

No	対象文書	中項目、ページ	小項目、見出	質問	回答
1	情報提供依頼書	p1	1 概要 1-3 現行業務の課題	利用者情報の統合に関して、施設ごとに利用者IDを管理しているということですが、統合対象の各IDの違いは、予約できる施設や減免情報が異なっているという理解で問題ないでしょうか。 他にも違いがありますでしょうか。 統合することで予約時の料金やスケジュールに影響が発生する場合は、統合の対象外となりますでしょうか。	現時点では統合の対象として全施設を想定しており、一部の施設を対象外とすることは考えておりません。 統合対象の各IDの違いは精査中ですが、予約できる施設や減免情報、利用目的、利用者区分などが異なっている可能性があります。
2	情報提供依頼書	p6	4-5 貴社が利用するデータセンターの概要、データセンターセキュリティ要件	サービス使用終了時、データ削除前に削除予定のデータを送付する必要がありますでしょうか。 また、指定の形式にて提供とのことですが、システムから同等の情報が出力できれば対応しているものとして良いでしょうか。	データ削除前に削除予定のデータを送付して頂きます。 また、その際同等の情報が出力できれば問題ありません。
3	RFI回答書	p1	データ管理・移行 名寄せ作業	現行システムのID情報において、どのIDと紐づけるのかご提示いただくことは可能でしょうか。	現時点で掲示することはできません。
4	RFI回答書	p1	データ管理・移行 名寄せ作業	統合条件として検討している項目がありますでしょうか。 例えば、利用者IDの統合について、以下の条件で利用者情報が一致する場合、利用者情報を統合する仕様でも問題はないでしょうか。 【1】個人の利用者の場合 1.利用者名（姓）かな+利用者名（名）かな 2.利用者の電話番号  【2】団体の利用者の場合 1.団体名かな 2.代表者名（姓）かな+代表者名（名）かな 3.代表者の電話番号	統合条件の項目については検討する必要がありますが、お示し頂いた条件で認識に大きな相違はありません。
5	RFI回答書	p1	データ管理・移行 名寄せ作業	統合対象となった利用者のどちらを正として残すか想定する条件がありますでしょうか。 例えば、利用者情報の統合を行った場合、利用者登録日が早い利用者IDに統合する仕様でも問題ないでしょうか。 利用者登録日が早い利用者IDに紐づいている情報（パスワード、利用者区分、連絡者情報等）を正として残し、古い利用者情報は削除する仕様で問題ないでしょうか。	ご提案いただいた仕様について、登録日が最も新しい（直前に登録された）利用者IDを正として残すという前提であれば、作業工数に大きな差が生じない限り、特に問題はございません。また、古い利用者情報に紐づく予約情報がある場合、登録日が最も新しい利用者IDに紐づけ直すことを想定しております。
6	概算見積書	初期費用>データ移行費用費計	本番立会	本番立会とは、現地（市役所）で稼働開始日に待機するといった対応のご想定でしょうか。 もしご希望の立会体制がございましたら、ご教示ください。	稼働開始日に即時にトラブル対応等を行える作業体制及び連絡体制を整えて頂ければ、特に希望の立会体制はございません。
7	機能要件・非機能要件	機能要件	—	機能要件に必須要件の記載がございませんが、現在記載されている要件は全て必須要件ということでしょうか。	全て必須要件となります。 ただし、本RFIの結果により見直しを行う可能性がございます。

No	対象文書	中項目、ページ	小項目、見出	質問	回答
8	機能要件・非機能要件	機能要件	No25	本人確認書類のアップロードについて、非機能要件に記載のマイナポータル連携（マイナンバーカード連携）とは別に、確認書類のアップロードが必要でしょうか。 また、アップロードする書類はどのようなものを想定しておりますでしょうか。	マイナポータル連携（マイナンバーカード連携）とは別で想定しております。 職員が窓口対応した際に確認した本人確認書類（マイナンバーカード(表面)、運転免許証等）のスキマデータをアップロードする想定です。
9	機能要件・非機能要件	機能要件	予約制限 81,82	「制限できる」とは、施設、室場、利用者団体種別単位で予約の受付、取消のスケジュールを設定出来るという認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	機能要件・非機能要件	機能要件	許可書の印刷 122、その他帳票の印刷 124	PDF出力について、PDFプリンタなどではなく、システムから直接PDFを出力（ダウンロード）する認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	機能要件・非機能要件	機能要件	121 許可書の登録	許可書のレイアウトを現行システムから変更することは可能でしょうか。それとも、現行システムと同じレイアウトで出力される必要がございますか。	現行システムと同じレイアウトで出力されることを希望しますが、変更することも可能です。
