

令和 7 年度市川市立図書館来館者アンケート報告書

令和 8 年 3 月 26 日
市川市立図書館

1. 実施について

(1) 調査の目的

市川市中央図書館と地域図書館(4 館)における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケート調査(「図書館の利用に関するアンケート」)を実施した。

(2) 調査概要 実 施 日：令和 8 年 2 月 13 日(金)～2 月 19 日(木) (6 開館日)

実施時間：各館開館時間中

実施場所：中央図書館(こどもとしょかんを含む)

地域図書館(行徳図書館・南行徳図書館・信篤図書館・平田図書室)

対 象 者：上記施設の利用者で、原則として中学生以上の者

(3) 調査実施状況

実施場所	実施期間	目標数	配布数	回収数	回収率* (%)	総合的 満足度 (%)
中央図書館(紙)	2/13(金)～19(木)	400	198	175	88.4	95.5
中央図書館(Web)				310		
行徳図書館(紙)		170	57	57	100.0	94.6
行徳図書館(Web)				164		
信篤図書館		50	72	68	94.4	77.9
南行徳図書館		50	77	77	100.0	88.3
平田図書室		50	76	74	97.4	95.9
合 計		720	480	925	94.0	93.4
※参考：駅南口図書館	2/10(火)～15(日)	200	430	356	82.8	92.7

*回収率は紙回答分のみで算出

アンケート結果概説

図書館を利用しての満足度を設問 4 と 5 で尋ねた。「総合的な満足度」は中央図書館 95.5%、行徳図書館 94.6%、信篤図書館 77.9%、南行徳図書館 88.3%、平田図書室 95.9%、全体としては 93.4%と高い結果となった。
(※参考：駅南口図書館 92.7%)

項目別にみて満足度が高かったのは、「職員の応対」で、この項目については、すべての館で高評価を得ることができた。また、中央・行徳で導入している「窓口のセルフ化」も満足度が 90%以上となっている。今後も職員のスキルの底上げに取り組むとともに、図書館システムの更新等による利便性の向上に努めていきたい。

一方、これらに比べると、全館で共通して「本の充実」の満足度が低くなっている。また、一部の図書館では「開館時間」「特集展示・イベント」「施設・設備」も満足度が低い傾向にある。

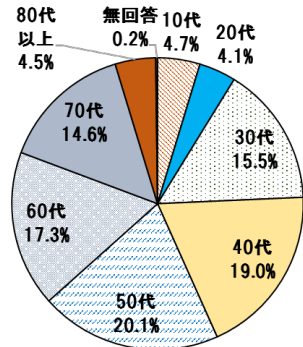
今回のアンケートの結果を参考に、多様な市民のニーズに対応できるよう、社会情勢の変化や地域の実情に合わせた計画的な資料の更新に努めるとともに、外部機関等との連携事業も視野に入れ図書館サービスのさらなる展開を目指したい。

中央図書館 アンケート結果

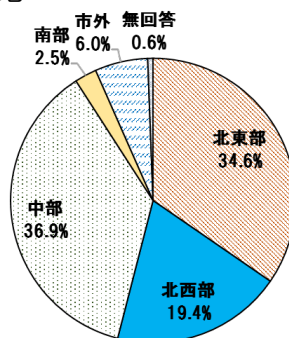
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、50代が20.1%と最も多く、次に40代が19.0%、60代が17.3%、30代が15.5%となった。昨年に比べ50代以上の回答率が上がり、年齢層が高くなったことが今年の特徴である。居住地別では、市内北東部が34.6%、北西部が19.4%、中部が36.9%となった。職業別では、会社員・公務員が37.8%、次いで無職が20.0%、パート・アルバイトが14.8%、主婦・主夫が13.8%となった。

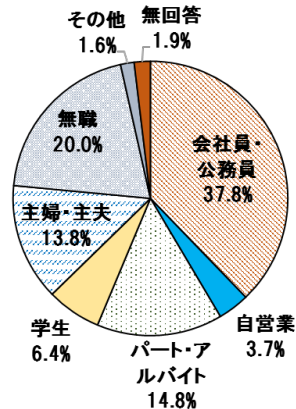
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
回答者数(人)	23	20	75	92	97	84	71	22	1	485
割合	4.7%	4.1%	15.5%	19.0%	20.1%	17.3%	14.6%	4.5%	0.2%	100%

	北東部	北西部	中部	南部	市外	無回答	計
回答者数(人)	168	94	179	12	29	3	485
割合	34.6%	19.4%	36.9%	2.5%	6.0%	0.6%	100%

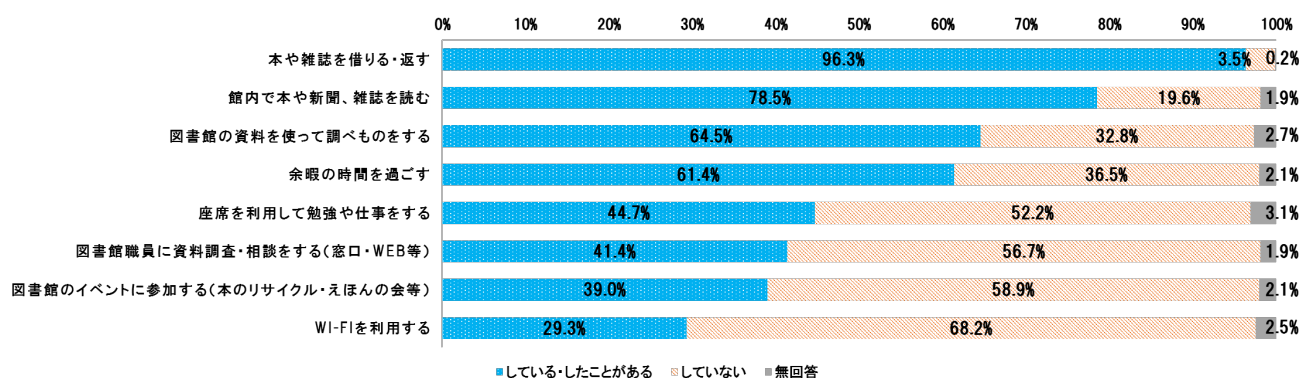
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	無回答	計
回答者数(人)	183	18	72	31	67	97	8	9	485
割合	37.8%	3.7%	14.8%	6.4%	13.8%	20.0%	1.6%	1.9%	100%

その他：教師、保育士など

問 1. 中央図書館を利用する目的

問 1 では、中央図書館の利用目的について尋ねた。

最も多かったのは、「本や雑誌を借りる・返す」で96.3%となり、次に「館内で本や新聞、雑誌を読む」が78.6%、以下「図書館の資料を使って調べものをする」が64.5%、「余暇の時間を過ごす」が61.4%となった。本を借りることや館内での資料の閲覧を主目的としている利用者が多いが、調べものや余暇の時間を過ごす場所としての図書館の利用も一定数みられる。

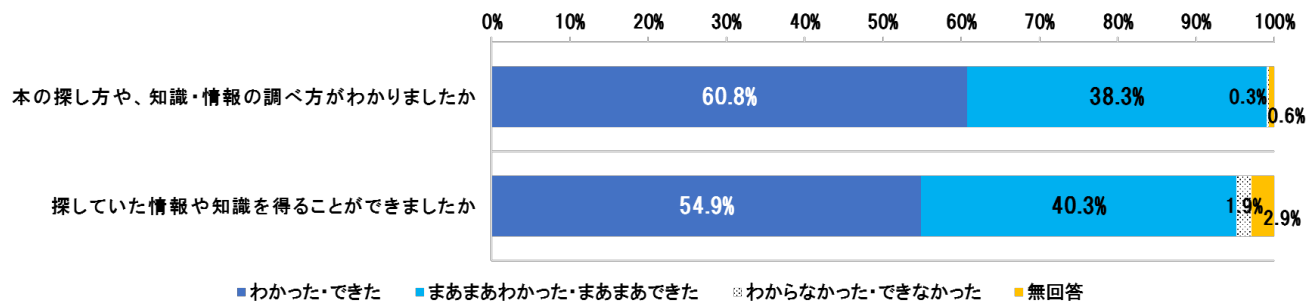


(単位：人)

		している・したことがある	していない	無回答
1	本や雑誌を借りる・返す	467	17	1
2	館内で本や新聞、雑誌を読む	381	95	9
3	図書館の資料を使って調べものをする	313	159	13
4	余暇の時間を過ごす	298	177	10
5	座席を利用して勉強や仕事をする	217	253	15
6	図書館職員に資料調査・相談をする(窓口・Web等)	201	275	9
7	図書館のイベントに参加する(本のリサイクル・えほんの会等)	189	286	10
8	Wi-Fiを利用する	142	331	12

（問 1-4-①・4-②）

問1-4-①・問1-4-②では、「図書館の資料を使って調べものをする」と回答した回答者へ調べ方の理解度や、知識や情報の習得度について尋ねた。①「本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか」では99.1%が「わかった・まあまあわかった」、②「探していた情報や知識を得ることはできましたか」では95.2%が「わかった・まあまあわかった」とほぼ全員が調べもので成果を得られたことがわかる。



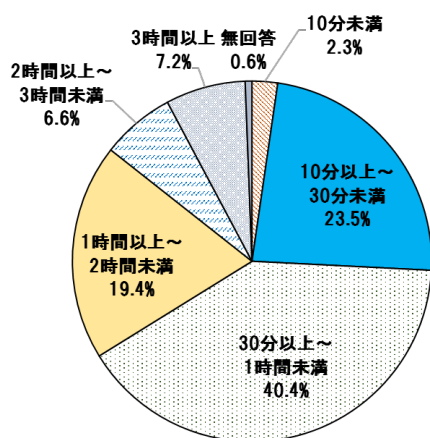
(単位:人)

	わかった・できた	まあまあわかった・まあまあできた	わからなかった・できなかった	無回答
本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか	190	120	1	2
探していた情報や知識を得ることができましたか	172	126	6	9

