


事業概要 【遠隔相談窓口システム事業】

| | | | | | |
|---------------|---|----|--|-----|---------|
| 自治体名 | 千葉県市川市 | 人口 | 495,035人 | 事業費 | 5,610千円 |
| 事業概要 | <p>現在、市川市の行徳地区（南部地区）に住んでいる市民は、最寄の支所（行徳支所）において各手続きを行うが、専門性の高さなどから、その場で全ての手続きが完結しない等、市民の利便性に欠ける状況となっている。ビデオ通話形式で本庁職員が直接相談や手続き等の対応を行うことができる「遠隔相談窓口システム」を行徳支所に導入することにより、窓口業務の円滑化が推進され、市民の利便性向上や業務の効率化を図る。</p> | | | | |
| <p>具体サービス</p> | <p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民は行徳支所に設置する「相談専用ブース」内で本庁職員とオンライン上で相談・手続きをすることが可能になり、本庁に手続きをするために来庁する必要がなくなる。 <p>【対象業務】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①障害年金およびその他給付業務に関する手続き ②身体障がい者手帳、療育手帳、その他障がい福祉に関する相談・手続き | |  | | |
| <p>主なKPI</p> | <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①オンライン相談窓口システムの利用件数 | | <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①市民アンケートの満足度 | | |