

令和3年度市川市立図書館来館者アンケート報告書

令和4年3月29日
市川市立図書館

1. 実施について

(1) 調査の目的

市川市中央図書館と地域図書館(4館)および大野・西部公民館図書室における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケート調査(「図書館の利用に関するアンケート」)を実施した。

(2) 調査概要 実施日 : 令和4年2月26日(土)~3月6日(日)(8開館日)

実施時間 : 各館開館時間中

実施場所 : 中央図書館 (こどもとしょかんを含む)

地域図書館 (行徳図書館・南行徳図書館・信篤図書館・平田図書室)

公民館図書室 (大野公民館図書室・西部公民館図書室)

対象者 : 上記施設の利用者で、原則として中学生以上の者

(3) 調査実施状況

実施場所	実施期間	目標数	配布数	回収数	回収率 (%)	総合的 満足度 (%)
中央図書館	2/26 (土) ~ 3/6 (日)	400	911	843	92.5	97.3
行徳図書館		170	358	337	94.1	92.6
信篤図書館		50	134	120	89.6	92.4
南行徳図書館		50	150	150	100	94.0
平田図書室		50	119	113	95.0	94.6
大野公民館図書室		50	94	93	98.9	95.7
西部公民館図書室		50	84	84	100	96.3
合計			1,850	1,740	94.1	95.4
※参考: 駅南口図書館	1/18 (火) ~ 1/23 (日)	200	208	208	100	97.9

(4) 集計・分析にあたって

無回答の場合はカウントしていないため、設問ごとに回答者数は異なる。

アンケート結果概説

図書館を利用しての満足度を設問3と4(公民館図書室では5)で尋ねた。「総合的な満足度」は中央図書館97.3%、行徳図書館92.6%、信篤図書館92.4%、南行徳図書館94.0%、平田図書室94.6%、大野公民館図書室95.7%、西部公民館図書室96.3%となり、全体としては2年前の前回調査より0.9ポイント上がっての95.4%と高い結果となった。(※参考: 駅南口図書館97.9%)

項目別にみて満足度が高かったのは、「職員の応対」で、この項目については、すべての館で95%を超える高評価を得ることができ、「本の案内・調べもの相談」「図書館の感染症対策」についても90%以上と満足度が高かった。また、中央・行徳で導入している「窓口のセルフ化」も95%以上となっている。今後も必要な対策を取りながら、新技術の導入や職員のスキルを高めることで、図書館サービスの向上に努めていきたい。

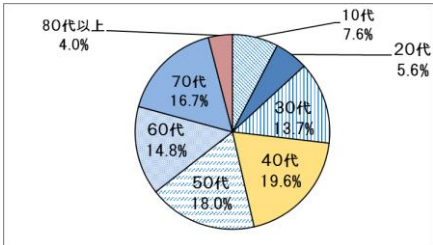
これらに比べると、地域図書館や公民館図書室では「施設・設備」が、満足度の低い項目となっており、中央・行徳図書館では「開館時間・開館日数」が比較的満足度が低くなっている。特に「本の充実」は年々満足度が下がっている。今後も、多様な市民のニーズに対応できるよう、全館で計画的に資料の更新を図りながら、図書館サービスの拡充に努めたい。

中央図書館 アンケート結果

年齢・居住地・職業について

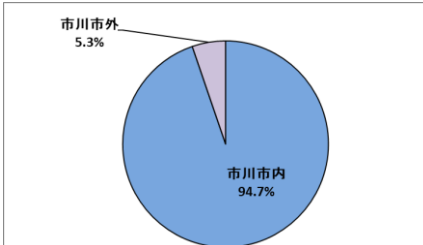
回答者の年齢別では、40代が19.6%と最も多く、続いて50代が18.0%、70代が16.7%の順となっている。居住地別では信篤図書館に次いで市外の回答者の割合が比較的多いが、前回調査（2年前）よりは1.7ポイント下がった。職業別では、会社員・公務員が33.4%、次いで無職が22.2%、主婦・主夫が18.6%となった。

年齢



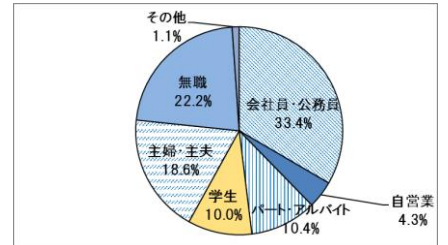
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	63	46	113	162	149	122	139	33	827
	7.6%	5.6%	13.7%	19.6%	18.0%	14.8%	16.7%	4.0%	100%

居住地



	市川市内	市川市外	計
回答者数	703	39	742
	94.7%	5.3%	100%

職業



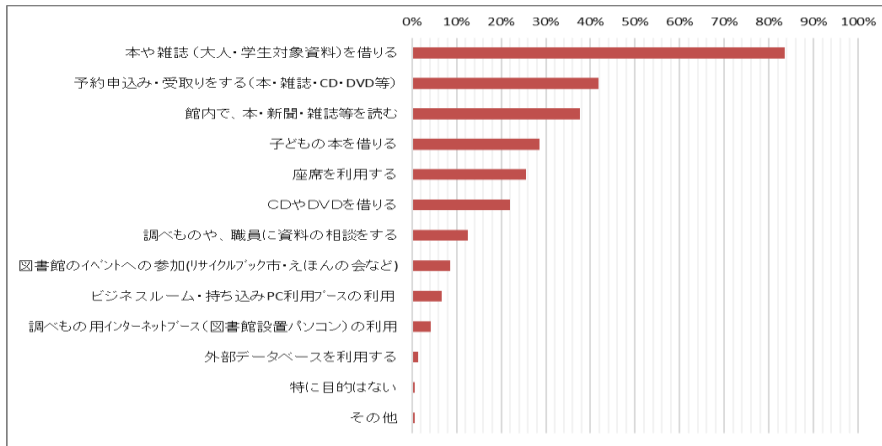
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	273	35	85	82	152	182	9	818
	33.4%	4.3%	10.4%	10.0%	18.6%	22.2%	1.1%	100%

その他：保育士等

問 1. 中央図書館の利用目的について

問 1 では中央図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 843 人。複数回答可)

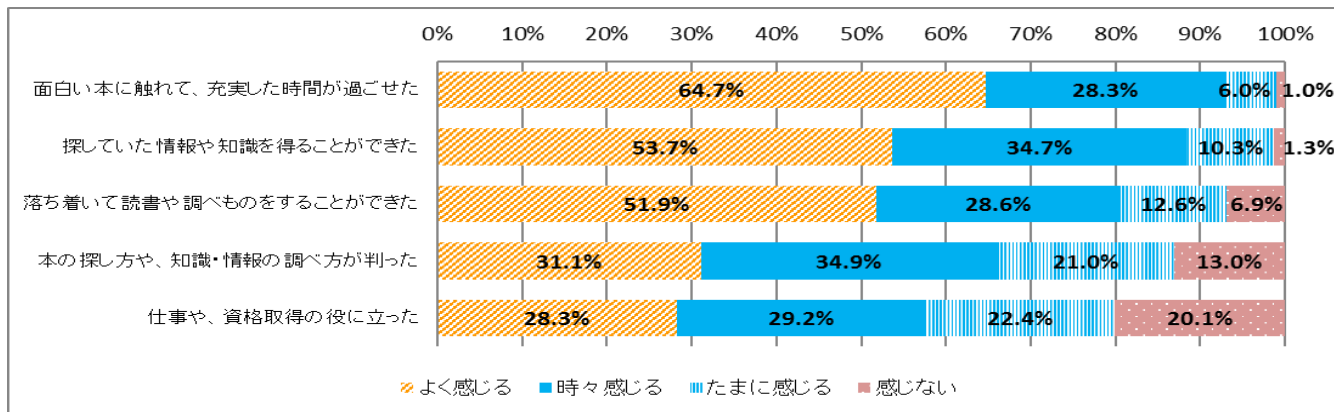
最も多かったのは、「本や雑誌を借りる」で 83.5%、次いで「予約申込み・受取りをする（本・雑誌・CD・DVD等）」が 41.9%、「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」が 37.7%となった。前回と比べると、「予約」が 8.9ポイント上がり、「子どもの本を借りる」が 8.5ポイント下がっている。



質問	選択数	割合
本や雑誌 (大人・学生対象資料)を借りる	704	83.5%
予約申込み・受取りをする (本・雑誌・CD・DVD等)	353	41.9%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	318	37.7%
子どもの本を借りる	241	28.6%
座席を利用する	215	25.5%
CDやDVDを借りる	185	21.9%
調べものや、職員に資料の相談をする	106	12.6%
図書館のイベントへの参加 (リサイクルブック市・えほんの会など)	72	8.5%
ビジネスルーム・持ち込みPC利用ブースの利用	56	6.6%
調べもの用インターネットブース (図書館設置パソコン) の利用	35	4.2%
外部データベースを利用する	12	1.4%
特に目的はない	5	0.6%
その他	6	0.7%

問 2. 図書館を利用した成果

「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じている人が99%と最も多く、続いて「探していた情報や知識を得ることができた」98.7%、「落ち着いて読書や調べものをするのができた」93.1%の人が図書館を利用した成果を感じたことがあると回答している。また、「本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った」と感じた人も84.3%となり、前回同様の傾向となった。今後も、図書館を活用して読書や調べものに役立ててもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白本に触れて、充実した時間が過ごせた	528	64.7%	231	28.3%	49	6.0%	8	1.0%	816
探していた情報や知識を得ることができた	432	53.7%	279	34.7%	83	10.3%	11	1.3%	805
落ち着いて読書や調べものをするのができた	404	51.9%	223	28.6%	98	12.6%	54	6.9%	779
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	237	31.1%	266	34.9%	160	21.0%	100	13.0%	763
仕事や、資格取得の役に立った	207	28.3%	214	29.2%	164	22.4%	147	20.1%	732

問 3・4. 中央図書館の満足度

問 3 と問 4 では、中央図書館の満足度を尋ねた。

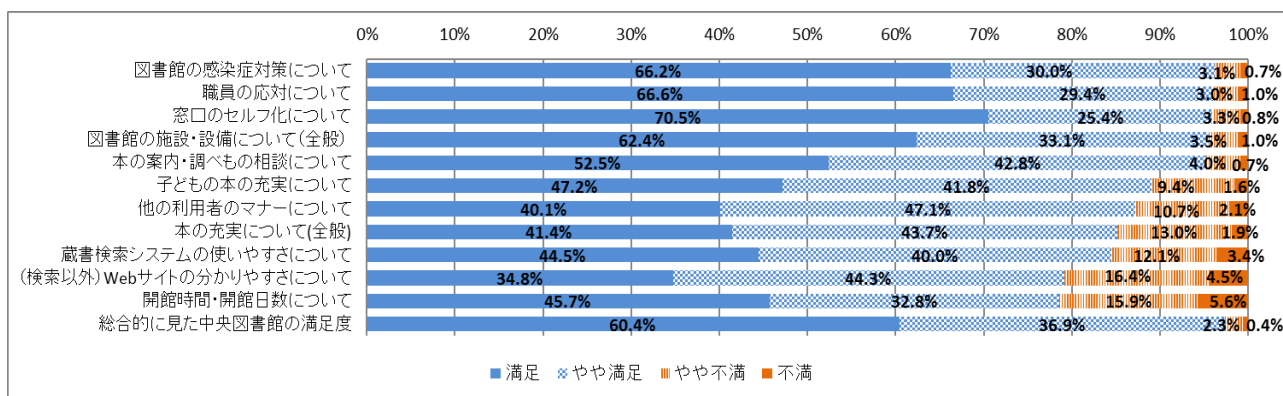
‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は「図書館の感染症対策について」が96.2%と最も高く、次いで、「職員の応対について」は96.0%、「窓口のセルフ化について」は95.9%と高い数値が示された。「図書館の施設・設備について(全般)」も前回よりも1.7ポイント上がり、導入から2年を経たセルフ機器導入も利用者に受け入れられてきたと推測される。