問 2. 滞在時間

問 2 では、中央図書館の滞在時間について尋ねた。

「30分以上～1時間未満」が40.4%、次に「10分以上～30分未満」が23.5%となり、30分前後の滞在時間での利用が多い結果となった。

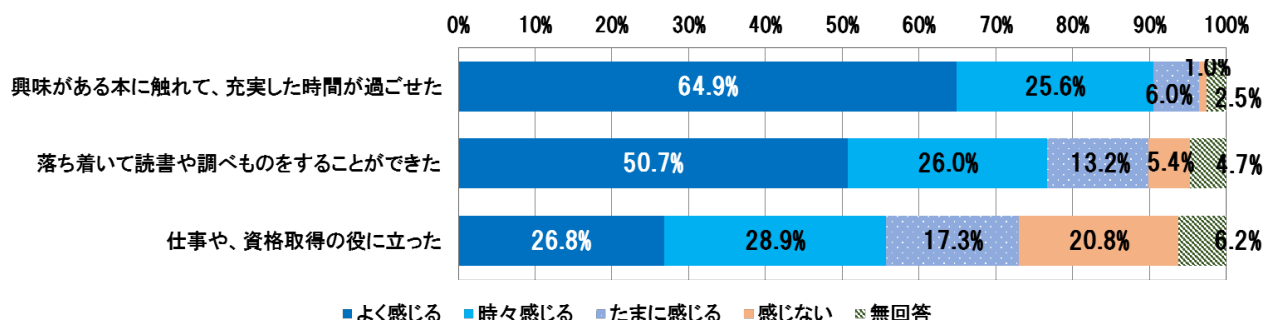


	回答者数 (人)	割合
10分未満	11	2.3%
10分以上～30分未満	114	23.5%
30分以上～1時間未満	196	40.4%
1時間以上～2時間未満	94	19.4%
2時間以上～3時間未満	32	6.6%
3時間以上	35	7.2%
無回答	3	0.6%
計	485	100%

問 3. 中央図書館を利用した成果

問 3 では、中央図書館を利用した成果について尋ねた。

回答者の96.5%が「興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じている。続いて89.9%が「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」と図書館を利用した成果を感じていることが分かった。また、「仕事や、資格取得の役に立った」と感じた回答者は73%にとどまった。今後もより多くの方に図書館を活用して、仕事や資格取得にも役立ててもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



(単位: 人)

	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		無回答	
興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた	315	64.9%	124	25.6%	29	6.0%	5	1.0%	12	2.5%
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	246	50.7%	126	26.0%	64	13.2%	26	5.4%	23	4.7%
仕事や、資格取得の役に立った	130	26.8%	140	28.9%	84	17.3%	101	20.8%	30	6.2%

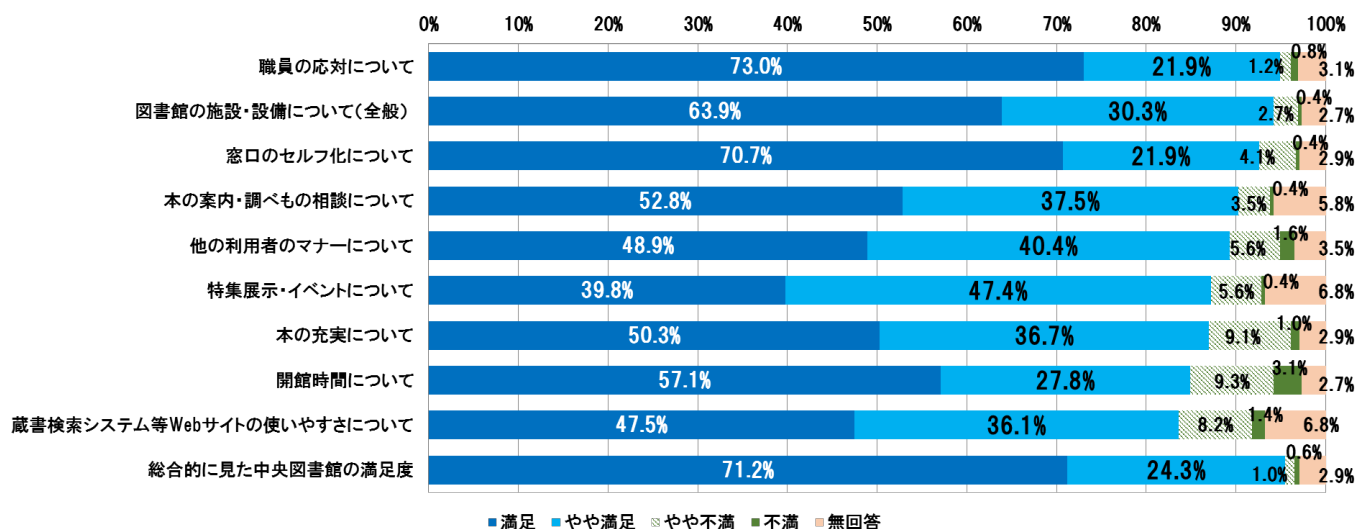
問 4・5. 中央図書館の満足度

問 4 と問 5 では、中央図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の応対について」が 94.9%と最も高く、次いで「図書館の施設・設備について」が 94.2%、「窓口のセルフ化」が 92.6%、「本の案内・調べもの相談について」が 90.3%と、いずれも 9 割を超えた高い数値となっている。「他の利用者のマナーについて」は 89.3%で、前回より数値は上昇している。「特集展示・イベントについて」は 87.2%で前回より数値が下がっているため、蔵書や施設を効果的に利用した魅力ある展示・イベントの実施に注力していきたい。

また、「本の充実について」は 87.0%で前回より数値が上昇している。今後も計画的に各分野の資料の更新を進めるとともに、蔵書の充実に努めたい。また、「蔵書検索システム等Webサイトの使いやすさについて」は 83.6%となっており、システムの更新による新たなサービスを検討していく。

総合的な満足度は、95.5%と高い数値となった。今後も中央館としての役割を踏まえつつ、利用者の要望を考慮しながらサービスの提供に努めていきたい。



(単位: 人)

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
職員の応対について	354	73.0%	106	21.9%	6	1.2%	4	0.8%	15	3.1%
図書館の施設・設備について(全般)	310	63.9%	147	30.3%	13	2.7%	2	0.4%	13	2.7%
窓口のセルフ化について	343	70.7%	106	21.9%	20	4.1%	2	0.4%	14	2.9%
本の案内・調べもの相談について	256	52.8%	182	37.5%	17	3.5%	2	0.4%	28	5.8%
他の利用者のマナーについて	237	48.9%	196	40.4%	27	5.6%	8	1.6%	17	3.5%
特集展示・イベントについて	193	39.8%	230	47.4%	27	5.6%	2	0.4%	33	6.8%
本の充実について	244	50.3%	178	36.7%	44	9.1%	5	1.0%	14	2.9%
開館時間について	277	57.1%	135	27.8%	45	9.3%	15	3.1%	13	2.7%
蔵書検索システム等Webサイトの使いやすさについて	230	47.5%	175	36.1%	40	8.2%	7	1.4%	33	6.8%
総合的に見た中央図書館の満足度	345	71.2%	118	24.3%	5	1.0%	3	0.6%	14	2.9%

問6. 自由記入

調査票 485 記入者 151 未記入 333 (記入率 31.1%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) A V 資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) I T に関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 企画事業に関する記入
 (10) 感想・その他の記入

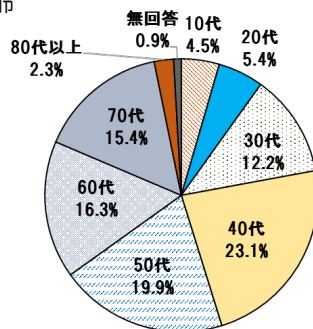
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	27	蔵書の充実に関する意見がある一方、新しい本を増やしてほしいという要望が多い。専門的な蔵書を求める声もあった。また、書架に余裕がないことや本の並べ方についての意見もあった。
2	A V 資料に関する記入	5	C D ・ D V D 充実の要望など。
3	施設に関する記入	30	館内の Wi-Fi についての要望が多い。照度を上げる、ブックカートの用意等を求める声があった。
4	座席に関する記入	7	W e b での座席利用予約について、また座席の拡充を求める声があった。
5	I T に関する記入	11	W e b での未所蔵資料リクエストについて、要望が多い。また、検索システムの動作に時間がかかるという意見があった。
6	マナーに関する記入	4	敷地内の自転車利用者へのルールの徹底、資料の取り扱い方法に関する要望などがあった。
7	職員に関する記入	7	親切な対応等、接遇に関する好意的意見が多い。
8	運営に関する記入	28	開館時間の延長、休館日を減らしてほしいという要望が多い。他に返却ポストの新規設置や予約資料の受取場所の要望があった。
9	企画事業に関する記入	10	展示や本の福袋、市内の学生による本の紹介 P O P を楽しみにしている等の声があった。また、新しい企画の提案、リサイクルブック市に関する要望があった。
10	感想・その他の記入	44	いつも利用している、有意義な時間を過ごしているなど、好意的な意見が多い。現在のサービスの維持を望む声とともに、よりサービス向上を期待する意見もあった。

行徳図書館 アンケート結果

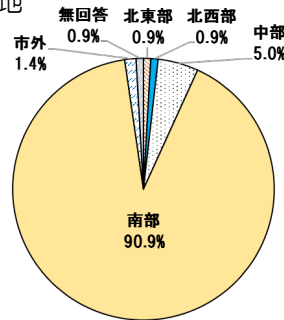
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、40代が23.1%と最も多く、続いて50代が19.9%、60代が16.3%、70代が15.4%の順となっている。昨年最も多かった30代が昨年の28.1%より15.9ポイント下がっている。居住地別では回答者の97.7%が市内在住者であり、うち90.9%が市川市南部の在住であった。職業別では会社員・公務員が最も多く49.3%で、昨年より7.7ポイント上がった。次いでパートアルバイトが14.9%、主婦・主夫が14.0%の順となった。

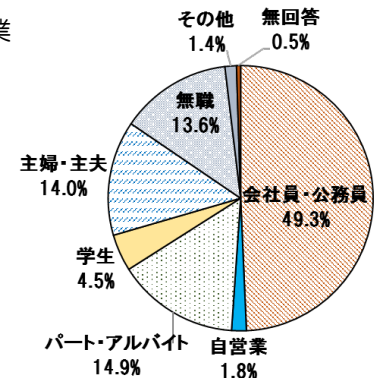
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
回答者数(人)	10	12	27	51	44	36	34	5	2	221
割合	4.5%	5.4%	12.2%	23.1%	19.9%	16.3%	15.4%	2.3%	0.9%	100%

	北東部	北西部	中部	南部	市外	無回答	計
回答者数(人)	2	2	11	201	3	2	221
割合	0.9%	0.9%	5.0%	90.9%	1.4%	0.9%	100%

