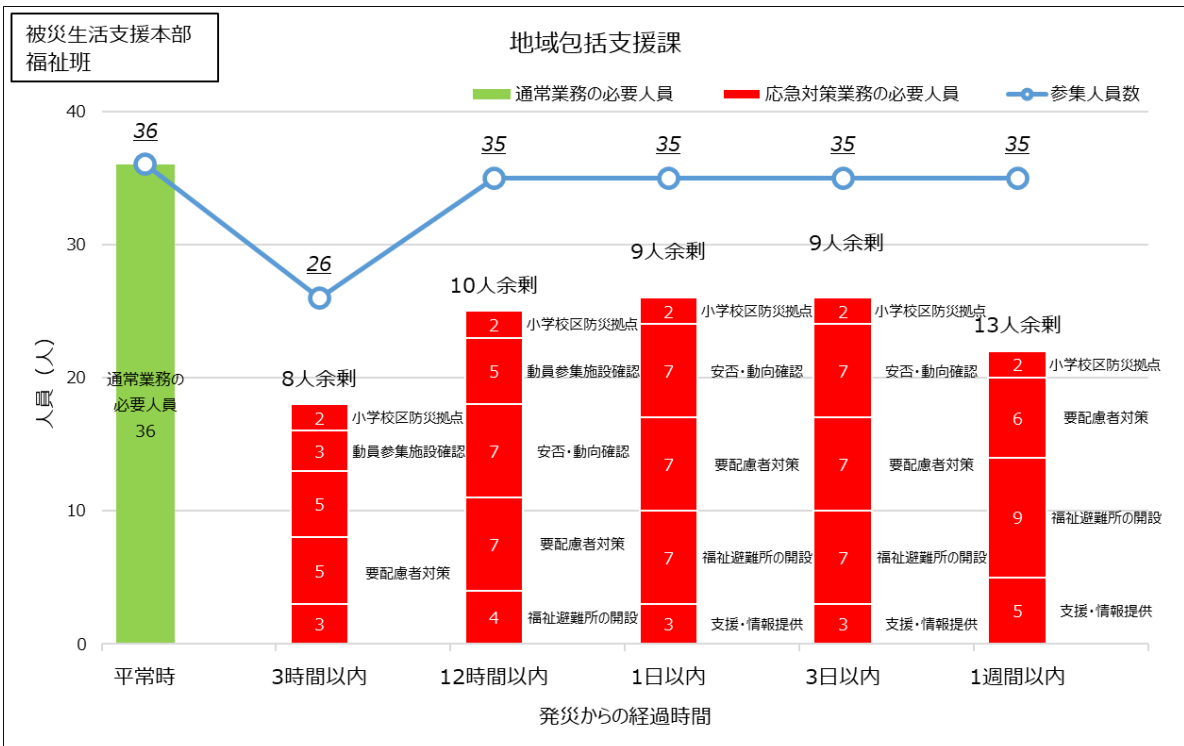
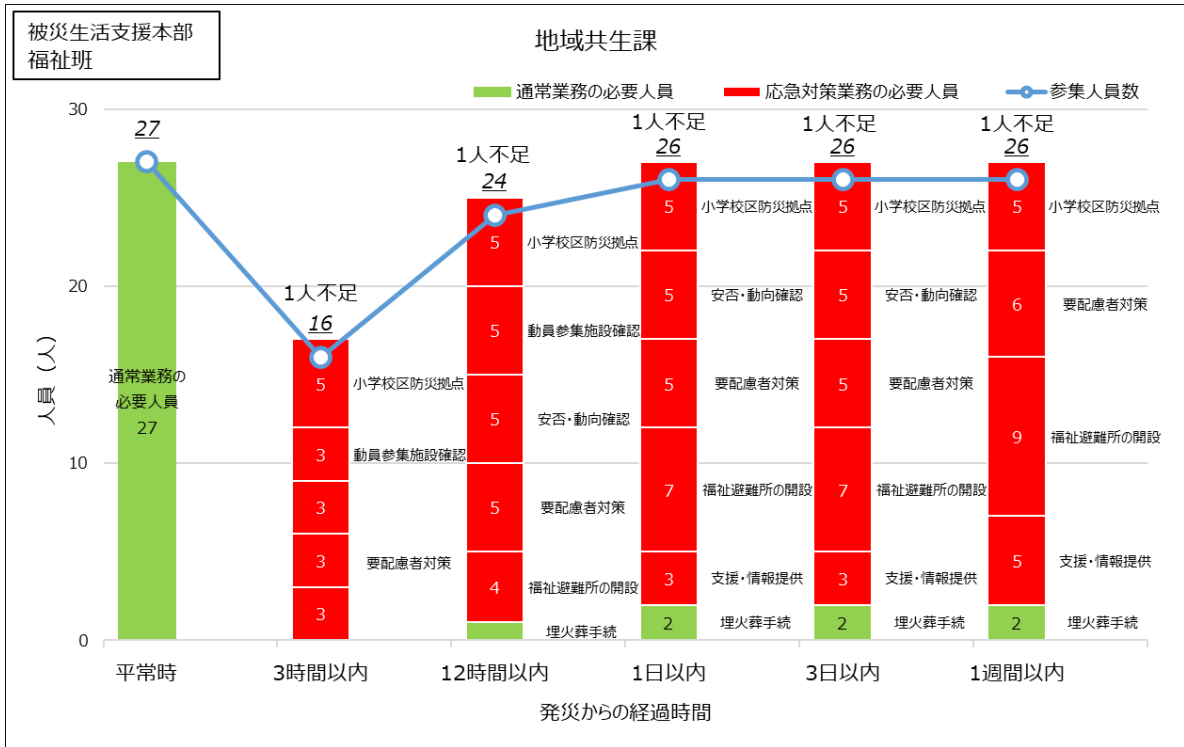
第12 子ども部

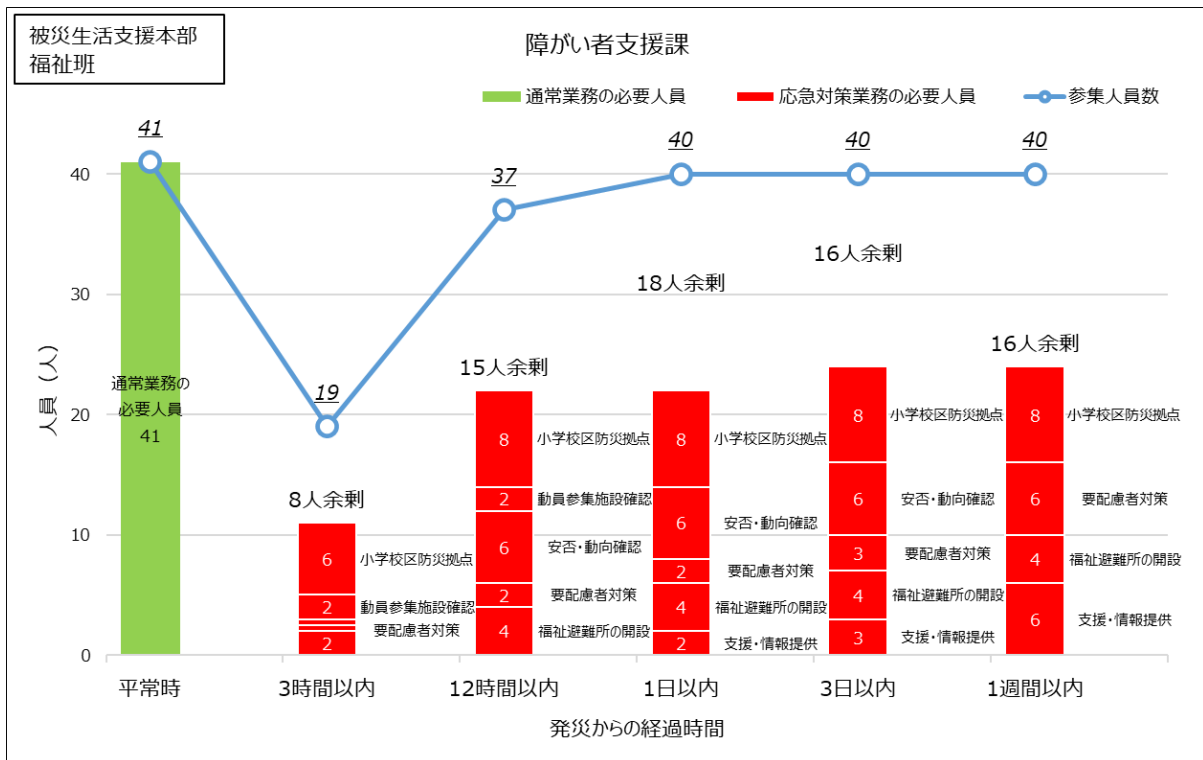
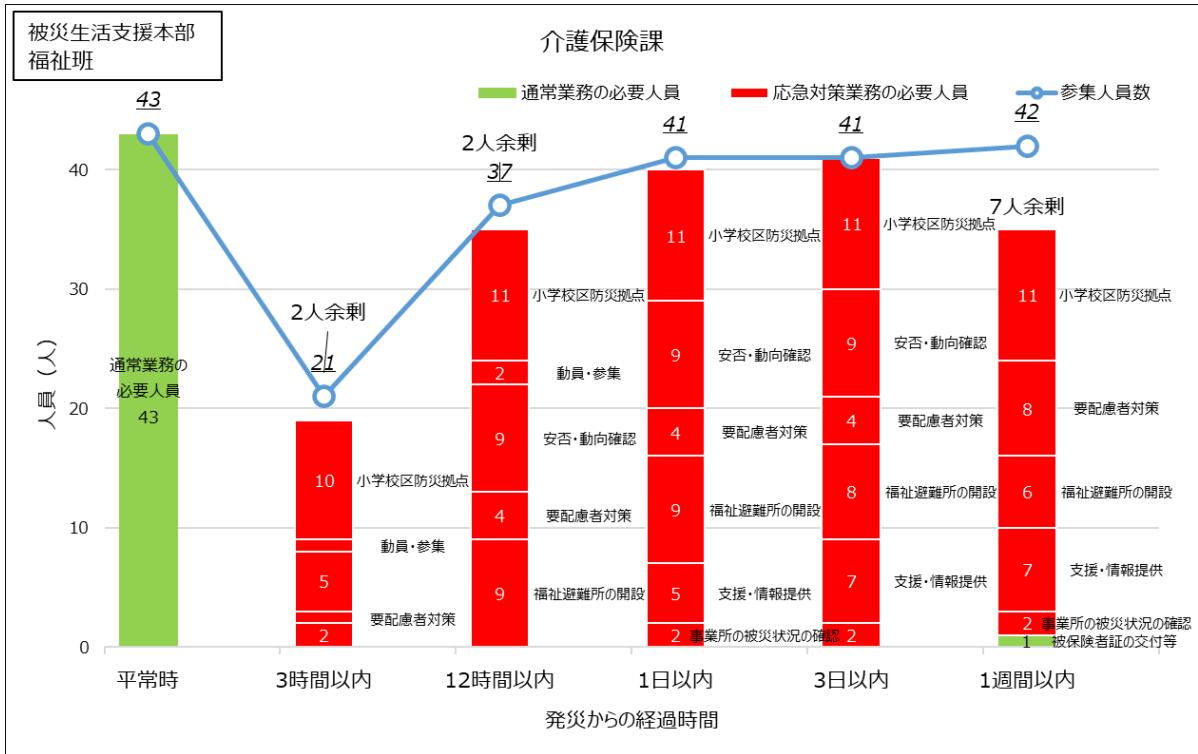


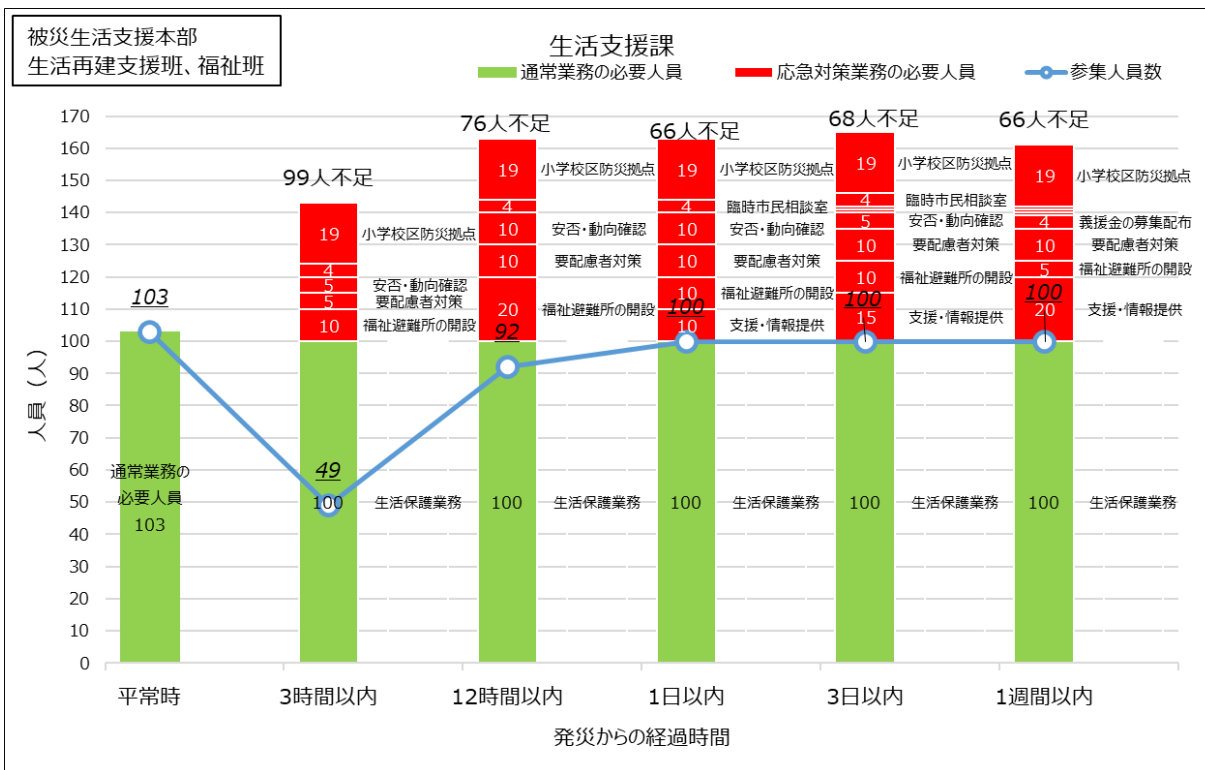
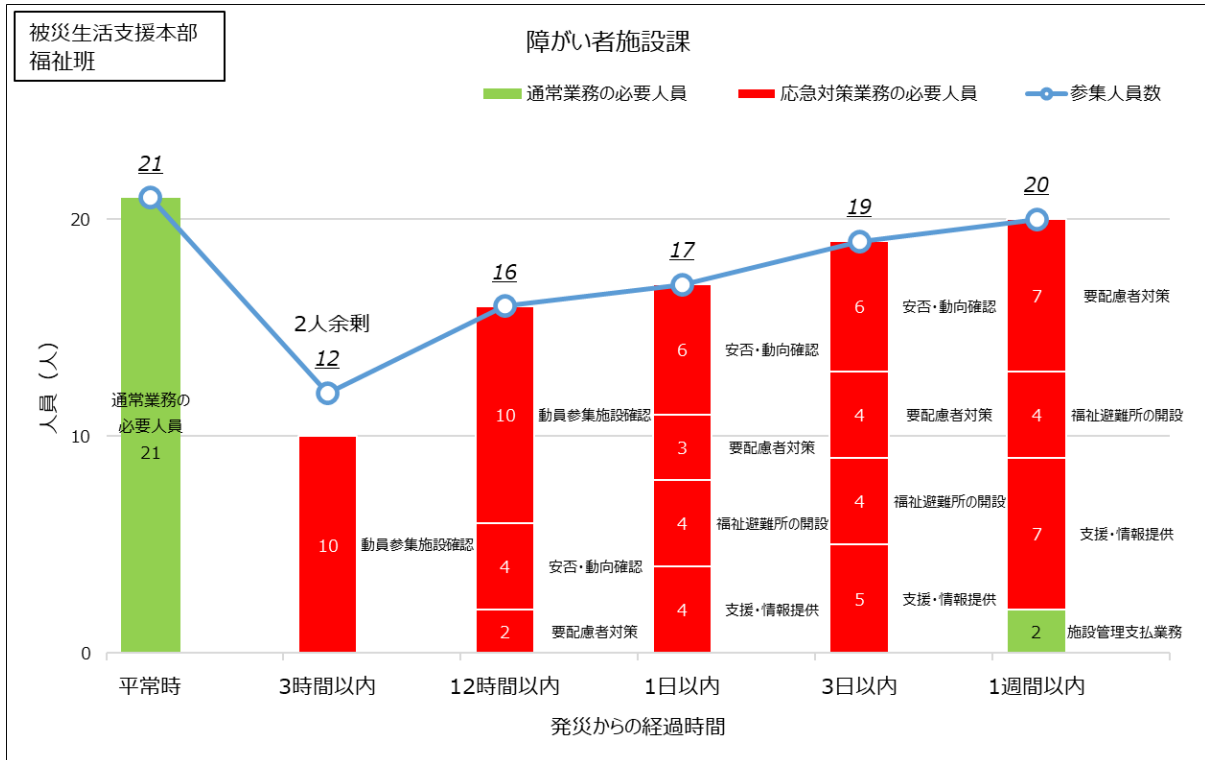




第13 福祉部

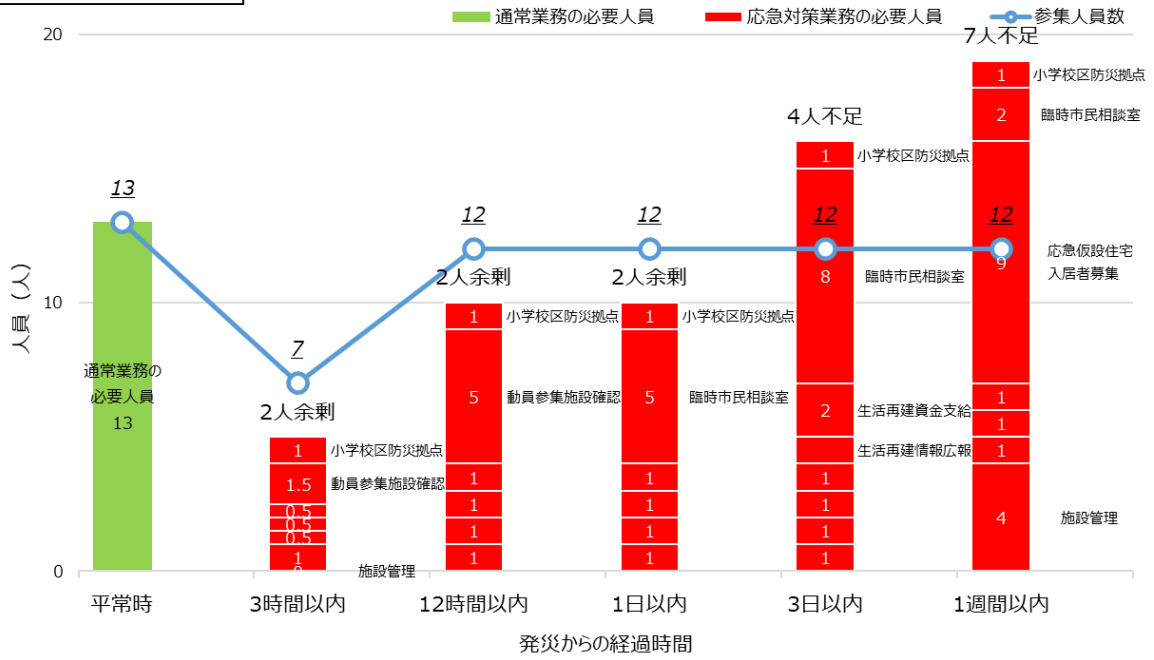




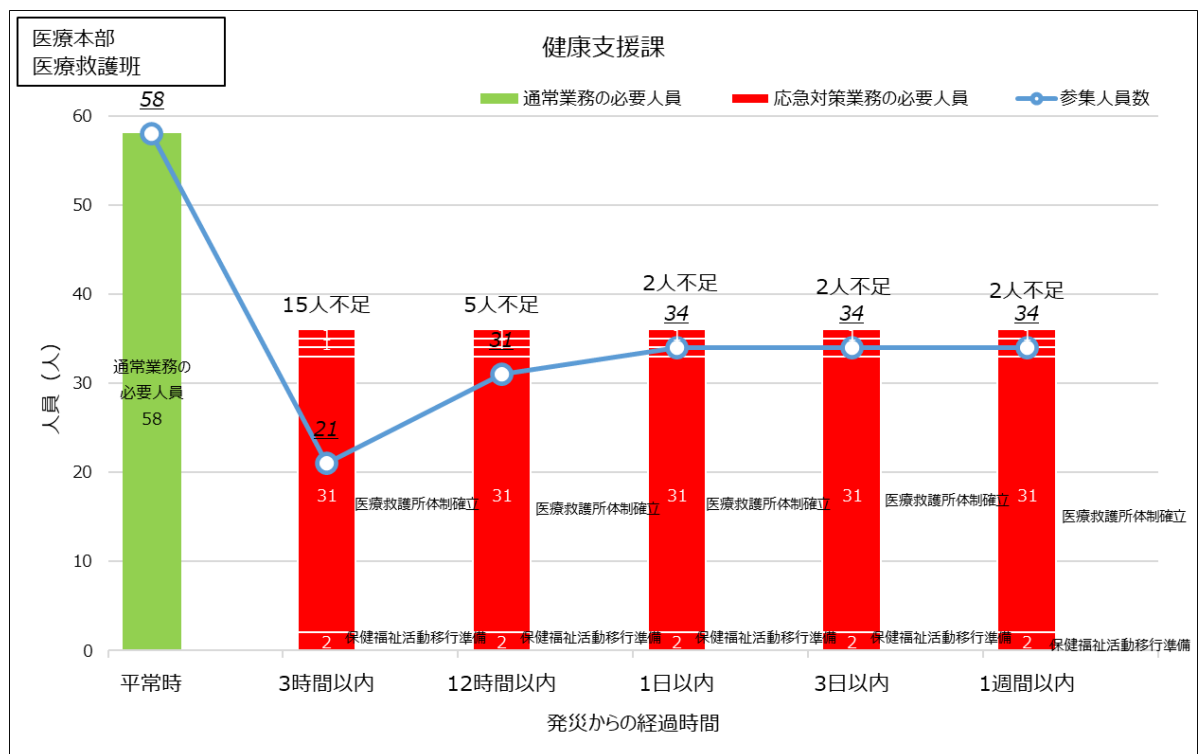
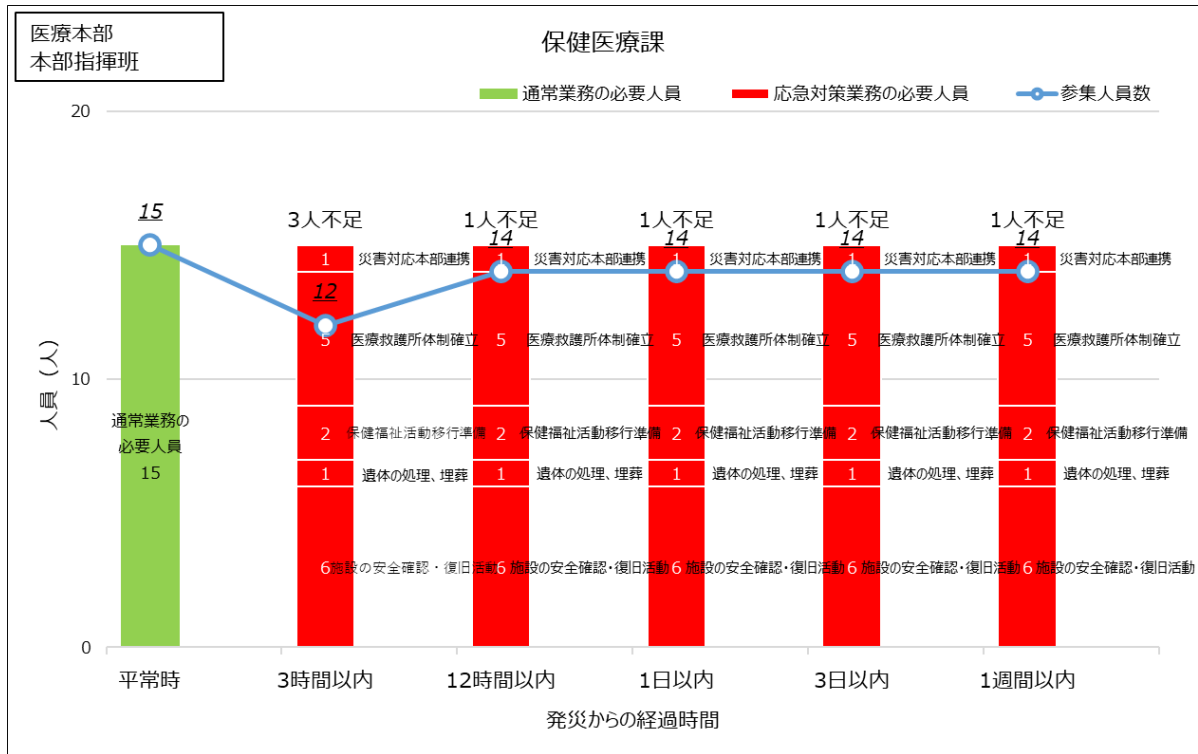


