

# 市川市中央図書館 利用者アンケート

2014.1 実施  
市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

\* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

## 問1 年齢・お住まい・職業についてお答えください。

年齢 → 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上  
住所 → 1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他( )

↳ 市川市の方のみお答えください。  
お住まいの地区を下記のA～Dから選び、○をしてください。

- A. 南大野 大野町 柏井町 大町 奉免町
- B. 国分 中国分 北国分 東国分 須和田 稲越町 曾谷 下貝塚 堀之内
- C. 行徳地区(江戸川放水路より西側)
- D. その他 ( JR線・京成線沿線、 原木・田尻・二俣方面ほか )

職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他( )

(お勤めの方、学生の方のみお答えください)

勤務先、通学先 → 1. 市川市内 2. 千葉県内(市川市以外) 3. 東京都内  
4. その他 ( ) 県

## 問2 中央図書館以外に、よく利用される図書館はありますか。あてはまる数字に1つ○をつけてください。

※ 1 ある と答えた方は、図書館名もお書きください(市内・市外のどちらの図書館でも可)。

1. ある ( ) 図書館      2. ない

## 問3-① あなたは、中央図書館をどのように利用されていますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、  
1つ○をつけてください。

※「利用しない」と回答された方のみ、その理由を a～eから  
1つお選び下さい。

	よく利用する	たまに利用する	知らなかった	利用しない	理由				
					使い方が分からない	使う必要がない	使いたくない	市外在住で利用できない	その他
ア 本や雑誌を借りる	4	3	2	1	a	b	c	d	e
イ CDやビデオ・DVDを借りる	4	3	2	1	a	b	c	d	e
ウ 新聞・雑誌を閲覧する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
エ 資料を利用して調べものをする	4	3	2	1	a	b	c	d	e
オ 座席を利用する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
カ 図書などを予約する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
キ インターネットの利用をする(ITブース・ビジネスルームで)	4	3	2	1	a	b	c	d	e
ク 新聞記事等、外部データベースを利用する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
ケ 自宅等から図書館ホームページを利用する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
コ こどもとしよかんの、えほんの会等の行事に参加する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
サ 点字図書や録音図書を借りる	4	3	2	1	a	b	c	d	e

裏面に続きます→

問3-② 問3-①で、各サービスを利用しない理由を[ e. その他 ]とされた方は、  
具体的な理由を下記にご記入ください。

--

問4 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？  
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	よく感じる	たまに感じる	感じることもある	感じることがない
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	4	3	2	1

問5 中央図書館の満足度についてお尋ねします。  
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ CD ビデオ DVDの量について	4	3	2	1
オ CD ビデオ DVDの質(内容)について	4	3	2	1
カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
キ 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)	4	3	2	1
ク 職員の対応について	4	3	2	1

問6 総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか?あてはまる数字に1つ○をつけてください。

1. 満足      2. やや満足      3. やや不満      4. 不満

問7 中央図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

--

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。

# 市川市行徳図書館 利用者アンケート

2014.1実施  
市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

\* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

## 問1 年齢・お住まい・職業についてお答えください。

年齢 → 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

住所 → 1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他( )

↳ 市川市の方のみお答えください。

お住まいの地区を下記のA～Dから選び、○をしてください。

- A. 南大野 大野町 柏井町 大町 奉免町
- B. 国分 中国分 北国分 東国分 須和田 稲越町 曾谷 下貝塚 堀之内
- C. 行徳地区(江戸川放水路より西側)
- D. その他( JR線・京成線沿線、原木・田尻・二俣方面ほか )

職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他( )

(お勤めの方、学生の方のみお答えください)

勤務先、通学先 → 1. 市川市内 2. 千葉県内(市川市以外) 3. 東京都内  
4. その他( )県

## 問2 行徳図書館以外に、よく利用される図書館はありますか。あてはまる数字に1つ○をつけてください。

※ 1 ある と答えた方は、図書館名もお書きください(市内・市外のどちらの図書館でも可)。

1. ある( ) 図書館      2. ない

## 問3-① あなたは、行徳図書館をどのように利用されていますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

※「利用しない」と回答された方のみ、その理由を a～eから1つお選び下さい。

	よく利用する	たまに利用する	知らなかった	利用しない	理由				
					使い方が分からない	使う必要がない	使いたくない	市外在住で利用できない	その他
ア 本や雑誌やCDなどを借りる	4	3	2	1	a	b	c	d	e
イ 新聞・雑誌を閲覧する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
ウ 資料を利用して調べものをする	4	3	2	1	a	b	c	d	e
エ 座席を利用する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
オ 図書などを予約する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
カ インターネットの利用をする(パソコンルームで)	4	3	2	1	a	b	c	d	e
キ 自宅等から図書館ホームページを利用する	4	3	2	1	a	b	c	d	e
ク えほんの会・おはなし会等の行事に参加する	4	3	2	1	a	b	c	d	e