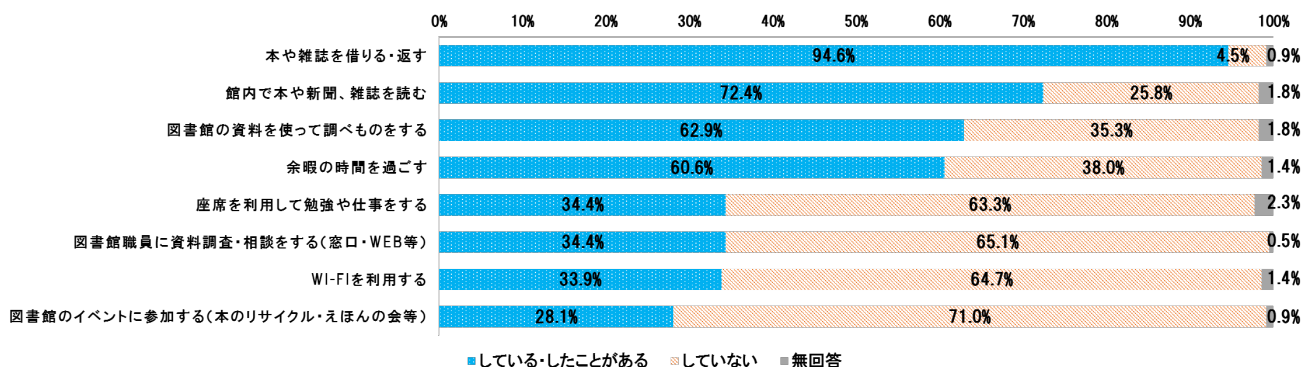
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	無回答	計
回答者数(人)	109	4	33	10	31	30	3	1	221
割合	49.3%	1.8%	14.9%	4.5%	14.0%	13.6%	1.4%	0.5%	100%

その他：ディレクターなど

問 1. 行徳図書館を利用する目的

問 1 では、行徳図書館を利用する目的について尋ねた。

最も多かったのが「本や雑誌を借りる・返す」で94.6%となり、次に「館内で新聞・雑誌を読む」が72.4%、以下「図書館の資料を使って調べものをする」が62.9%、「余暇の時間を過ごす」60.6%、「座席を利用して勉強や仕事をする」と「図書館職員に資料調査・相談をする（窓口・Web等）」が34.4%となっている。

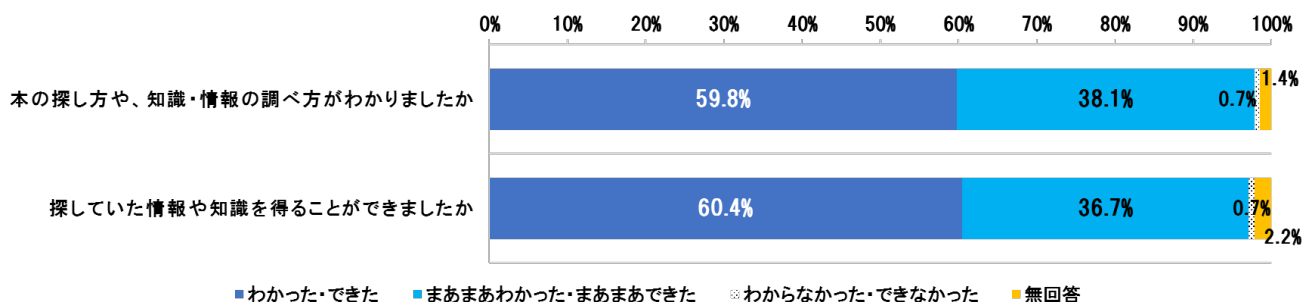


(単位: 人)

		している・したことがある	していない	無回答
1	本や雑誌を借りる・返す	209	10	2
2	館内で本や新聞、雑誌を読む	160	57	4
3	図書館の資料を使って調べものをする	139	78	4
4	余暇の時間を過ごす	134	84	3
5	座席を利用して勉強や仕事をする	76	140	5
6	図書館職員に資料調査・相談をする(窓口・web等)	76	144	1
7	Wi-Fiを利用する	75	143	3
8	図書館のイベントに参加する(本のリサイクル・えほんの会等)	62	157	2

（問 1-4-①・4-②）

問1-4-①・問1-4-②では、「図書館の資料を使って調べものをする」と回答した回答者へ調べ方の理解度や、知識や情報の習得度について尋ねた。①「本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか」では 97.9%が「わかった・まあまあわかった」、②「探していた情報や知識を得ることができましたか」では 97.1%が「できた・まあまあできた」と、ほぼ全員が調べものについて成果を得られたことがわかる。



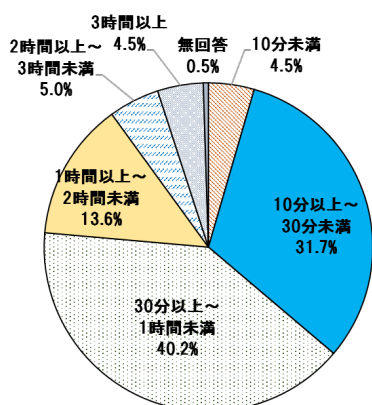
（単位：人）

	わかった・できた	まあまあわかった・まあまあできた	わからなかった・できなかった	無回答
本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか	83	59.8%	53	38.1%
探していた情報や知識を得ることができましたか	84	60.4%	51	36.7%

問2. 滞在時間

問2では、行徳図書館の滞在時間について尋ねた。

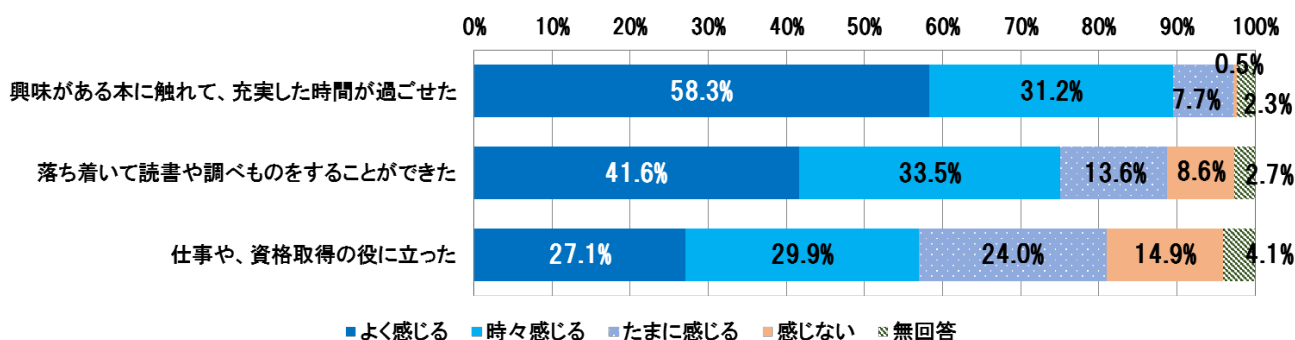
「30分以上～1時間未満」が40.2%と最も多く、次に「10分以上～30分未満」が31.7%で、全体のうち76.4%の利用者が1時間未満の利用となっている。



	回答者数 (人)	割合
10分未満	10	4.5%
10分以上～30分未満	70	31.7%
30分以上～1時間未満	89	40.2%
1時間以上～2時間未満	30	13.6%
2時間以上～3時間未満	11	5.0%
3時間以上	10	4.5%
無回答	1	0.5%

問3. 図書館を利用した成果

問3では、行徳図書館を利用した成果について尋ねた。「興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた」が97.2%、「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」も88.7%であった。さらに「仕事や、資格取得の役に立った」も81.0%と高い数値をあげている。今後も、より多くの方に図書館を活用した読書や調べもの等に役立ててもらえるよう、さらなるサービスの向上に努めたい。



(単位: 人)

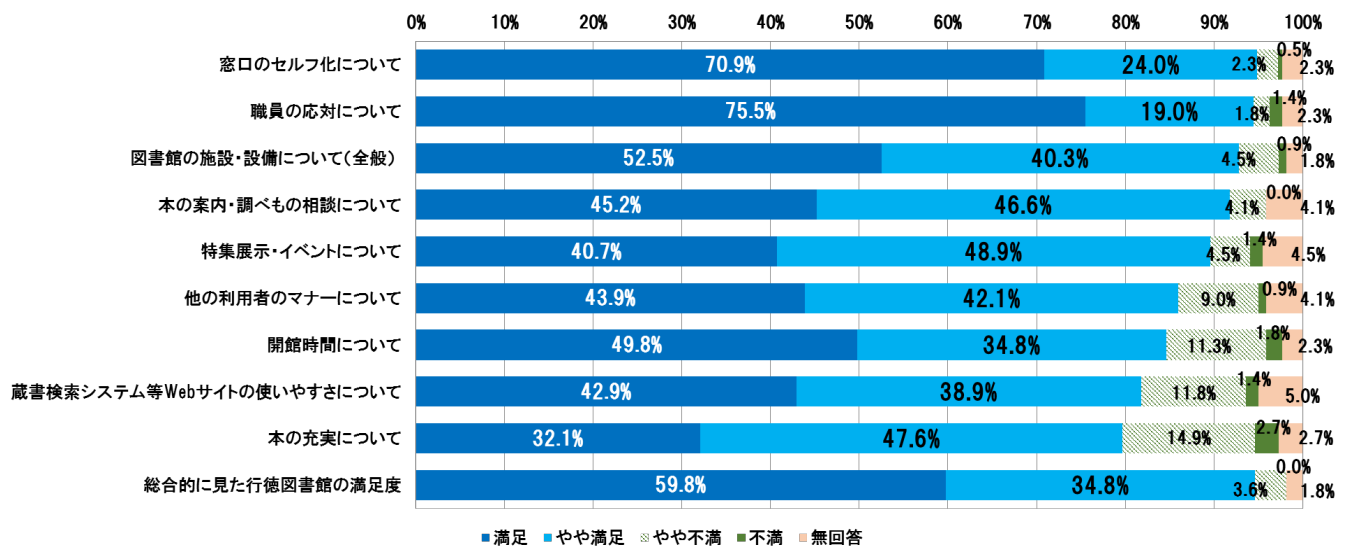
	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		無回答	
興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた	129	58.3%	69	31.2%	17	7.7%	1	0.5%	5	2.3%
落ち着いて読書や調べものを行うことができた	92	41.6%	74	33.5%	30	13.6%	19	8.6%	6	2.7%
仕事や、資格取得の役に立った	60	27.1%	66	29.9%	53	24.0%	33	14.9%	9	4.1%