12	機能要件・非機能要件	機能要件	123 その他帳票の登録	使用料減免可否決定通知書、使用許可取消通知書など任意の帳票のレイアウトを現行システムから変更することは可能でしょうか。	現行システムと同じレイアウトで出力されることを希望しますが、変更することも可能です。
13	機能要件・非機能要件	機能要件	136 利用実績	稼働率を計算するための情報をシステムから出力できれば問題ないでしょうか。	問題ありません。
14	機能要件・非機能要件	機能要件	119 帳票	帳票一覧の中で必須項目となる帳票はございますか。	11. 職員予約施設グループ情報、12. 設備情報、14. 優先使用グループ情報、4. 設備情報一覧、2. 削除予定者一覧以外は必須帳票になります。
15	機能要件・非機能要件	機能要件	抽選制限 51	「制限する期間」とは、No48の一定期間（年、月、週、日の選択が可能）と同じ意味合いでしょうか。それとも抽選申込対象内の特定期間のみ制限を行うイメージでしょうか。	No48の一定期間（年、月、週、日の選択が可能）と同じ意味合いになります。
16	機能要件・非機能要件	機能要件＞施設・室場管理	スマートロック 項番：36	今回提出予定のお見積りにスマートロックとの連携について費用を含めるご希望はございますでしょうか。 もし含める場合は、 ■対象施設数 ■屋内・屋外どちらに設置するか ■電源が供給できるか否か 上記にご回答をお願いいたします。	現時点では対象施設が未定のため、お見積りの費用には含める必要はございません。ただし、1施設当たりの各種条件に応じた費用について、参考となる資料がございましたら、ご提供ください。

No	対象文書	中項目、ページ	小項目、見出	質問	回答
17	機能要件・非機能要件	機能要件>料金計算・ 収納・決済	収納方法（現金以外） 項番：104～109	本項番に記載されているキャッシュレス決済は、オンライン決済又は窓口キャッシュレス決済のどちらをご希望（又は両方）されているかご教示ください。 また、想定される登録口座数をわかる範囲でご教示ください。	オンライン決済および窓口キャッシュレス決済の両方を想定しています。 また、想定される登録口座数は1口座です。 なお、現在、窓口キャッシュレス決済については、マルチ決済端末を窓口を設置し、現行システムと連携せずに運用しています。次期システムにおいては、システムと連携した運用を想定しています。
18	機能要件・非機能要件	非機能要件	ヘルプデスク No.12～ No.15	ヘルプデスクは、市民からの問い合わせについても対象でしょうか。	対象です。
19	機能要件・非機能要件	非機能要件	研修・導入 No.16、19	No.16の研修とNo.19の操作講習会は別もののでしょうか。No.16の研修の参加者はどなたを想定されていますでしょうか。	No.16は施設を管理する所管課の職員及びシステム管理者を対象とし、No.19は実際の施設に勤務する職員を対象とします。
20	機能要件・非機能要件	非機能要件	アクセス利用制限 No.41	本アクセス制限は職員側（管理者システム）において必要とされる条件という認識で間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。
21	機能要件・非機能要件	非機能要件	ヘルプデスク No.12～ No.15	職員側ヘルプデスクについて、本稼働1か月前から開設している必要がございますか。非機能要件のNo.17から職員側の操作練習が開始されるため、操作に関する問い合わせ先が必要ではないか、確認させてください。	本稼働1か月前から開設する想定でお願いいたします。
22	機能要件・非機能要件	非機能要件	ヘルプデスク No.12～ No.15	電話及びメールでの問い合わせに対応するヘルプデスクの開設場所について、日本国内であれば特に制限はないということで間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。
23	機能要件・非機能要件	非機能要件	ヘルプデスク No.12～ No.15	ヘルプデスク開設に係り、市民側および職員側それぞれで準備する回線数について言及されていないため、以下を想定しておりますが問題ないでしょうか。 市民側：1回線 職員側：1回線 想定される一日当たりのコール数について情報がございましたら、ご教示いただけると幸いです。	通常時は市民側、職員側ともに1回線で問題ございません。但し、稼働直後は問い合わせが多く発生することが想定されますので、稼働後半年間は市民側、職員側ともに2回線の想定でお願いいたします
