

避難所開設・運営 アクションカード 【情報班】



アクションカードとは・・・

だれでも、災害時に適切な行動がとれるようにするための市川市「避難所マニュアル」に基づく行動指示書です

避難所を迅速に開設し、避難者を受け入れることを目的とします

市内に震度5弱以上の地震が発生し、担当の小学校に参集した後の行動を示すものです

「避難所マニュアル」と「各学校の施設利用計画図」を併せて利用してください

Ver.1
令和7年10月
市川市地域防災課

◆流れはあくまで例であり状況により順序を変えるなど対応する

主な役割：市災害対策本部との連絡・被害情報・復旧情報の収集・避難者への情報提供 等

情報班の流れ		目安時間	訓練メニュー
各班共通	STEP1 安全確認	安全確認されるまで	
	STEP2 資機材の搬送	15分	必須
	STEP3 居住スペースと受付の設置	15分	必須
	STEP4 情報掲示スペースの設置	5分	★
	STEP5 ラジオの設置	5分	★
	STEP6 Wi-Fiの設置	5分	★
	STEP7 防災拠点との連絡	随時	
	STEP8 被害・復旧情報の収集	随時	
	STEP9 避難者へ情報提供	随時	★

★…訓練メニュー

STEP1 安全確認

目標：安全の確認が取れるまで安全な場所（校庭など）で避難者を待機させる

1



初動の人

最初に来た人は、この班の
当面のリーダーです
(役職は関係ありません)

2



建物の安全確認が済むまでは
避難者には中に入れないこと
を伝え、屋外の安全な場所
(校庭等)で待機させる

※建物の安全確認は拠点要員（市職員）が実施

3

ア. 建物周辺の確認

- ☐ 火災が発生している ☐ 建物が浸水している
- ☐ 建物全体が沈下している ☐ ガス臭い
- ➡ 拠点要員（市職員）へ伝え、災害対策本部に報告

4

イ. 余震が発生した場合は、その都度安全確認を実施する

STEP2 資機材の搬送

目標：開設に必要な資機材を体育館に搬送する

【使用物品】

- リヤカー
- 避難所開設セット
- ロールマット
- プライベートテント



【実施手順】

1

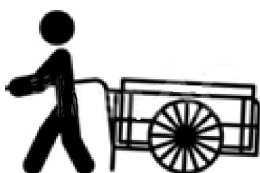


防災倉庫

防災倉庫を開錠し
避難所開設に必要な資機材を取り出す

鍵はダイヤルキーボックスの中にあり
拠点要員(市職員)が取り出す

2



全員で協力して資機材を体育館へ運ぶ

STEP3-1

居住スペースと受付の設置

目標：居住スペースを早期に設置する
(施設管理班の手伝い)

※施設管理班と一緒に実施する

【使用物品】

- ロールマット(当初は必要分だけ)
- 養生テープ

1



レイアウト図を確認しロール
マットを敷く

- ・居住スペースに通路などを確保し、スムーズな移動ができる区分け行う
- ・感染症を考慮し、家族間の距離や通路幅を1～2m以上確保するように努める



避難所
マニュアル
P21

STEP3-2 居住スペースと受付の設置

目標: 受付を早期に設置する
(総務班の手伝い)

※総務班と一緒に実施する

【使用物品】

- ☐ 長机
- ☐ 椅子
- ☐ 筆記用具
- ☐ 避難者名簿記入用紙(様式1)



1



「避難者受付」と「記載台」を設置する

※長机・パイプ椅子を使用する

2



「避難者受付簿」「筆記用具」などを設置する

※避難所開設セット内から取り出す

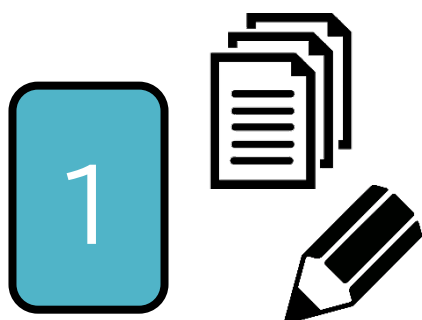
※基本レイアウト(例)は末ページの資料参照

STEP4-1 情報掲示スペースの設置

目標：避難者に正確かつ最新の情報を提供する

【使用物品】

- ホワイトボードシート
- ホワイトボードペン
- 模造紙
- 筆記用具
- 養生テープ
- 減災マップ地図面
- 避難所でのルール
- 171パンフレット
- ふせん



