いつも新しい流れがある 市川

令和 ８ 年１０月１４日

報道関係者　各位

危機管理室長　立花　学

不正アクセスにより個人情報が漏えいした可能性のある事案の発生について

本市の「電話等一斉配信サービス」を運営する株式会社アルカディアへの不正アクセスが行われ、個人情報が漏えいした可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。

記

１．事案の概要

（１）サービスの内容

災害時に避難情報を電話又はＦＡＸで登録者へ通知するサービス

（２）漏えいの可能性のある情報及び登録件数

・情報の種類　氏名、住所、電話番号又はＦＡＸ番号

・登録者数　１７１人

２．対応状況

本件の発覚後、アルカディア社により、不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲の調査を実施。また本市利用者の情報漏えいの有無及び範囲について、現在確認中。

３．今後の対応

本サービス登録者に周知及び注意喚起を実施。

４．その他

影響範囲については現在調査中となりますので、本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細は、サービス提供事業者のＷｅｂサイトをご確認ください。

なお、「市川市メール情報配信サービス」は、別事業者が運営しており、現在、情報漏えい等の事案は発生しておりません。

【ＳｐｅｅＣＡＮ　ＲＡＩＤＥＮ　お知らせページ】

https://www.arcadia.co.jp/info/4076

【問い合わせ】　危機管理室　地域防災課　課長　土屋　昌之

☎０４７－７０４－００６５