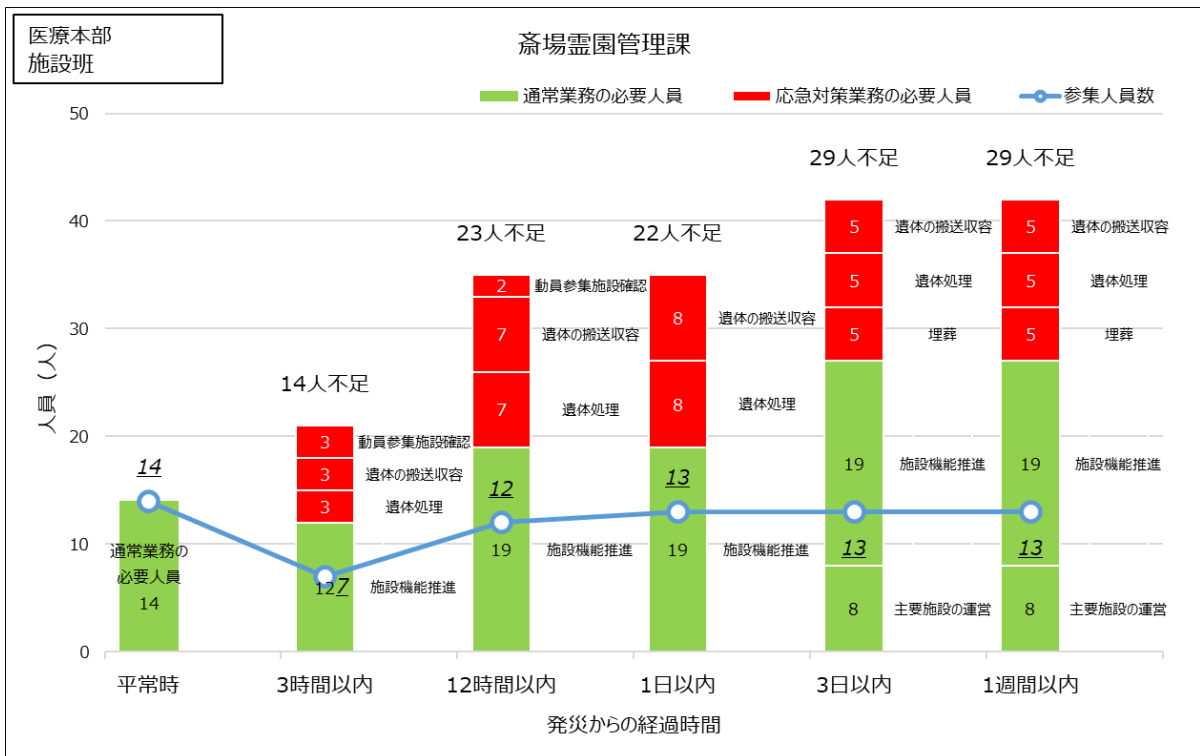
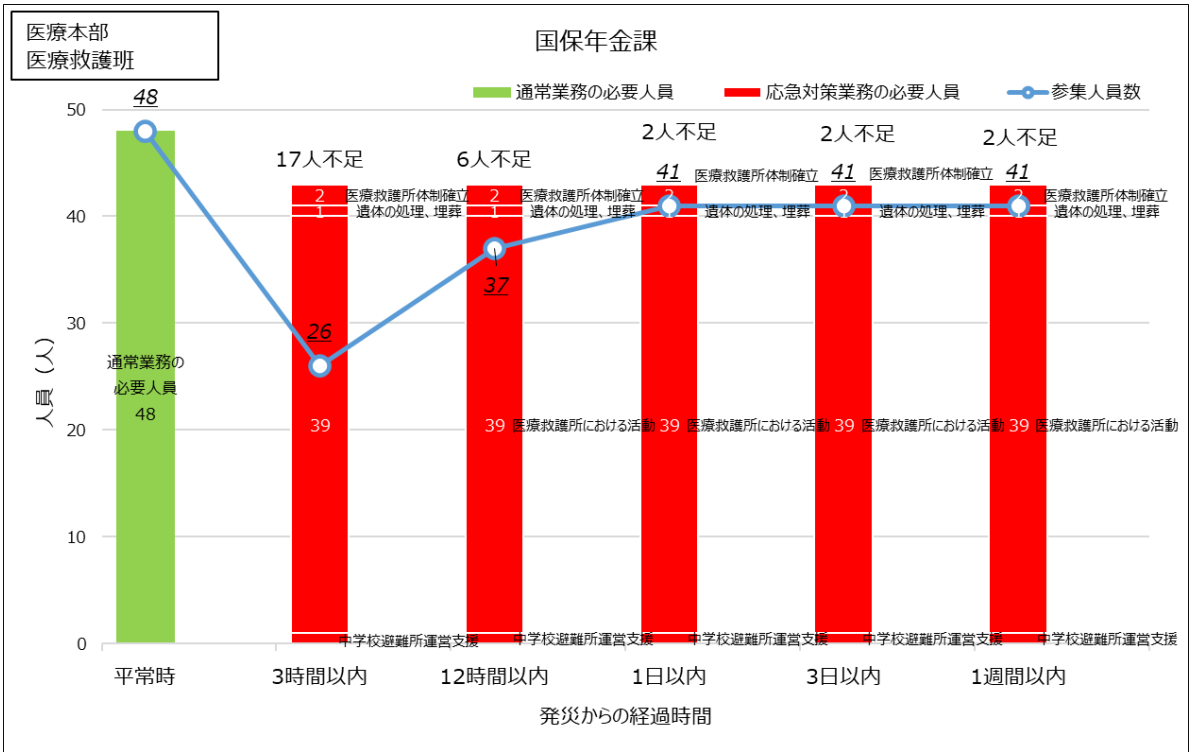
被災生活支援本部
生活再建支援班、福祉班

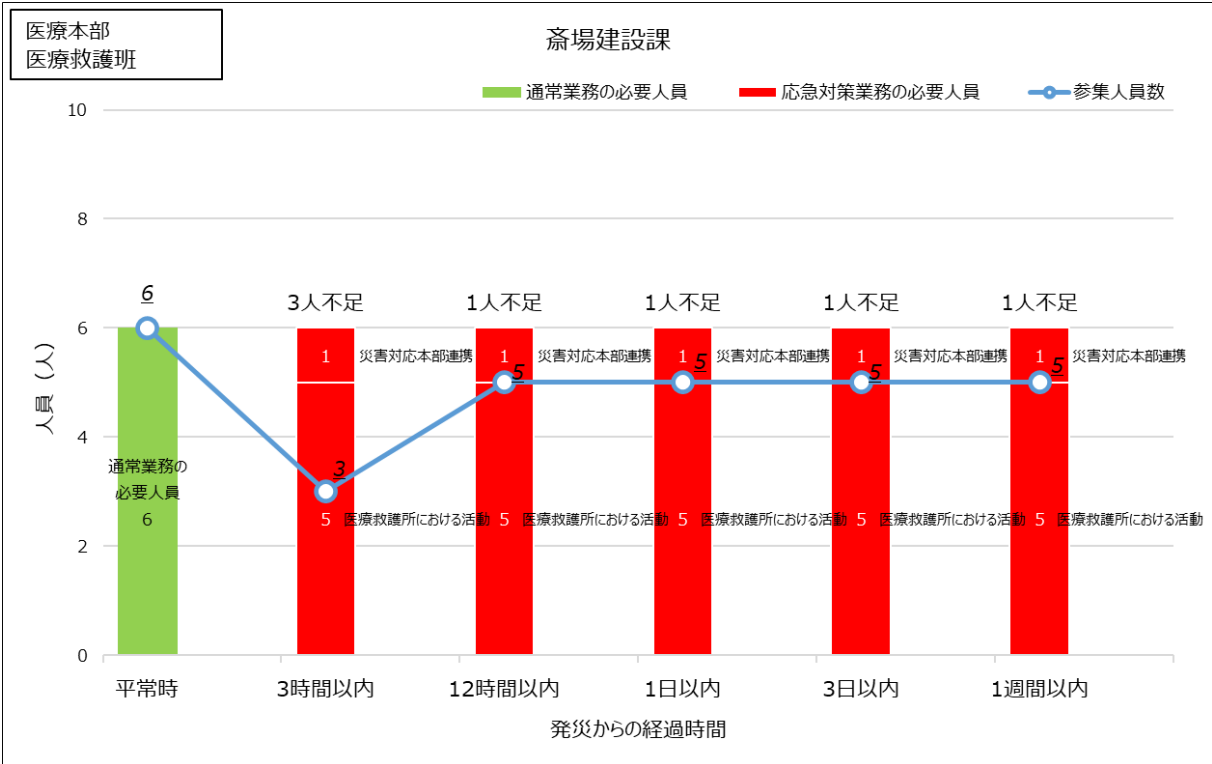
市営住宅課



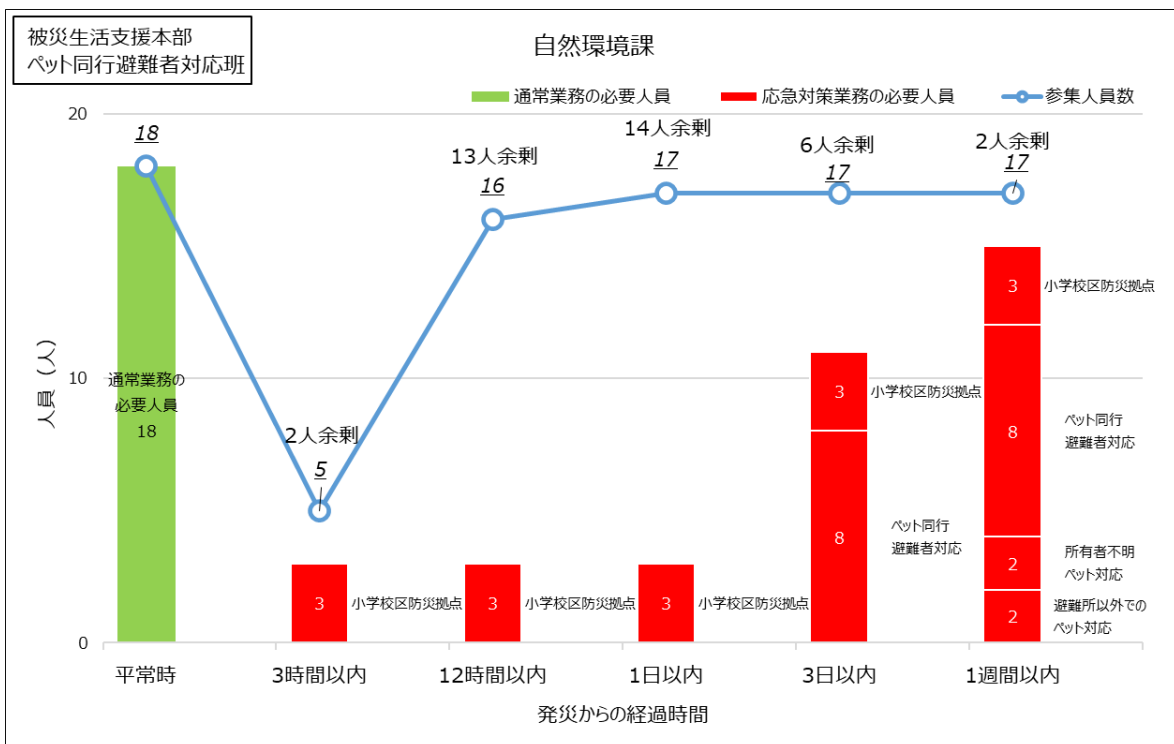
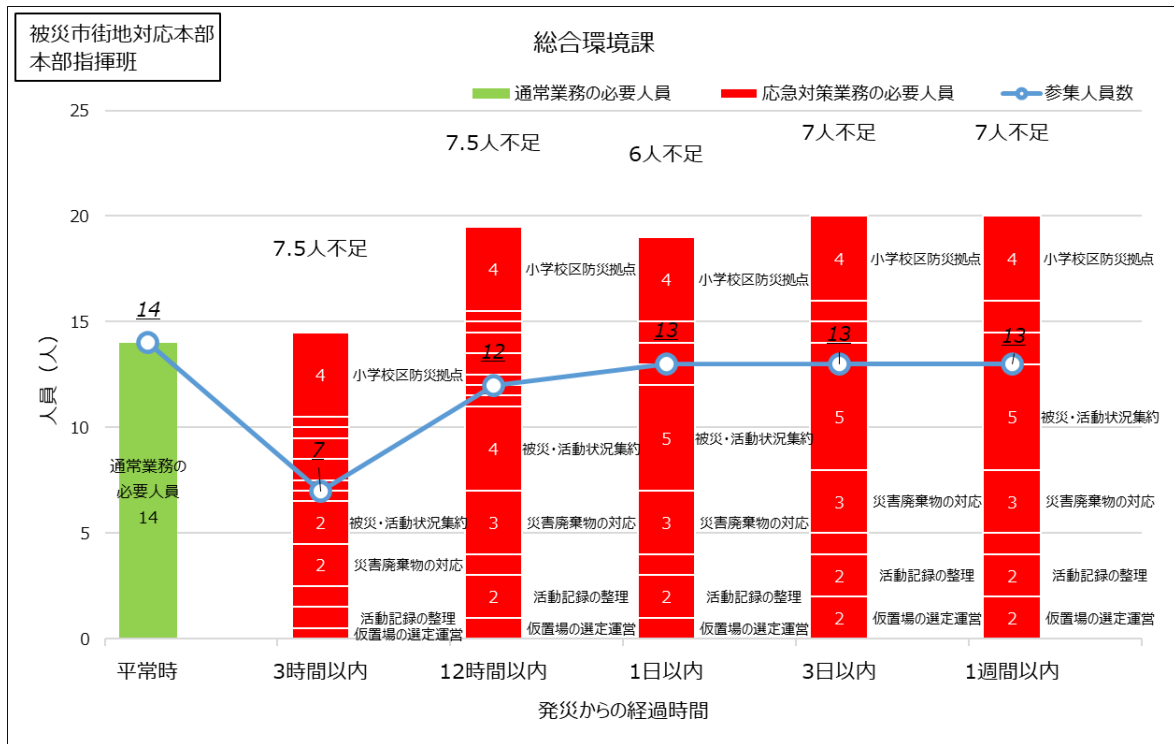
第14 保健部

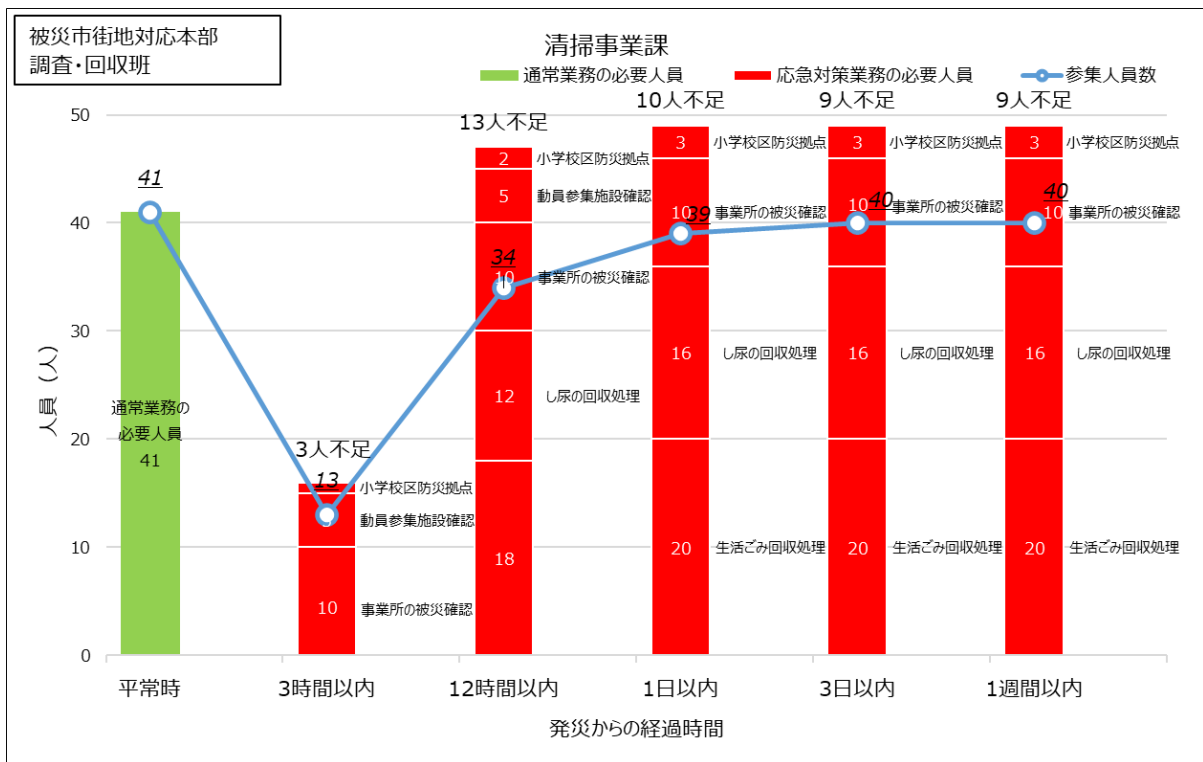
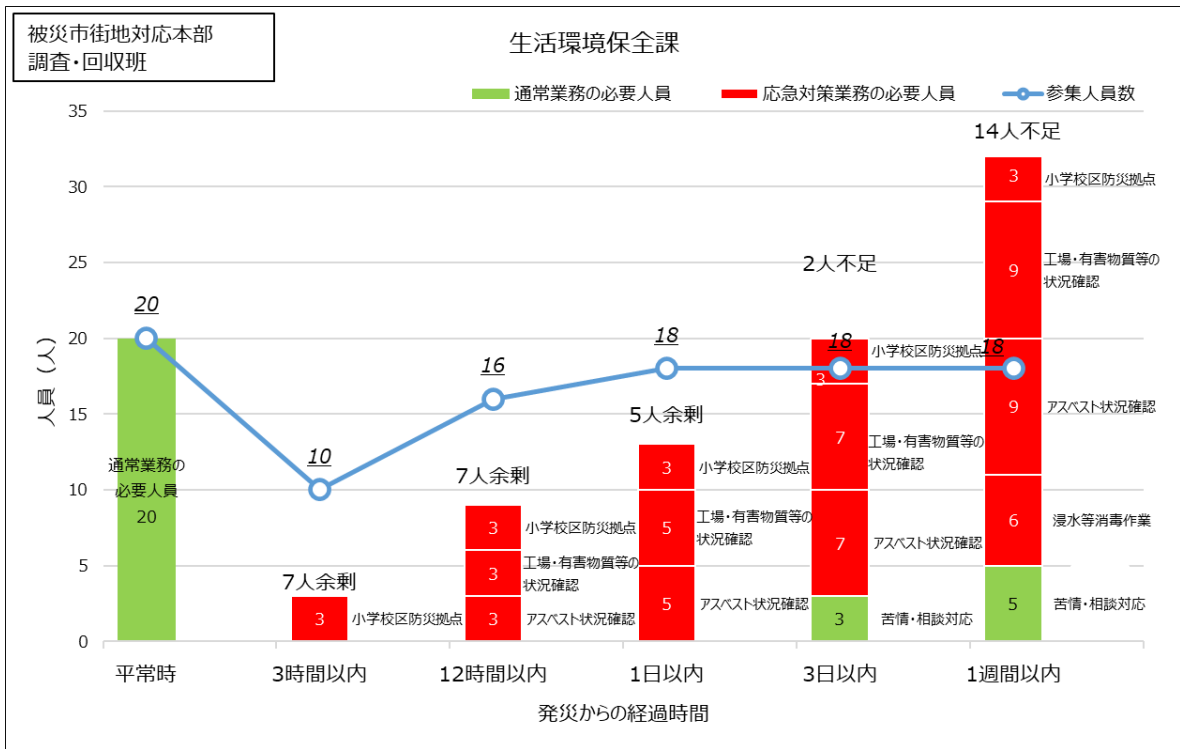


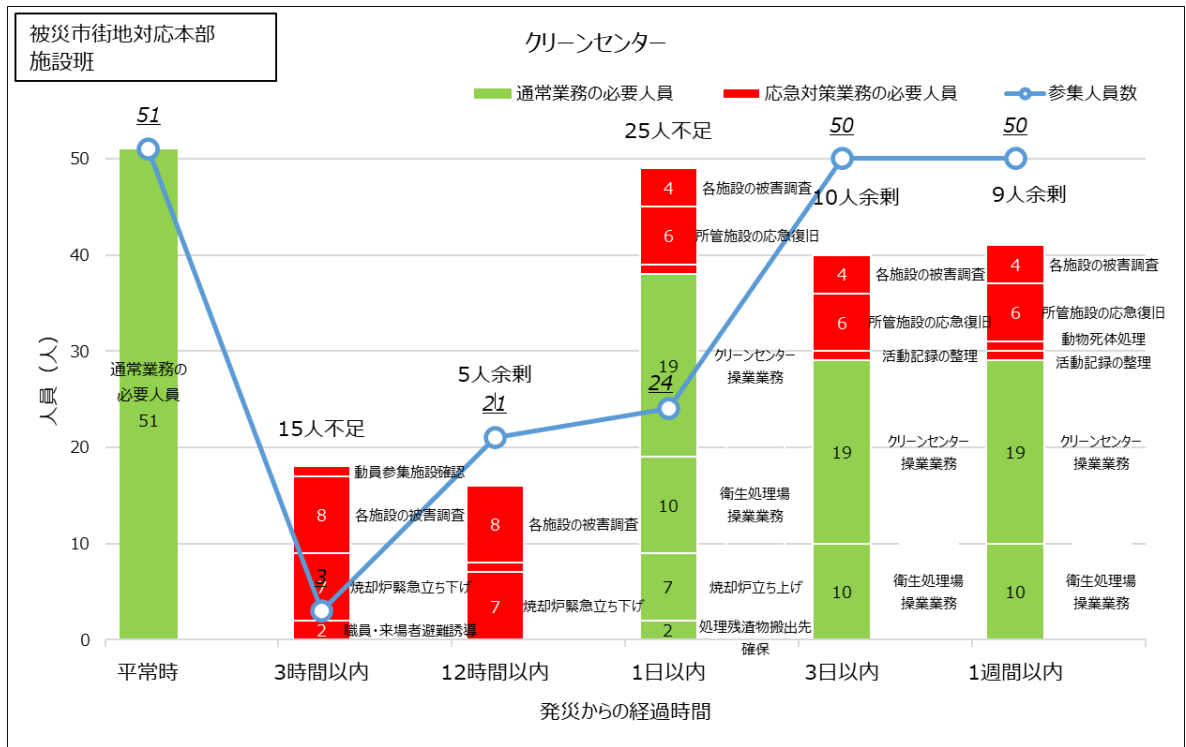
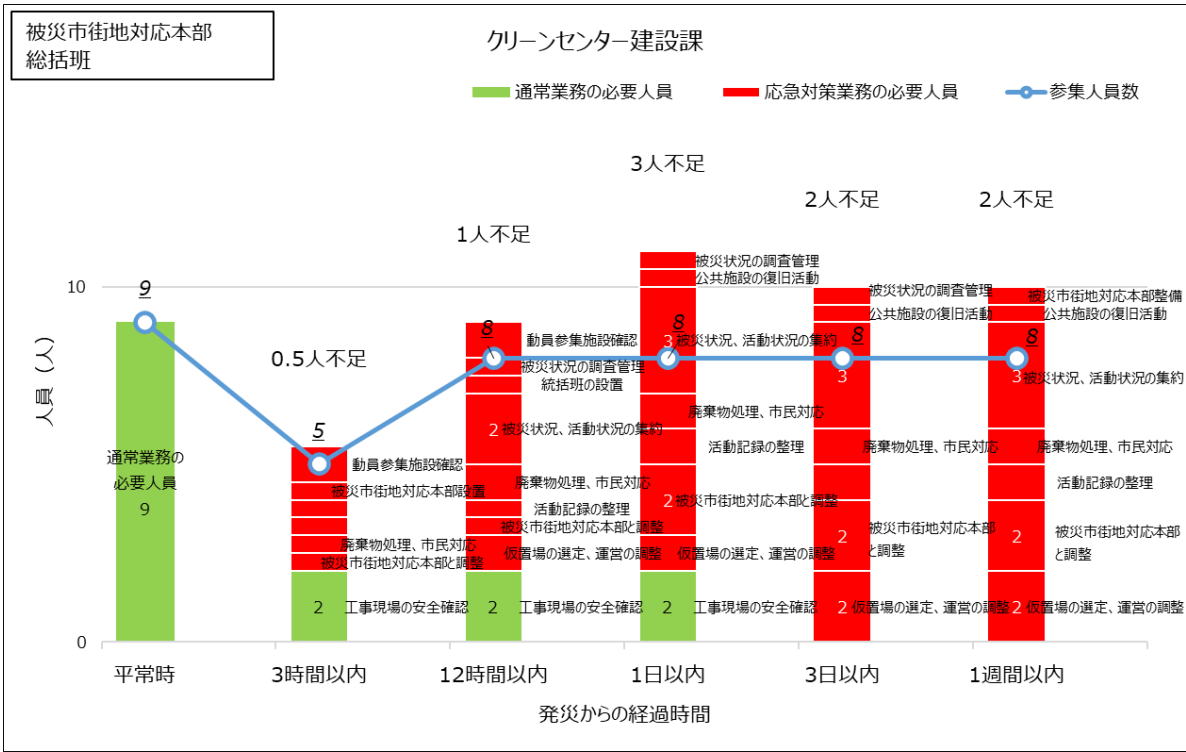