「本の案内・調べもの相談について」も95.3%と高い数値が示されたが、前回と比べると若干低下した。また、「蔵書検索システムの使いやすさ」は、前回より0.4ポイント上がったものの、今回設問に入れた「(検索以外) Web サイトの分かりやすさについて」の満足度は79.1%であった。今後とも新しいサービスのPRに努めるとともに、改善を積み重ねていきたい。

「本の充実について(全般)」も85.1%と年々満足度が下がっている。今後も計画的に各分野の資料の更新を進めるとともに、中央図書館としての蔵書の構築に努めたい。

「開館時間・開館日数について」は78.5%となり、比較的満足度が低かった。利用者の要望として選択された具体的な項目としては、複数回答ではあるが「土日の閉館を遅く」15.8%、「朝の開館を早く」及び「月曜開館」が12.8%の順となり、ほぼ同率で一定の要望があることがわかった。

総合的な満足度は、前回より1.7ポイント上がっての97.3%であった。引き続きサービスの充実に努めたい。



	満足		やや満足		やや不満		不満		計
図書館の感染症対策について	541	66.2%	245	30.0%	25	3.1%	6	0.7%	817
職員の対応について	520	66.6%	230	29.4%	23	3.0%	8	1.0%	781
窓口のセルフ化について	536	70.5%	193	25.4%	25	3.3%	6	0.8%	760
図書館の施設・設備について(全般)	496	62.4%	263	33.1%	28	3.5%	8	1.0%	795
本の案内・調べもの相談について	285	52.5%	233	42.8%	22	4.0%	4	0.7%	544
子どもの本の充実について	210	47.2%	186	41.8%	42	9.4%	7	1.6%	445
他の利用者のマナーについて	320	40.1%	376	47.1%	85	10.7%	17	2.1%	798
本の充実について(全般)	327	41.4%	345	43.7%	102	13.0%	15	1.9%	789
蔵書検索システムの使いやすさについて	297	44.5%	266	40.0%	81	12.1%	23	3.4%	667
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	203	34.8%	259	44.3%	96	16.4%	26	4.5%	584
開館時間・開館日数について	345	45.7%	248	32.8%	120	15.9%	42	5.6%	755
総合的に見た中央図書館の満足度	481	60.4%	294	36.9%	18	2.3%	4	0.4%	797

窓口のセルフ化で使いにくいと感じるものは？

(回答者数 843 人。複数回答可)

	選択数	割合
セルフ貸出機	33	3.9%
セルフ返却機	15	1.8%
予約受取コーナー	30	3.6%
その他	20	2.4%

開館時間・開館日数についてのご要望

(回答者数 843 人。複数回答可)

	選択数	割合
朝の開館を早く	108	12.8%
平日の開館を遅く	72	8.5%
土日の開館を遅く	133	15.8%
月曜開館	108	12.8%
月末に休館しない	96	11.4%

問5. 自由記入

調査票 843 記入者 345 未記入 498 (記入率 24.4%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

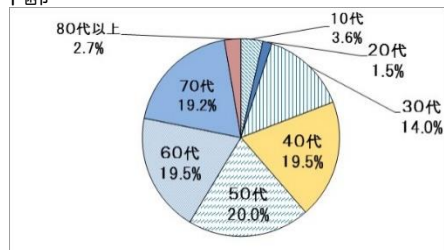
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	82	新刊本等人気のある資料を増やしてほしい、子どもの本の種類の増加、外国語資料を増やしてほしいといった要望が多い。
2	AV資料に関する記入	8	CDの買い替えや貸出枚数の増加についての要望があった。
3	施設に関する記入	42	洋式トイレ増加や全館Wi-Fi導入についての要望が多い。他に雨漏りの改修をなど。
4	座席に関する記入	37	座席数の増加や、座席管理に関してルールの徹底の要望が多い。
5	ITに関する記入	58	検索システムをもっと使い易くという声やWEBで(未所蔵資料の)リクエストを受け付けて欲しいという要望が多い。
6	マナーに関する記入	25	マスクの不適切な付け方、寝ている利用者や走っている子供に注意をして欲しいという要望が多い。
7	職員に関する記入	27	親切に対応してくれるという意見がある一方、不適切な対応をされたなどの意見もあった。
8	運営に関する記入	70	今より開館時間を早くしてほしいや開館日を増やしてほしいという要望が多い。コロナ禍でも休館しないでほしい、収束したらまたイベントを行ってほしいなど。
9	感想	71	家にいる機会が多いので子供の本が借りられて助かっている、楽しく利用している、使いやすくて気に入っているなど、好意的な意見が多い。
10	その他の記入	14	読書通帳作成の要望や、サービスについての質問などがあった。

行徳図書館 アンケート結果

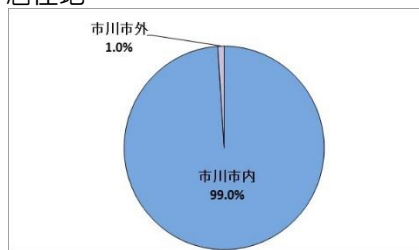
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、50代が20.0%と最も多く、続いて40代と60代が19.5%、70代が19.2%の順となっている。居住地別では回答者の99.0%が市内在住者であり、職業別では会社員・公務員が最も多く37.6%で、次いで無職20.8%、主婦・主夫20.5%の順となった。

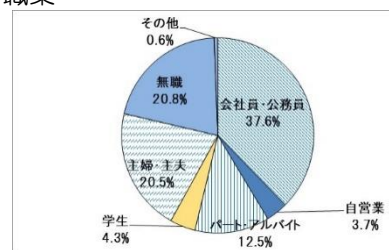
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	12	5	47	65	67	65	64	9	334
	3.6%	1.5%	14.0%	19.5%	20.0%	19.5%	19.2%	2.7%	100%

	市川市内	市川市外	計
回答者数	289	3	292
	99.0%	1.0%	100%

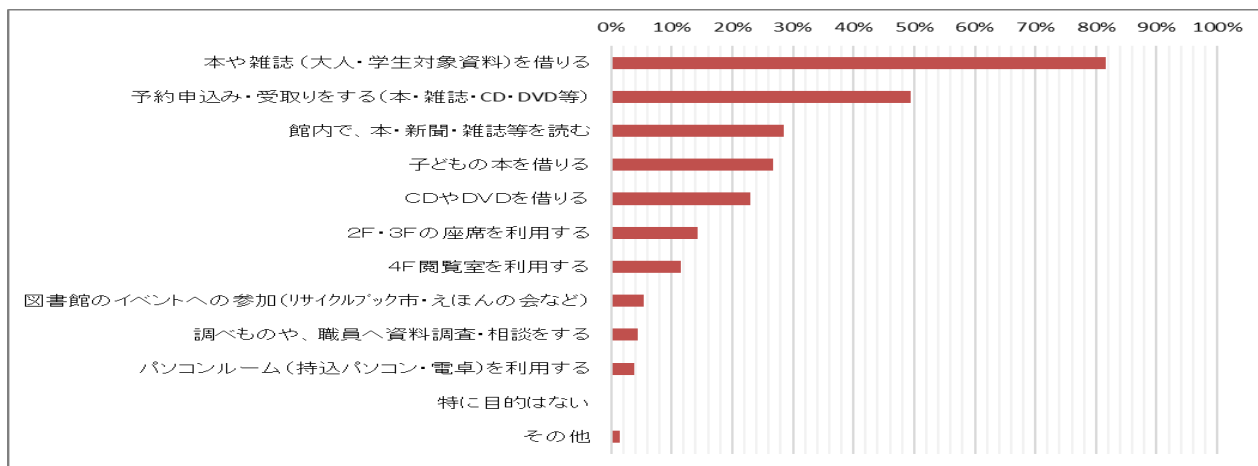
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	123	12	41	14	67	68	2	327
	37.6%	3.7%	12.5%	4.3%	20.5%	20.8%	0.6%	100%

その他：非常勤講師、未記入

問 1. 行徳図書館の利用目的について

問 1 では行徳図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 336 人。複数回答可)

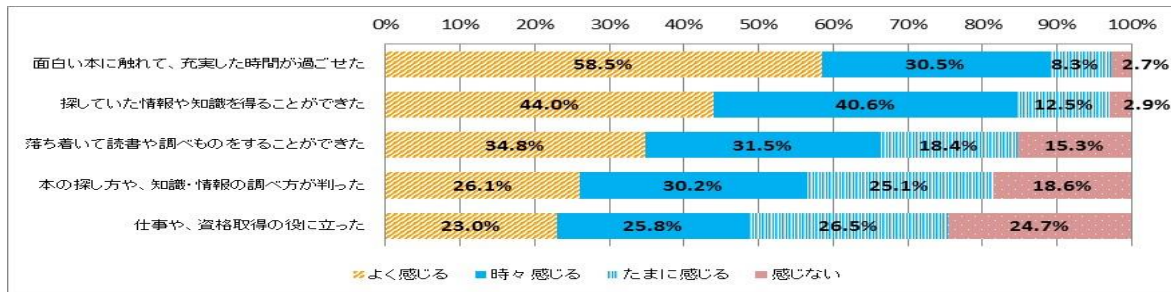
最も多かった回答は「本や雑誌を借りる」で81.5%だった。次の「予約申込み・受取りをする」は前回より8.4ポイント上がった49.4%となっている。一方、「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」が13.3ポイント、「図書館のイベントへの参加」が24.8ポイント、「調べものや、職員へ資料調査・相談をする」が5.4ポイント下がっており、図書館を利用する目的の変化を読み取ることができる。



質問	選択数	割合
本や雑誌 (大人・学生対象資料)を借りる	274	81.5%
予約申込み・受取りをする (本・雑誌・CD・DVD等)	166	49.4%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	96	28.6%
子どもの本を借りる	90	26.8%
CDやDVDを借りる	77	22.9%
2F・3Fの座席を利用する	48	14.3%
4F閲覧室を利用する	39	11.6%
図書館のイベントへの参加 (リサイクルブック市・えほんの会など)	18	5.4%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	15	4.5%
パソコンルーム (持込パソコン・電卓)を利用する	13	3.9%
特に目的はない	1	0.3%
その他	2	1.3%