「模造紙」または「ホワイトボードシート」を壁に貼る

※避難所の入口など避難者の目につきやすい場所に設置する

※基本レイアウト(例)は
末ページの資料参照

避難所
マニュアル
P18

STEP4-2 情報掲示スペースの設置

目標：地域の地図や避難所ルールなどを掲示する

2

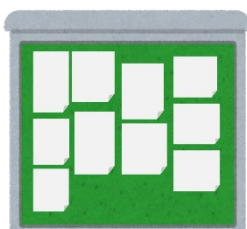


「減災マップ地図面」などを壁に貼る

・「減災マップ地図面」「避難所のルール」「災害伝言ダイヤル171ポスター」など掲示する



3



避難者同士の伝言スペース
の用意をする

避難所
マニュアル
P18

STEP5

ラジオの設置

目標：正確な情報収集をし、避難者へ情報提供する

【使用物品】

□ラジオ

□単二電池

□サイズ変換スペーサー（単三電池の場合）



1



「ラジオ」に電池を入れ、受信する

●ラジオ周波数（参考）

【FM】

- NHKFM ➡ 80.7MHz
- 市川うららFM ➡ 83.0MHz
- bayfm ➡ 78.0MHz

【AM】

- NHK第1 ➡ 594MHz
- NHK第2 ➡ 693MHz

避難所
マニュアル
P18

STEP6

Wi-Fiの設置

目標: 体育館にWi-Fi環境を整える

【使用物品】

□ Wi-Fiボックス



Wi-Fiボックスの保管場所は、ここです

場所:

1



「Wi-Fi」の箱を体育館に持ってきて設置をする



※Wi-Fiの設置方法は末ページの【資料】参照

STEP7

防災拠点との連絡

目標：情報報告及び市からの提供情報・伝達事項を受ける

1



避難者数等を定期的に拠点要員に報告

※災害対策本部への報告は
MCA無線等を使用し拠点要員が行う

2



地域の被害状況の情報があった場合も拠点要員に報告

- 避難者数等を総務班に確認し、定期的に報告する
- 避難所運営委員会で出された意見・要望事項等について、報告し対応を求める
- 市からの提供情報及び伝達事項等についても、情報班において受ける

STEP8

被害・復旧情報の収集

目標：正しい情報の入手に努め周知する

1



情報を収集し、被害情報、復旧情報を把握する

●避難者などの地域住民からの情報のほか、市公式Webサイト、テレビ、ラジオ、インターネット等により、地区の被害状況の情報を収集し、生活情報などライフライン復旧状況や物資供給の情報を伝達する

●デマにはくれぐれも注意し、未確認の情報を避難者に伝達して、パニック等が生じないように、正しい情報の入手に留意する

必要とされる各種情報

- ①災害の全体にかかる情報（震源、震度、死者数、倒壊家屋数、余震等）
- ②救護所、医療機関の開設状況
- ③ライフラインの供給状況及び復旧見込み
- ④鉄道・道路などの交通状況
- ⑤仮設住宅、り災証明・給付金などに関する情報
- ⑥給水車の巡回状況
- ⑦遺体の安置に関する情報
- ⑧廃棄物の一時集積所等の情報
- ⑨営業している店舗などの情報
- ⑩各種相談窓口に関する情報
- ⑪市民への避難勧告・指示及び解除の情報

避難所
マニュアル
P18

STEP9 避難者へ情報提供

目標：避難者へ情報提供をする

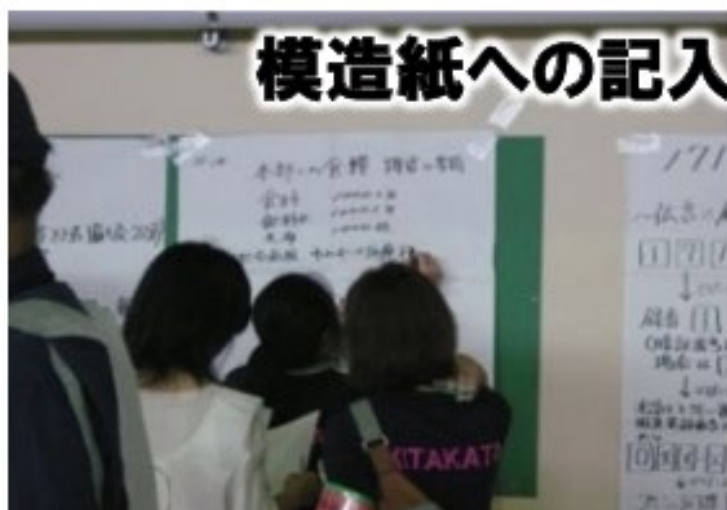
※模造紙やホワイトボードシートを活用する



「模造紙」または「ホワイトボードシート」に情報を書き出す

ライフラインの復旧情報の
確認・提供を実施する

- 張り紙形式にするのが便利ですが、文字の大きさに注意する
- 情報には必ず掲載の日時を入れるようにする
- 子供や日本語の理解が難しい外国人にもわかりやすいよう平易な字を使うようにする