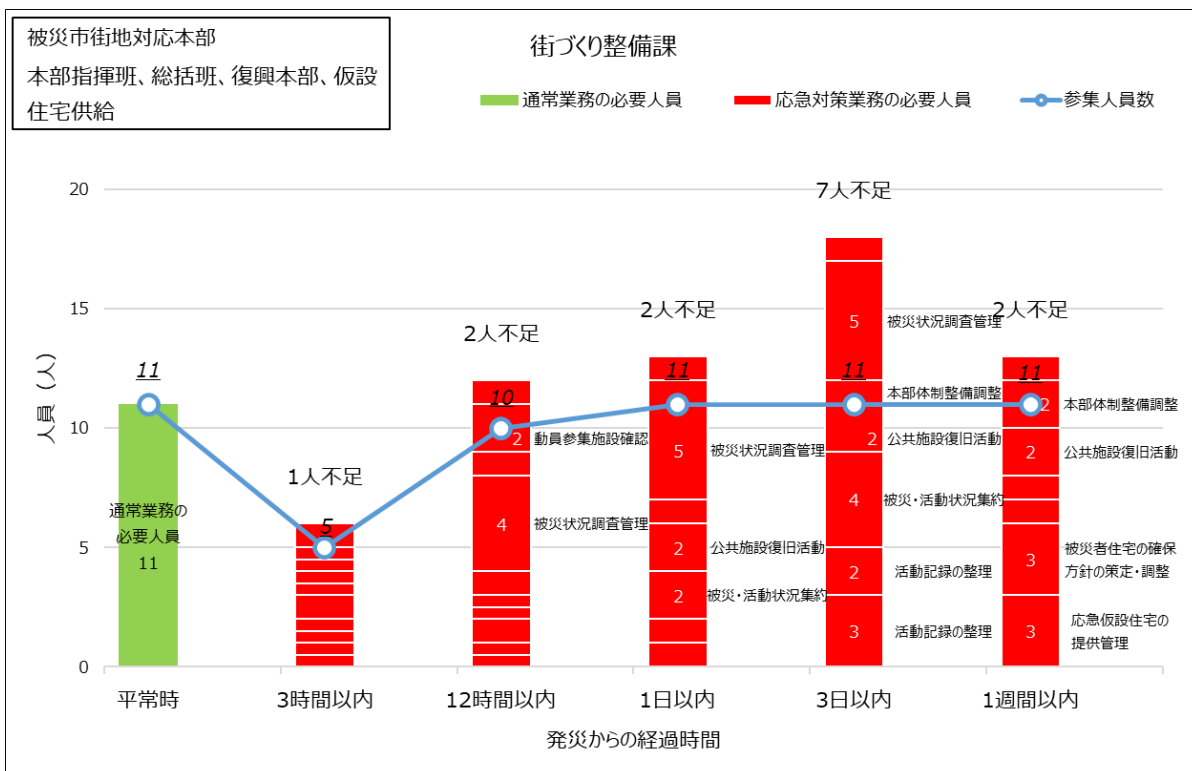
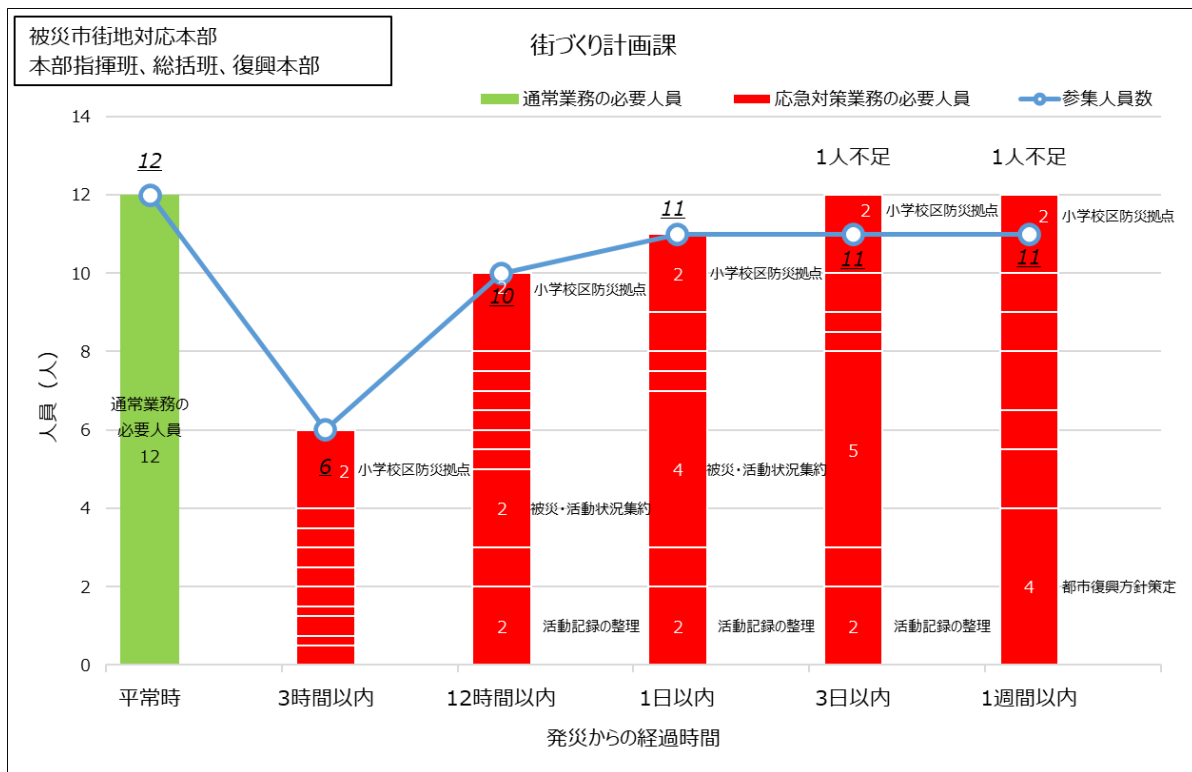
第15 環境部

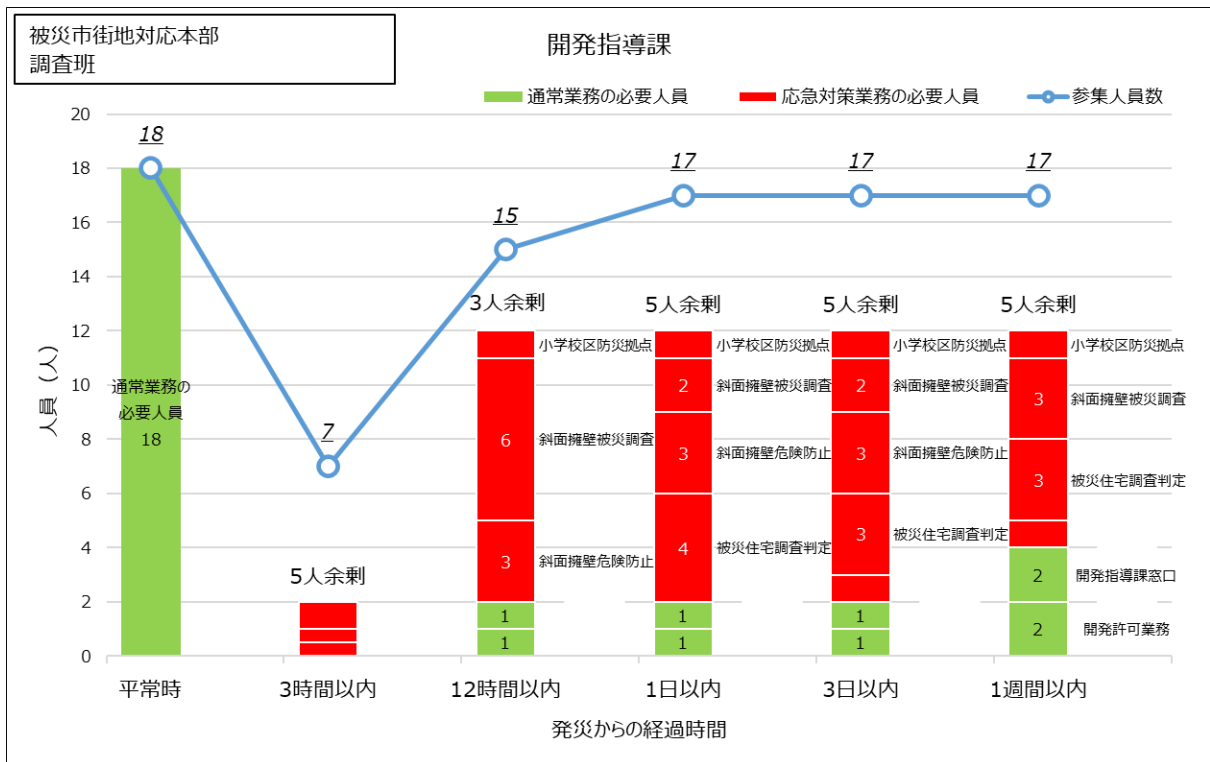
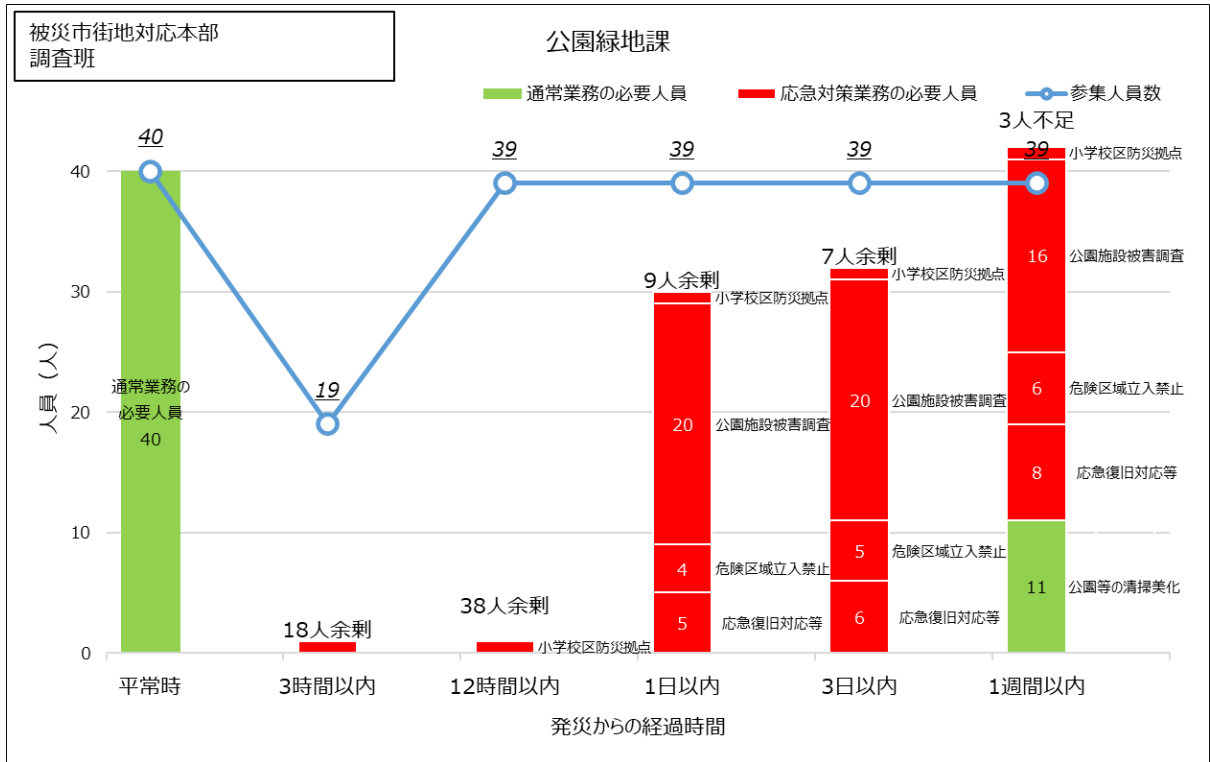


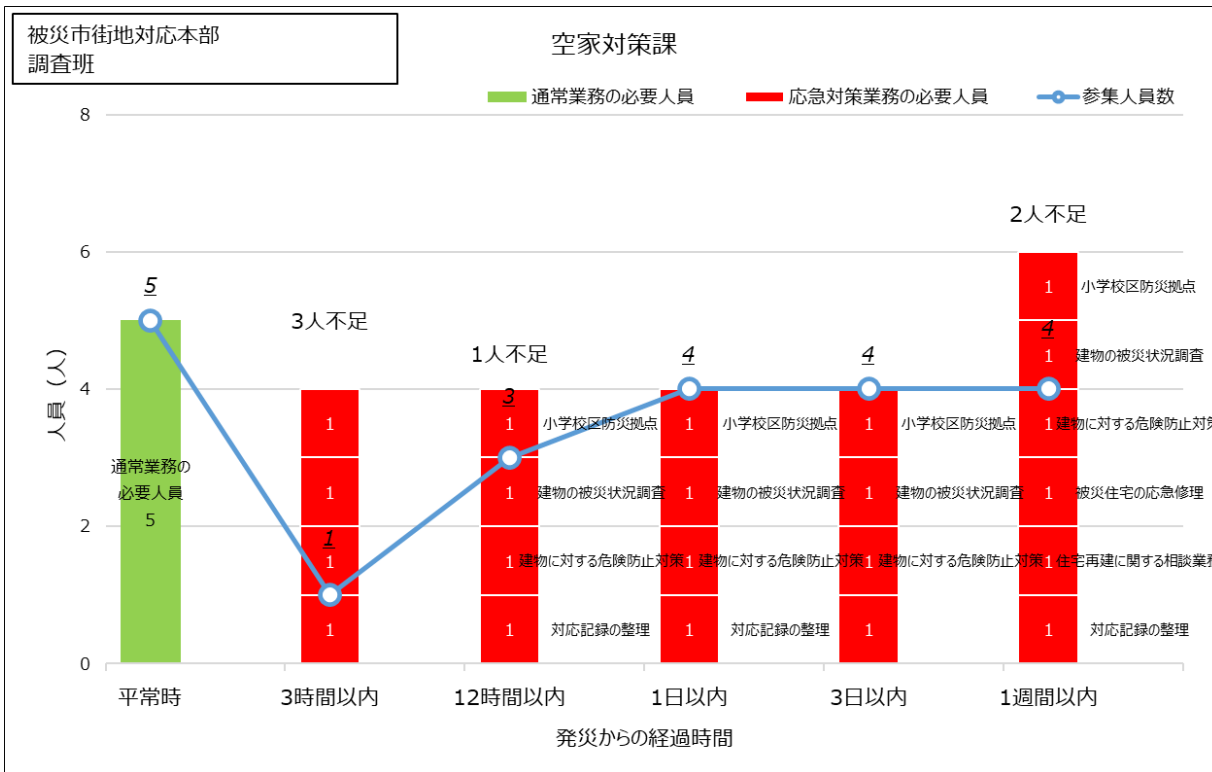
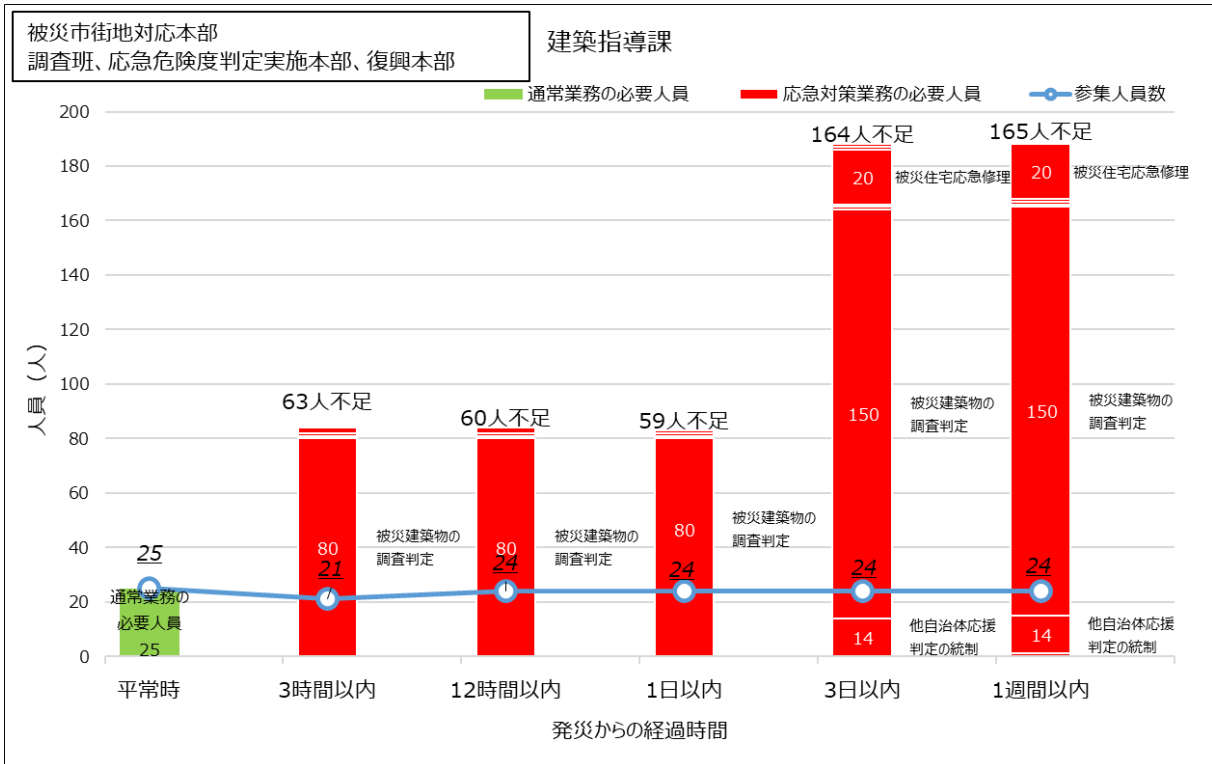




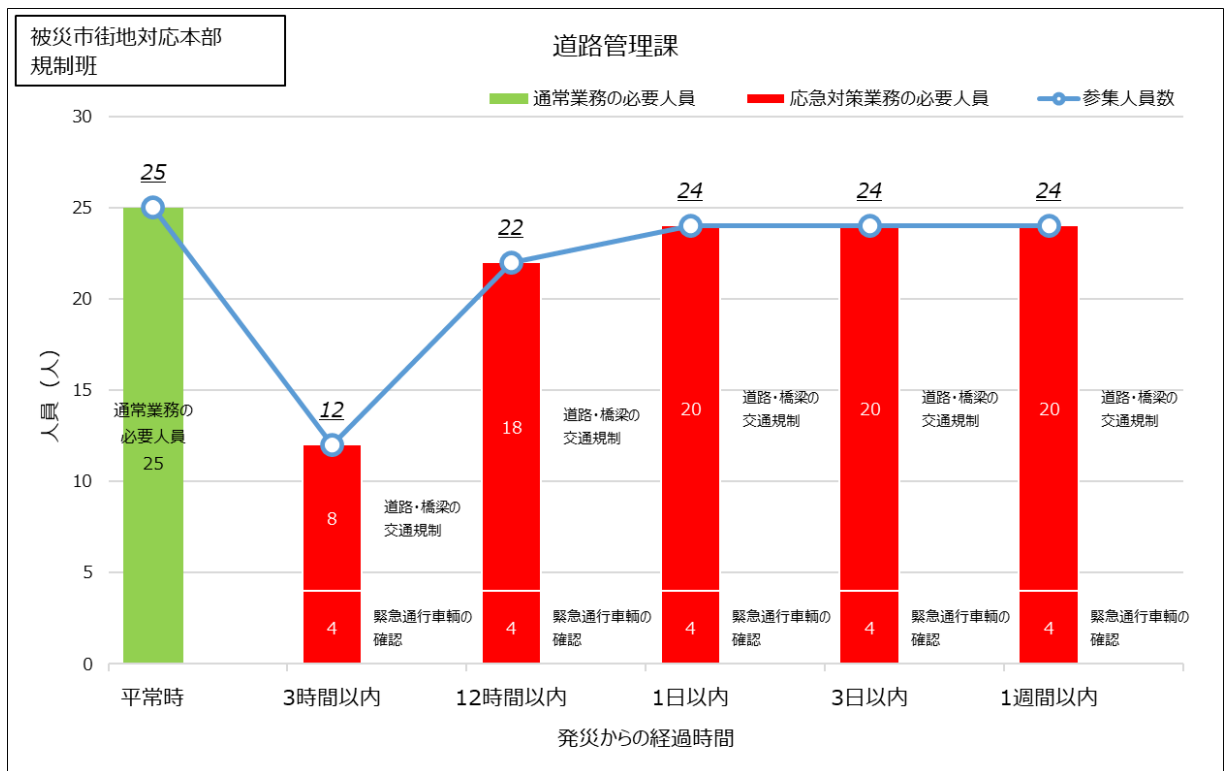
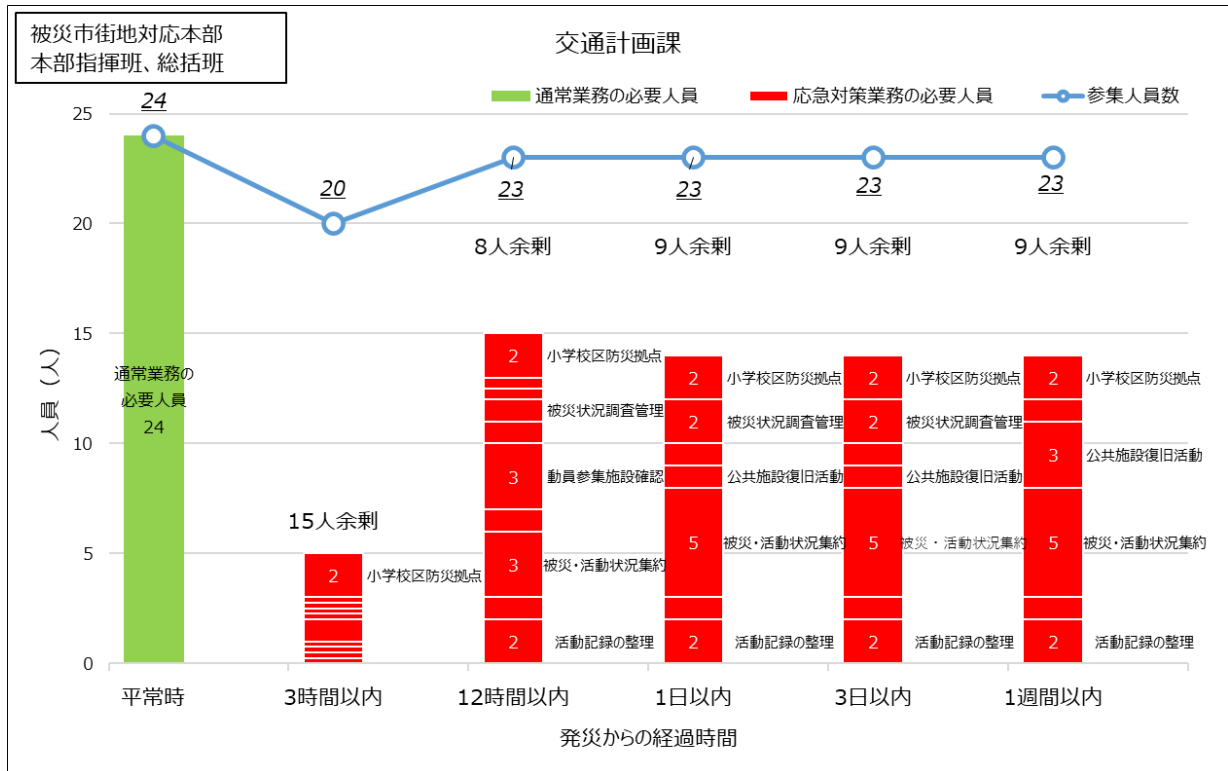
第16 街づくり部

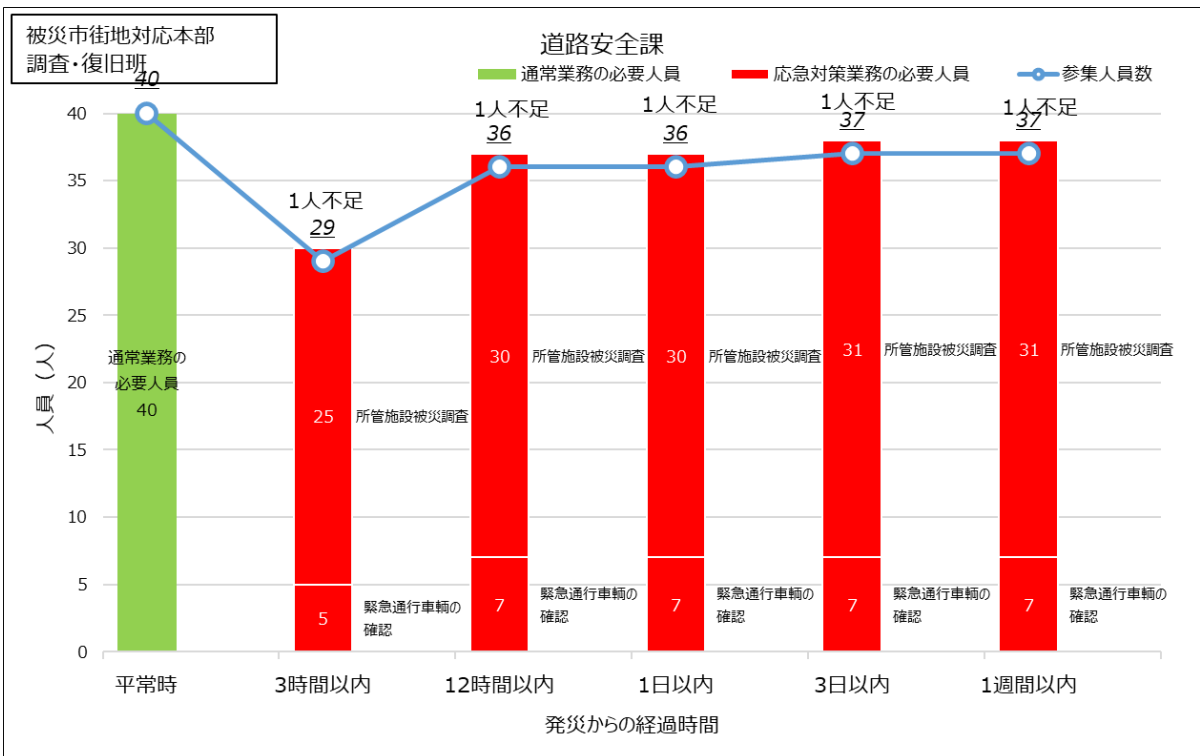
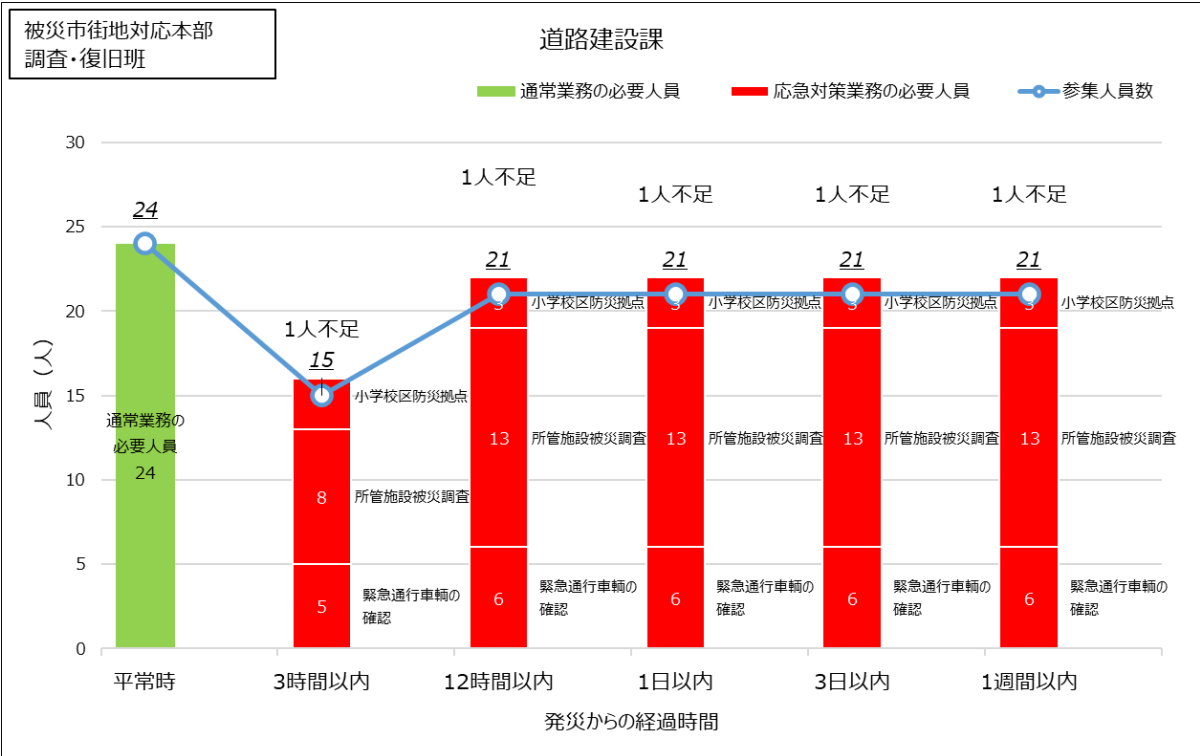




