

10.レファレンスサービスのご案内



図書館では、本の相談や調べもののお手伝いをしています。聞きたいこと、知りたいことがありましたら、お気軽に職員にお尋ねください。図書館にある図書や様々な情報源を活用して、おこたえいたします。

1. 「レファレンス」ってなに？

レファレンス（reference）は、「言及」、「参照」、「照会」と訳されます。

日頃、疑問に思ったことや物事について調べるとき、インターネットで得た情報で満足していませんか？ インターネットでの情報収集は、簡単で便利ですが、情報の信頼性に注意が必要です。まずは百科事典や辞書を使って調べてみてください。これらは、研究者や専門家によって書かれており、また、編集者や出版社の手を経て発行されるので、内容について責任の所在が明確で、信頼性が高いものです。

図書館には、様々な分野ごとに、調べものに使用する事典や辞書等の図書が用意されており、これらを総じて、レファレンスブック（参考図書）と呼んでいます。

2. 図書館の「レファレンスサービス」とは・・・

利用者の疑問に、より速く、より適切に答え（情報）が得られるように、図書館の職員（司書）が、レファレンスブック等のツールを使って、疑問解決のための手助けをいたします。この知識と経験に基づく人的な支援を「レファレンスサービス」といいます。

中央図書館には、レファレンスサービス専用のカウンターがあり、司書が調べもののお手伝いをいたします。



3. どんなことを聞いてもいいの？

市川市中央図書館では、利用者から受けた質問事項および回答を簡単にまとめて、ホームページで公開しています。なお、次のようなご相談にはお答えできませんので、ご注意ください。

- 他人の生命・名誉・財産等に損害を与え、または社会に悪影響を及ぼすとみられる問題。
- 身の上相談、法律や医学など、専門家による判断が伴う問題。⇒ 関係機関の紹介やご案内のみ。
- 学校の宿題・課題・レポート、懸賞問題等の解答。⇒ 直接答えを示さず、資料を探す支援や資料の提供のみ。

4. 調べ方を教えてもらえるの？

図書館の職員が、日々の業務の中で蓄積してきた、調べものに役立つ資料や調べ方のノウハウを、「調べ方案内（パスファインダー）」としてテーマ別に提供しています。

5. レファレンス・ブックの種類や使い方を教えて

誰もが一度は使ったことがあるレファレンスブックとして、「国語辞典」「漢和辞典」「英和辞典」「百科事典」等があります。「辞典」「辞書」「事典」とは、ことばや事項を調べるため、必ずしも通読しなくてよい本であり、様々な種類があります。例えば、ことばだけでも「類語辞典」「新語辞典」「古語辞典」「ことわざ辞典」「隠語辞典」と、種類は豊富です。

そのほかに、「図鑑」「索引」「目録」「年鑑」「白書」「総覧」「便覧」「ハンドブック」等があり、各分野に、それぞれ専門のレファレンスブックがあります。図書館で特に利用が多いレファレンス・ブックを、いくつかご紹介します。

ものごとを調べる	『平凡社大百科事典』『ブリタニカ国際大百科事典』等。
古典籍を調べる	『国書総目録』『古典籍総合目録』（岩波書店）等。 古典籍とは、江戸時代以前に本邦（日本）で刊行された書籍のことです。古典籍自体を集約したものとして、『古事類苑』『国史大系』があります。
歴史を調べる	『国史大辞典』（吉川弘文館）『藩史大事典』『明治時代史大辞典』 年表では、『史料総覧』（東京大学出版会）や『新国史年表』（国書刊行会）等。
人名を調べる	『人事興信録』等。各時代や分野ごとに、さまざまな「人名辞典」があります。
地名を調べる	『角川日本地名大事典』『日本歴史地名大系』（平凡社）等。
法律を調べる	『六法全書』（有斐閣）重要法令を網羅し、実務者向けにまとめた法令集です。
会社を調べる	『会社年鑑』（帝国データバンク）『会社四季報』（東洋経済新報社）
定数を調べる	『理科年表』（国立科学天文台）自然科学のデータを集めたハンドブックです。
規格を調べる	『JISハンドブック』（日本規格協会）産業別、分野別に編集された工業技術・マネジメントの規格集です。
詩歌を調べる	『新編国歌大観』（角川書店）

レファレンス・ブックには、以下のような長所・短所があります。すでに図書としての刊行を止め、DVD-ROM や Web 上のデータベースに電子化されたものもあります。

長所	<ul style="list-style-type: none"> ○ 既知の情報あるいはデータを網羅的に収録しています。 ○ 情報がまとめられていて見やすい。（五十音順、分野順など） ○ 参照しやすく編集されています。（索引があります） ○ 信頼性が高い。（編集・発行に多くの人が関るため）
短所	<ul style="list-style-type: none"> ○ 分野の最新情報を調べるには向きません。⇒ 情報は、雑誌の方が早い。 ○ 古すぎると役に立たないことがあります。⇒ 但し、ひとむかし前の内容を調べるのには便利です。 ○ 大部になり、場所をとることがあります。⇒ DVD-ROM 等にデータベース化して収録され、よりコンパクトに。Web 上で提供されている場合もあります。