問 2. 図書館を利用した成果

97.3%が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」、97.1%が「探していた情報や知識を得ることができた」と図書館を利用した成果を感じていることが分かった。一方、「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」と感じている人の割合が前回より 4.6 ポイント下がっており、問 1 の利用目的の変化に対応した結果となっている。今後図書館を活用し読書や調べものに役立ててもらえるよう、さらなるサービスの向上に努めたい。



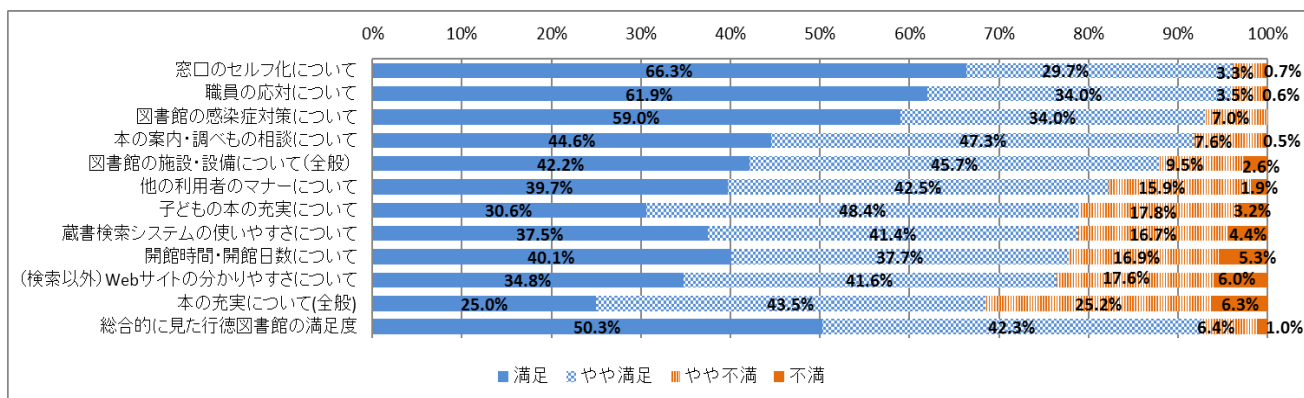
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	190	58.5%	99	30.5%	27	8.3%	9	2.7%	325
探していた情報や知識を得ることができた	138	44.0%	127	40.6%	39	12.5%	9	2.9%	313
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	106	34.8%	96	31.5%	56	18.4%	47	15.3%	305
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	76	26.1%	88	30.2%	73	25.1%	54	18.6%	291
仕事や、資格取得の役に立った	63	23.0%	71	25.8%	73	26.5%	68	24.7%	275

問 3・4. 行徳図書館の満足度

問 3 と問 4 では、行徳図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’ と ‘やや満足’ を合わせた満足度は、「窓口のセルフ化」が 96.0%、次いで「職員の対応」が 95.9% と非常に高かった。3 番目に「図書館の感染症対策」が 93.0% となった。また、「本の案内・調べもの相談」「図書館の施設・設備」についても、満足を感じている人が 9 割程度いることがわかった。これらの項目と比較すると「開館時間・開館日数」、「(検索以外) Web サイトの分かりやすさ」の満足度は 8 割弱、「本の充実」は 7 割弱と、現状についての満足度は充分ではないことがうかがえた。

総合的な満足度は 92.6% となった。今後も、より魅力ある本の収集と施設運営、そしてサービス向上に努めていきたい。



	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
窓口のセルフ化について	203	66.3%	91	29.7%	10	3.3%	2	0.7%	306
職員の対応について	197	61.9%	108	34.0%	11	3.5%	2	0.6%	318
図書館の感染症対策について	193	59.0%	111	34.0%	23	7.0%	0	0%	327
本の案内・調べもの相談について	82	44.6%	87	47.3%	14	7.6%	1	0.5%	184
図書館の施設・設備について(全般)	128	42.2%	139	45.7%	29	9.5%	8	2.6%	304
他の利用者のマナーについて	127	39.7%	136	42.5%	51	15.9%	6	1.9%	320
子どもの本の充実について	48	30.6%	76	48.4%	28	17.8%	5	3.2%	157
蔵書検索システムの使いやすさについて	94	37.5%	104	41.4%	42	16.7%	11	4.4%	251
開館時間・開館日数について	121	40.1%	114	37.7%	51	16.9%	16	5.3%	302
(検索以外) Web サイトの分かりやすさについて	77	34.8%	92	41.6%	39	17.6%	13	6.0%	221
本の充実について(全般)	79	25.0%	138	43.5%	80	25.2%	20	6.3%	317
総合的に見た行徳図書館の満足度	164	50.3%	138	42.3%	21	6.4%	3	1.0%	326

窓口のセルフ化で使いにくいと感じるものは？

(回答者数 336 人。複数回答可)

	選択数	割合
セルフ貸出機	15	4.5%
セルフ返却機	7	2.1%
予約受取コーナー	13	3.9%
その他	10	3.0%

開館時間・開館日数についてのご要望

(回答者数 336 人。複数回答可)

	選択数	割合
朝の開館を早く	42	12.5%
平日の開館を遅く	27	8.0%
土日の開館を遅く	75	22.3%
月曜開館	34	10.1%
月末に休館しない	41	12.2%

問5. 自由記入

調査票 336 記入者 144 未記入 193 (記入率 42.8%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	44	蔵書をさらに充実してほしい、古い本を入れ替えてほしいとの要望が多い。
2	AV資料に関する記入	8	CD・DVDの新規購入に関する要望が多い。
3	施設に関する記入	25	自習室の設置、除菌機の増設、トイレ等の施設改修を求める意見があった。
4	座席に関する記入	8	館内座席数の増、閲覧室等の机・椅子の改善を求める意見があった。
5	ITに関する記入	20	さらに利用しやすい検索システムに改善する要望が多い。
6	マナーに関する記入	7	マナー違反の利用者に対し注意を求める意見が多い。
7	職員に関する記入	16	職員対応に不満の意見もあるが、親切丁寧な利用者対応であるとの意見が多い。
8	運営に関する記入	28	開館日数の増加、開館時間の延長等を希望する意見が多い。
9	感想	31	コロナ禍での開館など、図書館利用に対する感謝の意見が多い。
10	その他の記入	21	今後も継続して図書館を利用したいなど。

信篤図書館 アンケート結果

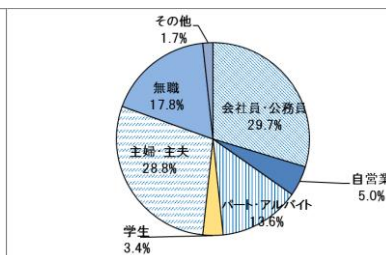
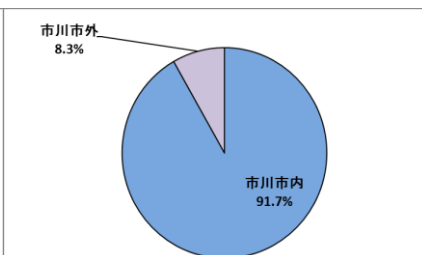
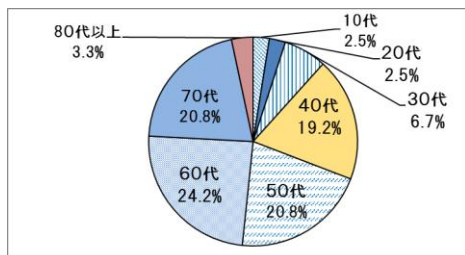
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、60代が24.2%と最も多く、次が50代・70代の20.8%と、高齢者が多い傾向がある。居住地別では、市内在住者が9割以上、市外在住者は全館・全室の中で最も高い8.3%となっている。職業別では、会社員・公務員が29.7%と最も多く、次いで主婦・主夫が28.8%、無職が17.8%となった。

年齢

居住地

職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	3	3	8	23	25	29	25	4	120
	2.5%	2.5%	6.7%	19.2%	20.8%	24.2%	20.8%	3.3%	100%

	市川市内	市川市外	計
回答者数	100	9	109
	91.7%	8.3%	100%

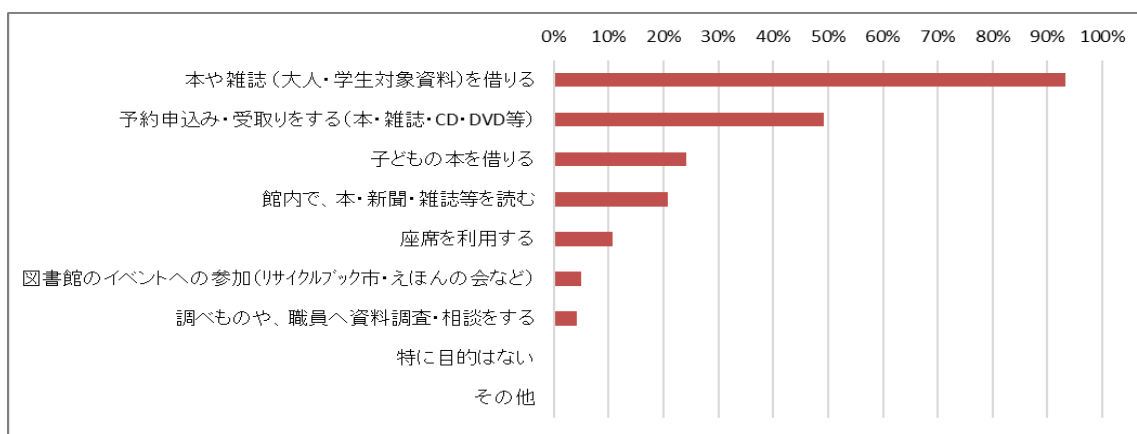
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	35	6	16	4	34	21	2	118
	29.7%	5.0%	13.6%	3.4%	28.8%	17.8%	1.7%	100%

その他：会社役員等

問 1. 信篤図書館の利用目的について

問 1 では信篤図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 120 人。複数回答可)