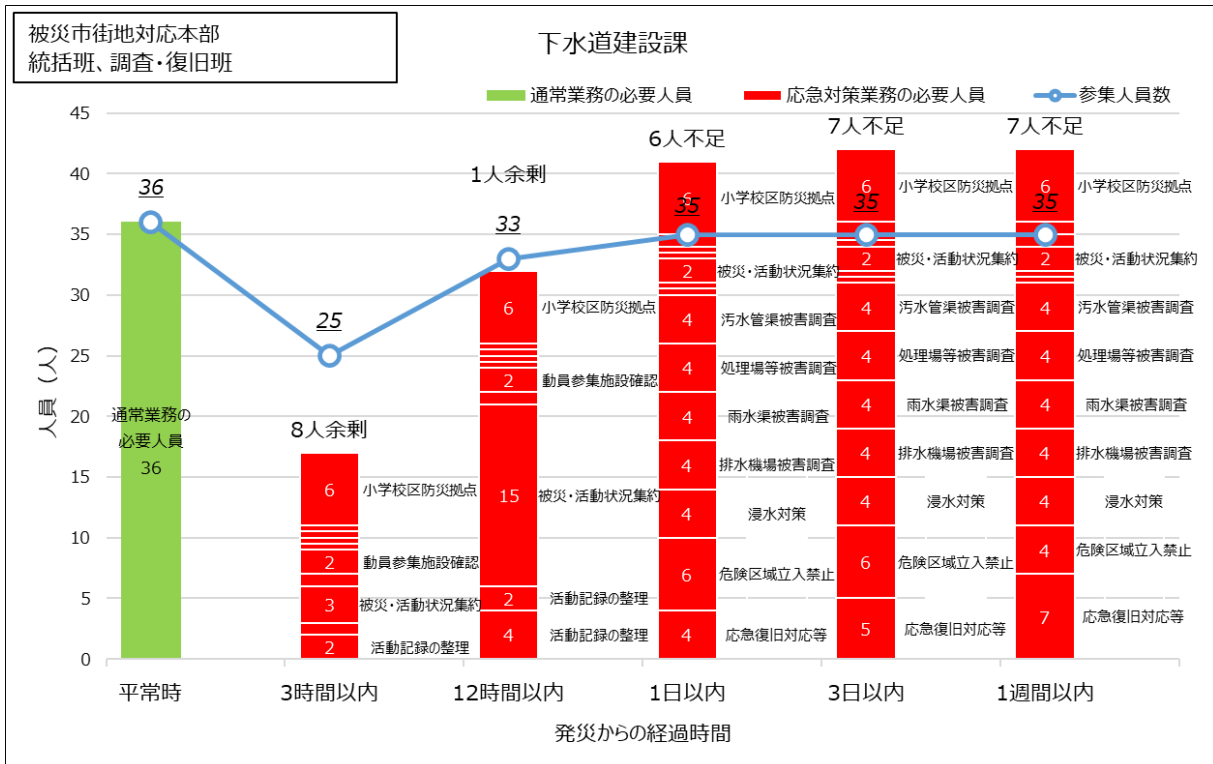
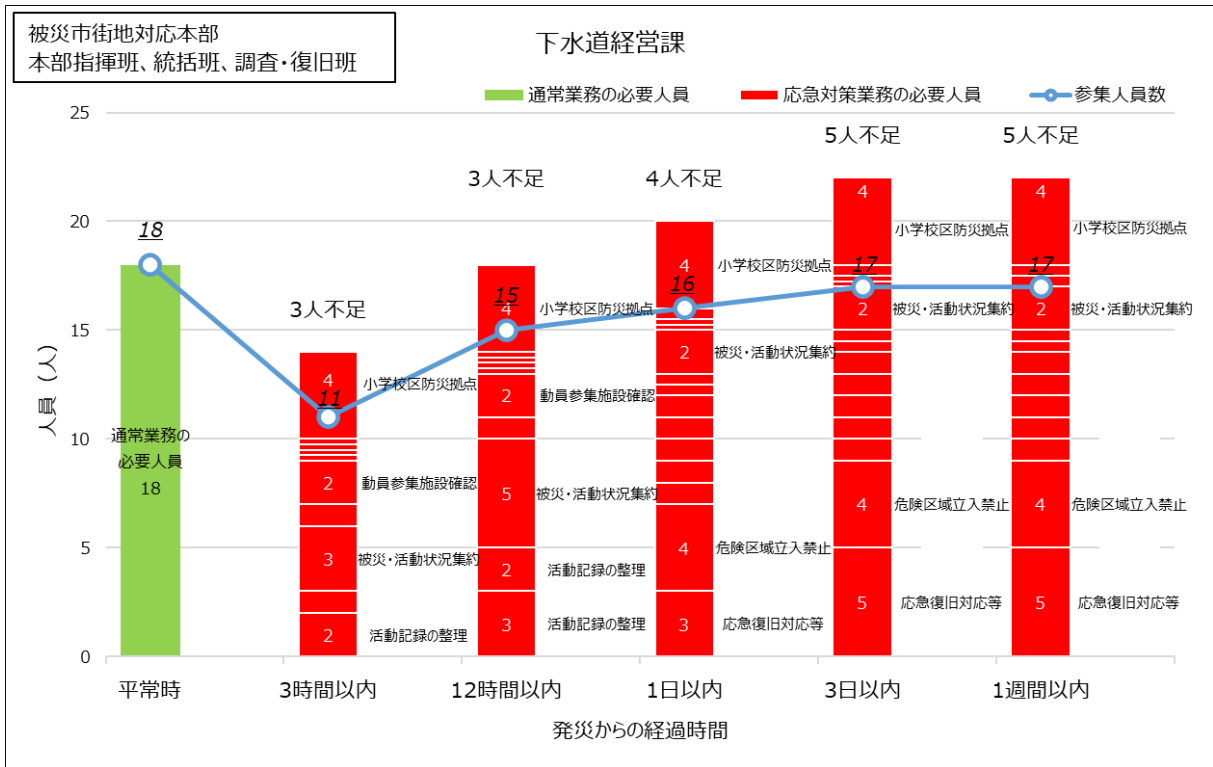


第17 道路交通部



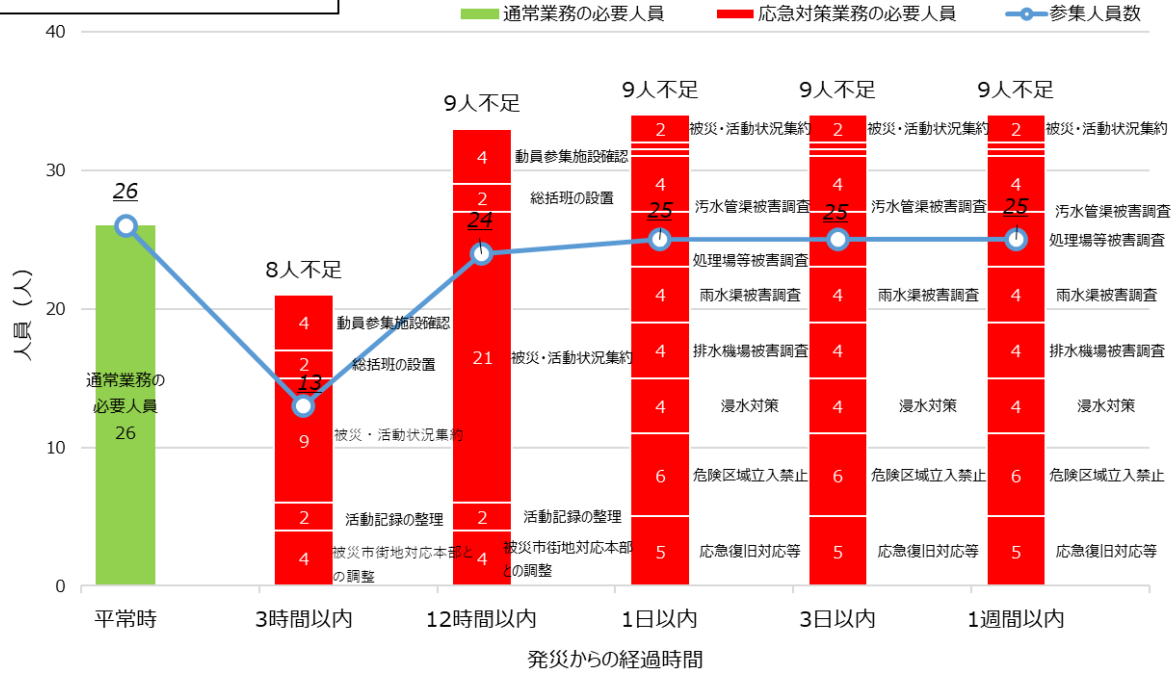


第18 下水道部

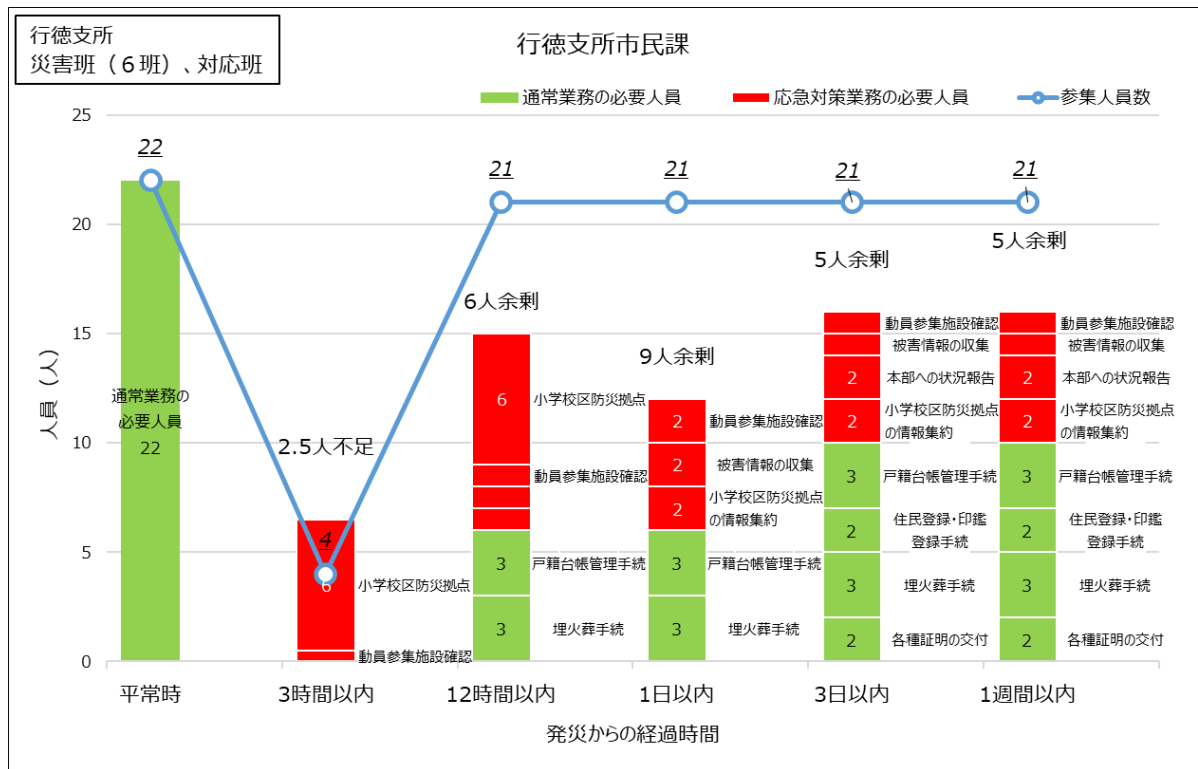
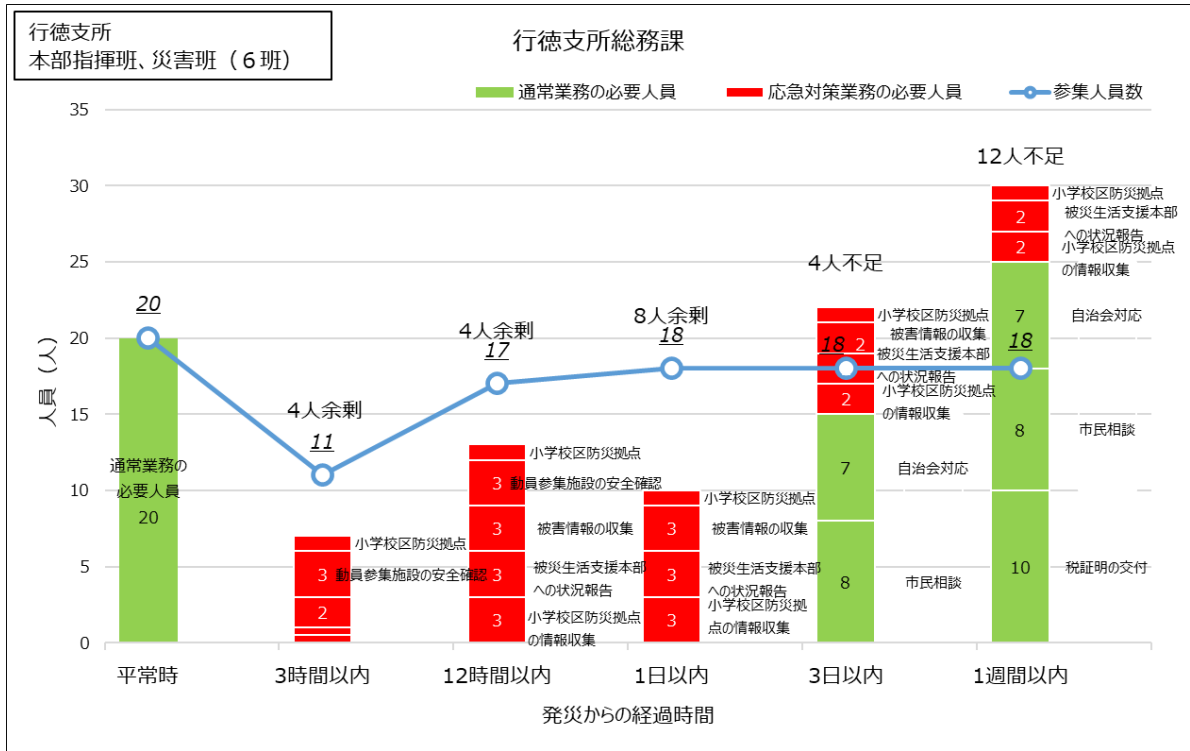


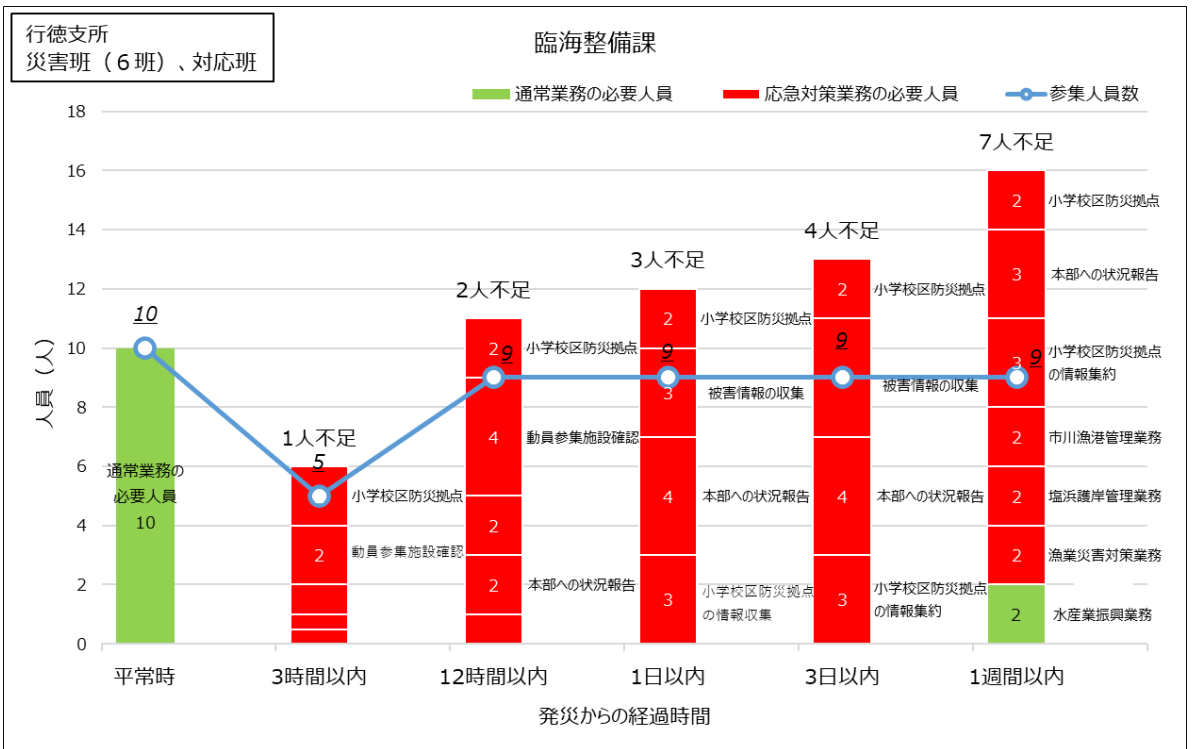
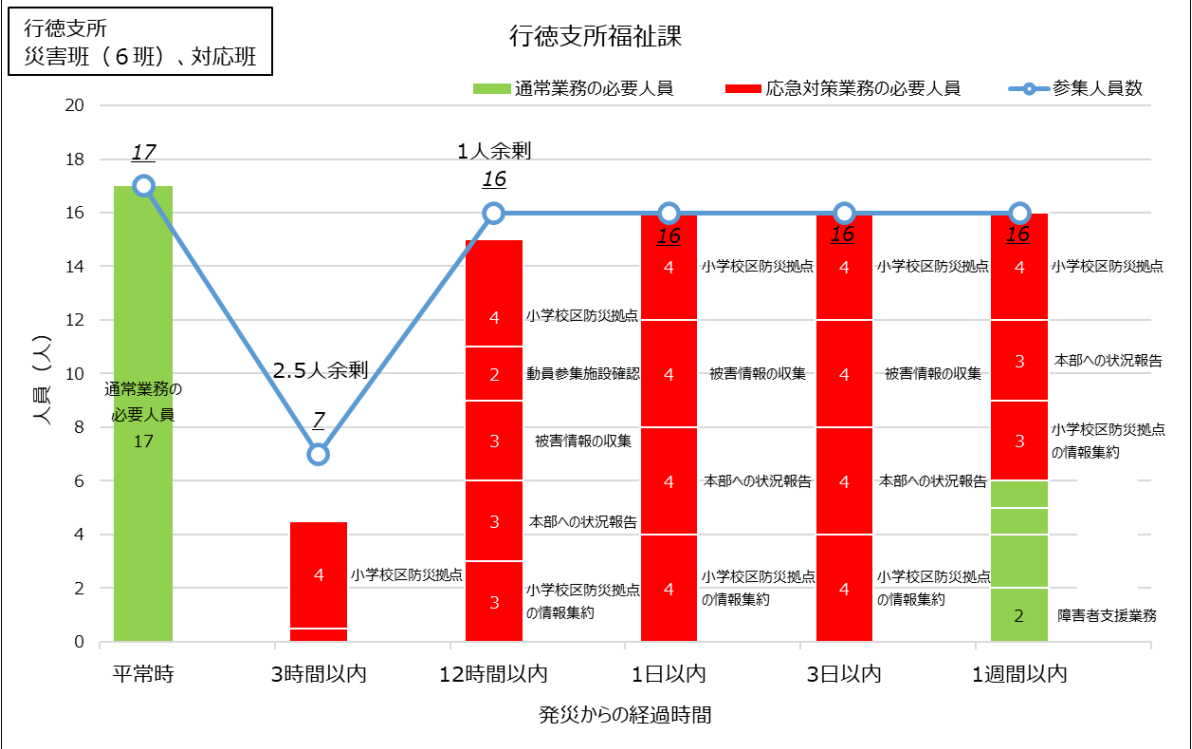
被災市街地対応本部
統括班、調査・復旧班、施設班