6. 調べ方事例集

問い合わせ内容	回答に使用した レファレンスブック
オペラ「トスカ」の原作の戯曲を翻訳したものはありますか。	『明治大正昭和翻訳文学目録』で収録している図書名がわかります。
ナサニエル・ホーソンの「あざ」という短編を読みたい。	『アンソロジー内容総覧』で、作品を収録している図書名がわかります。
枕草子の原本又は写本の復刻が見たい。	『古典文学全集・翻刻書・研究書総目録』
<p data-bbox="108 698 683 788">「<small>こういん</small> 光陰箭（矢）の如し」の原典と、その後につづく句を知りたい。</p> <div data-bbox="288 779 647 878" style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> ※ 諸説あるようです。 </div>	<p data-bbox="715 698 1353 732">『漢文名言辞典』⇒「行香子・秋興ノ詞」蘇軾（宋代）</p> <p data-bbox="715 766 1369 799">『三省堂中国故事成語辞典』⇒「<small>ゆうしぎん</small> 游子吟」李益（唐代）</p> <p data-bbox="715 833 1449 866">『中国故事成語辞典』（東京堂出版）⇒「関河道中」韋莊（唐代）</p>
George Frederick Watts の「希望」という絵が見たい。	『西洋美術全集絵画索引』で、収録された画集がわかります。
鶏卵の生産量と出荷量を知りたい。	『ポケット農林水産統計』
結婚式で配る菓子に貝の形があるが、何故、貝はめでたいのかな。	『たべもの語源辞典』等。
わんこそばのルーツを知りたい。	『日本大百科全書』
<p data-bbox="108 1330 507 1364">ルームエアコンの普及率を知りたい。</p> <div data-bbox="181 1368 616 1435" style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> ※ 年毎の推移までわかります。 </div>	<p data-bbox="715 1330 1449 1364">『日本国勢図会』・・・「国民の生活」の「耐久消費財の普及率」</p> <p data-bbox="715 1397 1369 1431">『家計消費の動向』・・・「主要耐久消費財等の普及率」</p>
日本で一番人口の少ない村の名前と人口。	『全国市町村要覧』
戦前、東京大学に鉱物学関係の外国人教師として勤務していたブラウンスの経歴と生没年を知りたい。	『来日西洋人名事典』
「往易而無人」の読み方と意味を知りたい。	『故事俗信ことわざ大辞典』、『日本佛教語辞典』
『慈恩伝』（玄奘／作）が読みたい。	<p data-bbox="715 1758 1449 1792">『大蔵経全解説大事典』（雄山閣）収録巻数がわかります。</p> <p data-bbox="715 1803 1321 1836">⇒ 50 巻史伝部 2「大唐大慈恩寺三蔵法師伝」</p>
ベネルクスは三つの国の頭文字をくっつけた造語か。	『外国地名レファレンス事典』、『世界地名大事典』

※複数の情報源にあたることで、情報の裏付けをとることも重要です。

7. 調べ方事例集（地域資料編）

問い合わせ内容	回答に使用した レファレンスブック
市川の湧き水について知りたい。	『千葉県自然誌』 本編 2 巻 第 4 章「地下水」
千葉県の温泉の一覧が見たい。	『全国温泉大事典』 『千葉県自然誌 本編 2』の第 4 章、第 6 節の「温泉」
市川市の晴れた日数や降水量を知りたい。	『市川市統計年鑑』 「土地および気象」
三番瀬の満潮・干潮の日を知りたい。	『理科年表』 の東京芝浦のデータ
市川市の春木川と真間川の水質について	『市川市環境白書』 「河川」
行徳の海苔の生産高について	『市川市統計年鑑』 「水産業」の陸揚量
千葉県における畜産農家の戸数と、家畜の頭数について調べたい	『千葉県統計年鑑』 「市町村別家畜・家禽飼育経営体数および頭羽数」
市川市の昭和 40 年以前の出生人口・転入・転出者数が知りたい。	『市勢要覧』の昭和 40 年以前に記載
明治 41 年に市川町長となった新沼隆の経歴や出身地について	『房総人名辞書』
市川市八幡 2 丁目付近を「大芝原」と呼ばれていたのは事実かを知りたい。	『市川市史』第二巻の大字・小字地図 『市川市字名集覧』の字の対照表 など。
J R 市川駅の乗降者数を知りたい。	『都市交通常年報』 「各駅旅客発着通過状況」
市川市の公園の数と面積について	『データにみる市川市の都市基盤』
夏目漱石著作の『我輩は猫である』に出ている、「行徳のまな板」とはどういう意味か。	『故事・俗信ことわざ大辞典』（小学館）
市川市で数年前に起きたある事件について調べたい	朝日新聞・読売新聞・毎日新聞等のオンライン・データベース ※ ⇒年月が特定できたら「千葉日報」原紙や DVD-ROM

※詳しくは、ガイドンス 9-1.「外部データベースとインターネット情報源」を参照してください。