

市川 図書館だより No.101



2018. 3. 30

発行：市川市中央図書館 編集：広報委員会 〒272-0015 市川市鬼高1-1-4 TEL. 047-320-3346

平成29年度図書館利用者アンケート実施報告

図書館の利用目的や、利用した成果、満足度、要望などをアンケートにより市内各図書館で調査いたしました。アンケート調査は平成30年2月2日（金）、3日（土）、4日（日）（行徳図書館では1月27日（土）、28日（日）、30日（火））のそれぞれ3日間で行いました。

ここにアンケート結果の一部をご報告いたします。お寄せいただいたご意見につきましては今後の図書館運営に活かしてまいります。

アンケート結果

ご協力ありがとうございました。

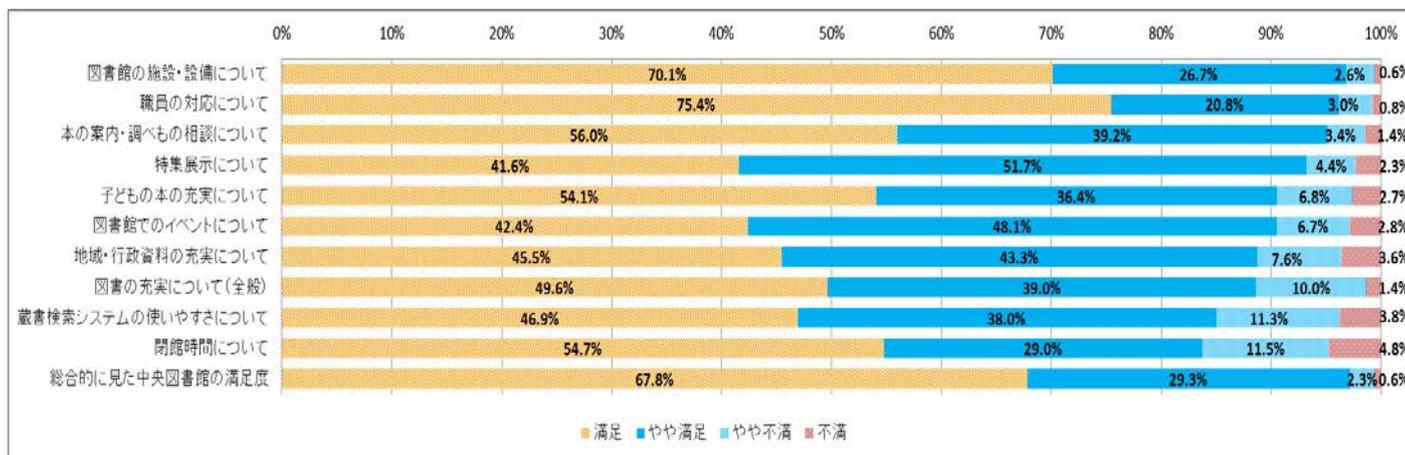
図書館を利用しての満足度を設問3と4で尋ねました。「総合的な満足度」は中央図書館97.1%、行徳図書館93.1%、信篤図書館94.9%、南行徳図書館91.4%、平田図書室96.5%となり、全体として非常に高い結果となりました。

項目別にみて満足度が高かったのは、「職員の対応」「本の案内・調べもの相談」で、この項目については、すべての館で90%を超えました。また、「イベント」や「本の特集展示」についても、参加・利用した人の満足度は高く、各館90%前後となりました。今後もイベントや展示の内容を工夫し、PRに努めてまいります。

行徳図書館では、昨年度導入した自動貸出機の利用についての満足度が97.3%で、導入年度の結果を3.5ポイント上回りました。

一方これらに比べると、「図書の充実（全般）」についての満足度が低くなっているため、引き続き多様なニーズに対応できるよう計画的な資料の更新を図り、充実に努めていく必要があります。

中央図書館の満足度



* 今回のアンケート結果は図書館ホームページでご覧になれます。

パスファインダーって何？

Search



「パスファインダー」とはこういったものか、何に使うものかご存知ですか？
さまざまなテーマの調べものに役立つパスファインダーについてご紹介します。

市川市の図書館で作っているパスファインダーです。

パスファインダー (pathfinder) とは、「道 (path)」を「見つける人 (finder)」という意味で、あるテーマについて情報を探するときの参考になる基本資料や調べ方を紹介した手引きのことです。図書館では「調べ案内」と言われることもあります。

パスファインダーには、そのテーマについて調べるためのキーワードや、参考になる資料の一覧などが書かれていて、はじめてそのテーマについて調べるときのガイドになります。

市川市の図書館でも、職員が日々の業務の中で蓄積した調べものに役立つ資料や調べ方のノウハウを、テーマ別に「調べ案内」として作成し、ホームページにも掲載しています。

⇒<http://www.city.ichikawa.lg.jp/library/db/1065.html>

これまでに、『自分のルーツを調べる』『食品の安全について調べるには』などのテーマで作成しました。また、こどもとしょかんでも作成予定です。パスファインダーを使って、図書館で調べものをしてみませんか？



中央図書館レファレンスカウンター前に揃っています。

中央図書館特集展示

3月～4月

ものから歴史をみてみよう



私たちが目にし、手にしてきた「もの」には、固有の歴史があります。今回は、それぞれの「もの」が歩んできた道をたどれる本を集めてみました。

自分にとって身近な「もの」の歴史を振り返ると、過ごしてきた時代や思い出が甦ってくることでしょう。自分が生まれる前に使われていた「もの」の歴史を知れば、過ぎ去った時代の空気を感じられるかもしれません。

そして、今を生きる私たちや「もの」たちはこの先どんな変化を遂げるのか、どんな時代の波に翻弄されることになるのか、未来に思いを巡らせることもできそうです。

「市川図書館だより」は年4回の発行です。次回の発行は6月を予定しております。