河川・下水道管理課



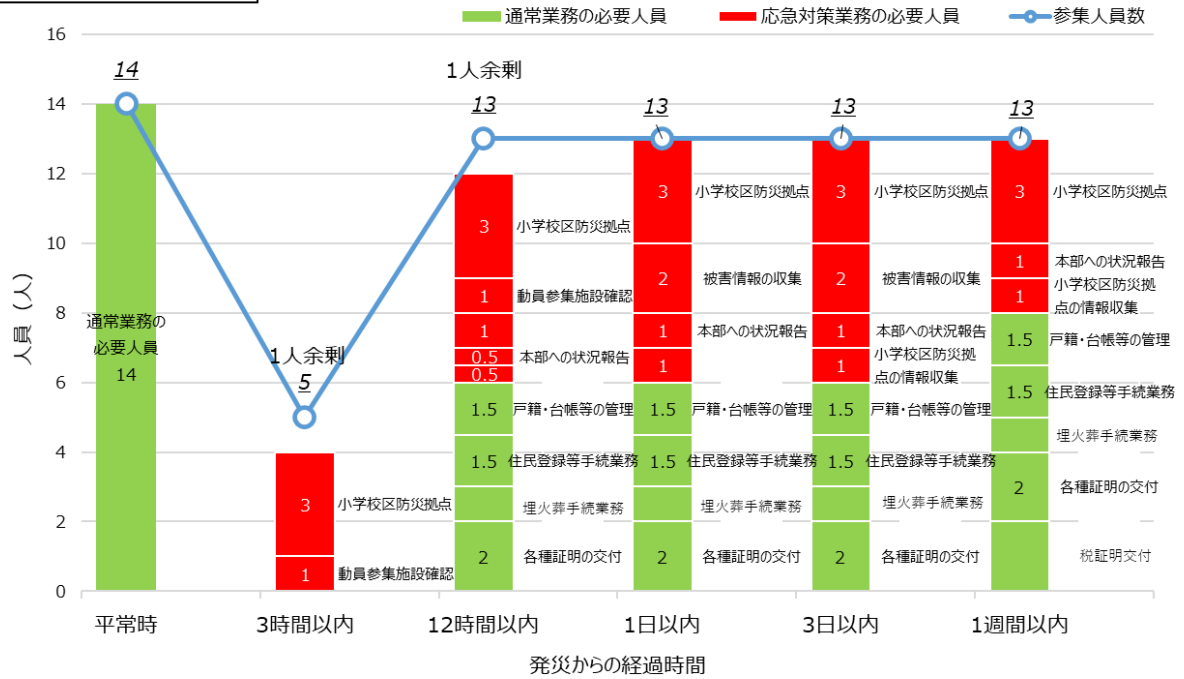
第19 行徳支所



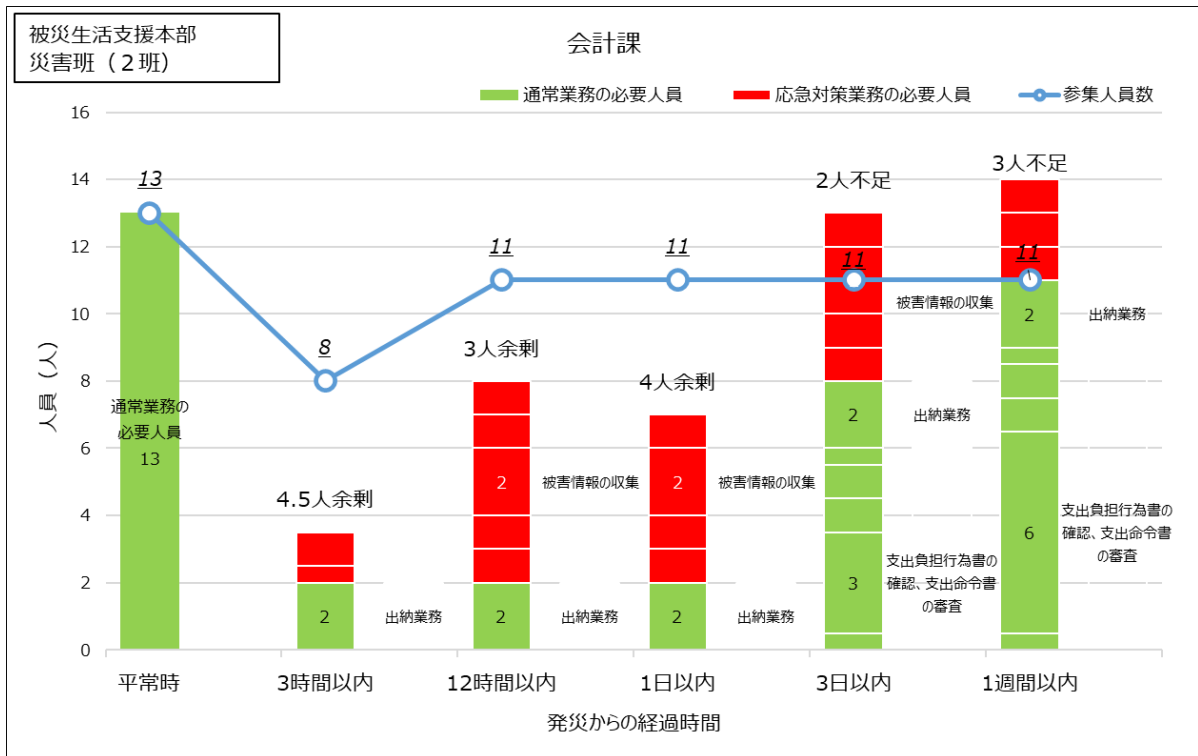


行徳支所
災害班（6班）、対応班

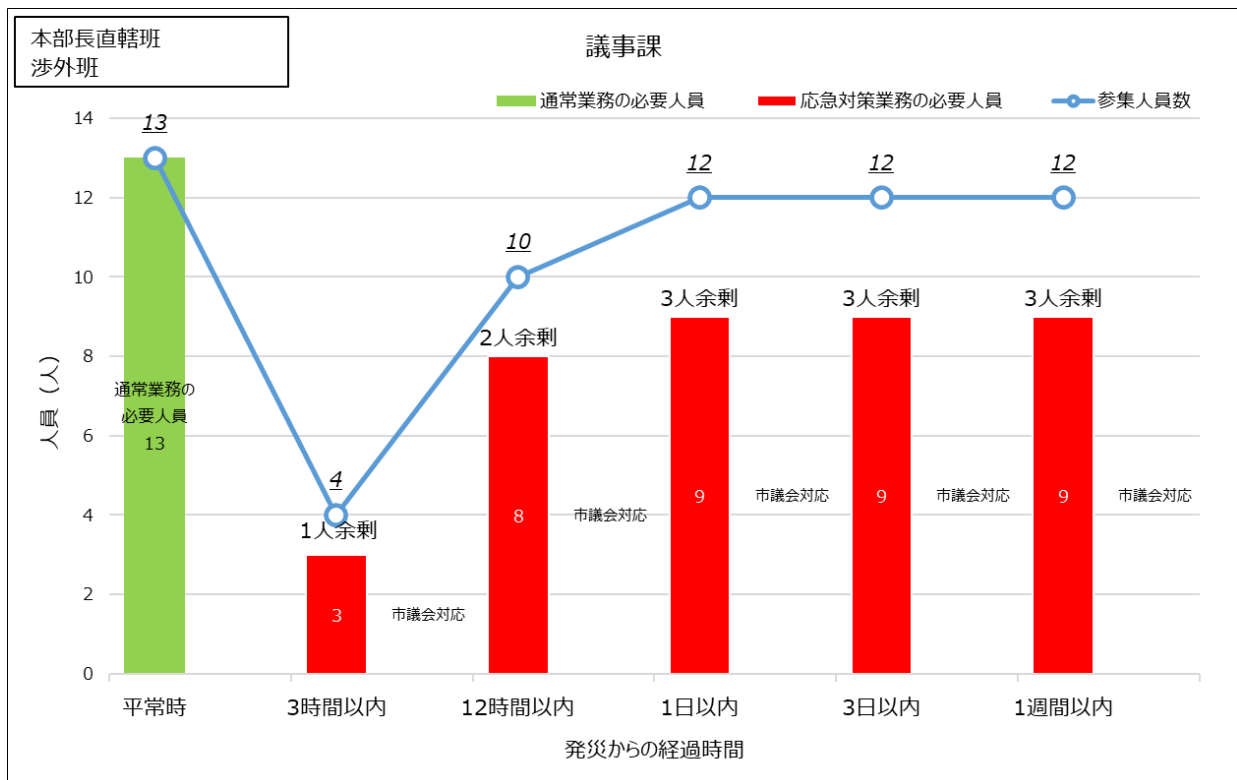
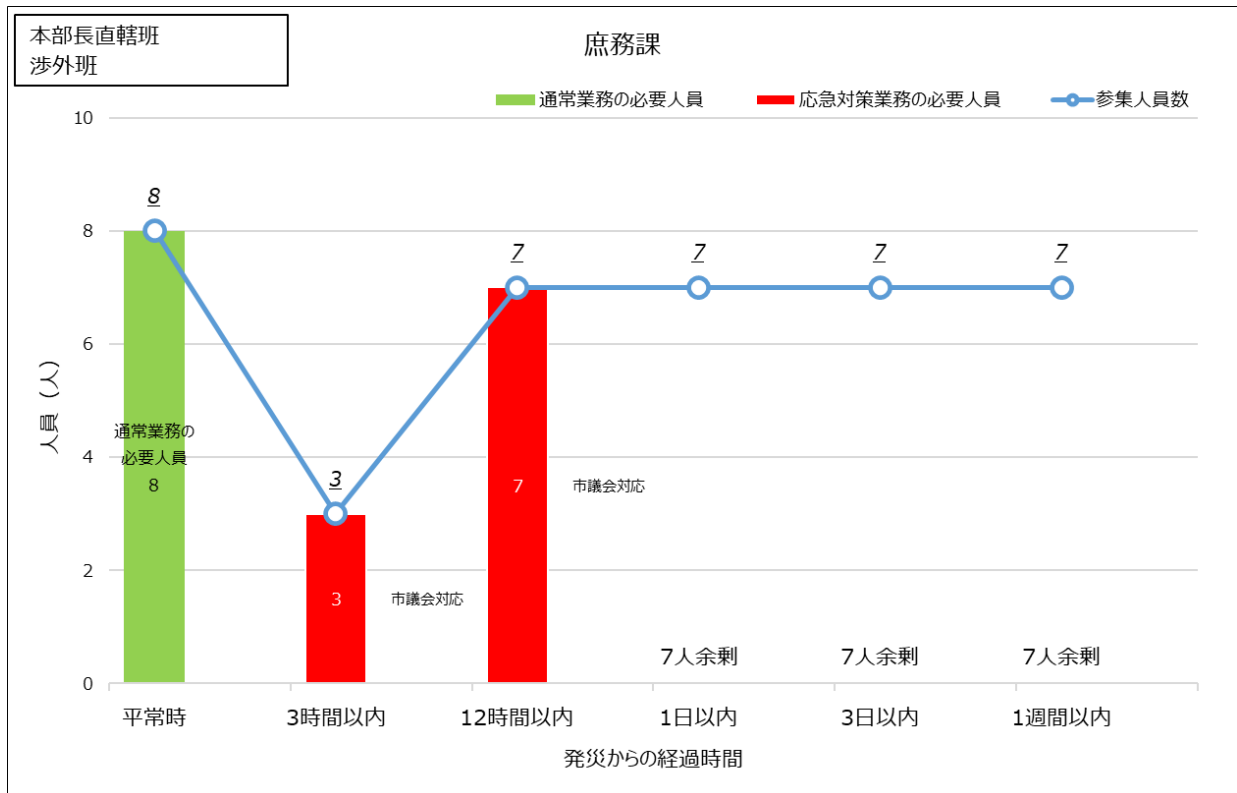
南行徳市民センター



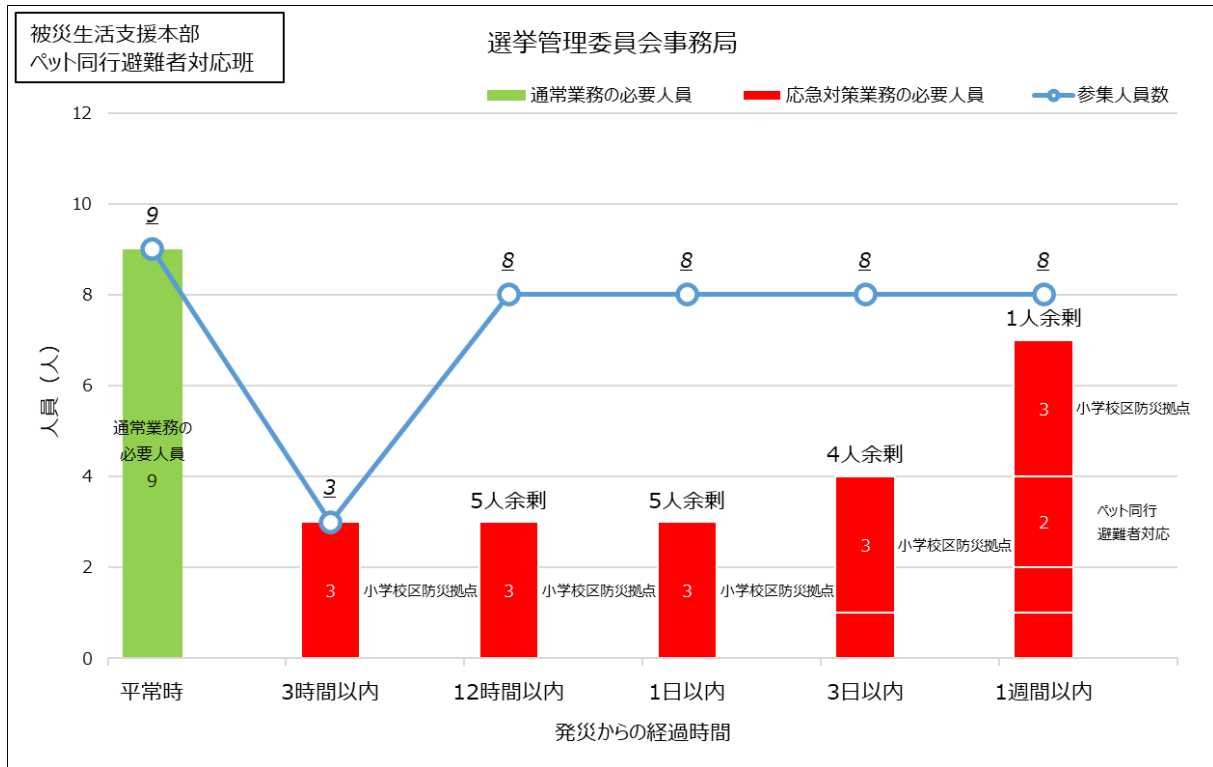
第20 会計管理者



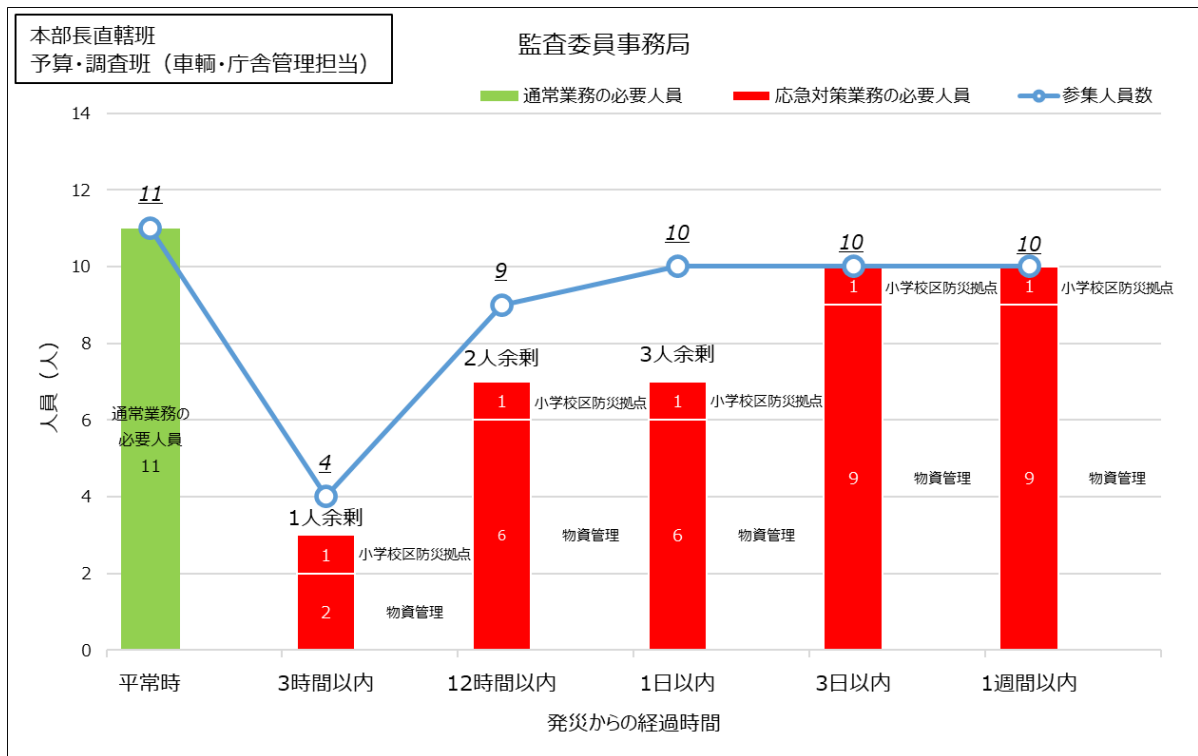
第2章 議会事務局



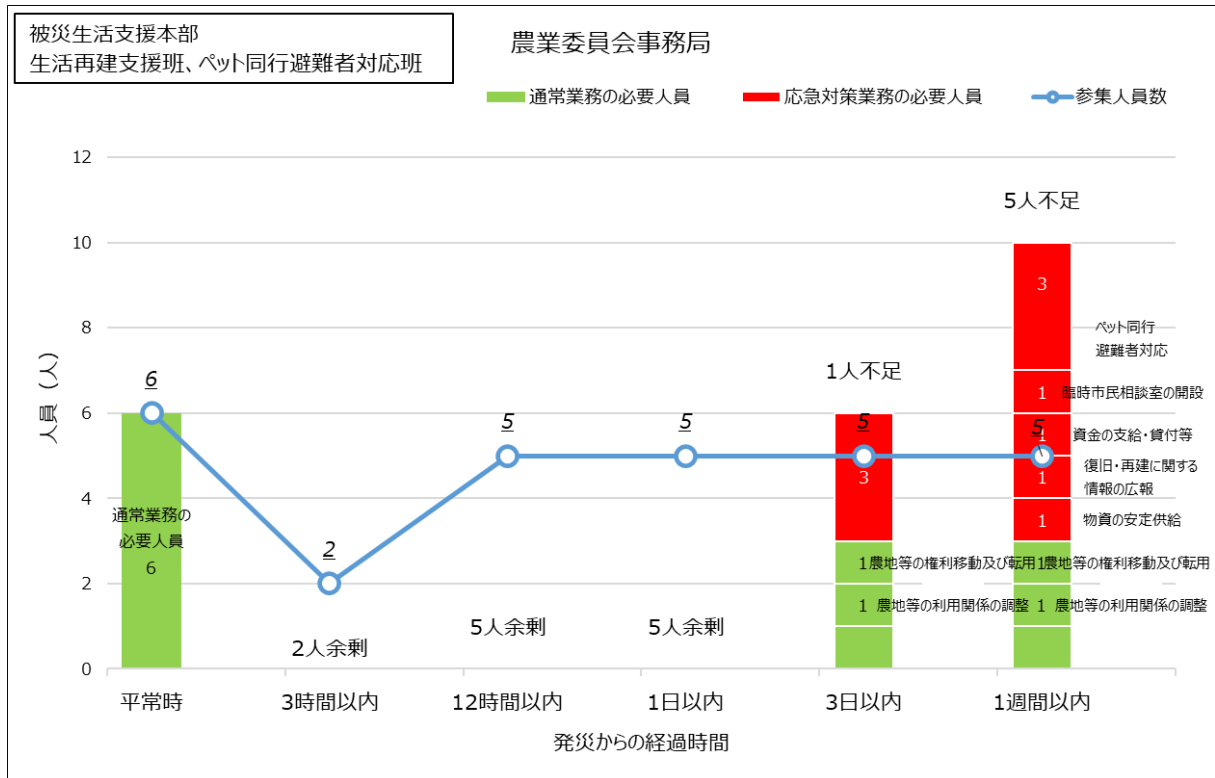
第22 選挙管理委員会事務局



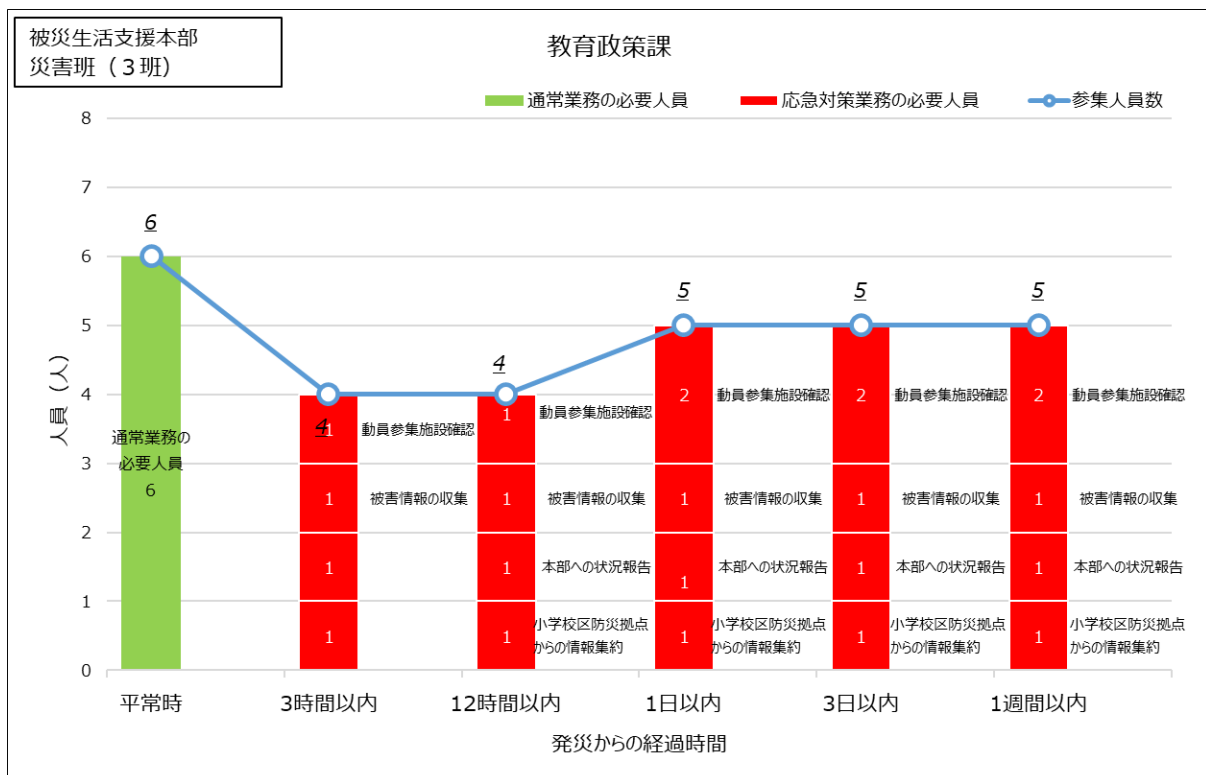
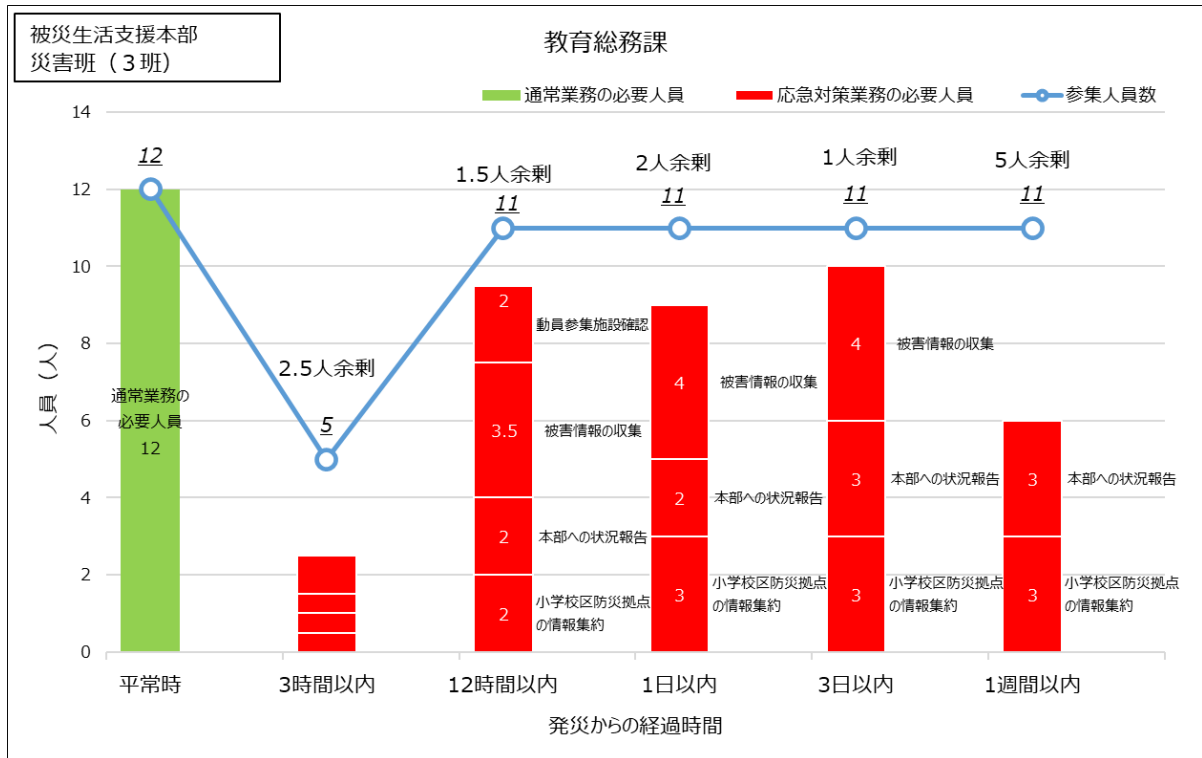
第23 監査委員会事務局

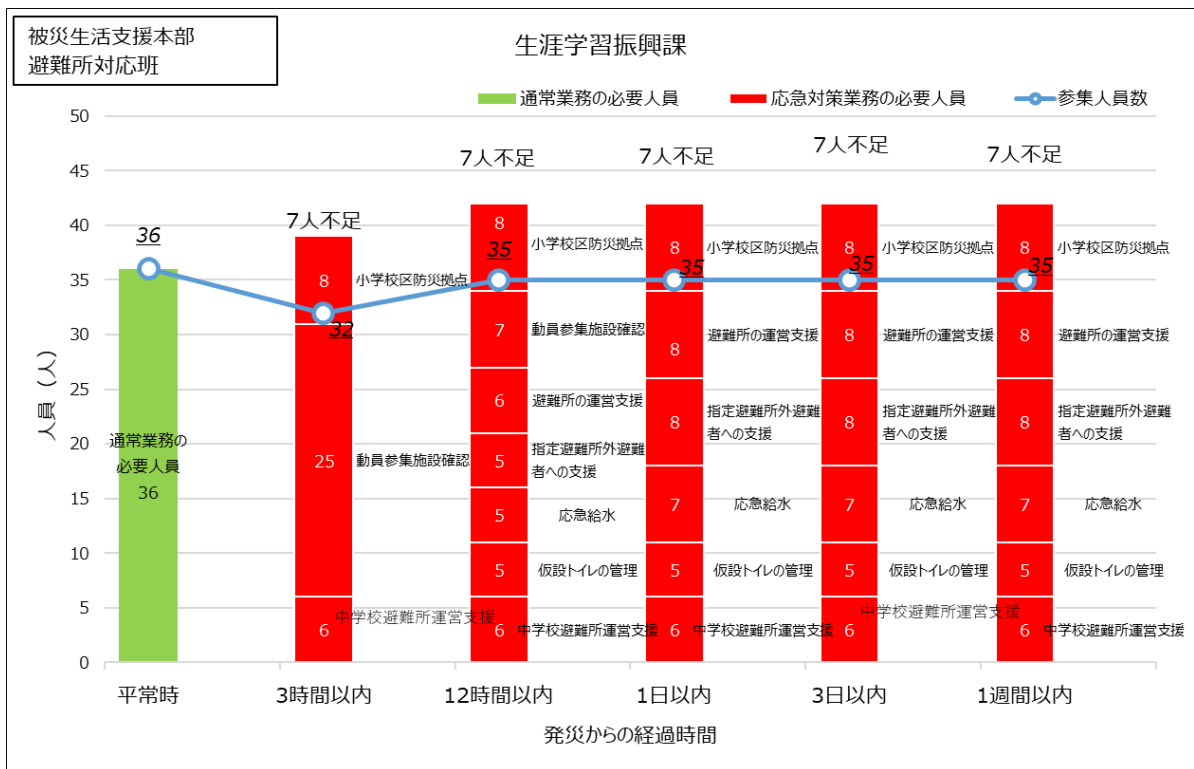
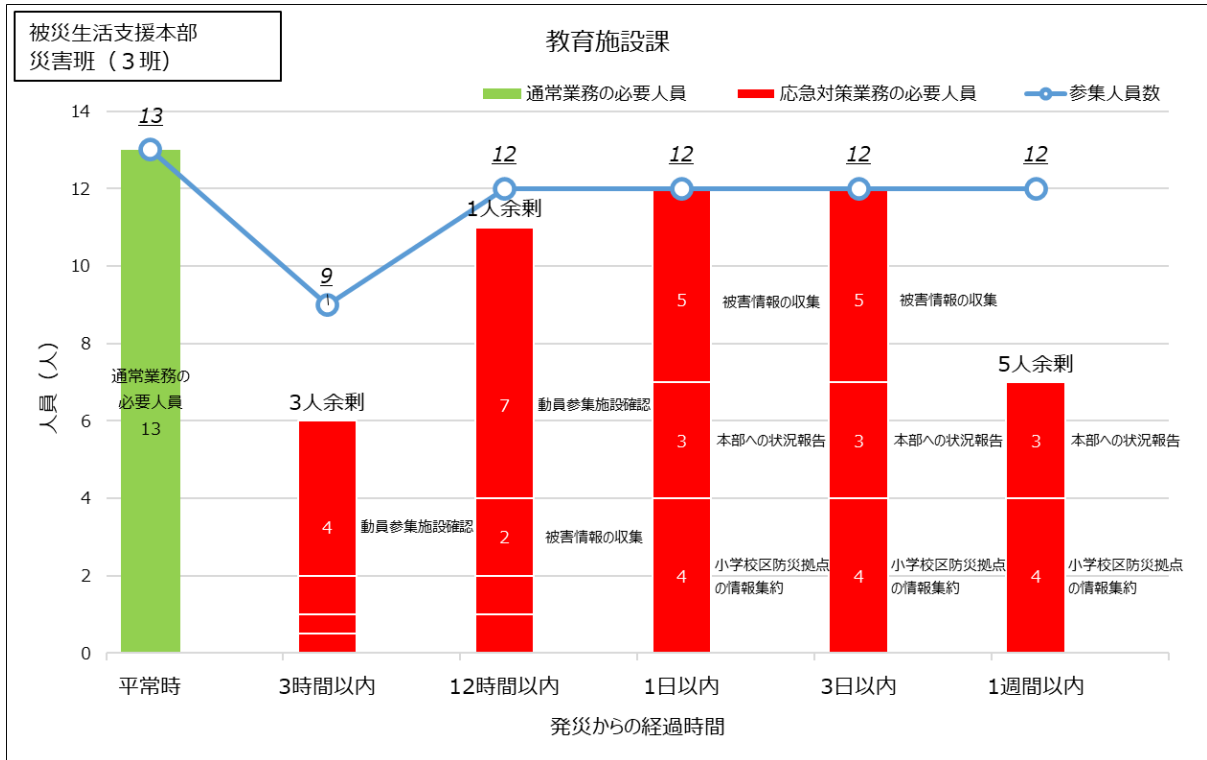