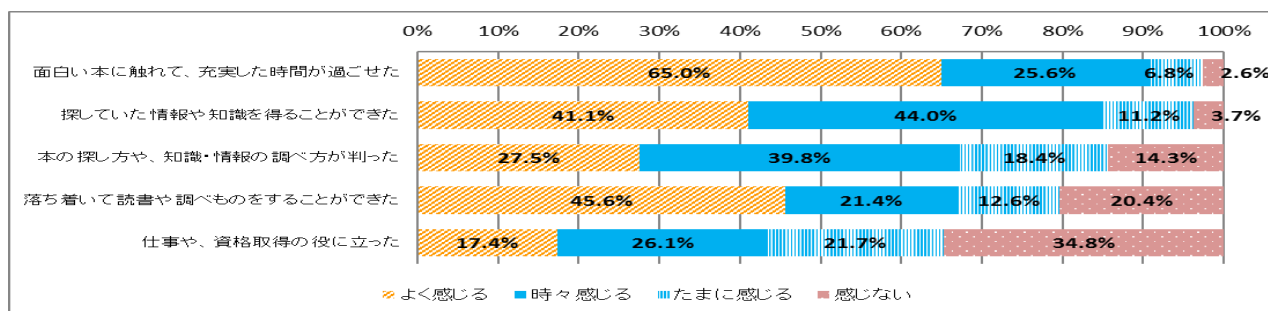
最も多かったのは、「本を借りる」で93.3%、続いて「予約申込み・受取りをする」が49.2%となり、例年の傾向ではあるが、主に大人・学生対象資料の貸出と予約本の受取に利用されている。前回に比べ、「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」が9.1ポイント下がっている。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	112	93.3%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	59	49.2%
子どもの本を借りる	29	24.2%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	25	20.8%
座席を利用する	13	10.8%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)	6	5.0%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	5	4.2%
特に目的はない	0	0%
その他	0	0%

問 2. 図書館を利用した成果

97.4%の人が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じたことがあると回答している。また、「探していた情報や知識を得ることができた」と感じる人も96.3%となり、前回より5.8ポイント上がった。引き続き、図書館を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



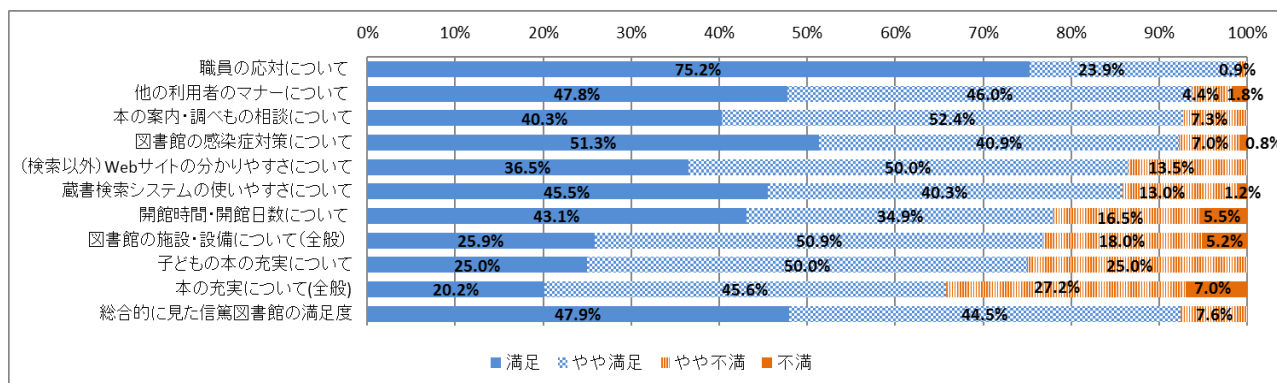
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白本に触れて、充実した時間が過ごせた	76	65.0%	30	25.6%	8	6.8%	3	2.6%	117
探していた情報や知識を得ることができた	44	41.1%	47	44.0%	12	11.2%	4	3.7%	107
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	27	27.5%	39	39.8%	18	18.4%	14	14.3%	98
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	47	45.6%	22	21.4%	13	12.6%	21	20.4%	103
仕事や、資格取得の役に立った	16	17.4%	24	26.1%	20	21.7%	32	34.8%	92

問 3・4. 信篤図書館の満足度

問 3と問 4 では信篤図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の対応」が99.1%となり、「他の利用者のマナー」、「本の案内・調べもの相談」、「図書館の感染対策」も9割以上と高い傾向となっている。一方、「開館時間・開館日数」は78.0%、「図書館の施設・設備(全般)」については施設の老朽化もあり76.8%と他の項目に比べて低くなっている。また、「本の充実(全般)」の満足度は7割弱に留まっている。

総合的な満足度は92.4%となった。今後資料の更新と魅力ある資料構成を図り、サービスの向上に努めていきたい。



	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
職員の対応について	85	75.2%	27	23.9%	1	0.9%	0	0%	113
他の利用者のマナーについて	54	47.8%	52	46.0%	5	4.4%	2	1.8%	113
本の案内・調べもの相談について	33	40.3%	43	52.4%	6	7.3%	0	0%	82
図書館の感染対策について	59	51.3%	47	40.9%	8	7.0%	1	0.8%	115
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	27	36.5%	37	50.0%	10	13.5%	0	0%	74
蔵書検索システムの使いやすさについて	35	45.5%	31	40.3%	10	13.0%	1	1.2%	77
開館時間・開館日数について	47	43.1%	38	34.9%	18	16.5%	6	5.5%	109
図書館の施設・設備について(全般)	30	25.9%	59	50.9%	21	18.0%	6	5.2%	116
子どもの本の充実について	14	25.0%	28	50.0%	14	25.0%	0	0%	56
本の充実について(全般)	23	20.2%	52	45.6%	31	27.2%	8	7.0%	114
総合的に見た信篤図書館の満足度	57	47.9%	53	44.5%	9	7.6%	0	0%	119

開館時間・開館日数についてのご要望 (回答者数 120 人。複数回答可)

	選択数	割合
朝の開館を早く	8	6.7%
平日の開館を遅く	13	10.8%
土日の開館を遅く	10	8.3%
月曜開館	10	8.3%
月末に休館しない	22	18.3%

問5. 自由記入

調査票 120 記入者 40 未記入 80 (記入率 33.3%) ※複数記入あり
集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
(4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
(7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

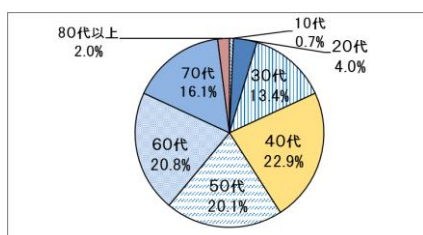
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	9	資料を増やしてほしい。(マンガ・雑誌など) 新刊が少ない、などの要望が多い。
2	AV資料に関する記入	1	DVDを多く置いてほしい。
3	施設に関する記入	8	ちょうど良いサイズ感で利用しやすい。建物が古く、 中央図書館との差が大きい。 トイレをリホームしてほしいなどトイレ関連が多い。
4	座席に関する記入	2	座席を増やして欲しい。読めるスペースを充実させて ほしい。
5	ITに関する記入	2	検索に時間がかかるなど。
6	マナーに関する記入	2	大きな声をだす人がいる。本の中にお菓子のくずがあ った。
7	職員に関する記入	4	感謝の言葉が多いが、職員によっては不満がある、と いう意見もあった。
8	運営に関する記入	8	開館時間を拡大してほしい、祝日開館してほしいなど の要望が多い。
9	感想	13	小さい図書館だが助かっているなどの好意的な意見 が多い。
10	その他の記入	0	

南行徳図書館 アンケート結果

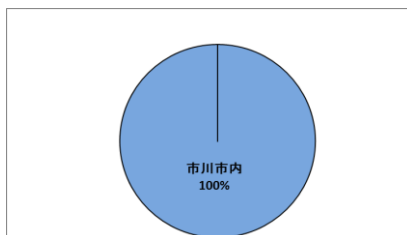
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、40代の利用が22.9%と最も多く、続いて60代が20.8%、50代が20.1%、70代が16.1%となっている。居住地別では回答者の全てが市内在住者という結果になった。職業別では、会社員・公務員が42.1%と最も多く、続いて主婦・主夫が26.9%、無職が14.5%となった。

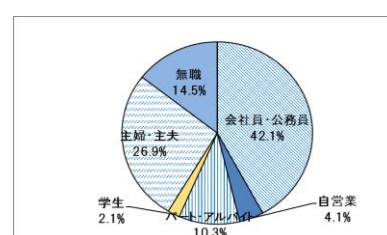
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	1	6	20	34	30	31	24	3	149
	0.7%	4.0%	13.4%	22.9%	20.1%	20.8%	16.1%	2.0%	100%

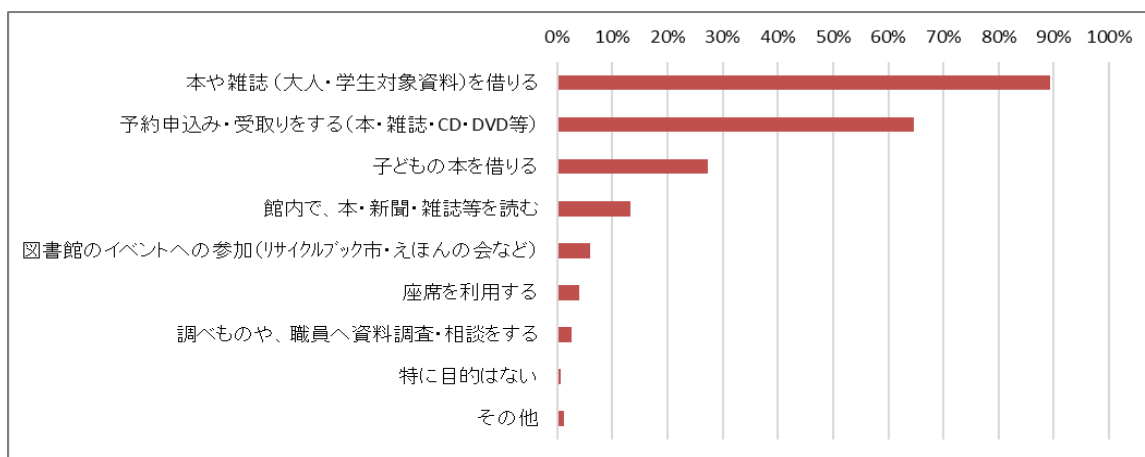
	市川市内	市川市外	計
回答者数	130	0	130
	100%	0%	100%

	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	61	6	15	3	39	21	0	145
	42.1%	4.1%	10.3%	2.1%	26.9%	14.5%	0%	100%

問 1. 南行徳図書館の利用目的について

問 1 では南行徳図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 150 人。複数回答可)

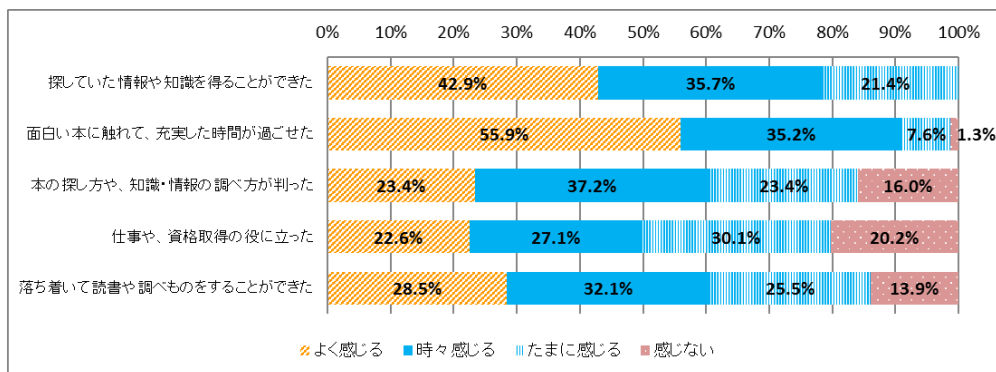
最も多かった「本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる」は89.3%となり前回より5.5ポイント上がった。次に「予約申込み・受取りをする」が64.7%で全施設の中で最も高く、前回と比較しても9.5ポイント上がっている。これに対して「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」が13.3%と、前回より24.8ポイント下がった。本を借りる拠点としての傾向がより顕著となった。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	134	89.3%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	97	64.7%
子どもの本を借りる	41	27.3%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	20	13.3%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)	9	6.0%
座席を利用する	6	4.0%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	4	2.7%
特に目的はない	1	0.7%
その他	2	1.3%