24	機能要件・非機能要件	非機能要件	ヘルプデスク No.13, No.15	市民および職員向けのヘルプデスクとは別に、システム保守用のヘルプデスクを別に設置する必要があるという認識で間違いないでしょうか。 システム保守用ヘルプデスクと市民および職員向けヘルプデスクとは併設しても問題ないでしょうか。別々に設置すべきでしょうか。	申し訳ございません。No13とNo14の内容が重複しておりました。システム保守用ヘルプデスクを別に設置する必要はございません。市民および職員向けのヘルプデスクの設置のみで差し支えありません。
25	機能要件・非機能要件	非機能要件	サービスレベル・基盤 No.1	24時間365日の稼働について、具体的な稼働率の目標値があればご教示ください。 また、計画停止は、この稼働率に含まないという理解で問題ないでしょうか。	稼働率は計画停止含めて99.5%を目標とします。

No	対象文書	中項目、ページ	小項目、見出	質問	回答
26	機能要件・非機能要件	非機能要件	サービスレベル・基盤 No.4	本番環境と検証環境の同期をとるタイミング（〇カ月に1回等）の想定はありますでしょうか。	特に想定はありません。定期的なタイミングではなく、必要に応じて随時更新を想定しております。
27	機能要件・非機能要件	非機能要件	サービスレベル・基盤 No.8	マイナポータル連携と小項目に記載されておりますが、必ずマイナポータルと連携する必要がありますでしょうか。 マイナンバーカードを利用し、スマホのカメラやIC読取を使って、本人確認をすることができれば問題ないでしょうか。	必ずしもマイナポータルと連携する必要はないため、ご提案の内容でも問題ございません。
28	機能要件・非機能要件	非機能要件	運用保守サポート No.20	システム管理者向けマニュアルについて、『運用手順時含む』とございますが、具体的にはどのような運用手順が含まれていれば問題ないでしょうか。	最低限以下の内容を含むようにしてください。 ・マスタ設定等の基本操作手順 ・トラブルシューティング（よくあるエラー対処、障害時の一次切り分け手順） ・緊急時の連絡体制（サポート窓口の受付時間、連絡先、エスカレーションフロー）
29	機能要件・非機能要件	非機能要件	サービスレベル・基盤 No.5	携帯電話（フィーチャーフォン/ガラケー）については専用のサイトは無くっており、TLS1.2以上に対応する端末がほとんど存在しないと考えられるため、対象外とする認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
30	機能要件・非機能要件	非機能要件	運用サポート/保守運用 No.33	ソフトウェアのアップデートは、OSのアップデートに係るものでしょうか。もしくはシステムの機能等のことを指していますでしょうか。	主にOSのアップデートについての記載です。
31	機能要件・非機能要件	非機能要件	—	非機能要件を確認させていただきに、施設予約システム用端末として別途個別では導入せずに、既存端末を活用して「インターネット（HTTPS通信）」での構成を想定しておりますが、アンチウィルスソフトの試算のために端末の台数を教えていただけますでしょうか。	職員が通常業務で使用している既存端末（LGWAN接続系）からアクセスすることを想定していますが、実際の使用端末の台数は現時点では把握できません。
32	機能要件・非機能要件	非機能要件	No.6 アカウント連携	利用者IDとパスの認証機能の他のシステムとの連携について、どのような連携を想定しているでしょうか。	「Google」、「Yahoo! JAPAN」、「LINE」などのサービスを想定しております。
33	機能要件・非機能要件	非機能要件	ヘルプデスク No.14	メールでの対応については、職員向けのみでしょうか。利用者からのメールでの問い合わせも対応範囲に含まれているでしょうか。	メールでの対応については、職員向けのみを想定しております。
34	帳票一覧	帳票一覧について	帳票カスタマイズについて	帳票一覧として挙げていただいた内容について、どの程度の帳票カスタマイズをご希望されるか現時点のご想定範囲でご教示ください。 (例、現行システムと同じ内容で全て出力希望、弊社システムの標準版に寄せる形で足りないものを追加するカスタマイズを希望、弊社システムの標準版を利用予定等)	基本的にはシステムの標準版に寄せる形で、足りない必須項目等を追加するイメージです。但し、許可書や通知書など一部の帳票については書式を合わせて頂く必要があります。