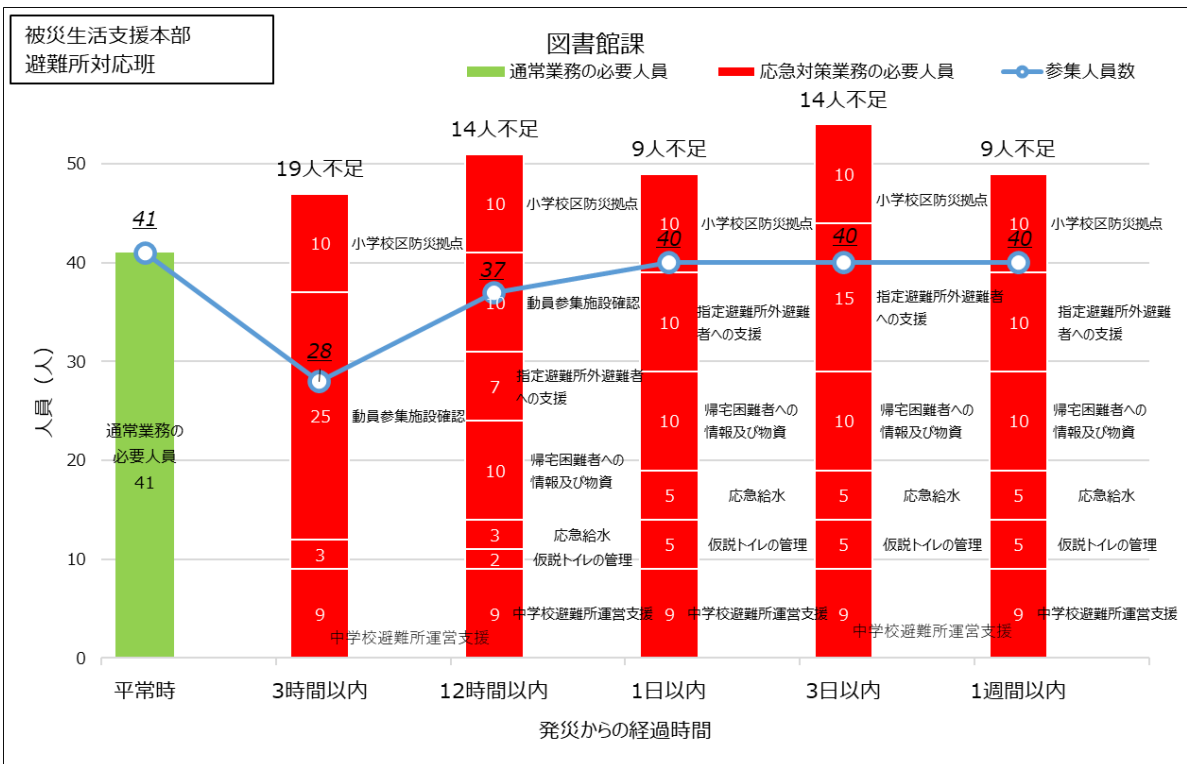
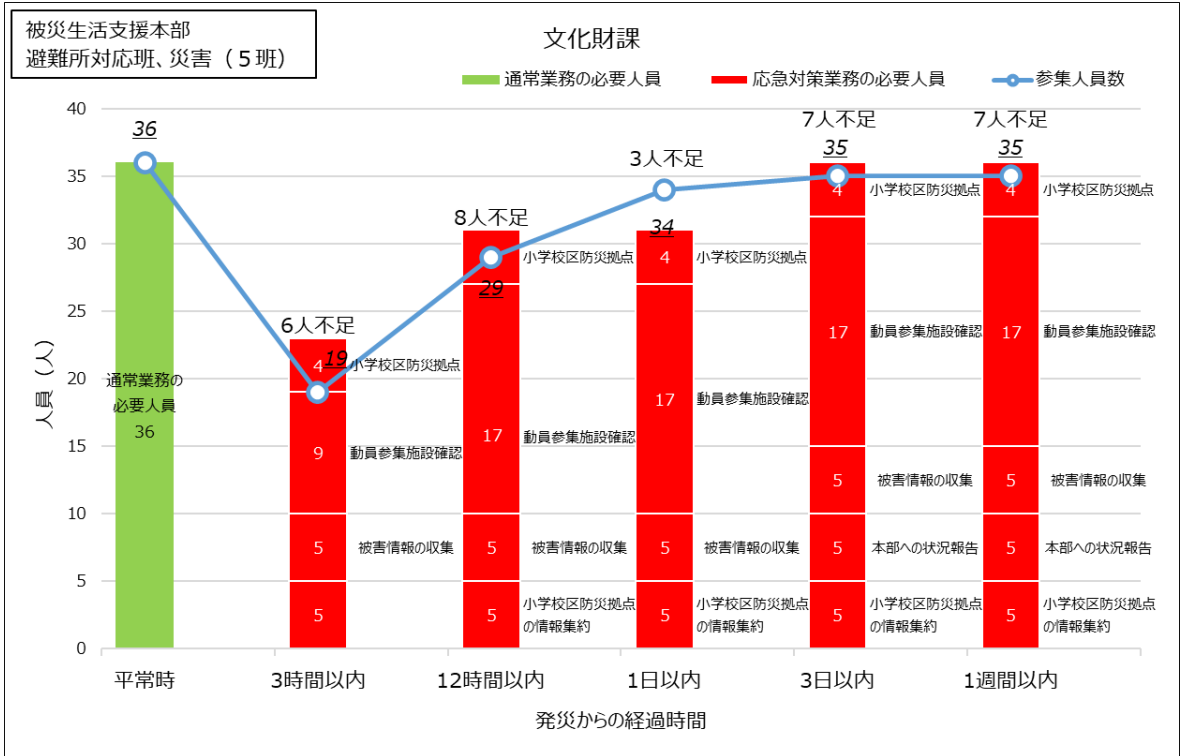
第24 農業委員会事務局



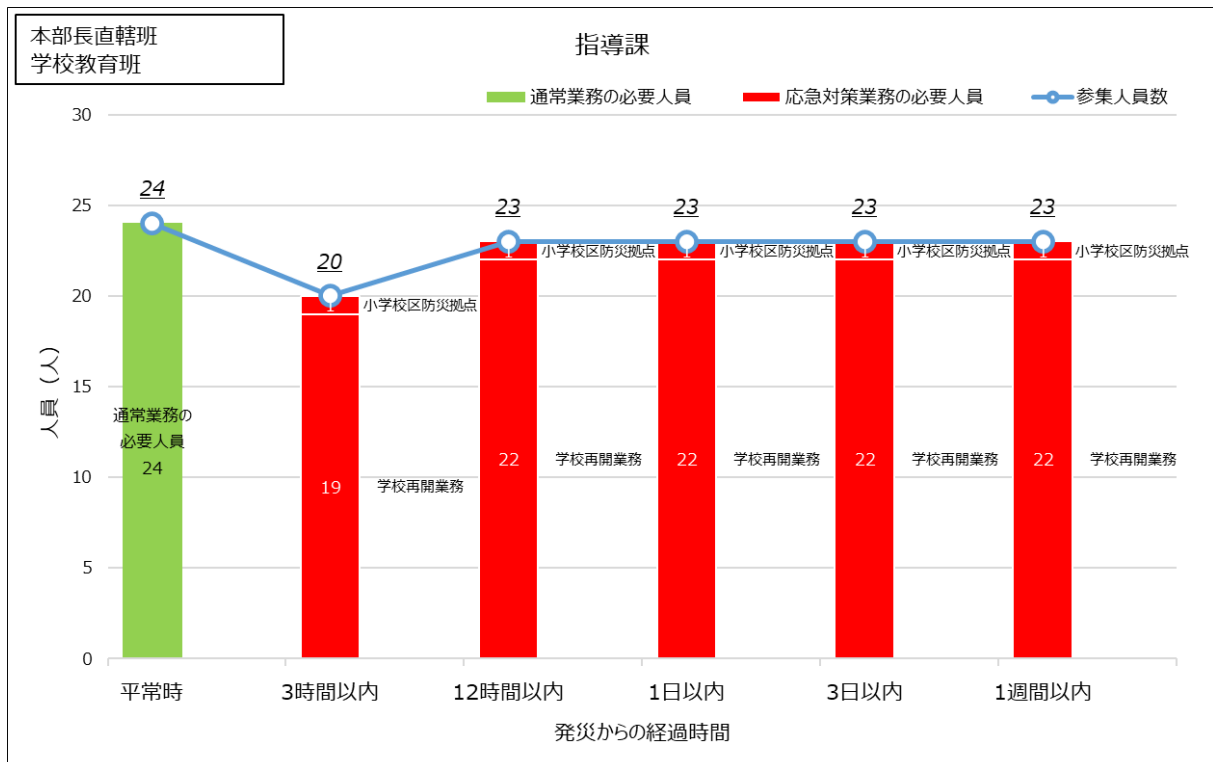
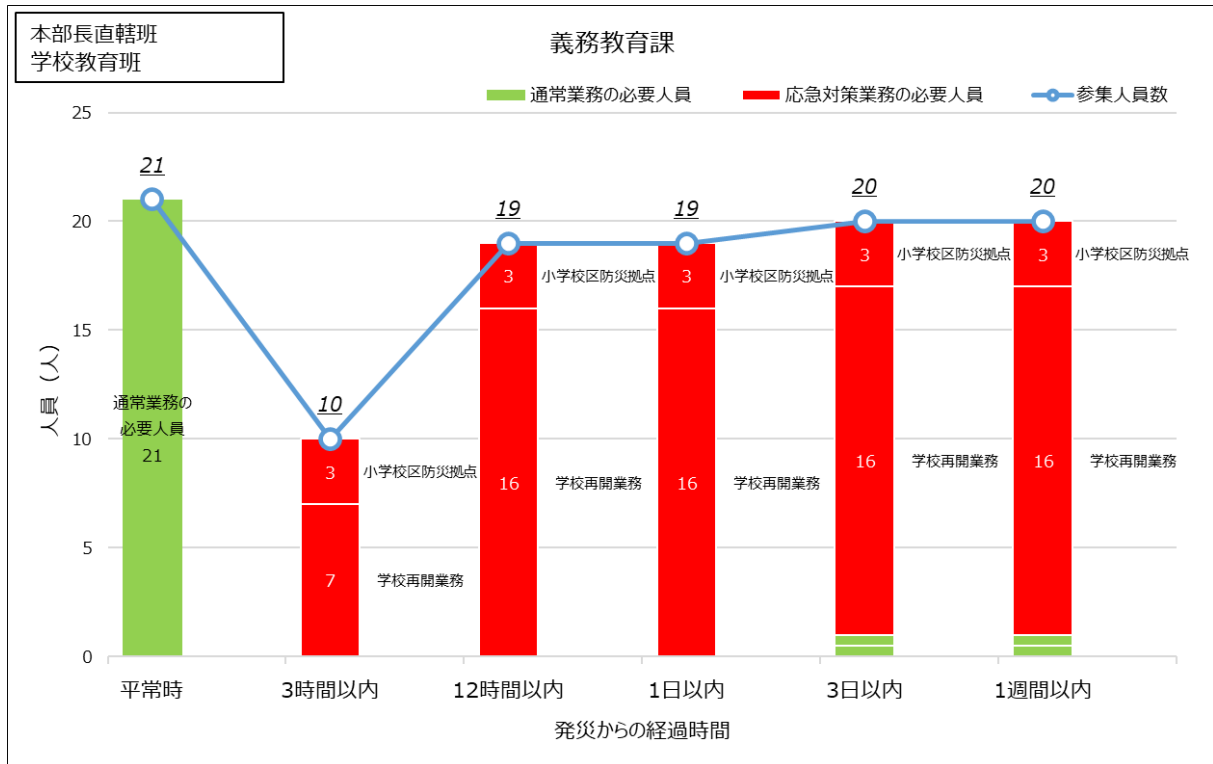
第25 教育振興部

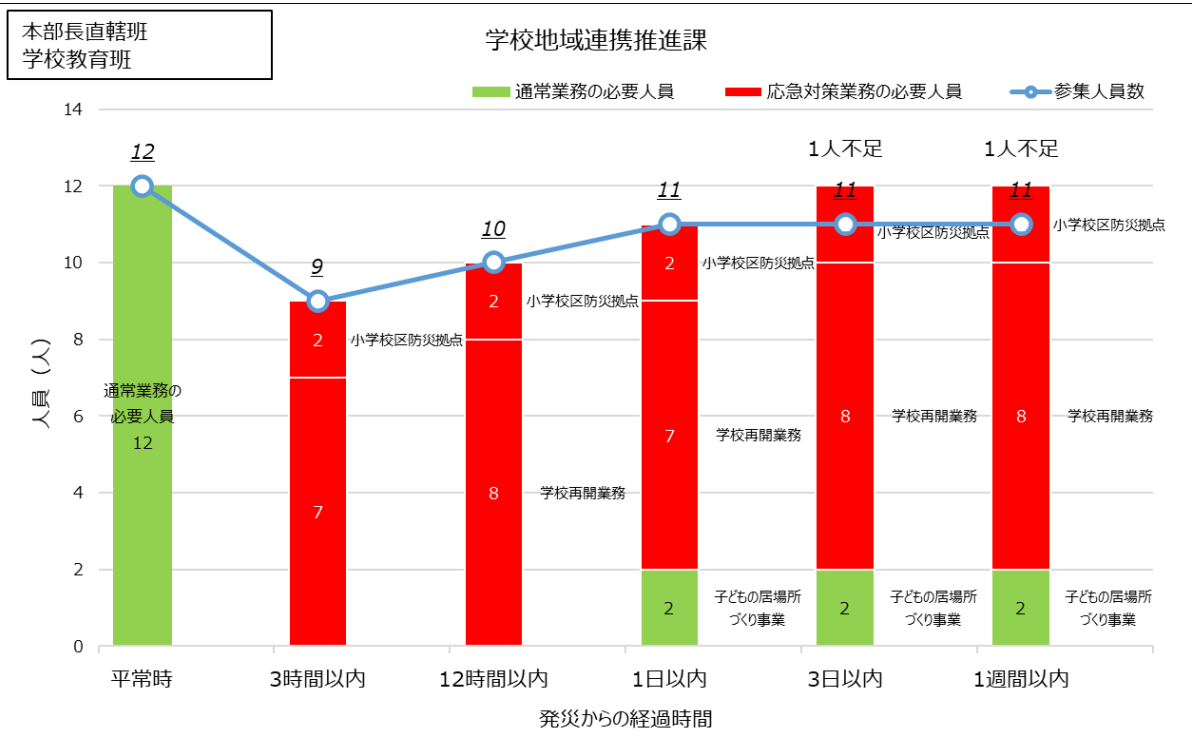
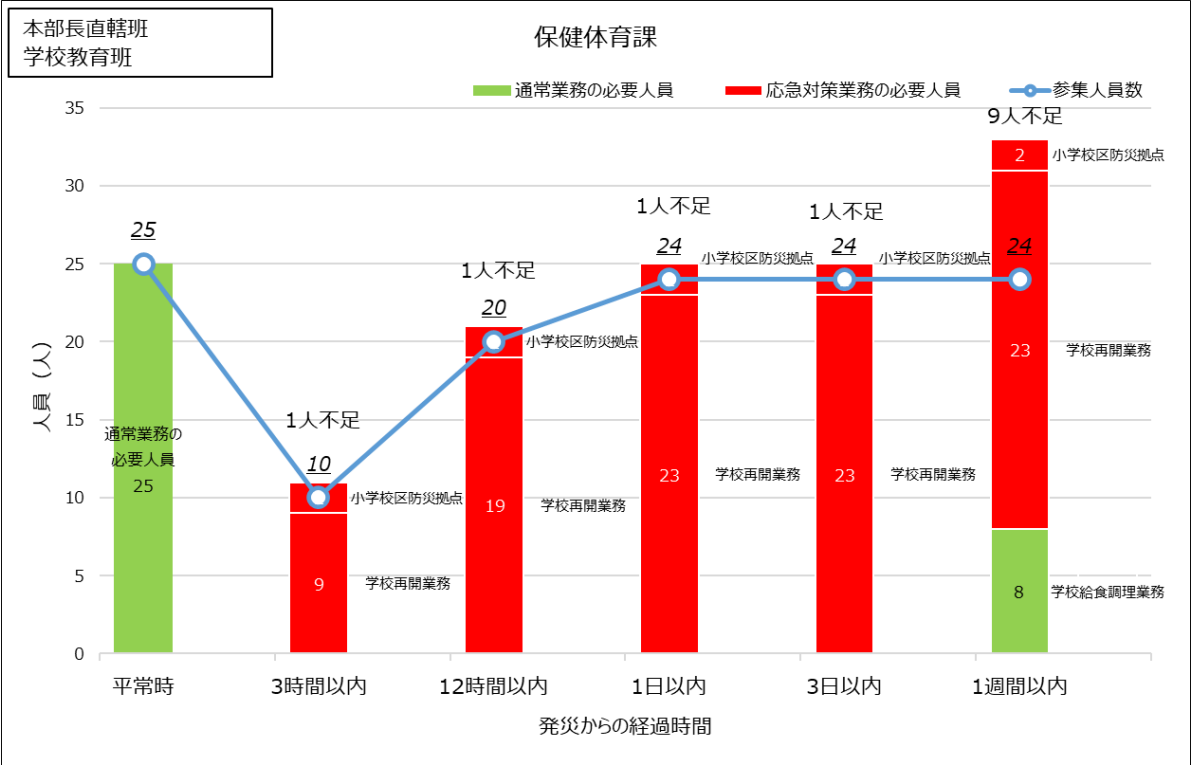


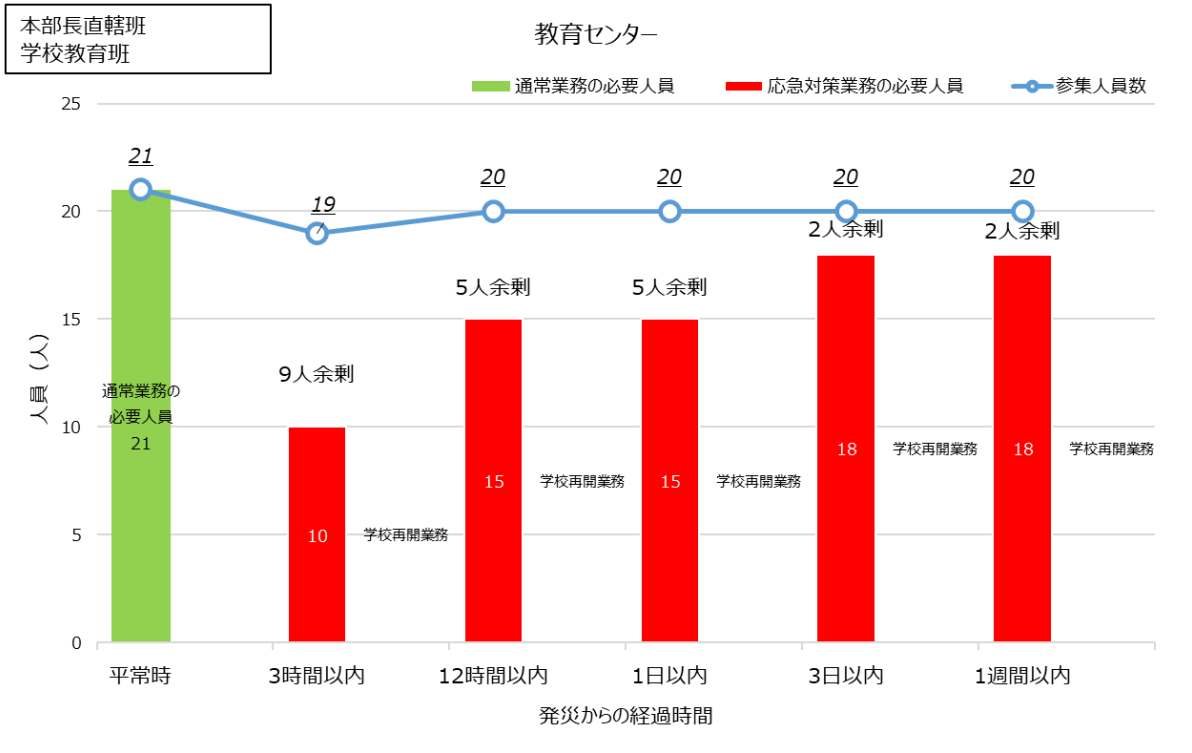




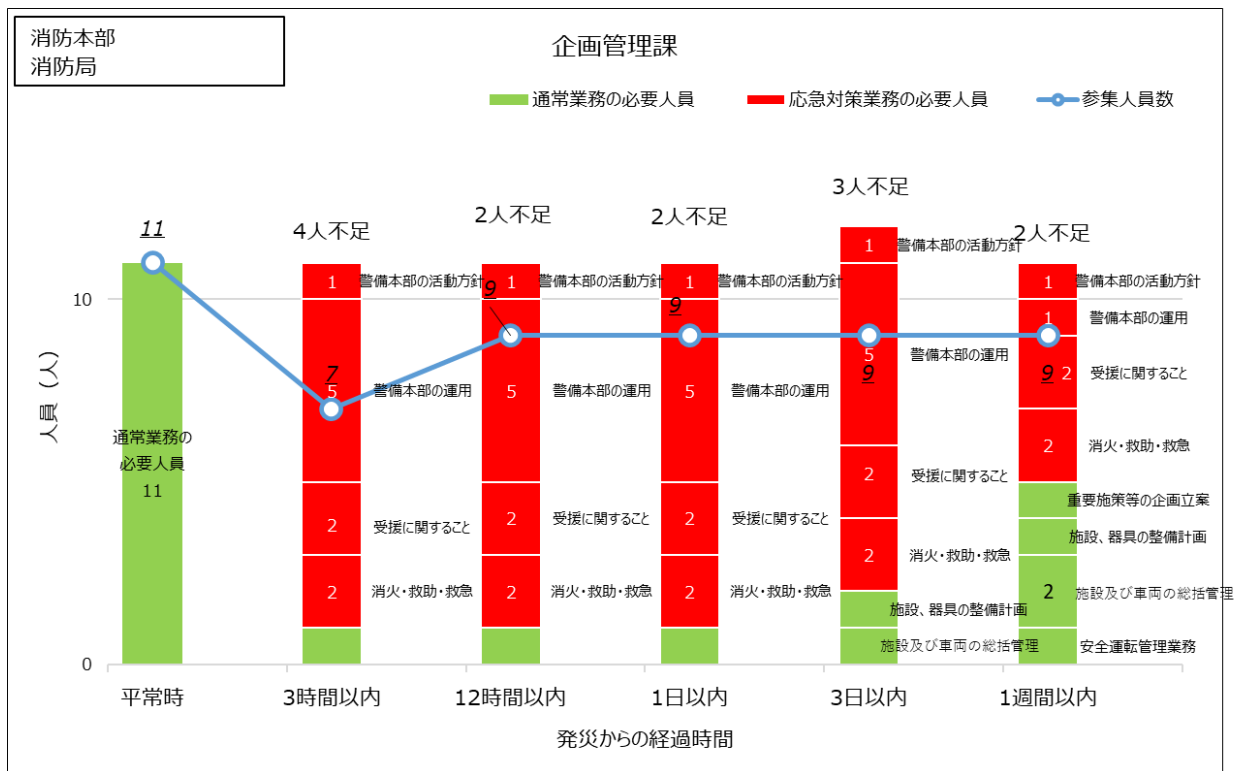
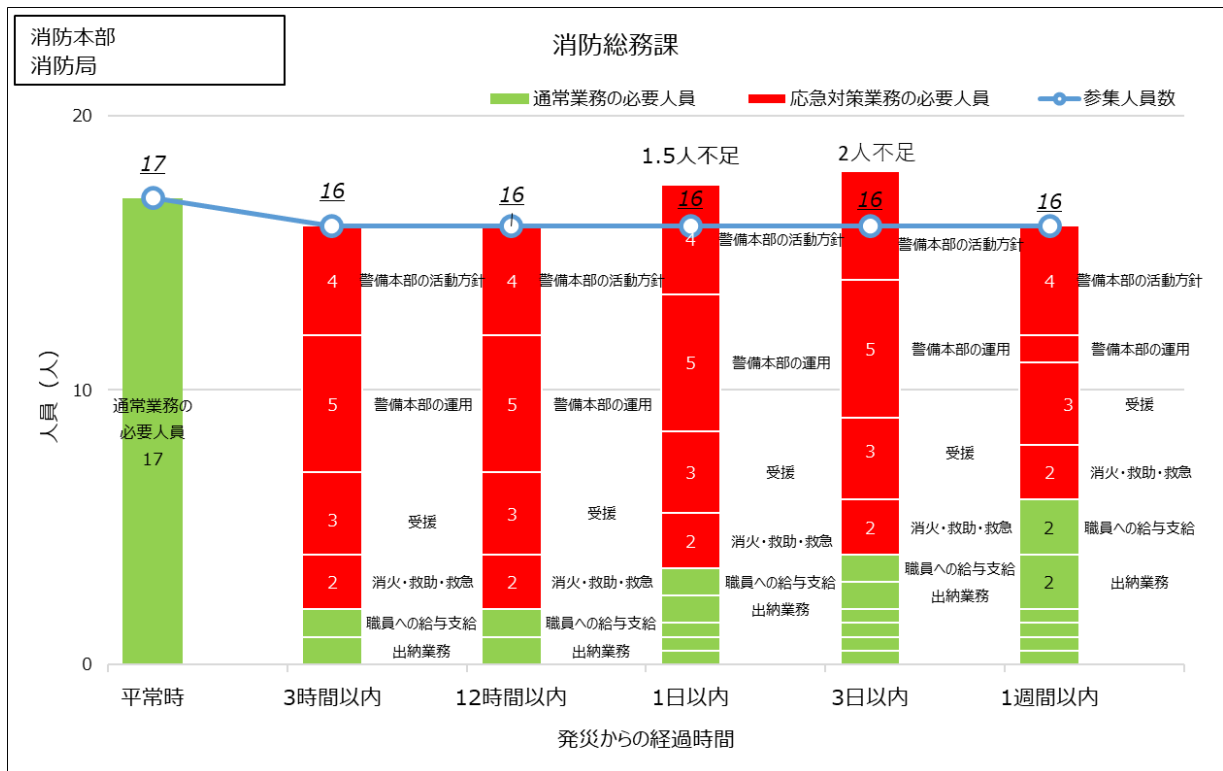
第26 学校教育部