問 4・5. 行徳図書館の満足度

問 4 と問 5 では、行徳図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「窓口のセルフ化」が 94.9%と最も高く、「職員の応対」が 94.5%「図書館の施設・整備について(全般)」が 92.8%、「本の案内・調べもの相談について」が 91.8%「特集展示・イベントについて」が 89.6%、「他の利用者のマナーについて」が 86.0%。「本の充実について」が 79.7%となり、前回より数ポイント上昇した。

また、総合的な満足度は 94.6%と高い数値となった。今後もサービスの充実を推進し、地域に寄り添う図書館運営に努めていきたい。



(単位: 人)

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
窓口のセルフ化について	157	70.9%	53	24.0%	5	2.3%	1	0.5%	5	2.3%
職員の応対について	167	75.5%	42	19.0%	4	1.8%	3	1.4%	5	2.3%
図書館の施設・設備について(全般)	116	52.5%	89	40.3%	10	4.5%	2	0.9%	4	1.8%
本の案内・調べもの相談について	100	45.2%	103	46.6%	9	4.1%	0	0.0%	9	4.1%
特集展示・イベントについて	90	40.7%	108	48.9%	10	4.5%	3	1.4%	10	4.5%
他の利用者のマナーについて	97	43.9%	93	42.1%	20	9.0%	2	0.9%	9	4.1%
開館時間について	110	49.8%	77	34.8%	25	11.3%	4	1.8%	5	2.3%
蔵書検索システム等Webサイトの使いやすさについて	95	42.9%	86	38.9%	26	11.8%	3	1.4%	11	5.0%
本の充実について	71	32.1%	105	47.6%	33	14.9%	6	2.7%	6	2.7%
総合的に見た行徳図書館の満足度	132	59.8%	77	34.8%	8	3.6%	0	0.0%	4	1.8%

問 6. 自由記入

調査票 221 記入者 83 未記入 138 (記入率 37.6%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入
- (2) A V 資料に関する記入
- (3) 施設に関する記入
- (4) 座席に関する記入
- (5) I T に関する記入
- (6) マナーに関する記入
- (7) 職員に関する記入
- (8) 運営に関する記入
- (9) 企画事業に関する記入
- (10) 感想・その他の記入

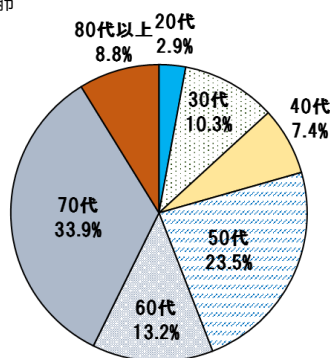
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	17	新刊や話題作、ビジネス書、洋書の充実、古い資料の更新を望む声が多数。専門書の選書进行评估する声も寄せられた。
2	AV資料に関する記入	2	AV資料の充実。
3	施設に関する記入	5	一般書フロアについてスペースが狭いことへの改善要望がある一方、児童書フロアには過ごしやすい空間と居心地の良さを評価する声が寄せられた。
4	座席に関する記入	5	座席や学習席の増設。ゆっくり座って調べものをする場所や、本を見る場所がないことへの要望があった。
5	ITに関する記入	12	Web 利用者システムの利便性を評価する声が複数ある一方、資料検索の更なる向上を望む声も寄せられた。館内 PC 利用環境の整備や電子図書館を望む声も挙がった。
6	マナーに関する記入	5	資料を汚さない等のマナー向上、予約本の取り置きや返却期限の遵守を求める意見が寄せられた。
7	職員に関する記入	10	親切な対応や丁寧な相談を評価する声がある一方、職員の待遇改善、マナーを守らない利用者への毅然とした対応を求めるなど、質の向上を願う意見も寄せられた。
8	運営に関する記入	14	夜間・休日の開館延長を望む声が多数。利便性向上と、より柔軟な運営を期待する意見が寄せられた。
9	企画事業に関する記入	3	年始の「本のお年玉」の点数増や、読書通帳導入の要望のほか、図書館のイベントに参加したいが、なかなか参加できず残念という声もあった。
10	感想・その他の記入	16	職員の親切さや清潔な館内への感謝、子供が読書好きになった喜びなど温かい声が多数。長年通う利用者も多く生活に欠かせない場として高く評価されている。日頃の運営への感謝と共に、行徳図書館の中核拠点化や利便性向上、更なる図書館の発展を期待する意見が多数寄せられた。

信篤図書館 アンケート結果

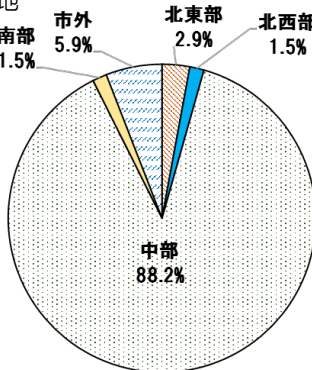
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、70代が33.9%と最も多く、次に50代が23.5%、60代が13.2%と、50代以上で8割以上を占める。特に70代は年々割合が増加している。居住地別では、市内在住者が94.1%で、市中部88.2%であった。他市と隣接している地域性もあり、市外在住者は5.9%と昨年より高くなった。職業別では、主婦・主夫が32.4%と最も多く、次いで無職、会社員・公務員の順となった。

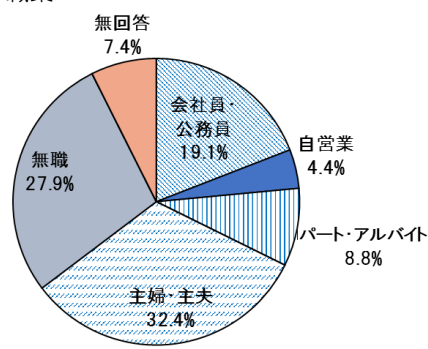
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
回答者数(人)	0	2	7	5	16	9	23	6	0	68
割合	0%	2.9%	10.3%	7.4%	23.5%	13.2%	33.9%	8.8%	0%	100%

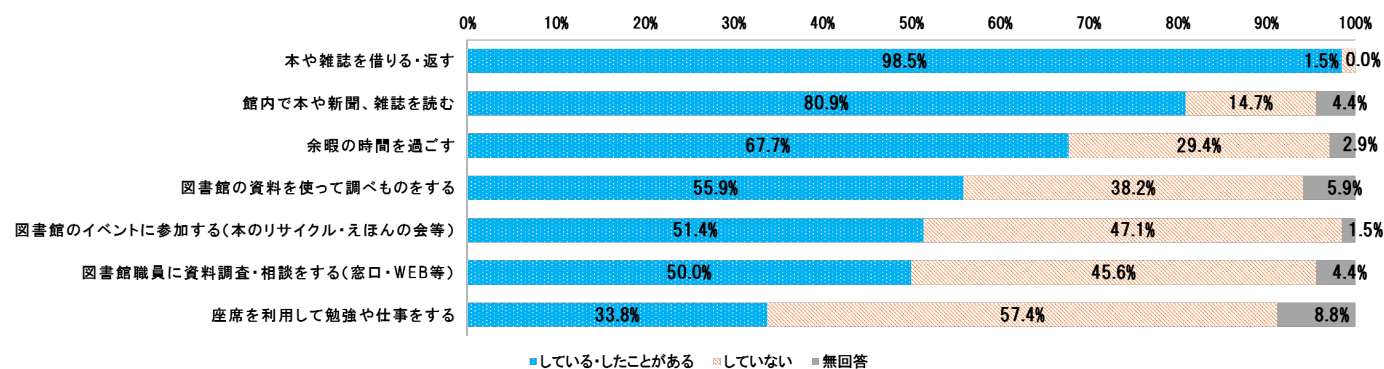
	北東部	北西部	中部	南部	市外	無回答	計
回答者数(人)	2	1	60	1	4	0	68
割合	2.9%	1.5%	88.2%	1.5%	5.9%	0%	100%

	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	無回答	計
回答者数(人)	13	3	6	0	22	19	0	5	68
割合	19.1%	4.4%	8.8%	0%	32.4%	27.9%	0%	7.4%	100%

問 1. 図書館を利用する目的

問 1 では、信篤図書館の利用目的について尋ねた。

最も多かったのは、「本や雑誌を借りる・返す」で98.5%、次に「館内で本や新聞、雑誌を読む」が80.9%となった。本を借りることや館内での資料の閲覧を主目的としている利用者が多数である。

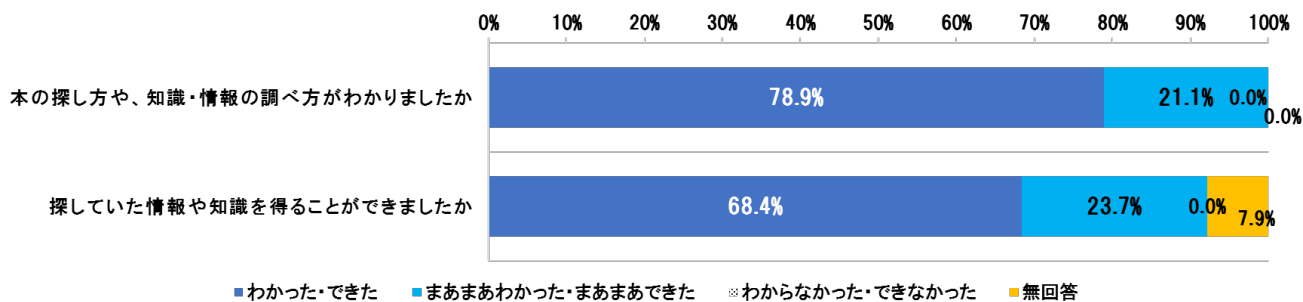


(単位: 人)

	している・したことがある	していない	無回答
1 本や雑誌を借りる・返す	67 98.5%	1 1.5%	0 0.0%
2 館内で本や新聞、雑誌を読む	55 80.9%	10 14.7%	3 4.4%
3 余暇の時間を過ごす	46 67.7%	20 29.4%	2 2.9%
4 図書館の資料を使って調べものをする	38 55.9%	26 38.2%	4 5.9%
5 図書館のイベントに参加する(本のリサイクル・えほんの会等)	35 51.4%	32 47.1%	1 1.5%
6 図書館職員に資料調査・相談をする(窓口・web等)	34 50.0%	31 45.6%	3 4.4%
7 座席を利用して勉強や仕事をする	23 33.8%	39 57.4%	6 8.8%