問 2. 図書館を利用した成果

回答者全員が「探していた情報や知識を得ることができた」と答えている。また、98.7%の人が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と回答している。ほかの項目もポイントが上がっており、今後も図書館を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



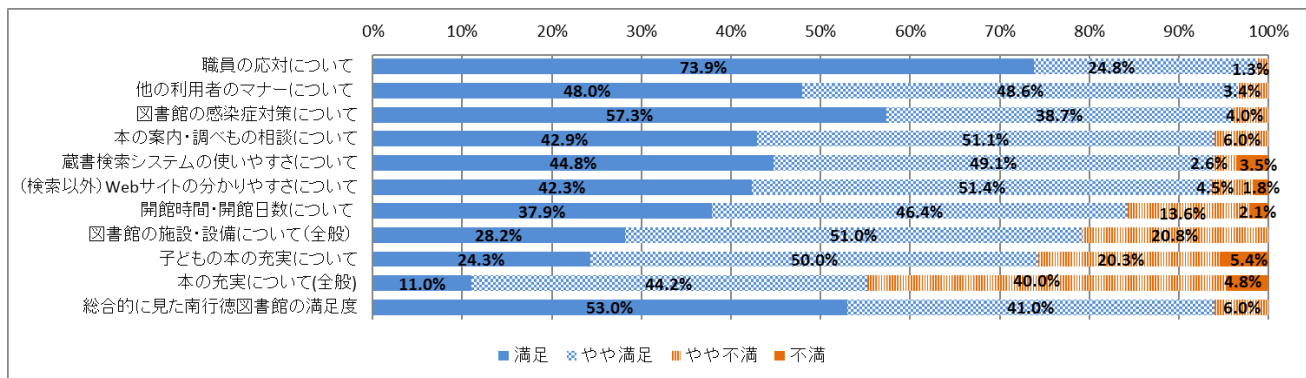
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
探していた情報や知識を得ることができた	60	42.9%	50	35.7%	30	21.4%	0	0%	140
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	81	55.9%	51	35.2%	11	7.6%	2	1.3%	145
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	39	28.5%	44	32.1%	35	25.5%	19	13.9%	137
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	32	23.4%	51	37.2%	32	23.4%	22	16.0%	137
仕事や、資格取得の役に立った	30	22.6%	36	27.1%	40	30.1%	27	20.2%	133

問 3・4. 南行徳図書館の満足度

問 3 と問 4 では、南行徳図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の対応」が 98.7%と最も高くなっている。次いで「他の利用者のマナー」が 96.6%、「図書館の感染症対策」が 96.0%とほぼ同率となった。また「本の案内・調べもの相談」も 94.0%と満足度が高くなっている。これらに比べ、「本の充実」は 55.2%と顕著に満足度が低くなっている。また、「子どもの本の充実」「図書館の施設・設備」についても満足度が比較的低くなっている。

総合的な満足度は 94.0%であった。今後も資料の更新を図るなど、なお一層サービスの充実に努めたい。



	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
職員の対応について	110	73.9%	37	24.8%	2	1.3%	0	0%	149
他の利用者のマナーについて	71	48.0%	72	48.6%	5	3.4%	0	0%	148
図書館の感染症対策について	86	57.3%	58	38.7%	6	4.0%	0	0%	150
本の案内・調べもの相談について	57	42.9%	68	51.1%	8	6.0%	0	0%	133
蔵書検索システムの使いやすさについて	51	44.8%	56	49.1%	3	2.6%	4	3.5%	114
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	47	42.3%	57	51.4%	5	4.5%	2	1.8%	111
開館時間・開館日数について	53	37.9%	65	46.4%	19	13.6%	3	2.1%	140
図書館の施設・設備について(全般)	42	28.2%	76	51.0%	31	20.8%	0	0%	149
子どもの本の充実について	18	24.3%	37	50.0%	15	20.3%	4	5.4%	74
本の充実について(全般)	16	11.0%	64	44.2%	58	40.0%	7	4.8%	145
総合的に見た南行徳図書館の満足度	79	53.0%	61	41.0%	9	6.0%	0	0%	149

開館時間・開館日数についてのご要望（回答者数 150 人。複数回答可）

	選択数	割合
朝の開室を早く	9	6.0%
平日の開室を遅く	28	18.7%
土日の開室を遅く	13	8.7%
月曜開室	11	7.3%
月末に休室しない	18	12.0%

問 5. 自由記入

調査票 150 記入者 40 未記入 110 （記入率 26.7%） ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

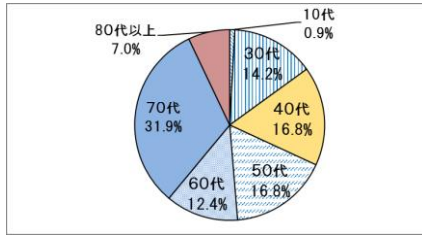
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	14	新刊本や雑誌を増やしてほしい、蔵書数が少ないなどの意見があった。
2	AV資料に関する記入	1	CDを置いてほしいという要望があった。
3	施設に関する記入	3	小さいところが逆に身近という意見がある一方、新しく立て替えてほしいなどの意見があった。
4	座席に関する記入	0	
5	ITに関する記入	2	ネット予約できるので満足、検索しやすくなったという好意的な意見があった。
6	マナーに関する記入	0	
7	職員に関する記入	7	いつも親切丁寧で良い、調べ物に協力してくれてありがたいなど好意的な意見が多い。
8	運営に関する記入	8	本を除菌する機械がほしい、平日の開館時間を延長してほしいなどの要望があった。
9	感想	10	満足している、近くに図書館があることのありがたさ、行くのが楽しみなど好意的な意見が多い。
10	その他の記入	5	特になし

平田図書室 アンケート結果

年齢・居住地・職業について

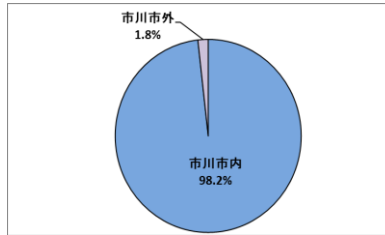
回答者の年齢別では、70代が31.9%と最も多く、60代が12.4%で60代以上の世代で半数以上を占める結果となった。居住者別では前年同様、市内在住者がほとんどである。職業別では、会社員・公務員が3割を占め、次いで無職、主婦・主夫の順となった。

年齢



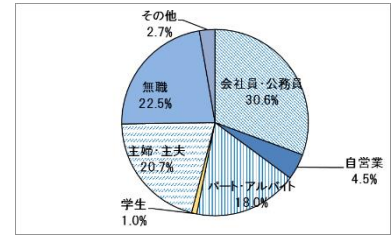
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	1	0	16	19	19	14	36	8	113
	0.9%	0%	14.2%	16.8%	16.8%	12.4%	31.9%	7.0%	100%

居住地



	市川市内	市川市外	計
回答者数	110	2	112
	98.2%	1.8%	100%

職業



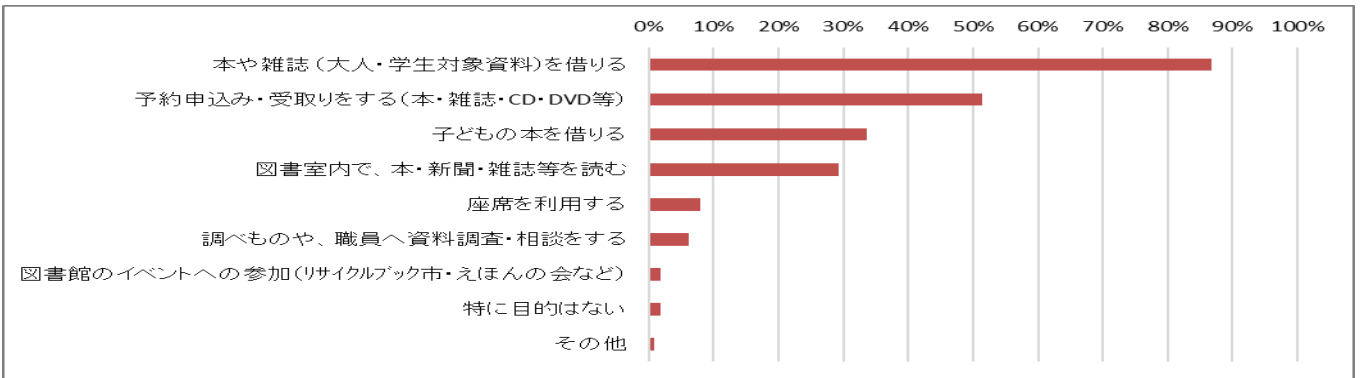
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	34	5	20	1	23	25	3	111
	30.6%	4.5%	18.0%	1.0%	20.7%	22.5%	2.7%	100%

その他：大学講師等

問 1. 平田図書室の利用目的について

問 1 では平田図書室の利用目的について尋ねた。(回答者数 113 人。複数回答可)

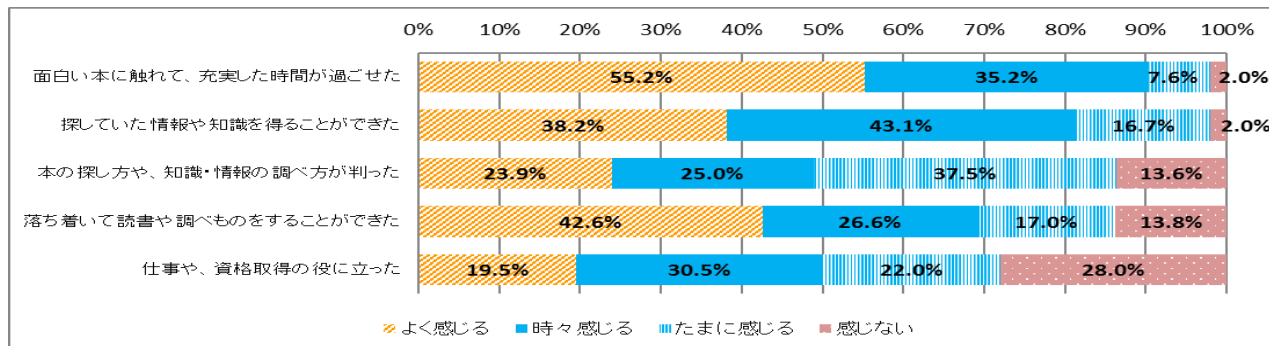
最も多かったのは「本を借りる」で 86.7%となった。次の「予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)」が 51.3%、続いて「子どもの本を借りる」が 33.6%となり、これら3項目では前回よりポイントが上がっている。対して「図書室内で、本・雑誌等を読む」は 10.2ポイント下がって 29.2%となった。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	98	86.7%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	58	51.3%
子どもの本を借りる	38	33.6%
図書室内で、本・新聞・雑誌等を読む	33	29.2%
座席を利用する	9	8.0%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	7	6.2%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)	2	1.8%
特に目的はない	2	1.8%
その他	1	0.9%

