

# 令和6年度市川市立図書館来館者アンケート報告書

令和7年3月28日  
市川市立図書館

## 1. 実施について

### (1) 調査の目的

市川市中央図書館と地域図書館(4館)における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケート調査(「図書館の利用に関するアンケート」)を実施した。

### (2) 調査概要 実施日：令和7年2月7日(金)～2月13日(木) (6開館日)

※信徳図書館・南行徳図書館・平田図書室(同期間のうち5開館日)

実施時間：各館開館時間中

実施場所：中央図書館(こどもとしょかんを含む)

地域図書館(行徳図書館・南行徳図書館・信篤図書館・平田図書室)

対象者：上記施設の利用者で、原則として中学生以上の者

### (3) 調査実施状況

実施場所	実施期間	目標数	配布数	回収数	回収率(%)	総合的満足度(%)
中央図書館(紙)	2/7(金)～13(木)	400	257	236	91.8	98.3
中央図書館(Web)				227		
行徳図書館		170	215	212	98.6	97.3
信篤図書館		50	83	75	90.4	89.9
南行徳図書館		50	81	81	100	98.5
平田図書室		50	79	67	84.8	98.3
合計			720	715	671	93.8
※参考：駅南口図書館	2/4(火)～9(日)	200	340	309	90.9	97.4

### (4) 集計・分析にあたって

無回答の場合はカウントしていないため、設問ごとに回答者数は異なる。

#### アンケート結果概説

図書館を利用しての満足度を設問5と6で尋ねた。「総合的な満足度」は中央図書館98.3%、行徳図書館97.3%、信篤図書館89.9%、南行徳図書館98.5%、平田図書室98.3%、全体としては96.5%と高い結果となった。(※参考：駅南口図書館97.4%)

項目別にみて満足度が高かったのは、「職員の応対」で、この項目については、すべての館で95%を超える高評価を得ることができた。また、中央・行徳で導入している「窓口のセルフ化」も98%以上となっている。今後も職員のスキルの底上げに取り組むとともに、図書館システムの更新等による利便性の向上に努めていきたい。一方、これらに比べると、全館で共通して「本の充実」の満足度が低くなっている。また、一部の図書館では「開館時間」「施設・設備」の満足度が低い傾向にある。

今回のアンケートの結果を参考に、社会情勢の変化や地域の実情に合わせた計画的な資料の更新を図りながら、図書館サービスの拡充に努めたい。