(問 1-4-①・4-②)

問1-4-①・問1-4-②では、「図書館の資料を使って調べものをする」と回答した回答者へ調べ方の理解度や、知識や情報の習得度について尋ねた。①「本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか」では 100%が「わかった・まあまあわかった」、②「探していた情報や知識を得ることができましたか」では、92.1%が「できた・まあまあできた」と回答しており、調べものについて成果を得られたことがわかる。



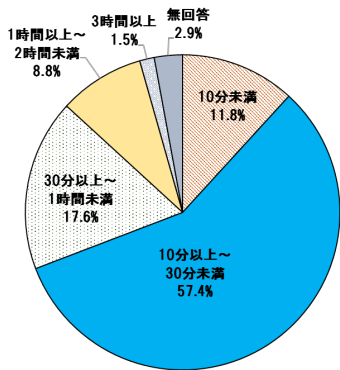
(単位: 人)

	わかった・できた		まあまあわかった・まあまあできた		わからなかった・できなかった		無回答	
本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか	30	78.9%	8	21.1%	0	0%	0	0%
探していた情報や知識を得ることができましたか	26	68.4%	9	23.7%	0	0%	3	7.9%

問 2. 滞在時間

問 2 では、信篤図書館の滞在時間について尋ねた。

「10 分以上 30 分未満」が 57.4%、次に「30 分以上 1 時間未満」が 17.6%となり、短時間の滞在時間での利用が多い結果となった。

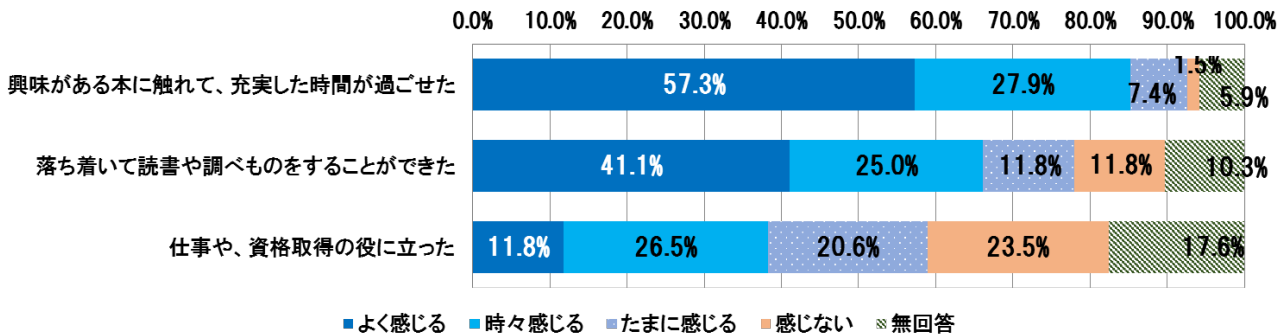


	回答者数 (人)	割合
10分未満	8	11.8%
10分以上～30分未満	39	57.4%
30分以上～1時間未満	12	17.6%
1時間以上～2時間未満	6	8.8%
2時間以上～3時間未満	0	0%
3時間以上	1	1.5%
無回答	2	2.9%
計	68	100%

問 3. 図書館を利用した成果

問 3 では、信篤図書館を利用した成果について尋ねた。

「興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた」が昨年より 4.5 ポイント下がり 92.6%だった。次に「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」も昨年より下がり 77.9%となった。昨年よりは下がったが、7 割以上が図書館を利用した成果を感じていることが分かった。対して「仕事や、資格取得の役に立った」の割合は、58.9%だった。



(単位:人)

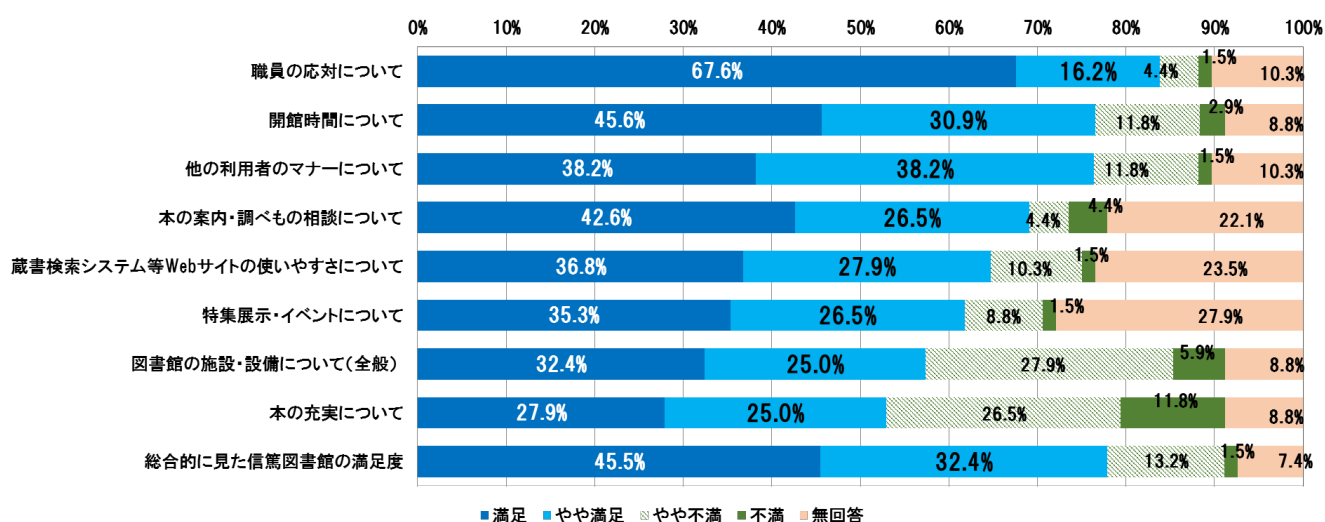
	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		無回答	
興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた	39	57.3%	19	27.9%	5	7.4%	1	1.5%	4	5.9%
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	28	41.1%	17	25.0%	8	11.8%	8	11.8%	7	10.3%
仕事や、資格取得の役に立った	8	11.8%	18	26.5%	14	20.6%	16	23.5%	12	17.6%

問 4・5. 信篤図書館の満足度

問 4 と問 5 では、信篤図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の応対について」が 83.8%と最も高く、次いで「開館時間について」が 76.5%、「他の利用者のマナーについて」が 76.4%。一方、「本の充実について」の満足度は 52.9%、「図書館の施設・設備(全般)について」は 57.4%といずれも前回より数ポイント減となった。

また、総合的な満足度は 77.9%であった。このアンケート結果を今後の図書館運営の参考として、サービスの充実に努めたい。



	満足		やや満足		やや不満		不満		(無回答)	
職員の応対について	46	67.6%	11	16.2%	3	4.4%	1	1.5%	7	10.3%
開館時間について	31	45.6%	21	30.9%	8	11.8%	2	2.9%	6	8.8%
他の利用者のマナーについて	26	38.2%	26	38.2%	8	11.8%	1	1.5%	7	10.3%
本の案内・調べもの相談について	29	42.6%	18	26.5%	3	4.4%	3	4.4%	15	22.1%
蔵書検索システム等Webサイトの使いやすさについて	25	36.8%	19	27.9%	7	10.3%	1	1.5%	16	23.5%
特集展示・イベントについて	24	35.3%	18	26.5%	6	8.8%	1	1.5%	19	27.9%
図書館の施設・設備について(全般)	22	32.4%	17	25.0%	19	27.9%	4	5.9%	6	8.8%
本の充実について	19	27.9%	17	25.0%	18	26.5%	8	11.8%	6	8.8%
総合的に見た信篤図書館の満足度	31	45.5%	22	32.4%	9	13.2%	1	1.5%	5	7.4%

問 6. 自由記入

調査票 68 記入者 25 未記入 43 (記入率 36.8%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

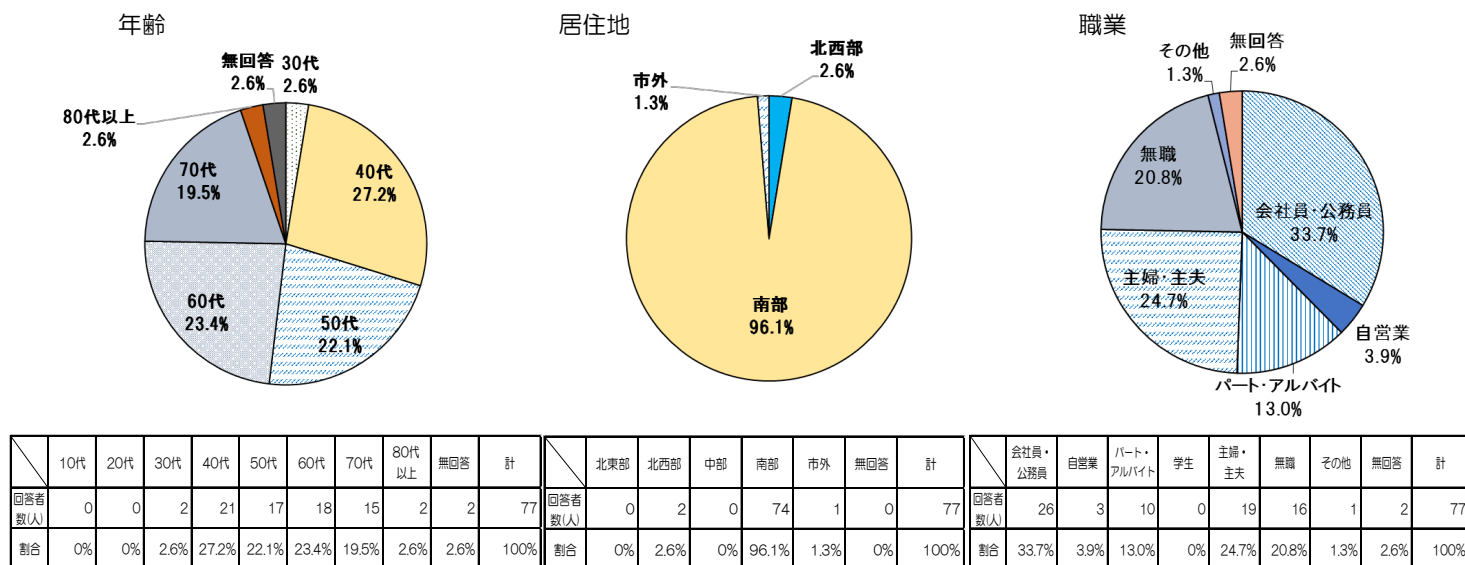
- (1) 資料に関する記入
- (2) A V 資料に関する記入
- (3) 施設に関する記入
- (4) 座席に関する記入
- (5) I T に関する記入
- (6) マナーに関する記入
- (7) 職員に関する記入
- (8) 運営に関する記入
- (9) 企画事業に関する記入
- (10) 感想・その他の記入