問 2. 図書館を利用した成果

「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」、「探していた情報や知識を得ることができた」と回答した人が共に 98.0%となり、図書館を利用した成果を感じていることが分かった。対して「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」と感じている人の割合は、前回より 6 ポイント下がった 86.2%となった。今後も地域の方に様々な情報を提供できるよう、サービスの向上に努めたい。



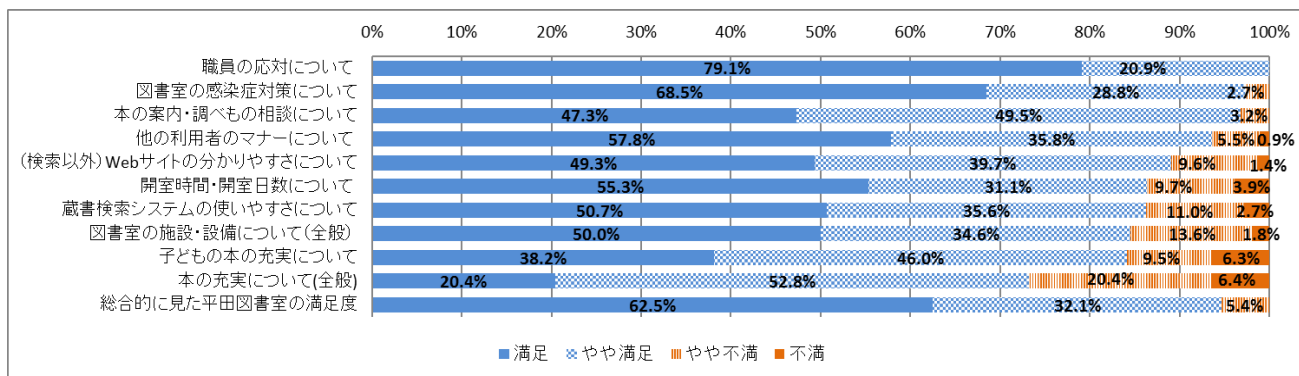
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	58	55.2%	37	35.2%	8	7.6%	2	2.0%	105
探していた情報や知識を得ることができた	39	38.2%	44	43.1%	17	16.7%	2	2.0%	102
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	21	23.9%	22	25.0%	33	37.5%	12	13.6%	88
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	40	42.6%	25	26.6%	16	17.0%	13	13.8%	94
仕事や、資格取得の役に立った	16	19.5%	25	30.5%	18	22.0%	23	28.0%	82

問 3・4. 平田図書室の満足度

問 3 と問 4 では平田図書室の満足度を尋ねた。

‘満足’ と ‘やや満足’ を合わせた満足度は、「職員の応対」が 100%を得られた。「図書館の感染症対策」「本の案内・調べもの相談について」も 95%以上と非常に高かった。他の項目に比べ「本の充実(全般)」については 73.2%と満足度が低くなっているが、総合的な満足度は 94.6%となっている。

規模の小さい図書室であるが、資料の案内や取り寄せ、職員の丁寧な応対により、気軽に相談できる地域の図書館としてサービスの充実に努めていく。



	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
職員の応対について	87	79.1%	23	20.9%	0	0%	110		
図書室の感染症対策について	76	68.5%	32	28.8%	3	2.7%	0	0%	111
本の案内・調べもの相談について	43	47.3%	45	49.5%	3	3.2%	0	0%	91
他の利用者のマナーについて	63	57.8%	39	35.8%	6	5.5%	1	0.9%	109
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	36	49.3%	29	39.7%	7	9.6%	1	1.4%	73
開室時間・開室日数について	57	55.3%	32	31.1%	10	9.7%	4	3.9%	103
蔵書検索システムの使いやすさについて	37	50.7%	26	35.6%	8	11.0%	2	2.7%	73
図書室の施設・設備について(全般)	55	50.0%	38	34.6%	15	13.6%	2	1.8%	110
子どもの本の充実について	24	38.2%	29	46.0%	6	9.5%	4	6.3%	63
本の充実について(全般)	22	20.4%	57	52.8%	22	20.4%	7	6.4%	108
総合的に見た平田図書室の満足度	70	62.5%	36	32.1%	6	5.4%	0	0%	112

開室時間・開室日数についてのご要望 （回答者数 113 人。複数回答可）

	選択数	割合
朝の開室を早く	6	5.3%
平日の開室を遅く	12	10.6%
土日の開室を遅く	8	7.1%
月曜開室	8	7.1%
月末に休室しない	13	11.5%

問 5. 自由記入

調査票 113 記入者 37 未記入 76 （記入率 32.7%） ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

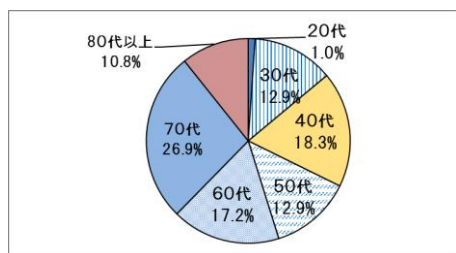
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	10	資料数が少ない、新刊本が欲しい、子どもの本の充実などの要望が多い。
2	AV資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	5	狭い、換気しているので寒いなどの意見があった。
4	座席に関する記入	0	
5	ITに関する記入	2	蔵書検索や予約システムが便利などの意見があった。
6	マナーに関する記入	2	マナーの悪い利用者を注意して欲しいなどの意見があった。
7	職員に関する記入	7	親切な対応で感謝するという声が多くあった。
8	運営に関する記入	7	休館日が多い、館内整理日がわかりにくいなどの意見があった。
9	感想	12	感謝の言葉や近いのでこれからも利用したいなど好意的な意見が多い。
10	その他の記入	0	

大野公民館図書室 アンケート結果

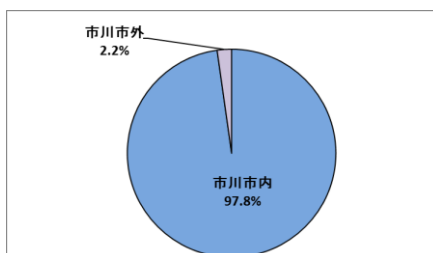
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、70代が26.9%と最も多く、続いて40代が18.3%、60代が17.2%であった。居住地別では、市内在住者が97.8%であった。職業別では、主婦・主夫が30.8%と最も高く、次いで会社員・公務員が26.3%、無職が24.2%と続いた。

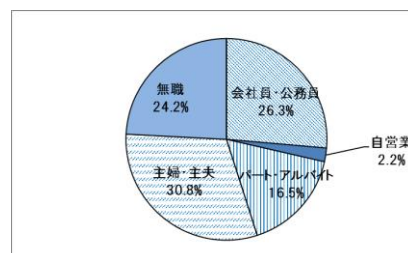
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	0	1	12	17	12	16	25	10	93
	0%	1.0%	12.9%	18.3%	12.9%	17.2%	26.9%	10.8%	100%

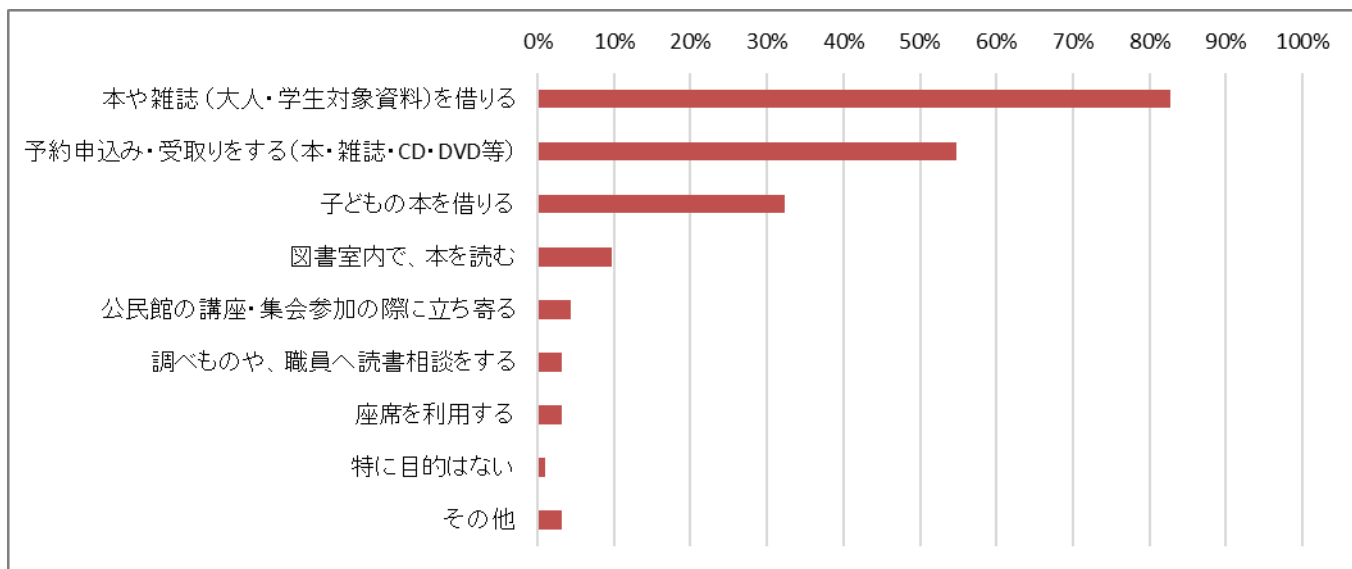
	市川市内	市川市外	計
回答者数	88	2	90
	97.8%	2.2%	100%

	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	24	2	15	0	28	22	0	91
	26.3%	2.2%	16.5%	0%	30.8%	24.2%	0%	100%

問 1. 大野公民館図書室の利用目的について

問 1 では大野公民館図書室の利用目的について尋ねた。(回答者数 93 人。複数回答可)