裏面に続きます→

問3-② 問3-①で、各サービスを利用しない理由を [ e. その他 ]とされた方は、  
具体的な理由を下記にご記入ください。

--

問4 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？  
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ〇をつけてください。

	よく感じる	たまに感じる	感じることもある	感じたことがない
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	4	3	2	1

問5 行徳図書館の満足度についてお尋ねします。  
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ〇をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ CD ビデオの量について	4	3	2	1
オ CD ビデオの質(内容)について	4	3	2	1
カ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
キ 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)	4	3	2	1
ク 職員の対応について	4	3	2	1

問6 総合的に見て、行徳図書館にどの程度満足していますか?あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

1. 満足      2. やや満足      3. やや不満      4. 不満

問7 行徳図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

--

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。

# 市川市立図書館 利用者アンケート

2014.1 実施

市川市立図書館

市川市立図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。利用者の皆様には、お忙しい中たいへん恐縮ですが、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

\* なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

問1 年齢・お住まい・職業についてお答えください。

年齢 → 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

住所 → 1. 市川市 2. 船橋市 3. 松戸市 4. 浦安市 5. 鎌ヶ谷市 6. その他( )

↳ 市川市の方のみお答えください。

お住まいの地区を下記のA～Dから選び、○をしてください。

- A. 南大野 大野町 柏井町 大町 奉免町
- B. 国分 中国分 北国分 東国分 須和田 稲越町 曾谷 下貝塚 堀之内
- C. 行徳地区(江戸川放水路より西側)
- D. その他 ( JR線・京成線沿線 原木・田尻・二俣方面ほか )

職業 → 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 学生 5 主婦 6 その他( )

(お勤めの方、学生の方のみお答えください)

勤務先、通学先 → 1. 市川市内 2. 千葉県内(市川市以外) 3. 東京都内  
4. その他 ( )県

問2 この図書館以外に、よく利用される図書館はありますか。あてはまる数字に1つ○をつけてください。

※ 1 ある と答えた方は、図書館名もお書きください(市内・市外のどちらの図書館でも可)。

1. ある ( ) 図書館 2. ない

問3-① あなたは、この図書館をどのように利用されていますか？

各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ○をつけてください。

※「利用しない」と回答された方のみ、その理由を a～e から1つお選び下さい。

- ア 本や雑誌を借りる
- イ 新聞・雑誌を閲覧する
- ウ 資料を利用して調べものをする
- エ 座席を利用する
- オ 図書などを予約する
- カ 自宅等から図書館ホームページを利用する
- キ えほんの会・おはなし会等の行事に参加する

	よく利用する	たまに利用する	知らなかった	利用しない	理由				
					使い方が分からない	使う必要がない	使いたいのがない	市外在住で利用できない	その他
	4	3	2	1	a	b	c	d	e
ア	4	3	2	1	a	b	c	d	e
イ	4	3	2	1	a	b	c	d	e
ウ	4	3	2	1	a	b	c	d	e
エ	4	3	2	1	a	b	c	d	e
オ	4	3	2	1	a	b	c	d	e
カ	4	3	2	1	a	b	c	d	e
キ	4	3	2	1	a	b	c	d	e

方

裏面に続きます→

問3-② 問3-①で、各サービスを利用しない理由を [e. その他 ]とされた方は、  
具体的な理由を下記にご記入ください。

--

問4 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？  
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ〇をつけてください。

	よく感じる	たまに感じる	感じることもある	感じることがない
ア 探していた情報や知識を得ることができた	4	3	2	1
イ 面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	4	3	2	1
ウ 仕事や、資格取得の役に立った	4	3	2	1
エ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	4	3	2	1
オ 落ち着いて読書や調べものをする事ができた	4	3	2	1

問5 ご来館の図書館の満足度についてお尋ねします。  
各項目ごとに、右欄のあてはまる数字に、1つ〇をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設・設備について	4	3	2	1
イ 図書の量について	4	3	2	1
ウ 図書の質(蔵書の内容)について	4	3	2	1
エ 館内の検索機(OPAC)の使いやすさ	4	3	2	1
オ 本や調べものの相談について(相談のしやすさ・案内が的確であったか)	4	3	2	1
カ 職員の対応について	4	3	2	1

問6 総合的に見て、この図書館にどの程度満足していますか?あてはまる数字に1つ〇をつけてください。

1. 満足      2. やや満足      3. やや不満      4. 不満

問7 図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

--

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。この用紙は回収箱に入れてください。