	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	4	新しい本を増やしてほしい、雑誌の種類を増やしてほしいなどの要望があった。
2	A V 資料に関する記入	1	C D ・ D V D の貸出要望。
3	施設に関する記入	5	図書館の建て替えに伴い、過ごしやすい空間へのリニューアルに期待する声があった。
4	座席に関する記入	0	
5	I T に関する記入	0	
6	マナーに関する記入	1	2 階席の長時間占有についての意見。
7	職員に関する記入	3	職員の対応がとても良い、親切。
8	運営に関する記入	5	信篤図書館の維持希望。中央図書館との差が大きい、建て替え期間中の移設に関する要望があったまた、B M 巡回希望先として宮久保 5 丁目・クリーンスパの希望があった。
9	企画事業に関する記入	0	
10	感想・その他の記入	7	家の近くに図書館がありありがたい、駅前で便利、気軽に立ち寄れるので助かる、今後もここで利用したいなどの好意的な意見があった。

南行徳図書館 アンケート結果

年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、40代が27.2%と最も多く、次に60代が23.4%、50代が22.1%、70代が19.5%となり、20代以下の回答はなかった。居住地別ではほぼ市内在住者であり、市南部居住者が96.1%を占めている。職業別では、会社員・公務員が33.7%と最も多く、次いで主婦・主夫が24.7%、無職が20.8%、パート・アルバイトが13.0%となった。

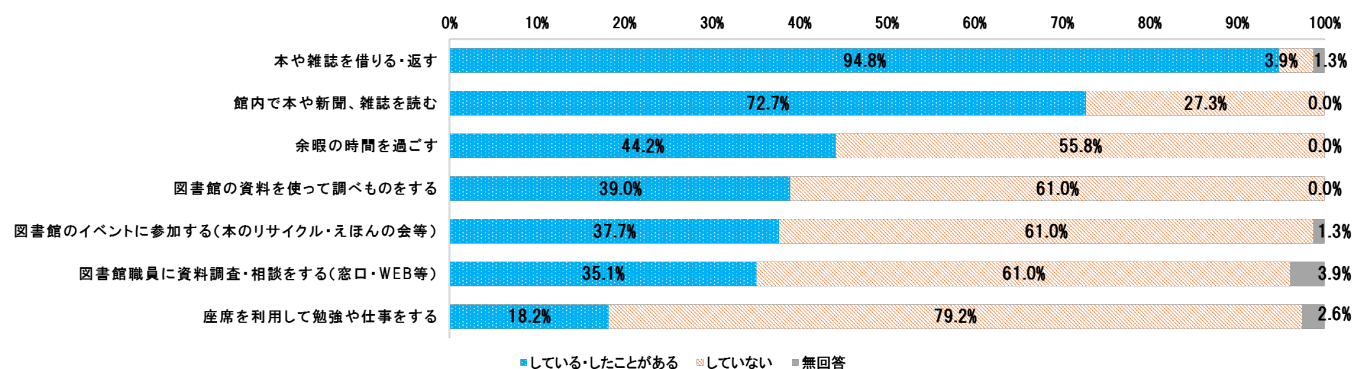


その他：保育士

問 1. 図書館を利用する目的

問 1 では、南行徳図書館の利用目的について尋ねた。

最も多かったのは、「本や雑誌を借りる・返す」で94.8%となり、次に「館内で本や新聞、雑誌を読む」が72.7%となった。本を借りることや館内での資料の閲覧を主目的としている利用者が多数である。

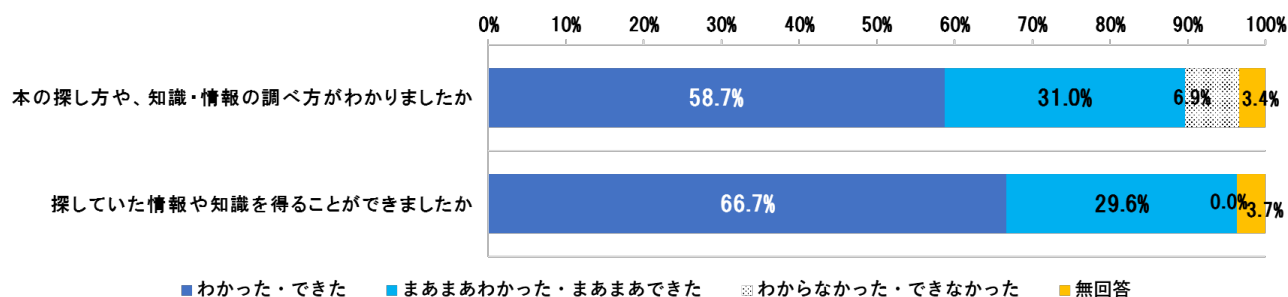


(単位: 人)

	している・したことがある		していない		無回答	
本や雑誌を借りる・返す	73	94.8%	3	3.9%	1	1.3%
館内で本や新聞、雑誌を読む	56	72.7%	21	27.3%	0	0%
余暇の時間を過ごす	34	44.2%	43	55.8%	0	0%
図書館の資料を使って調べものをする	30	39.0%	47	61.0%	0	0%
図書館のイベントに参加する(本のリサイクル・えほんの会等)	29	37.7%	47	61.0%	1	1.3%
図書館職員に資料調査・相談をする(窓口・web等)	27	35.1%	47	61.0%	3	3.9%
座席を利用して勉強や仕事をする	14	18.2%	61	79.2%	2	2.6%

(問 1-4-①・4-②)

問1-4-①・問1-4-②では、「図書館の資料を使って調べものをする」と回答した回答者へ調べ方の理解度や、知識や情報の習得度について尋ねた。①「本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか」では 89.7%が「わかった」「まあまあわかった」、②「探していた情報や知識を得ることができましたか」では 96.3%ができた「まあまあできた」と、ほぼ全員が調べものについて成果を得られたことがわかる。



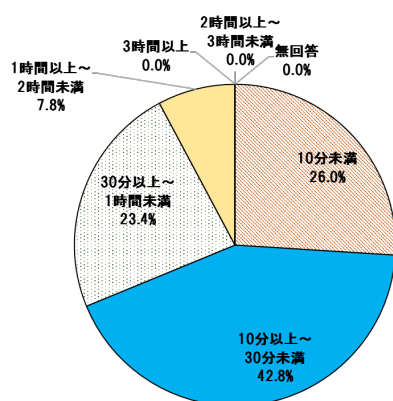
(単位: 人)

	わかった・できた	まあまあわかった・まあまあできた	わからなかった・できなかった	無回答
本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか	17	9	2	1
探していた情報や知識を得ることができましたか	18	8	0	1

問 2. 滞在時間

問 2 では、南行徳図書館の滞在時間について尋ねた。

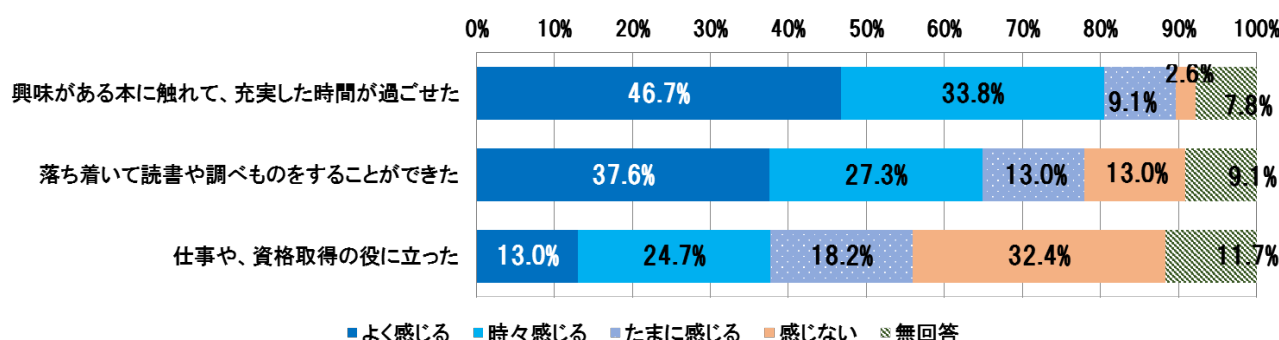
「10 分以上 30 分未満」が 42.8%と最も多く、次に「10 分未満」が 26.0%となり、「2 時間以上～3 時間未満」「3 時間以上」の回答はなかった。短時間の滞在時間での利用が多い結果となっている。



	回答者数 (人)	割合
10分未満	20	26.0%
10分以上～30分未満	33	42.8%
30分以上～1時間未満	18	23.4%
1時間以上～2時間未満	6	7.8%
2時間以上～3時間未満	0	0%
3時間以上	0	0%
無回答	0	0%
計	77	100%

問 3. 図書館を利用した成果

問 3 では、南行徳図書館を利用した成果について尋ねた。「興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた」が昨年より数ポイント下がり、89.6%だった。また、「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」は 77.9%となり、昨年より下がっているものの、7割以上が図書館を利用した成果を感じていることが分かった。対して「仕事や資格取得の役に立った」は、55.9%と他の設問と比較して低い数値となった。引き続き、地域の方に様々な情報を提供できるよう、サービスの向上に努めたい。



(単位:人)

	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		無回答	
興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた	36	46.7%	26	33.8%	7	9.1%	2	2.6%	6	7.8%
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	29	37.6%	21	27.3%	10	13.0%	10	13.0%	7	9.1%
仕事や、資格取得の役に立った	10	13.0%	19	24.7%	14	18.2%	25	32.4%	9	11.7%