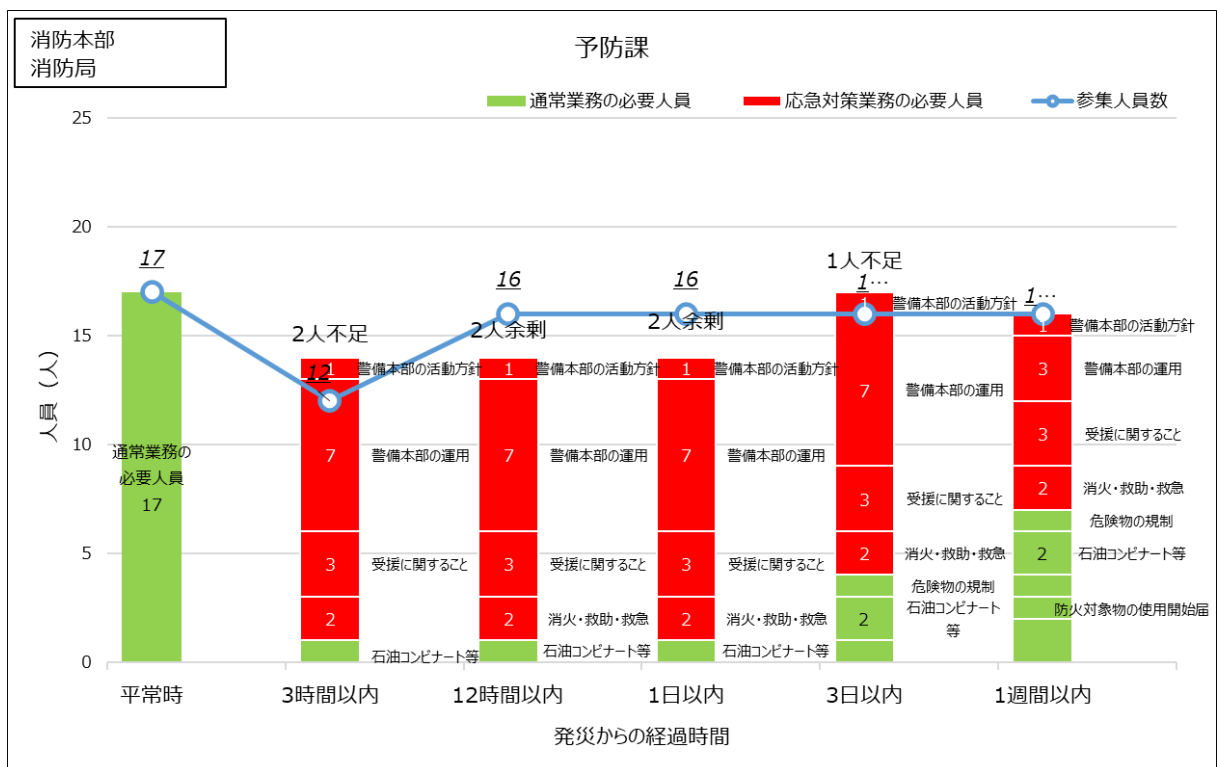
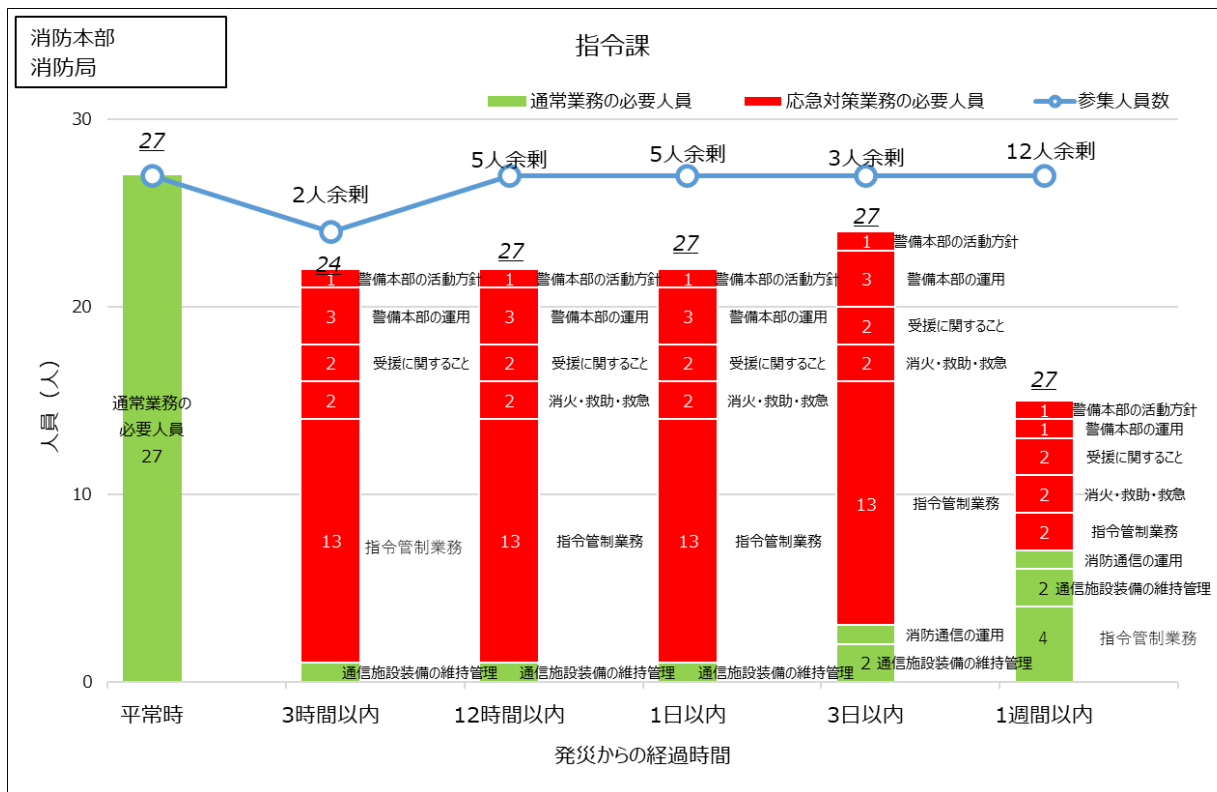


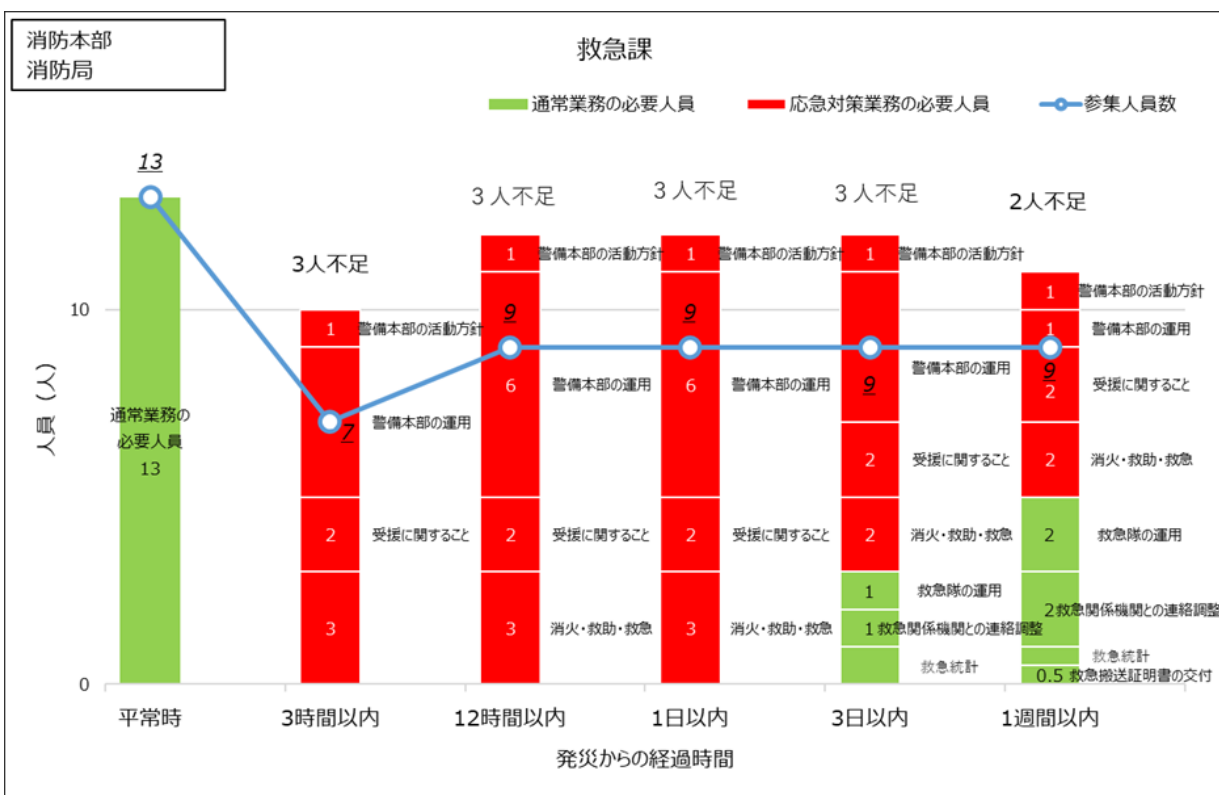
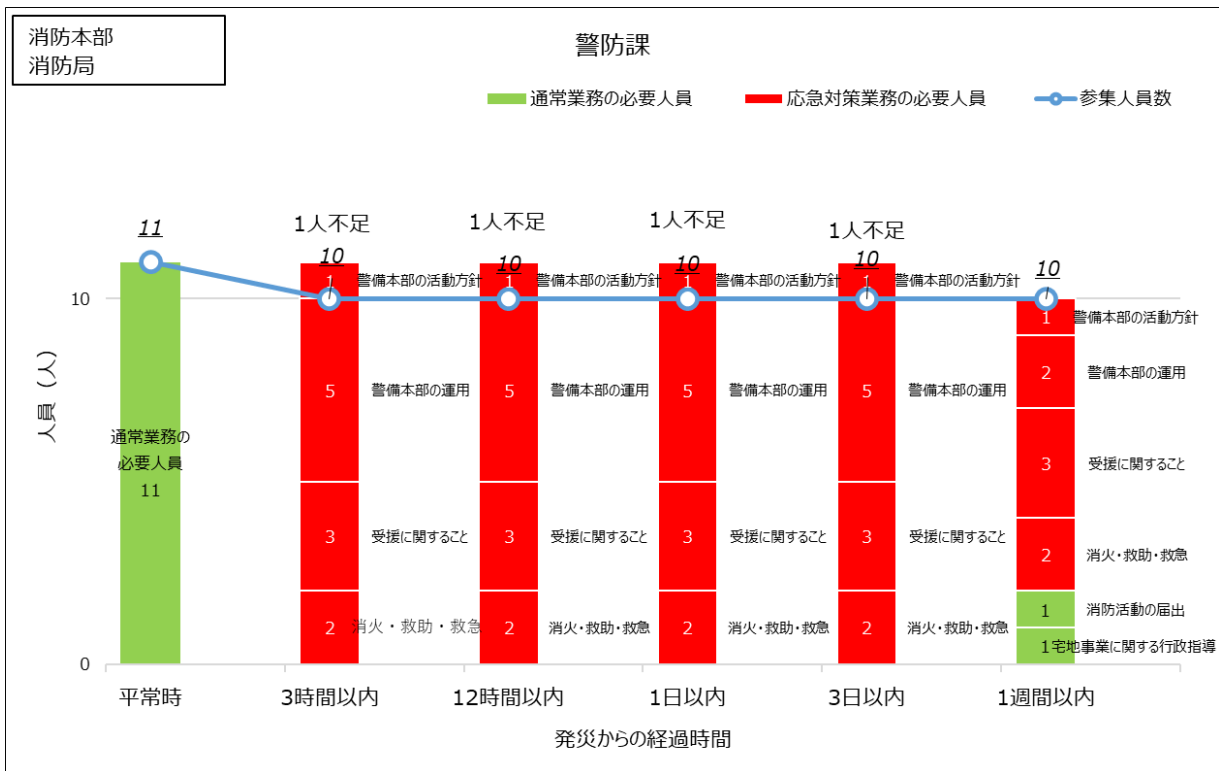


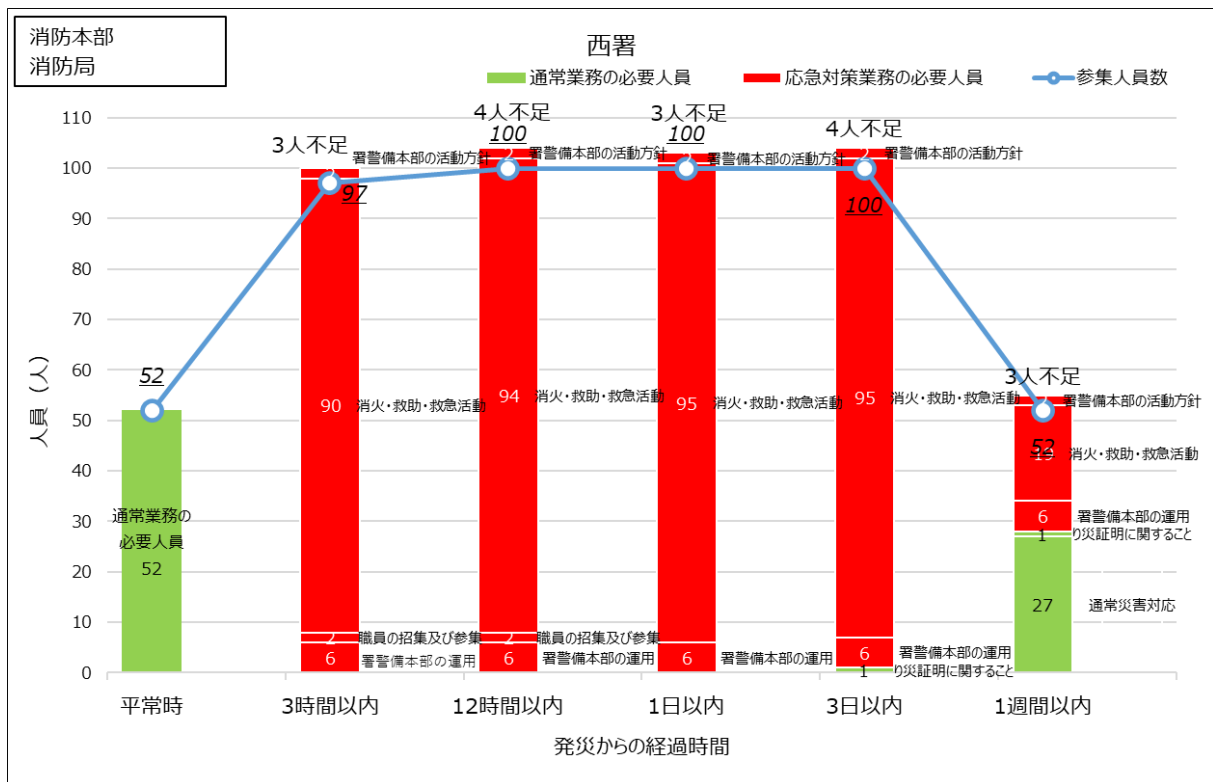
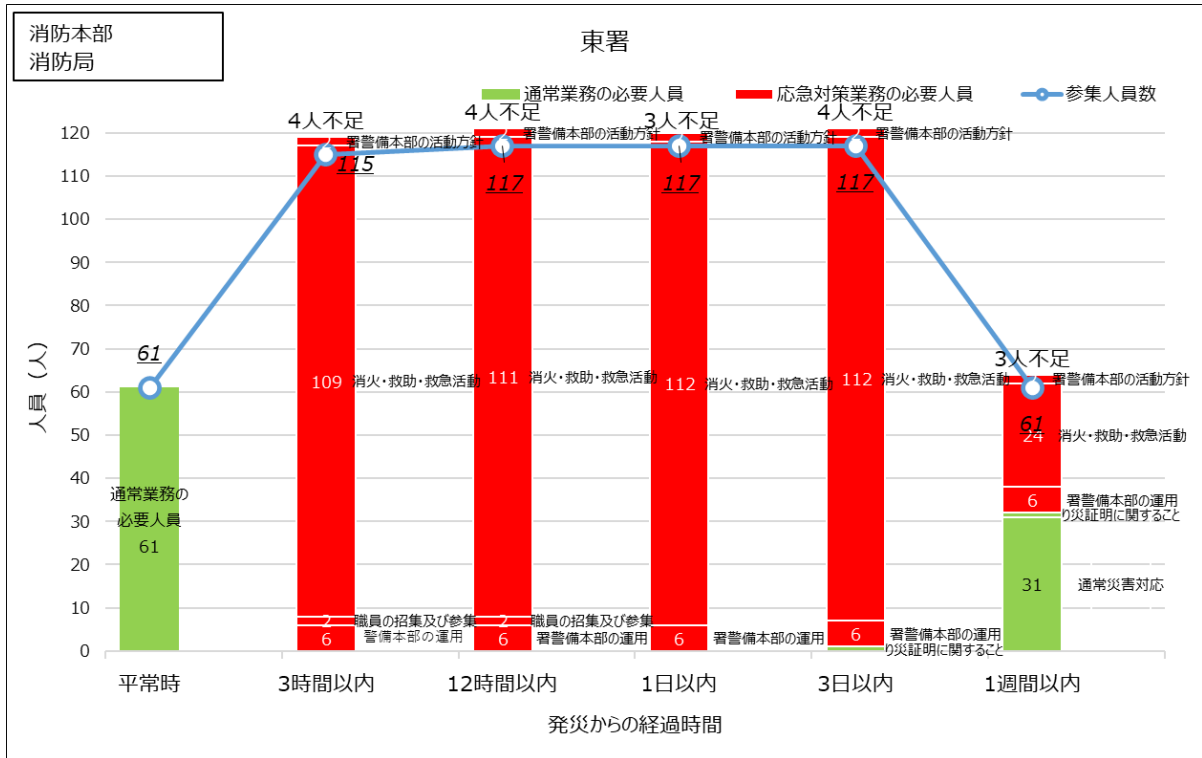


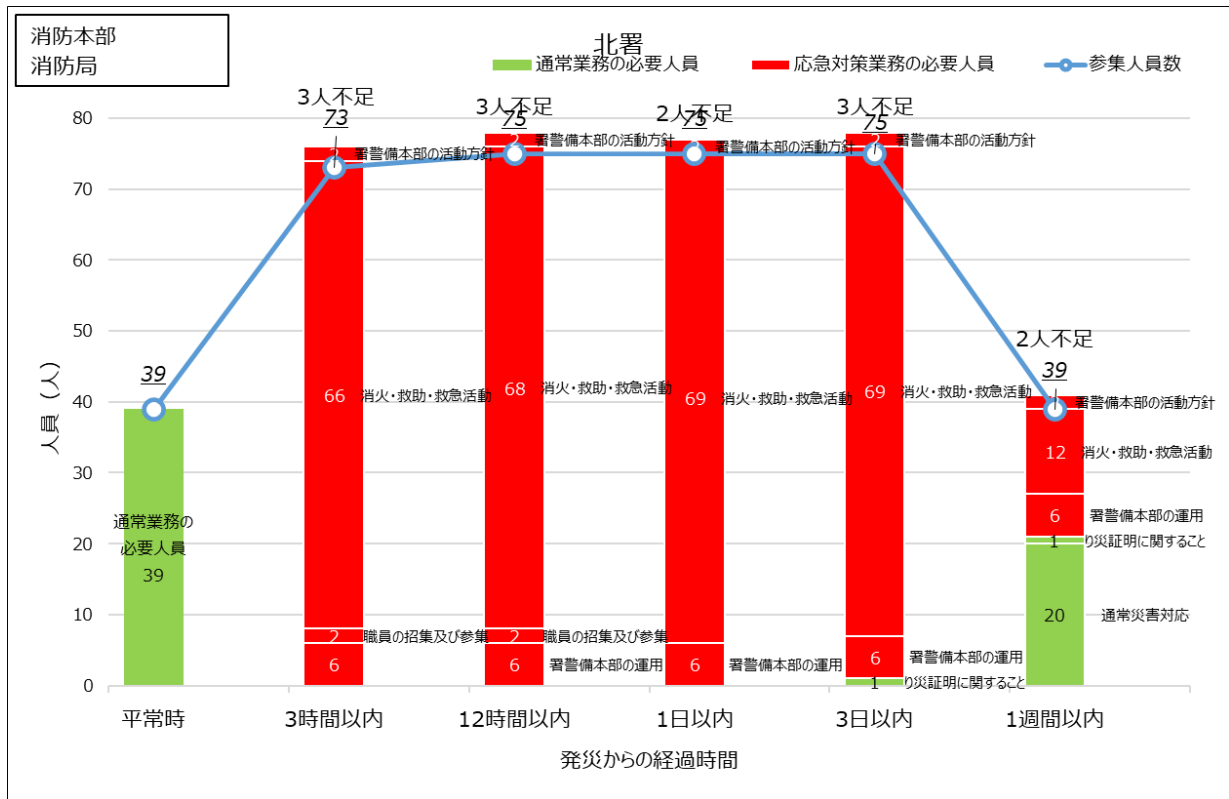
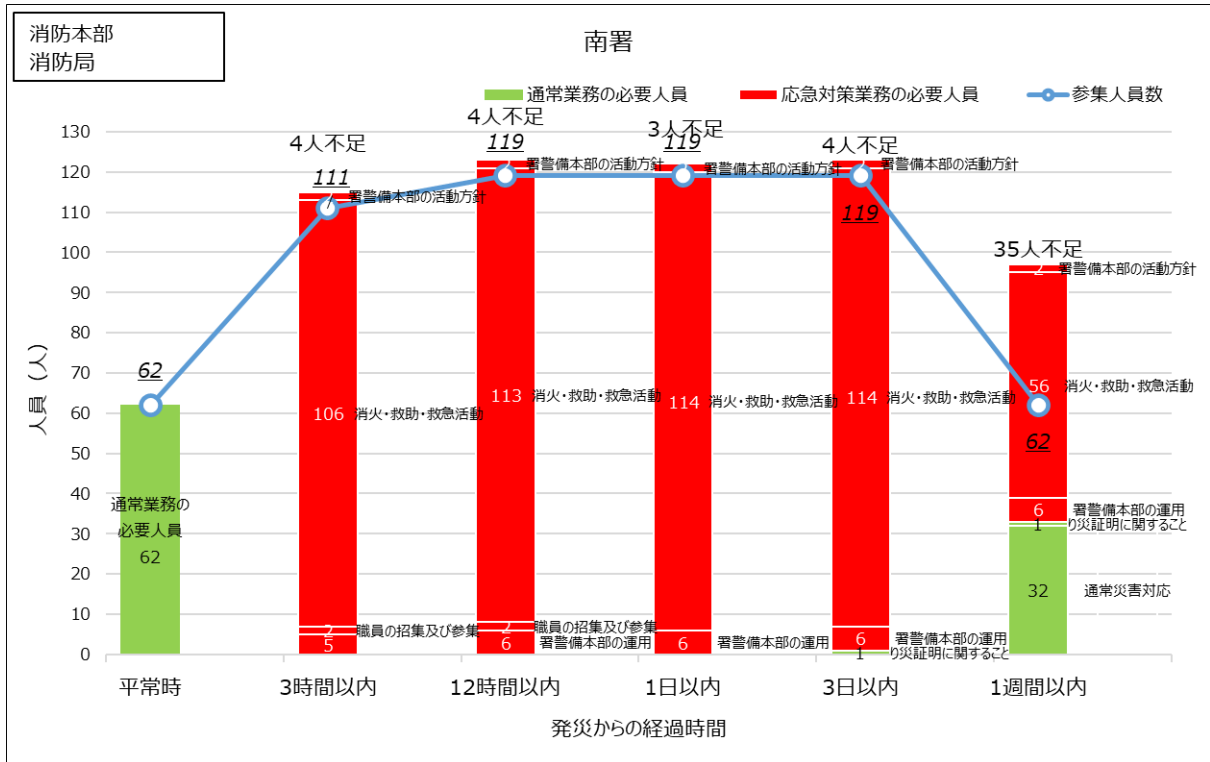
第27 消防局











資料2 非常時優先業務（応急対策業務）

○令和7年7月に実施した定量化調査の結果から、災害時の組織（本部－拠点体制）における参集人員、非常時優先業務（応急対策業務）とその目標復旧時間を示す。

第1 災害対応事務局

災害対応事務局は、災害対策本部会議の決定に基づき、応急対策全般を調整・管理するとともに、災害対策本部会議の運営、被害状況の分析、活動方針案の作成、防災関係機関との連携、協定に基づく応援の調整を行う。