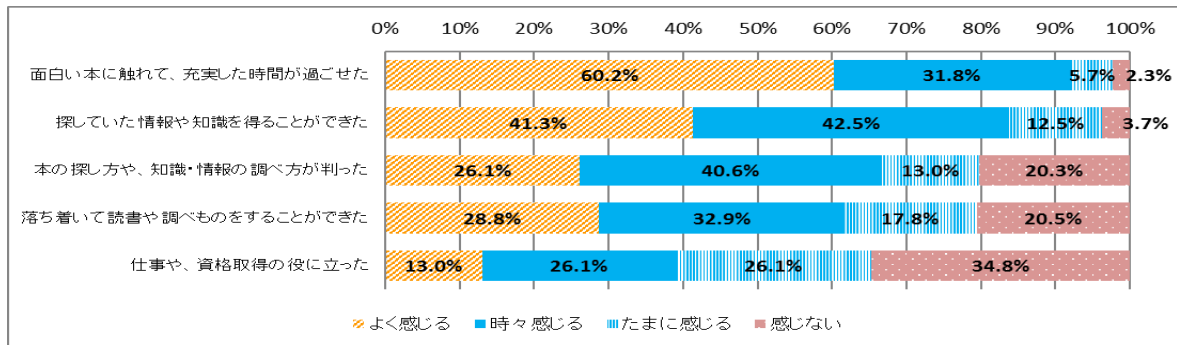
最も多かった「本を借りる」82.8%に次ぎ、「図書などの予約申込み・受取りをする」が54.8%、「子どもの本を借りる」が32.3%となった。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	77	82.8%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	51	54.8%
子どもの本を借りる	30	32.3%
図書室内で、本を読む	9	9.7%
公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る	4	4.3%
調べものや、職員へ読書相談をする	3	3.2%
座席を利用する	3	3.2%
特に目的はない	1	1.1%
その他	3	3.2%

問 2. 図書室を利用した成果

97.7%の人が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じたことがあると答え、96.3%が「探していた情報や知識を得ることができた」と回答した。対して「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」は79.7%と、前回より9.3ポイント下がっている。今後も図書室を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に務めたい。



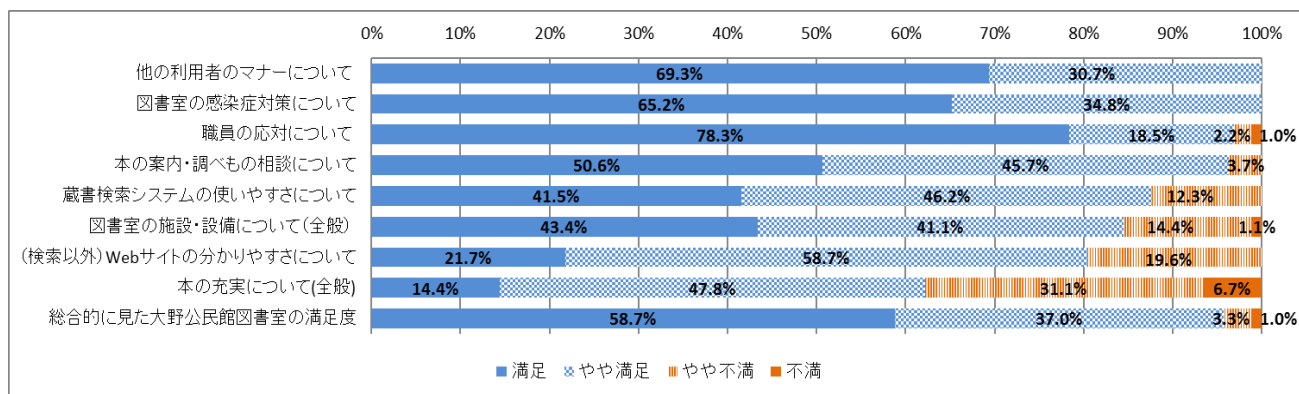
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	53	60.2%	28	31.8%	5	5.7%	2	2.3%	88
探していた情報や知識を得ることができた	33	41.3%	34	42.5%	10	12.5%	3	3.7%	80
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	18	26.1%	28	40.6%	9	13.0%	14	20.3%	69
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	21	28.8%	24	32.9%	13	17.8%	15	20.5%	73
仕事や、資格取得の役に立った	9	13.0%	18	26.1%	18	26.1%	24	34.8%	69

問 3・5. 大野公民館図書室の満足度

問 3 と問 5 では、大野公民館図書室の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「他の利用者のマナー」と「図書室の感染症対策」が100%を得られ、続く「職員の対応」「本の案内・調べもの相談」も95%以上となった。「図書の充実」については前回より9.5ポイント下がって62.2%となり、年々満足度が低くなっている。今後より一層、蔵書の充実に努めたい。

総合的な満足度は前回より高く95.7%となった。引き続きこの満足度を保てるよう、北部地域における図書館サービスの充実に努めたい。

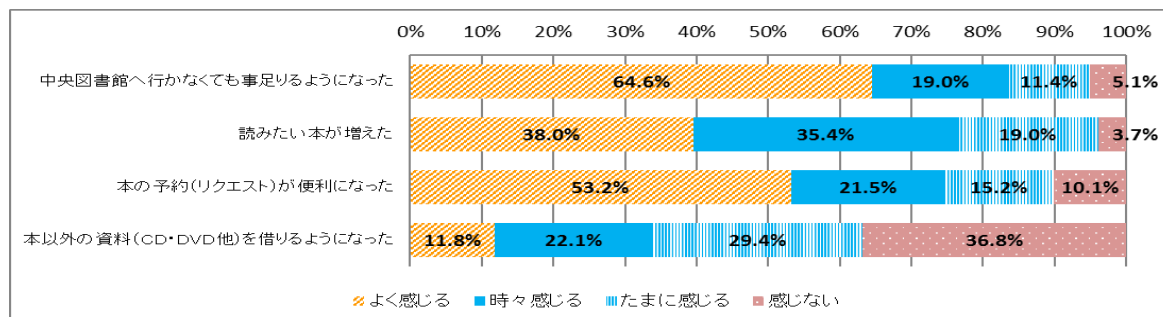


	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
他の利用者のマナーについて	61	69.3%	27	30.7%	0	0%	0	0%	88
図書室の感染症対策について	60	65.2%	32	34.8%	0	0%	0	0%	92
職員の対応について	72	78.3%	17	18.5%	2	2.2%	1	1.0%	92
本の案内・調べもの相談について	41	50.6%	37	45.7%	3	3.7%	0	0%	81
蔵書検索システムの使いやすさについて	27	41.5%	30	46.2%	8	12.3%	0	0%	65
図書室の施設・設備について(全般)	39	43.4%	37	41.1%	13	14.4%	1	1.1%	90
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	10	21.7%	27	58.7%	9	19.6%	0	0%	46
本の充実について(全般)	13	14.4%	43	47.8%	28	31.1%	6	6.7%	90
総合的に見た大野公民館図書室の満足度	54	58.7%	34	37.0%	3	3.3%	1	1.0%	92

問4. 予約・貸出資料種別の追加について

問4では、2021年6月から本以外の資料（CD・DVD他）の予約や貸出が、また、2022年1月から未所蔵資料の窓口でのリクエスト受付や、県立図書館・他市図書館の資料の取り寄せが出来るようになったことで、以前と比べてどう感じるか尋ねた。

回答者の94.9%が「中央図書館へ行かなくても事足りるようになった」と感じると回答。また、80%以上が「読みたい本が増えた」「本の予約（リクエスト）が便利になった」と感じると回答している。



	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
中央図書館へ行かなくても事足りるようになった	51	64.6%	15	19.0%	9	11.4%	4	5.1%	79
読みたい本が増えた	30	38.0%	28	35.4%	15	19.0%	6	3.7%	79
本の予約(リクエスト)が便利になった	42	53.2%	17	21.5%	12	15.2%	8	10.1%	79
本以外の資料(CD・DVD他)を借りるようになった	8	11.8%	15	22.1%	20	29.4%	25	36.8%	68

問6. 自由記入

自由記入

調査票 93 記入者 30 未記入 63 (記入率 32.3%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の10分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

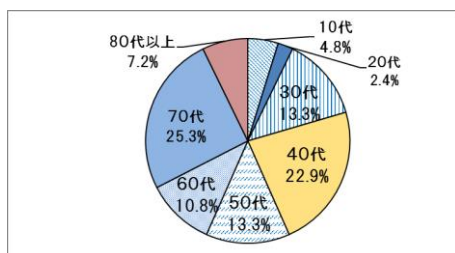
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	11	蔵書を増やしてほしいという要望が多くあった。
2	AV資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	0	
4	座席に関する記入	0	
5	ITに関する記入	0	
6	マナーに関する記入	0	
7	職員に関する記入	7	職員が親切など好意的な意見が多かったが、人によって差があるとの意見もあった。
8	運営に関する記入	2	祝日開館や昼休みに閉室しないようにとの要望があった一方、コロナ禍での開室は助かったとの声もあった。
9	感想	11	近くにあるので利用しやすいなど、好印象の意見が多かった。
10	その他の記入	0	

西部公民館図書室 アンケート結果

年齢・居住地・職業について

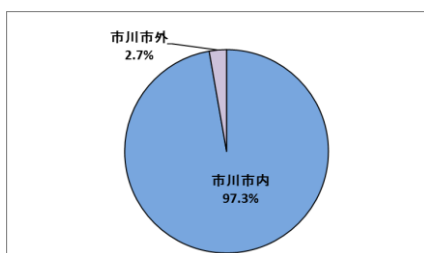
回答者の年齢別では、70代が25.3%と最も多く、続いて40代が22.9%、30代・50代が13.3%となった。居住地別では市内在住者が97.3%を占めている。職業別では、主婦・主夫が38.6%と最も高く、会社員・公務員が19.3%、無職が16.9%と続いた。

年齢



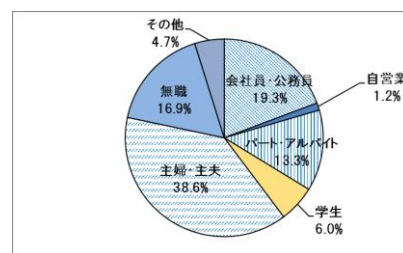
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	4	2	11	19	11	9	21	6	83
	4.8%	2.4%	13.3%	22.9%	13.3%	10.8%	25.3%	7.2%	100%