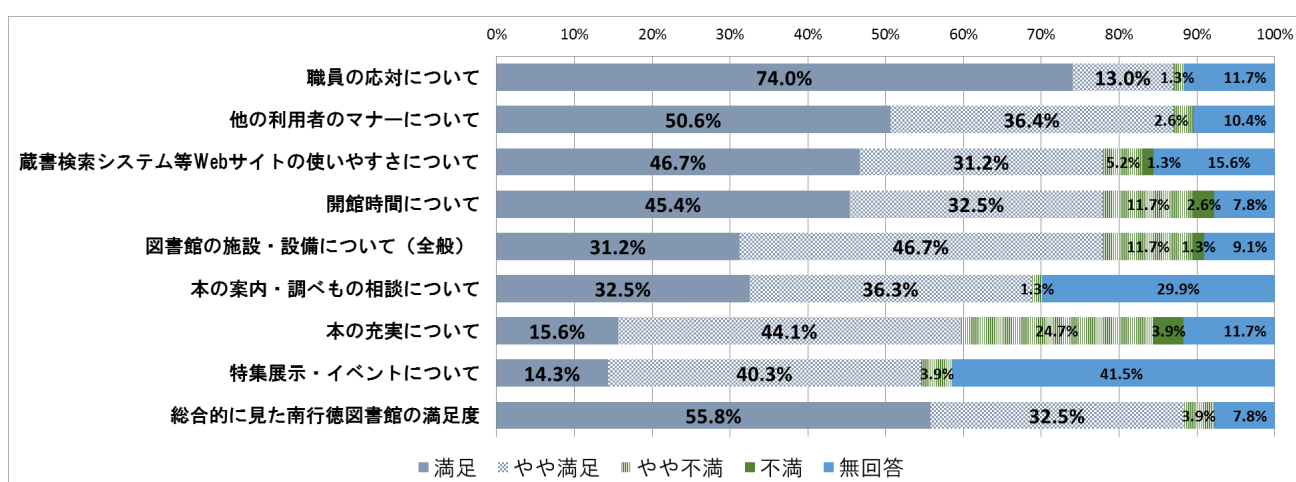
問 4・5. 南行徳図書館の満足度

問 4 と問 5 では、南行徳図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の応対について」と「他の利用者のマナーについて」が 87%と高い数値となっている。次いで「蔵書検索システム等Webサイトの使いやすさについて」「開館時間について」「図書館の施設・設備について(全般)」は、77.9%となっている。

一方、「本の充実について」「特集展示・イベントについて」は満足度が低くなっているため、資料の更新や魅力ある展示・イベントの実施に注力したい。

総合的な満足度は 88.3%で昨年度より低い数値となった。今後もより一層サービスの充実に努めたい。



(単位:人)

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
職員の応対について	57	74.0%	10	13.0%	1	1.3%	0	0%	9	11.7%
他の利用者のマナーについて	39	50.6%	28	36.4%	2	2.6%	0	0%	8	10.4%
蔵書検索システム等Webサイトの使いやすさについて	36	46.7%	24	31.2%	4	5.2%	1	1.3%	12	15.6%
開館時間について	35	45.4%	25	32.5%	9	11.7%	2	2.6%	6	7.8%
図書館の施設・設備について(全般)	24	31.2%	36	46.7%	9	11.7%	1	1.3%	7	9.1%
本の案内・調べもの相談について	25	32.5%	28	36.3%	1	1.3%	0	0%	23	29.9%
本の充実について	12	15.6%	34	44.1%	19	24.7%	3	3.9%	9	11.7%
特集展示・イベントについて	11	14.3%	31	40.3%	3	3.9%	0	0%	32	41.5%
総合的に見た南行徳図書館の満足度	43	55.8%	25	32.5%	3	3.9%	0	0%	6	7.8%

問 6. 自由記入

調査票 77 記入者 22 未記入 55 (記入率 28.6%)

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

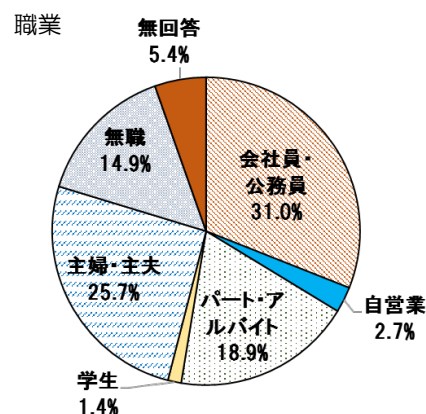
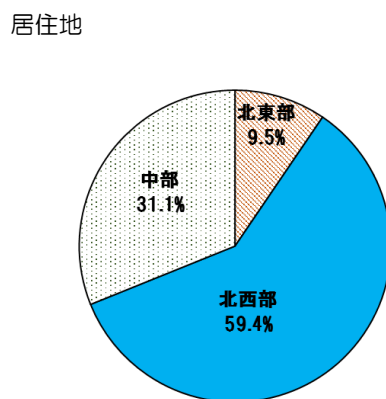
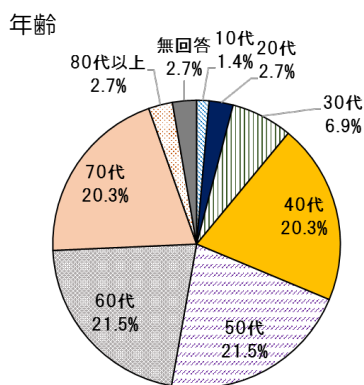
- (1) 資料に関する記入 (2) A V 資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
- (4) 座席に関する記入 (5) I T に関する記入 (6) マナーに関する記入
- (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 企画事業に関する記入
- (10) 感想・その他の記入

	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	3	規模のわりに様々なジャンルの書籍があるので良いと思います。シリーズものなど読みたい本が所蔵が少なく待つことが多いので増えるとうれしいです。蔵書が少ない。新刊本がほとんどないことが残念。絵本の蔵書数をもっと増やしてほしい。破れている本は新しくしてほしい。などの要望がある。
2	A V 資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	1	駐車場が欲しい。
4	座席に関する記入	4	館内での読書スペースの充実や、勉強に使えるスペースがあると便利だと思っていました。自習のスペースがほしい。座席数をもう少し多くしてほしい。など座席の不足に関する要望が多かった。
5	I T に関する記入	2	電子図書の貸出導入。検索システムがかんたんに使えるといいと思う。という要望があった。
6	マナーに関する記入	0	
7	職員に関する記入	2	職員の方もいつも親切で、とても満足しています。という声があった。
8	運営に関する記入	3	土日遅くまで開館して欲しいなど、開館時間の延長や月曜日や祝日も開けてほしいという意見があった。
9	企画事業に関する記入	2	おはなし会のよていをHPにのせてほしい。
10	感想・その他の記入	8	はじめて来ました。静かでとてもよかったです。いつもお世話になっています。ありがとうございます（我家の本棚です😊）静か落ち着いた時間を過ごさせていただいております。など、好意的な意見が多かった。ほかにもアンケートの実施方法についての意見があった。

平田図書室 アンケート結果

年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、50代と60代が各21.5%、次に40代と70代が各20.3%と、40代から70代でほぼ均等に利用があり、全体の83.6%を占めた。居住地別では、回答者すべてが市内在住者であった。職業別では、会社員・公務員が31.0%、主婦・主夫が25.7%、次いでパート・アルバイト、無職の順となった。



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
回答者数(人)	1	2	5	15	16	16	15	2	2	74
割合	1.4%	2.7%	6.9%	20.3%	21.5%	21.5%	20.3%	2.7%	2.7%	100%

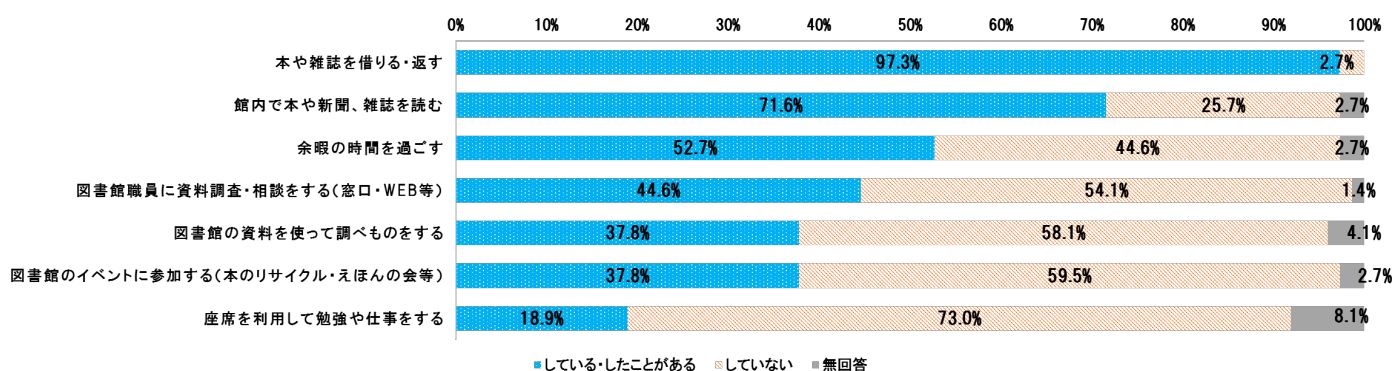
	北東部	北西部	中部	南部	市外	無回答	計
回答者数(人)	7	44	23	0	0	0	74
割合	9.5%	59.4%	31.1%	0%	0%	0%	100%

	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	無回答	計
回答者数(人)	23	2	14	1	19	11	0	4	74
割合	31.0%	2.7%	18.9%	1.4%	25.7%	14.9%	0%	5.4%	100%

問 1. 平田図書室の利用目的について

問 1 では、平田図書室の利用目的について尋ねた。

最も多かったのは、「本や雑誌を借りる・返す」で97.3%となり、次に「館内で本や新聞・雑誌を読む」が71.6%となった。本を借りることや館内での資料の閲覧を主目的としている利用者が多数である。

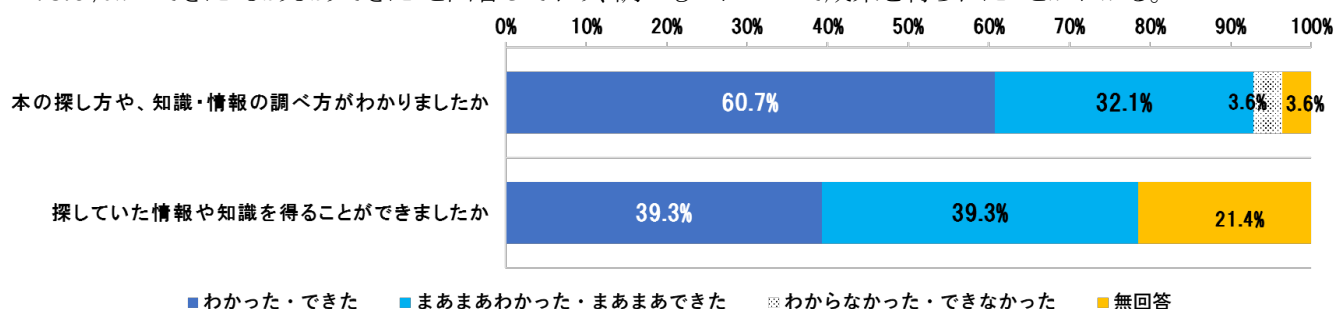


(単位: 人)