(1) 総括担当

総括担当は、災害対応事務局の統括や被害状況全般の把握を行い、活動方針案を作成するとともに、各対応本部の活動を統制・調整する。

本部名	災害対応事務局				
班名	総括担当				
関連部署	危機管理課、地域防災課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	17	19	19	16	0
災害活動方針案の作成に関する事	→	→	→		
被害状況の分析に関する事	→	→	→	→	
本部会議の運営に関する事	→	→	→	→	→
避難指示等の発令準備に関する事	→	→	→		

(2) 派遣調整担当

派遣調整担当は、広報班・業務継続班と連携を取り、人員が不足する非常時優先業務に応援を受けるため、千葉県災害対策本部や関係団体と連絡・調整を行う。

また、自衛隊の派遣要請、災害支援協定を締結している自治体や企業への支援要請を行う。

本部名	災害対応事務局				
班名	派遣調整担当				
関連部署	地域防災課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	2	1	1	3	15
災害時支援協定締結事業者との連携	→	→	→	→	→

(3) 庶務記録担当

庶務記録担当は、本部長等のスケジュール管理、本部会議開催の連絡調整を行うとともに、災害対応事務局の活動を記録する。

本部名	災害対応事務局				
班名	庶務記録担当				
関連部署	危機管理課、地域防災課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	3	3	3	4	8
④部会議の運営に関する事	→	→	→	→	→

第2 本部長直轄班

本部長直轄班は、災害対応事務局と同様、5 対応本部に属さない独立した組織であり、平常時の部長が各班の責任者となっている。

(1) 広報班

広報班は、発災直後から、本市の災害ポータルサイトの更新、メール情報配信サービス、緊急速報メール配信、広報紙等を通して、市民へ様々な災害に係る情報を提供する。

また、記者や取材の対応を行い、報道機関を通して広報活動を行う。

本部名	本部長直轄班				
班名	広報班				
関連部署	広報広聴課、秘書課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	13	20.5	21.5	24.5	24.5
市公式Webサイトに関すること	→	→	→	→	→
メール情報配信サービスに関すること	→	→	→	→	→
SNSの配信に関すること	→	→	→	→	→
広報紙等による市民への広報に関すること	→	→	→	→	→
記者発表、取材対応、報道機関への広報依頼に関すること	→	→	→	→	→
動員・参集、施設の安全確認	→	→	→	→	→
活動記録の整理	→	→	→	→	→
市民からの問合せ対応	→	→	→	→	→
本部長等のスケジュール管理に関すること	→	→	→	→	→
記者発表・取材対応・報道機関に関すること	→	→	→	→	→

(2) 業務継続班

業務継続班は、災害時における行政機能の維持を目的として、業務継続の調整、応援・受援及びボランティアの受け入れ調整を行うとともに、行政事務に必要な情報システムの維持管理を担う。

本部名	本部長直轄班				
班名	業務継続班				
関連部署	企画課、行政経営・DX課、都市制度推進課、NPO・市民活動支援課、情報システム課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	8	18	25.5	31.5	33.5
業務継続に関すること	→	→	→	→	→

(3) 予算・調査班

① 緊急予算対応担当

緊急予算対応担当は、発災直後から、応急対策業務の実施に必要となる予算、食糧や物資の購入等に必要となる予算の措置を行う。

本部名	本部長直轄班				
班名	予算・調査班（緊急予算対応担当）				
関連部署	財政課、契約課、技術管理課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	9	14	39	35	35
緊急予算措置に関すること	→	→	→	→	→

② 車両・庁舎管理担当

車両・庁舎管理担当は、発災直後から、応急対策業務に必要となる車両・燃料・輸送手段の確保、庁舎の管理、支援物資の受入れ・配分を行う。

本部名	本部長直轄班				
班名	予算・調査班（車両・庁舎管理担当）				
関連部署	管財課、公共施設マネジメント課、監査委員会事務局				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
参集人員数	6	22	24	24	24
庁舎管理に関すること	→	→	→	→	→
車両の管理に関すること	→	→	→	→	→
物資管理に関すること	→	→	→	→	→

③ 罹災証明書発行担当

罹災証明書発行担当は、被災生活支援本部の災害班と連携して、住家被害認定調査の実施、罹災証明書の発行を行う。住家被害認定調査の開始時期は、フェーズ3である。

本部名	本部長直轄班				
班名	予算・調査班（罹災証明書発行担当）				
関連部署	納税・債権管理課、市民税課、固定資産税課、税制課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	21	76	81	83	76
罹災証明書発行に関すること	→	→	→	→	→

(4) 渉外班

渉外班は、発災直後から、市議会の対応、市議会と市長部局の調整に従事する。

本部名	本部長直轄班				
班名	渉外班				
関連部署	庶務課、議事課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	8	14	15	15	15
市議会対応	→	→	→	→	→

(5) 学校教育班

学校教育班は、発災直後、まず、生徒の安全確保を最優先で行い、その後、被災情報の収集、生徒の引き渡し、各学校施設の応急復旧を行う。

また、学校再開時には、応急教育、生徒や保護者の対応を行う。

本部名	本部長直轄班				
班名	学校教育班				
関連部署	義務教育課、指導課、保健体育課、学校地域連携推進課、教育センター				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	52	80	83	87	87
学校の再開に関すること(※)	→	→	→	→	→

※生徒の安全確保・施設の安全確認を含む。

第3 消防本部

消防本部は、災害時において消防本部の庶務を担うとともに、消火・救助・救出活動を実施し、延焼火災等に伴う広域避難対策や行方不明者等の捜索活動を推進するほか、消防活動記録の収集・管理及び消防計画の立案、推進、管理を行う。

本部名	消防本部				
班名	消防局				
関連部署	消防総務課、企画管理課、指令課、予防課、警防課、救急課、東署、西署、南署、北署				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	461	479	477	474	256
警備本部の活動方針	→	→	→	→	→
警備本部の運用	→	→	→	→	→
受援	→	→	→	→	→
消火・救助・救急	→	→	→	→	→
職員の招集及び参集	→	→			

第4 医療本部

医療本部は、医療救護所の設置・運営、応急医療活動、保健活動、防疫活動、遺体の処置・埋葬を実施する。

(1) 本部指揮班

本部指揮班は、医療本部長の指示に従い、各班を指揮すると共に、被災状況・活動状況を集計し、とりまとめる。

本部名	医療本部				
班名	本部指揮班				
関連部署	保健医療課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	15	15	15	15	15
災害対応本部連携	→	→	→	→	→
医療救護所体制確立	→	→	→	→	→
保健福祉活動移行準備	→	→	→	→	→
遺体の処理、埋葬	→	→	→	→	→
施設の安全確認・復旧活動	→	→	→	→	→

(2) 医療救護班

医療救護班は、発災後に医療救護所を設置し、医師会等と共に医療活動を行う。その後、医療救護所の活動が縮小に至った際には、保健・防疫・消毒活動を実施する。

本部名	医療本部				
班名	医療救護班				
関連部署	健康支援課、国民年金課、斎場建設課、こども家庭相談課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	123	123	123	123	99
動員参集施設確認	→				
医療救護所の開設	→	→	→	→	→
医療活動		→	→	→	
保健活動				→	→
防疫活動				→	→
消毒の実施					→
保健福祉活動移行準備	→	→	→	→	→
遺体の処理、埋葬	→	→	→	→	→
医療救護所における活動	→	→	→	→	→
保健福祉活動の実施	→	→	→	→	→
災害対応本部連携	→	→	→	→	→

(3) 施設班

施設班は、災害により発生した遺体の搬送から埋葬を実施する。埋葬にあたっては、遺体の特徴や遺留品等の記録を取り、遺族への情報提供に努める。

本部名	医療本部				
班名	施設班				
関連部署	斎場霊園管理課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	6	6	6	6	6
災害対応本部連携	→	→	→	→	→
医療救護所における活動	→	→	→	→	→

第5 被災生活支援本部

被災生活支援本部は、被災者の生活支援を円滑に行うため、庶務を担うとともに、災害対策本部指揮所内における市民からの要望受付等の各係の運営支援、災害班及び小学校区防災拠点の運営支援、避難所の開設・管理を行う。

また、労務供給及び救援物資の供給、要配慮者・外国人への支援、生活再建支援、公共施設等の利用調整・管理、応急仮設住宅の入居斡旋、ペット対策並びに帰宅困難者の支援を行う。

(1) 本部指揮班

本部指揮班は、被災生活支援本部長の指示に従い、各班を指揮すると共に、被災状況・活動状況をとりまとめる。

また、他本部からの問い合わせに対して判断・指示を行うとともに、活動体制の維持を図るため、人員配置等の調整に努める。

本部名	被災生活支援本部				
班名	本部指揮班				
関連部署	総務課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	7	16	15	14	14.5
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
被災生活支援本部の設置	→	→	→	→	→
被災状況の概況把握	→	→	→	→	→
災害班、各種関係機関からの被災状況の受付・集約・とりまとめ	→	→	→	→	→
他本部からの被災情報等のとりまとめ	→	→	→	→	→
開設する避難所の検討	→	→	→	→	
活動体制の全体調整	→	→	→	→	→
避難所の縮小・閉鎖の検討				→	→

(2) 市民要望受付班

市民要望受付班は、庁舎内にコールセンターを設置して、市民からの様々な問い合わせを受け、情報収集・整理・分析を行い、本部指揮班に情報の提供を行う。

本部名	被災生活支援本部				
班名	市民要望受付班				
関連部署	人事課、職員課、法務課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	7.5	21	21	19.5	17
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
活動記録の整理	→	→	→	→	→
市民からの問合せ対応	→	→	→	→	→

(3) 生活再建支援班

生活再建支援班は、臨時市民相談室の開設を行うとともに、生活再建に関する情報の提供や各種被災者再建資金の支給・貸付等について、被災者の生活安定を図る。

被災者への生活再建支援は膨大な業務量となることから、必要な人員を配置し、応援職員や臨時職員の協力のもと活動を行う。

本部名	被災生活支援本部				
班名	生活再建支援班				
関連部署	生活支援課、市営住宅課、商工課、デジタル地域通貨推進課、農政課、農業委員会事務局				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	11	15	10	19	27
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
臨時市民相談室の開設			→	→	→
各種被災者生活再建資金の支給・貸付等				→	→
生活復旧・再建に関する情報の広報				→	→
応急仮設住宅入居者募集等					→
義援金の募集・配布					→
物価の安定、物資の安定供給					→

(4) 災害班

大規模地震が発生した場合、本市域を6地域に分割し、各地域に現地災害対策本部（災害班）を設置する。行徳地区においては、行徳本部が災害班を兼務する。

災害班は、迅速かつ的確に被害状況の確認・報告を行うとともに、管轄する小学校区防災拠点の状況を速やかに把握し、本部指揮班に報告する。

※小学校区防災拠点要員は除く

本部名	被災生活支援本部				
班名	災害班（1班）				
関連部署	スポーツ推進課、スポーツ計画課、スポーツ施設課、健康都市推進課、カーボンニュートラル推進課、市川駅行政サービスセンター				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	25	32	37	37	25
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
管轄地域全体の被害情報の収集	→	→	→	→	
被災生活支援本部への状況報告	→	→	→	→	→
管轄する小学校区防災拠点からの情報集約	→	→	→	→	→

本部名	被災生活支援本部				
班名	災害班（2班）				
関連部署	自治振興課、大柏出張所、会計課、市民安全課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	12	24	20	20	10
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
管轄地域全体の被害情報の収集	→	→	→	→	
被災生活支援本部への状況報告	→	→	→	→	→
管轄する小学校区防災拠点からの情報集約	→	→	→	→	→

本部名	被災生活支援本部				
班名	災害班（3班）				
関連部署	教育総務課、教育施設課、教育政策課、情報総務課、情報管理課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	15	39	40	38	29
動員・参集、施設の安全確認	→	→	→	→	→
管轄地域全体の被害情報の収集	→	→	→	→	→
被災生活支援本部への状況報告	→	→	→	→	→
管轄する小学校区防災拠点からの情報集約	→	→	→	→	→

本部名	被災生活支援本部				
班名	災害班（4班）				
関連部署	こども施設課、こども施設入園課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	11	30	34	39	25
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
管轄地域全体の被害情報の収集	→	→	→	→	→
被災生活支援本部への状況報告	→	→	→	→	→
管轄する小学校区防災拠点からの情報集約	→	→	→	→	→

本部名	被災生活支援本部				
班名	災害班（5班）				
関連部署	文化芸術課、文化財課、東山魁夷記念館				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	45.5	65	70	77.5	73.5
動員・参集、施設の安全確認	→	→	→	→	→
管轄地域全体の被害情報の収集	→	→	→	→	→
被災生活支援本部への状況報告	→	→	→	→	→
管轄する小学校区防災拠点からの情報集約	→	→	→	→	→

(5) ペット同行避難者対応班

ペット同行避難者対応班は、犬や猫等のペットをつれたペット同行避難者の支援を行う。但し、特別な飼育を必要とする動物は対象外とする。

ペットの個別管理は、飼い主の責任ではあるが、避難所の運営の一環として、各避難所にペットの管理を行うと共に、必要に応じて特定の施設に集約する。

本部名	被災生活支援本部				
班名	ペット同行避難者対応班				
関連部署	自然環境課、生活環境保全課、選挙管理委員会事務局 農業委員会事務局				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	0	0	0	19	26
ペット同行避難者への対応に関する事				→	→
所有者不明ペットへの対応に関する事					→
避難所以外でのペットに対する対応に関する事				→	→

(6) 避難所対応班

避難所の運営は、原則、避難者自身が行う。

避難所対応班は、各小学校区防災拠点や各災害班からの情報を集約・分析し、被災生活支援本部に報告する。

また、発災から3日を目途に各小学校区防災拠点要員の交代要員として、各小学校にて活動する。

そのほか、応急給水やトイレの対応を行うこととし、特に、トイレの対応については、施設の被災、復旧状況に応じて、被災市街地対応本部と連携を図る。

本部名	被災生活支援本部				
班名	避難所対応班				
関連部署	市民課、総合市民相談課、子育て給付課、生涯学習振興課、図書館課 商工課、デジタル地域通貨推進課、観光振興課、農政課、動植物園課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	80	138	127.5	135.5	126.5
動員・参集、施設の安全確認	→	→	→		
避難所の運営支援に関する事		→	→	→	→
指定避難所外に滞在する避難者への支援		→	→	→	→
応急給水	→	→	→	→	→
仮設トイレの管理	→	→	→	→	→
帰宅困難者への情報及び物資に関する事	→	→	→	→	→

(7) 福祉班

福祉班は、避難所等における要配慮者の対応を行う。

まず、避難行動要支援者名簿等を活用して安否確認を行うとともに、各避難所における要配慮者のニーズを確認し、必要に応じて福祉避難所を開設して、各避難所から福祉避難所への移送を支援する。

本部名	被災生活支援本部				
班名	福祉班				
関連部署	地域共生課、地域包括支援課、介護保険課、障がい者支援課、障がい者 施設課、生活支援課、市営住宅課、幼保施設管理課、発達支援課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	94.5	174	172	176	158
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
避難行動要支援者の安否・動向確認	→	→	→	→	
要配慮者対策の運営	→	→	→	→	→
福祉避難所の開設	→	→	→	→	→
要配慮者への支援、情報提供			→	→	→

(8) 多様性対応班

多様性対応班は、避難所等における外国人、女性、LGBTQ+等の多様な配慮を要する避難者への対応を行う。

発災後は、各避難所から情報収集を行い、状況を把握するとともに、必要に応じて災害時外国人対応サポーターの派遣要請や情報提供を行う。

また、相談体制の確保及び避難所環境の改善を図り、関係部署と連携しながら支援を実施する。

本部名	被災生活支援本部				
班名	多様性対応班				
関連部署	国際交流課、ダイバーシティ推進課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	2.5	3.5	5.5	7	5
動員・参集、施設の安全確認	→	→	→	→	→
避難所等から情報収集		→	→	→	
災害時外国人対応サポーター派遣要請			→	→	
外国人避難者に係る諸対応（外国人への情報周知、情報発信）				→	→
臨時市民相談室の開設時における相談員の配置					→
女性・LGBTQ+等に対する対応		→	→	→	→
避難所・帰宅困難者一時滞在施設への支援			→	→	
避難所環境の改善				→	→
多様性対応班の設置、情報収集、対応方針検討、記録等	→	→	→	→	→
データシート等の整理	→	→	→	→	→

第6 被災市街地対応本部

被災市街地対策本部は、被災した市街地における危険防災対策として、道路や拠点施設、崖、河川、海岸等の調査、巡視、監視といった対応を行う。

また、排水施設等の運転管理及び排水活動、防疫活動、消毒、清掃、災害廃棄物処理に関することも行う。

(1) 本部指揮班

本部指揮班は、街づくり部、道路交通部、下水道部、環境部で構成され、統括班からの報告を受け、被害状況や本部内の活動状況等の集約・とりまとめを行う。また、被災市街地対応本部長の指示に基づき、被災生活支援本部に報告する。

本部名	被災市街地対応本部				
班名	本部指揮班				
関連部署	街づくり計画課、街づくり整備課、交通計画課、下水道経営課、総合環境課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	14	24	18	18	14
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
被災市街地対応本部の設置	→	→			
所管施設及び市街地の被災状況の調査管理	→	→	→	→	
被災市街地対応本部体制の整備・調整等	→	→	→	→	→
公共施設の復旧活動			→	→	→

(2) 街づくり部

① 統括班

統括班は、被害状況や各班の活動状況等の集約・とりまとめを行い、本部指揮班に報告する。

本部名	被災市街地対応本部_街づくり部				
班名	統括班				
関連部署	街づくり計画課、街づくり整備課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	4.5	8.5	10	14	7
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
統括班の設置	→	→			
部内各班からの被災状況、活動状況の集約	→	→	→	→	→
活動記録の整理	→	→	→	→	→
被災市街地対応本部と部内対応活動の調整	→	→	→	→	→

② 調査班

調査班は、発災後速やかに現地において被災状況を調査し、調査結果を統括班に報告する。

その後も必要に応じて、現地調査を継続するとともに危険防止対策、応急修理等を行う。

本部名	被災市街地対応本部_街づくり部				
班名	調査班				
関連部署	公園緑地課、開発指導課、建築指導課、設計監理課、空家対策課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
参集人員数	19	38	35	52	56
斜面・擁壁の被災状況確認調査	→	→	→	→	→
危険な斜面・要壁に対する危険防止対策	→	→	→	→	
建物の被災状況調査への対応	→	→	→	→	→
被災建物に対する危険防止対策	→	→	→	→	→
被災住宅の応急修理				→	→
住宅再建に向けた支援					→
住宅再建に関する相談業務				→	→
市街地の被災状況及び対応記録の整理	→	→	→	→	→

③ 応急危険度判定実施本部

応急危険度判定実施本部は、フェーズ0において、応急危険度判定実施本部を立ち上げ、早急に現地調査を実施する。

本部名	被災市街地対応本部_街づくり部				
班名	応急危険度判定実施本部				
関連部署	設計管理課、建築指導課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	95	106	107	208	213
建物の被災状況調査への対応	→	→	→	→	→
被災建物に対する危険防止対策	→	→	→	→	→
被災住宅の応急修理				→	→
住宅再建に向けた支援					→
住宅再建に関する相談業務				→	→
市街地の被災状況及び対応記録の整理	→	→	→	→	→
被災建築物の調査・判定				→	→
他自治体等からの応援による判定業務の統制				→	→
住宅再建支援（都市復興）方針の策定					→

④ 復興本部担当

復興本部担当は、フェーズ4において復興本部の設置を進め、都市復興の方針を策定する。

本部名	被災市街地対応本部_街づくり部				
班名	復興本部担当				
関連部署	街づくり計画課、街づくり整備課、建築指導課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	0	0	0	0	6
住宅再建支援（都市復興）方針の策定					→

⑤ 仮設住宅供給担当

仮設住宅供給担当は、フェーズ4において、応急仮設住宅の提供の準備を進める。

本部名	被災市街地対応本部_街づくり部				
班名	仮設住宅供給担当				
関連部署	街づくり整備課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	0	0	0	0	3
被災者住宅の確保方針の策定・調整					→
応急仮設住宅の提供・管理					→

(2) 道路交通部

① 統括班

統括班は、被害状況や道路交通部の各班の活動状況等の集約・とりまとめを行い、本部指揮班に報告する。

本部名	被災市街地対応本部_道路交通部				
班名	統括班				
関連部署	交通計画課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	1.25	7.5	8	8	8
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
統括班の設置	→	→			
部内各班からの被災状況、活動状況の集約	→	→	→	→	→
活動記録の整理	→	→	→	→	→
被災市街地対応本部と部内対応活動の調整	→	→	→	→	→

② 調査・復旧班

調査・復旧班は、発災後、速やかに道路の被災状況を調査し、道路啓開が必要な場合、早急に対応する。
また、交通規制を行う道路・橋梁において、規制班とともに緊急通行車両の確認等を行う。

本部名	被災市街地対応本部_道路交通部				
班名	調査・復旧班				
関連部署	道路建設課、道路安全課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	29	54	60	62	62
所管施設の被災状況確認調査	→	→	→	→	→
緊急通行車両の確認等	→	→	→	→	→

③ 規制班

規制班は、被災状況を踏まえ、交通規制を行う道路・橋梁を選定し、災害対応事務局と協議の上で、交通規制を実施する。

交通規制を行った道路・橋梁では、一般車両の通行を規制し、調査・復旧班とともに緊急通行車両の確認等を行う。

本部名	被災市街地対応本部_道路交通部				
班名	規制班				
関連部署	道路管理課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	12	22	24	24	24
道路・橋梁の交通規制	→	→	→	→	→
緊急通行車両の確認等	→	→	→	→	→

(3) 下水道部

① 統括班

統括班は、被害状況や下水道部の各班の活動状況等の集約・とりまとめを行い、本部指揮班に報告する。

本部名	被災市街地対応本部_下水道部				
班名	統括班				
関連部署	下水道経営課、河川・下水道管理課、下水道建設課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	35.75	66.75	9	9	9
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
統括班の設置	→	→			
部内各班からの被災状況、活動状況の集約	→	→	→	→	→
活動記録の整理	→	→	→	→	→
被災市街地対応本部と部内対応活動の調整	→	→	→	→	→

② 調査・復旧班

調査・復旧班は、発災後、速やかに所管施設（管渠、処理場、公園等）の被災状況を調査し、必要に応じて応急復旧の準備を進める。

本部名	被災市街地対応本部_下水道部				
班名	調査・復旧班				
関連部署	下水道経営課、河川・下水道管理課、下水道建設課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	0	0	73	76	76
污水管渠の被害調査			→	→	→
処理場及び関連ポンプ場の被害調査			→	→	→
雨水渠の被害調査			→	→	→
排水機場等の被害調査			→	→	→
浸水対策等			→	→	→
危険区域等の立入禁止措置			→	→	→
応急復旧対応等			→	→	→

③ 施設班

所管施設（動植物園）の施設利用者の安全を確保するとともに、被災状況を調査して、すみやかに必要な対策を取る。

本部名	被災市街地対応本部_下水道部				
班名	施設班				
関連部署	河川・下水道管理課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	2	2	15.5	15.5	15.5
処理場及び関連ポンプ場の被害調査			→	→	→
危険区域等の立入禁止措置			→	→	→
応急復旧対応等			→	→	→
活動記録の整理	→	→	→	→	→

(4) 環境部

① 統括班

統括班は、被害状況や環境部の各班の活動状況等の集約・とりまとめを行い、本部指揮班に報告する。

また、災害廃棄物の処理に関する市民対応を行うとともに、仮置場の選定、運営の調整を行う。

本部名	被災市街地対応本部_環境部				
班名	統括班				
関連部署	総合環境課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	7.5	12	12	13	13
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
統括班の設置	→	→			
部内各班からの被災状況、活動状況の集約	→	→	→	→	→
災害廃棄物処理に関する市民対応	→	→	→	→	→
活動記録の整理	→	→	→	→	→
被災市街地対応本部と部内対応活動の調整	→	→	→	→	→
仮置場の選定、運営の調整	→	→	→	→	→

② 調査・回収班

調査・回収班は、発災後、速やかに各事業所等の被災状況を確認するとともに、フェーズ1において避難所を中心として、し尿や生活ごみの回収・処理を行う。

本部名	被災市街地対応本部_環境部				
班名	調査・回収班				
関連部署	生活環境保全課、清掃事業課				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	15	51	56	60	64
動員・参集、施設の安全確認	→	→			
各事業所等の被災状況の確認	→	→	→	→	→
し尿の回収・処理		→	→	→	→
生活ごみ回収・処理		→	→	→	→
有害物質等の状況確認		→	→	→	→
アスベスト事故等の状況確認		→	→	→	→
浸水等消毒作業		→	→	→	→

③ 施設班

施設班は、クリーンセンターや衛生処理場の被災状況を調査し、速やかに応急復旧の準備を進める。

本部名	被災市街地対応本部_環境部				
班名	施設班				
関連部署	クリーンセンター				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	18	16	11	11	12
動員・参集等、施設の安全確認	→				
各施設の被害調査	→	→	→	→	→
所管施設の応急復旧			→	→	→
動物死体処理					→
活動記録の整理		→	→	→	→
焼却炉緊急立ち下げ	→	→			
職員・来場者避難誘導	→				

第7 行徳本部

行徳本部は、行徳地域の実情に応じた応急対策業務全般を実施するとともに、災害6班の運営を行う。

行徳本部は、迅速かつ的確に被害状況の確認・報告を行うとともに、管轄する小学校区防災拠点の状況を速やかに把握し、行徳本部長及び被災生活支援本部に報告する。

本部名	行徳支所				
班名	災害班（6班）				
関連部署	支所総務課、支所市民課、支所福祉課、臨海整備課、南行徳市民センター				
	3時間以内	12時間以内	1日以内	3日以内	1週間以内
必要人員数	12	38	41	39	30
動員・参集、施設の安全確認	→	→	→	→	→
管轄地域全体の被害情報の収集	→	→	→	→	→
被災生活支援本部への状況報告	→	→	→	→	→
管轄する小学校区防災拠点からの情報集約	→	→	→	→	→
市川漁港管理業務					→
浜護岸管理事業業務					→
漁業災害対策業務					→

市川市業務継続計画（震災編）別冊資料

令和8年3月修正・発行

編集発行 市川市 危機管理室 危機管理課