居住地



	市川市内	市川市外	計
回答者数	71	2	73
	97.3%	2.7%	100%

職業



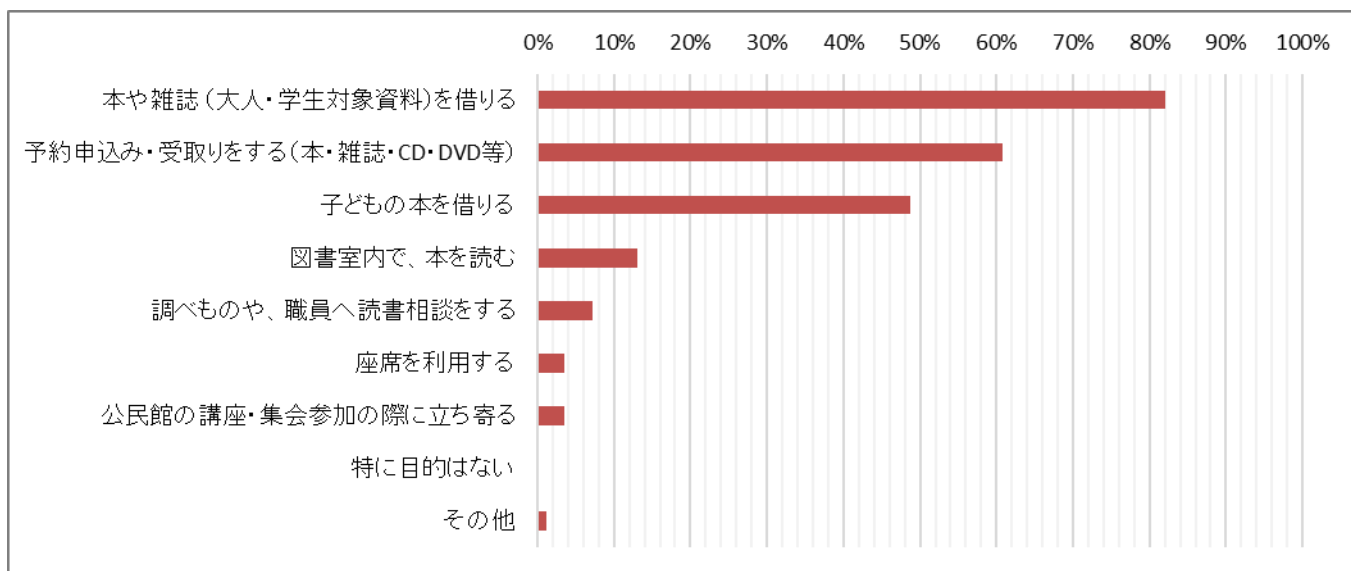
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	16	1	11	5	32	14	4	83
	19.3%	1.2%	13.3%	6.0%	38.6%	16.9%	4.7%	100%

その他：団体職員・保育士他

問 1. 西部公民館図書室の利用目的について

問 1 では西部公民館図書室の利用目的について尋ねた。(回答者数 84 人。複数回答可)

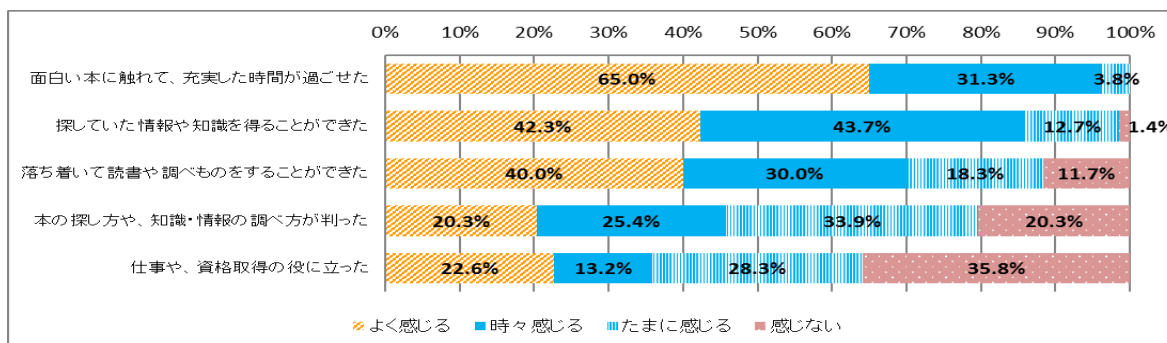
「予約申込み・受取をする」が60.7%と全館全室の中で2番目に高く、「子どもの本を借りる」は48.8%と他の施設の中で最も高かった。これら項目はそれぞれ前回よりポイントが高くなっている。図書館未設置地域でのサービスを補う利用傾向が続いていることが伺える。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	69	82.1%
予約申込み・受取をする(本・雑誌・CD・DVD等)	51	60.7%
子どもの本を借りる	41	48.8%
図書室内で、本を読む	11	13.1%
調べものや、職員へ読書相談をする	6	7.1%
座席を利用する	3	3.6%
公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る	3	3.6%
特に目的はない	0	0%
その他	1	1.2%

問 2. 図書室を利用した成果

全員が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じたと答えている。また、「探していた情報や知識を得ることができた」との回答は3.4ポイント増え98.6%に、「落ち着いた読書や調べものをする事ができた」については88.3%となった。今後も図書室を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



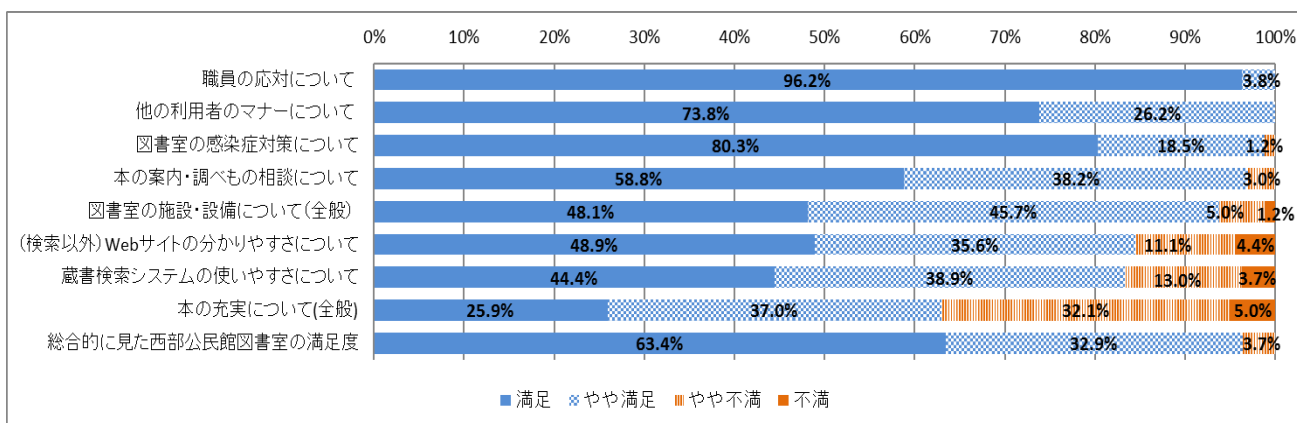
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	52	65.0%	25	31.3%	3	3.8%	0	0%	80
探していた情報や知識を得ることができた	30	42.3%	31	43.7%	9	12.7%	1	1.4%	71
落ち着いた読書や調べものをする事ができた	24	40.0%	18	30.0%	11	18.3%	7	11.7%	60
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	12	20.3%	15	25.4%	20	33.9%	12	20.3%	59
仕事や、資格取得の役に立った	12	22.6%	7	13.2%	15	28.3%	19	35.8%	53

問 3・5. 西部公民館図書室の満足度

問 3 と問 5 では、西部公民館図書室の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の対応」「他の利用者のマナー」が100%となった。続く「図書室の感染症対策」が98.8%、「本の案内・調べもの相談」が97%で、どちらも‘不満’の回答はなかった。一方、「本の充実」については、前回よりポイントを下げ62.9%となった。引き続き蔵書の充実に努めたい。

総合的な満足度は前回より1.7ポイント上げての96.3%となった。今後もこの満足度を保てるよう、西部地域における図書館サービスの充実に努めたい。

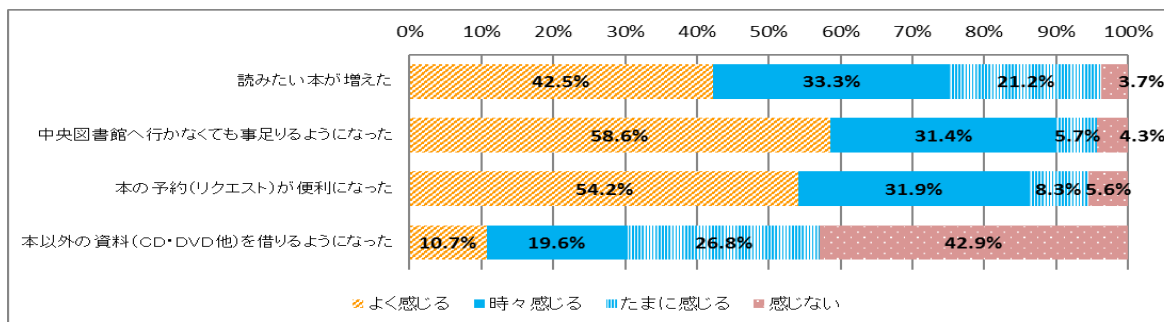


	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
職員の対応について	77	96.2%	3	3.8%	0	0.0%	0	0%	80
他の利用者のマナーについて	59	73.8%	21	26.2%	0	0.0%	0	0%	80
図書室の感染症対策について	65	80.3%	15	18.5%	1	1.2%	0	0%	81
本の案内・調べもの相談について	40	58.8%	26	38.2%	2	3.0%	0	0%	68
図書室の施設・設備について(全般)	39	48.1%	37	45.7%	4	5.0%	1	1.2%	81
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	22	48.9%	16	35.6%	5	11.1%	2	4.4%	45
蔵書検索システムの使いやすさについて	24	44.4%	21	38.9%	7	13.0%	2	3.7%	54
本の充実について(全般)	21	25.9%	30	37.0%	26	32.1%	4	5%	81
総合的に見た西部公民館図書室の満足度	52	63.4%	27	32.9%	3	3.7%	0	0%	82

問4. 予約・貸出資料種別の追加について

問4では、2021年6月から本以外の資料（CD・DVD他）の予約や貸出が、また、2022年1月から未所蔵資料の窓口でのリクエスト受付や、県立図書館・他市図書館の資料の取り寄せが出来るようになったことで、以前と比べてどう感じるか尋ねた。

回答者の96.3%が「読みたい本が増えた」と感じる と答えている。続いて「中央図書館へ行かなくても事足りるようになった」が95.7%、「本の予約（リクエスト）が便利になった」が94.4%となった。「本以外の資料（CD・DVD他）を借りるようになった」については、57.1%に留まった。



	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
読みたい本が増えた	28	42.5%	22	33.3%	14	21.2%	2	3.7%	80
中央図書館へ行かなくても事足りるようになった	41	58.6%	22	31.4%	4	5.7%	3	4.3%	73
本の予約(リクエスト)が便利になった	39	54.2%	23	31.9%	6	8.3%	4	5.6%	69
本以外の資料(CD・DVD他)を借りるようになった	6	10.7%	11	19.6%	15	26.8%	24	42.9%	88

問6. 自由記入

調査票 93 記入者 38 未記入 55 (記入率 40.8%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の10分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	9	新刊を増やしてほしいなどの要望が多い。
2	AV資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	1	子どものスペースの充実を要望。
4	座席に関する記入	0	
5	ITに関する記入	2	検索システムの簡易化の要望。Web予約が便利だという意見。
6	マナーに関する記入	0	
7	職員に関する記入	2	職員を頼りにしているなど好意的な意見。
8	運営に関する記入	7	開館日数が増えて助かるという意見がある一方、開館時間を早めて欲しいという意見もあった。
9	感想	13	相互本やCDの受取ができるようになって助かったという意見などがあつた。また、楽しく利用している等の意見もあつた。
10	その他の記入	0	