市川市消防局 災害情報発信用公式X運用方針

本方針は、市川市公式SNS運用方針に基づき、市川市消防局指令課が運用する災害情報発信用公式X（以下「本アカウント」という。）の運用について必要な事項を定めるものです。

1　利用目的

災害情報（火災、救助、その他出動）を迅速かつ正確に発信することにより、市民および関係機関の安全で安心な生活に寄与することを目的とします。

2　基本方針

(1) 本アカウントでは、率直かつ誠実な態度で、憶測を排除し確実に入手した事実に基づく情報発信に努めます。また、パニックを誘発しないよう、冷静で簡潔かつ平易な表現を用います。

(2) 原則として投稿されたコメント等に対する確認、リプライ（返信）、リポスト、いいね等の個別対応は行いません。

(3) 本アカウントでの火災・救急等の通報は受け付けませんので、緊急の場合は119番通報を行ってください。

3　運用方法

本アカウントは、市川市消防局指令課が以下のとおり運用します。

(1) 発信する情報

ア　火災情報

イ　救助情報

ウ　その他出動情報

(2) 運用体制

ア　運用管理責任者：市川市消防局 指令課長

イ　運用管理副責任者：市川市消防局 指令課主幹

ウ　運用担当者：市川市消防局 指令課勤務員

(3) 発信時機および運用時間

ア　発信時機：災害発生の指令後、速やかに発信します。

イ　運用時間：夜間・休日を問わず、24時間体制でリアルタイムに発信します。

4　免責事項

(1) 本アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、市川市消防局はユーザーが本アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

(2) 市川市消防局は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対する「リプライ」「リポスト」「コメント」等につき一切責任を負いません。

(3) 市川市消防局は、本アカウントに関連してユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(4) コメント等の投稿にかかる著作権等は当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは市川市消防局に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ市川市消防局に対して著作権等を行使しないことに同意したものとみなします。

(5) 市川市消防局は、予告なしに本アカウントの運用を停止、中止、または掲載情報を変更・削除する場合があります。また、これらによって生じた損害について何ら責任を負うものではありません。

(6) 災害情報は、災害の発生や出動から情報配信までに時間を要する場合があります。

5　利用者による書き込みの削除等

次の各号に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

(1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

(2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

(3) 政治、宗教活動を目的とするもの

(4) 著作権、商標権、肖像権など市川市消防局または第三者の知的財産権を侵害するもの

(5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

(6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

(7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの

(8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

(9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

(10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの

(11) 有害なプログラム等
(12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
(13) 市川市消防局の発信する内容の一部または全部を改変するもの
(14) 市川市消防局の発信する内容に関係ないもの
(15) その他、市川市消防局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6　著作権について

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は市川市消防局に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、市川市消防局に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により必ず出所を明示してください。

7　運用方針の周知・変更等

本方針の内容は市川市消防局公式ウェブサイトに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。