	している・したことがある		していない		無回答	
本や雑誌を借りる・返す	72	97.3%	2	2.7%	0	0%
館内で本や新聞・雑誌を読む	53	71.6%	19	25.7%	2	2.7%
余暇の時間を過ごす	39	52.7%	33	44.6%	2	2.7%
図書館職員に資料調査・相談をする(窓口・web等)	33	44.6%	40	54.1%	1	1.4%
図書館の資料を使って調べものをする	28	37.8%	43	58.1%	3	4.1%
図書館のイベントに参加する(本のリサイクル・えほんの会等)	28	37.8%	44	59.5%	2	2.7%
座席を利用して勉強や仕事をする	14	18.9%	54	73.0%	6	8.1%

(問 1-4-①・4-②)

問1-4-①・問1-4-②では、「図書館の資料を使って調べものをする」と回答した回答者へ調べ方の理解度や、知識や情報の習得度について尋ねた。①「本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか」では 92.8%が‘わかった・まあまあわかった’、②「探していた情報や知識を得ることができましたか」では 78.6%が‘できた・まあまあできた’と回答しており、調べものについて成果を得られたことがわかる。



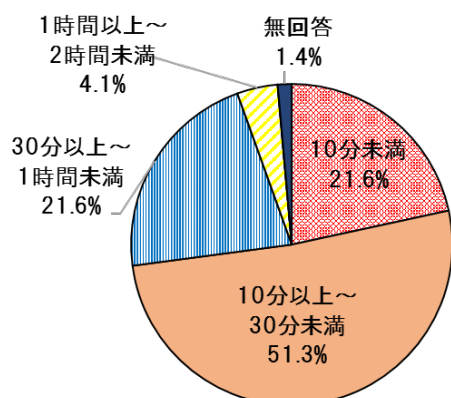
(単位: 人)

	わかった・できた	まあまあわかった・まあまあできた	わからなかった・できなかった	無回答
本の探し方や、知識・情報の調べ方がわかりましたか	17	9	1	1
探していた情報や知識を得ることができましたか	11	11	0	6

問 2. 滞在時間

問 2 では、平田図書室の滞在時間について尋ねた。

「10 分以上 30 分未満」が 51.3%、次に「10 分未満」「30 分以上 1 時間未満」が各々 21.6%となり、「2 時間以上～3 時間未満」「3 時間以上」の回答はなかった。短時間の滞在時間での利用が多い結果となった。

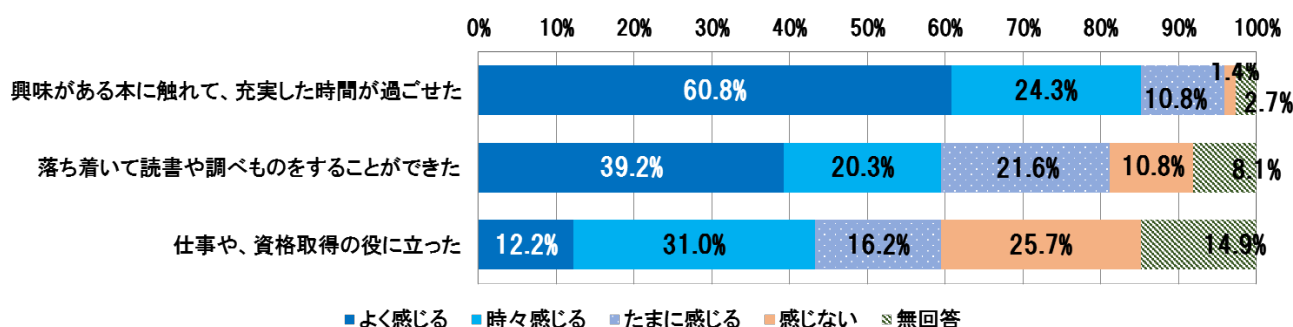


	回答者数 (人)	割合
10分未満	16	21.6%
10分以上～30分未満	38	51.3%
30分以上～1時間未満	16	21.6%
1時間以上～2時間未満	3	4.1%
2時間以上～3時間未満	0	0%
3時間以上	0	0%
無回答	1	1.4%
計	74	100%

問 3. 平田図書室を利用した成果

問 3 では、平田図書室を利用した成果について尋ねた。

回答者の 95.9%が「興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じている。続いて 81.1%が「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」と図書館を利用した成果を感じていることが分かった。また、「仕事や、資格取得の役に立った」と感じた回答者は 59.4%だった。今後も地域の方に様々な情報を提供できるよう、サービスの向上に努めたい。



(単位: 人)

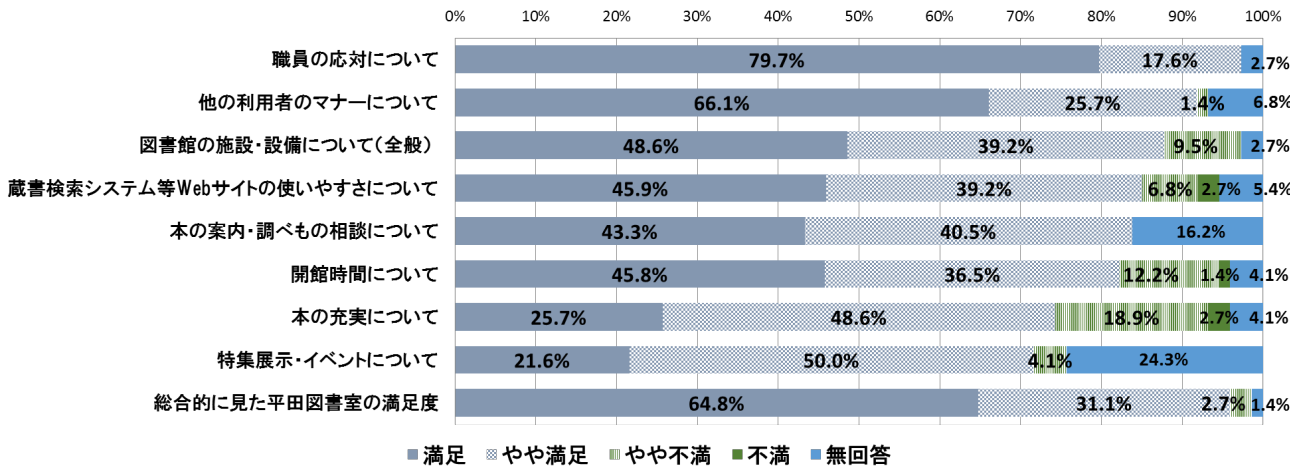
	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		無回答	
興味がある本に触れて、充実した時間が過ごせた	45	60.8%	18	24.3%	8	10.8%	1	1.4%	2	2.7%
落ち着いて読書や調べものができることができた	29	39.2%	15	20.3%	16	21.6%	8	10.8%	6	8.1%
仕事や、資格取得の役に立った	9	12.2%	23	31.0%	12	16.2%	19	25.7%	11	14.9%

問 4・5. 平田図書室の満足度

問 4 と問 5 では、平田図書室の満足度を尋ねた。

‘満足’ と ‘やや満足’ を合わせた満足度は、「職員の応対」については、97.3%と最も高く、次いで「他の利用者のマナーについて」が 91.8%、「図書館の施設・設備について」が 87.8%、「蔵書検索システム等 Web サイトの使いやすさについて」が 85.1%、「本の案内・調べもの相談について」が 83.8%、「開館時間について」が 82.3%となっている。

また、総合的な満足度は 95.9%と、高い数値となった。規模の小さい図書室ではあるが、今後も職員の丁寧な応対により、気軽に相談できる地域の図書館としてサービスの充実に努めていきたい。



(単位: 人)

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
職員の応対について	59	79.7%	13	17.6%	0	0%	0	0%	2	2.7%
他の利用者のマナーについて	49	66.1%	19	25.7%	1	1.4%	0	0%	5	6.8%
図書館の施設・設備について(全般)	36	48.6%	29	39.2%	7	9.5%	0	0%	2	2.7%
蔵書検索システム等Webサイトの使いやすさについて	34	45.9%	29	39.2%	5	6.8%	2	2.7%	4	5.4%
本の案内・調べもの相談について	32	43.3%	30	40.5%	0	0%	0	0%	12	16.2%
開館時間について	34	45.8%	27	36.5%	9	12.2%	1	1.4%	3	4.1%
本の充実について	19	25.7%	36	48.6%	14	18.9%	2	2.7%	3	4.1%
特集展示・イベントについて	16	21.6%	37	50.0%	3	4.1%	0	0%	18	24.3%
総合的に見た平田図書室の満足度	48	64.8%	23	31.1%	2	2.7%	0	0%	1	1.4%

問 6. 自由記入

調査票 74 記入者 29 未記入 45 (記入率 39.2%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入
- (2) A V 資料に関する記入
- (3) 施設に関する記入
- (4) 座席に関する記入
- (5) I T に関する記入
- (6) マナーに関する記入
- (7) 職員に関する記入
- (8) 運営に関する記入
- (9) 企画事業に関する記入
- (10) 感想・その他の記入

	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	5	子どもの本がたくさんあり助かる、という意見がある 一方、蔵書の充実を望む要望がある。
2	A V 資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	4	除菌装置・複写機の設置 トイレが古い。
4	座席に関する記入	0	
5	I T に関する記入	3	W e b で予約出来て受取れるのが便利。 検索システムがもう少し使いやすくなって欲しい。 図書カードをアプリにして欲しい。
6	マナーに関する記入	1	中央図書館の蔵書に長期の返却遅延が散見される。
7	職員に関する記入	3	スタッフが親切である。丁寧。
8	運営に関する記入	5	休日の閉館時間の延長 休室日が多い。 予約冊数を増やしてほしい。
9	企画事業に関する記入	1	中央への要望イベントに参加し良かった。子どもの未来が広がるようなワークショップを希望。
10	感想・その他の記入	1 5	大型館でないからこそその雰囲気気が気に入っている。 居心地がいい。家に近くて助かる。