避難所
マニュアル
P18

各班
共通

【資料】

避難所受付基本レイアウト例



【基本レイアウトについて】

- ・壁から2m程度間隔を空けて、マットを2列ずつ敷く。
- ・養生テープでマットを2mごとに区画し、1区画当たり2m×2mの避難スペースを確保する。
- ・2m程度の通路を設ける。
- ・プライベートテントは間隔を空けて設置

	：避難所マット (0.9m×20m)
	：屋根なしテント (2.1m×2.1m)
	：屋根付きテント (2.1m×2.1m)

※あらかじめ協議会でレイアウトを決めている場合はそちらに従ってください。

【資料】 Wi-Fiの設置方法①

BWA 機器接続マニュアル

BWA 機器付属品



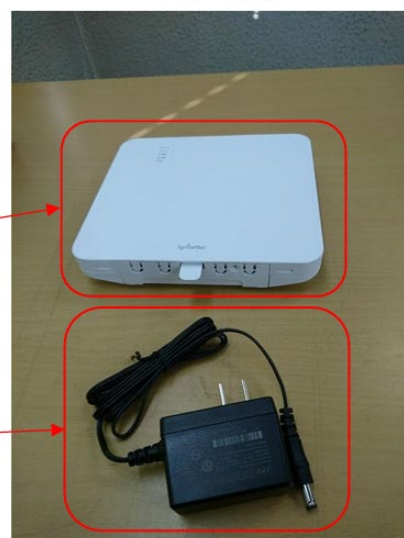
LAN ケーブル

BWA 本体

WiFi 本体

AC アダプター

WiFi 機器付属品



最初は BWA 機器の動作させます

※AC アダプターのコンセントの形状が、一般のものと違うため刺さらない場合があります。付属の電源タップを使用して下さい。

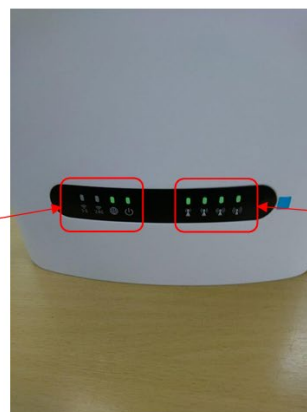
BWA 機器接続図



LAN ケーブル差込口

AC アダプター接続口

BWA 機器電源投入後の状態



電源マーク点灯と
インターネットマーク
点灯または点滅している事

アンテナマーク
1~4 つ点灯している事

BWA 機器電源投入すると初期
起動のランプが点灯後(数分間
待ちます)、アンテナマークが 1
~4 つ点灯したら起動完了です。

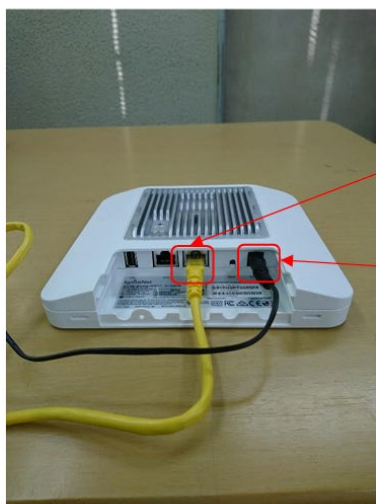
※アンテナマークが点灯しない場合は窓際や見通しの良い場所で行ってください。

【資料】

Wi-Fiの設置方法②

次に BWA 起動後、WiFi 機器の動作させます

WiFi 機器接続図



電源、2、5、ランプ点灯、
<->ランプ点滅している事

LAN ケーブル差込口

AC アダプター差込口

BWA 機器に接続された LAN ケーブルを WiFi 機器の背面から見て右側の LAN ポートに接続します。

WiFi 機器電源投入後の状態



WiFi 機器は電源投入後、初期起動のLEDが点灯して数分間待ちますと、電源、2、5のランプが点灯して上から2番目の<->ランプが点灯または点滅していれば起動完了です。



例としてスマートホンを使用した接続です。Ichikawacity_Wi-Fi_Bousai の SSID を見つけたらタップします。



暫くすると Ichikawacity_Wi-Fi_Bousai の SSID 接続済みとなっていればインターネット使用可能です。