

1. 実施について

(1) 調査の目的

eモニター制度を利用して、図書館未利用者を含む市民の読書習慣と図書館サービス・設備についての認知度や要望を調査した。特に、令和2年度eモニで新型コロナウイルスの影響下で今後充実させるべきサービスとして希望の多かった「電子書籍」、「宅配サービス(有料)」について、さらに具体的なニーズを把握するための設問を設けた。

市川市eモニター制度(愛称:eモニ)・・・パソコンやスマホ、携帯電話等、インターネットを活用して意見を広く集め

(2) 調査実施期間:

令和4年2月15日(火)～令和4年2月28日(月)

(3) 集計・分析にあたって

(有効回答数1,354名)

【電子書籍について】

電子書籍を含めた読書習慣のある方は83%、そのうちの67%の方が電子書籍(有料・無料含む)を利用したことがあり、有料電子書籍の購入経験のある方についても61%を占めた。63%が紙媒体と比較して読みにくいと回答しているものの、その種類(ラインナップ)には64%の方が満足しており、電子書籍が浸透していることが分かった。また、新型コロナ感染拡大期前と比較した読書量を尋ねた設問では、紙媒体の本で30%、電子書籍で27%の方が、読書量が増えたと回答し、紙・電子の媒体に関わらず、コロナ禍で読書量が増えた方が一定数いたことが分かった。

【宅配サービスについて】

現在実施している、有料の予約資料宅配サービスについては、知らないと答えた方が71%となり、サービスの認知度が低いことが分かった。また、今後の利用の有無については、利用したいと思わないが79%と高く、その理由(複数選択)として、「配送料(1梱包片道500円)が高い」55%、「図書館に行って自分で本を選びたい」49%、「必要性を感じない」40%と続いた。一方で、利用したいと答えた方に「どんなときに利用したいか」との設問(複数選択)には、「図書館の開館時間に来館できない」46%、「自宅療養中(病気や怪我)」37%、「外出不安(コロナ禍等)」37%、「高齢により外出困難」24%と続き、現在の社会的状況を反映した潜在的な必要性がうかがえ、料金設定等により利用が増加する見込みがある事が判明した。

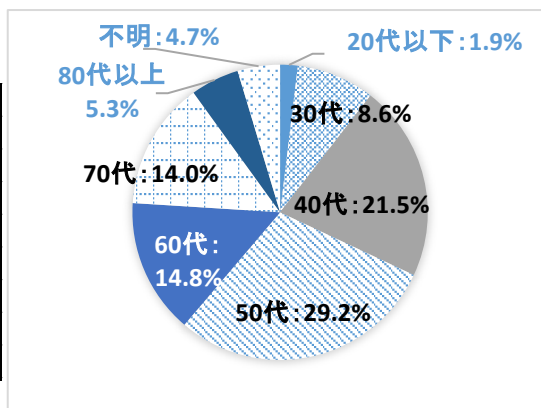
最後の自由記入欄には267件の意見があり、「コロナ禍においては、来館せずに借りられ、返し遅れがない等の利点を踏まえて、電子書籍の導入を希望する」との意見がある一方で、「紙媒体の書籍の管理は公的なものでないと難しい」、「電子ばかりに力を入れずいつまでも紙を残してほしい」との意見もあった。「図書購入の予算をしっかりと確保し、幅広い収蔵をして欲しい」、「利用者の買わずに読みたいというニーズへの対応も大事だが、入手困難な地域資料等の保存と提供を大切にして、地元の文化振興の拠点であってほしい」といった提言も受けた。

アンケート結果

問1:年代について

年代 (有効回答者数: 1,354名)

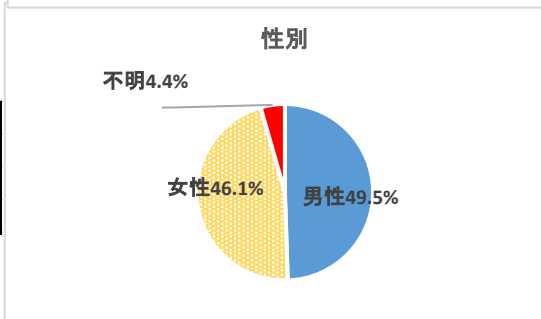
選択項目	回答者数	割合
20代以下	26	1.9%
30代	116	8.6%
40代	291	21.5%
50代	396	29.2%
60代	200	14.8%
70代	190	14.0%
80代以上	72	5.3%
不明	63	4.7%



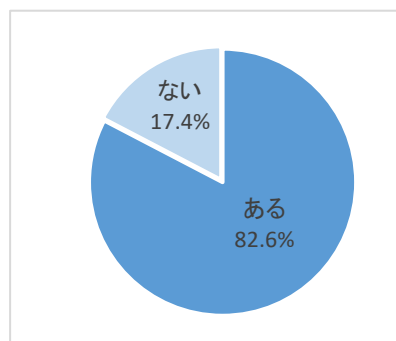
性別

(有効回答者数: 1,354名)

選択項目	回答者数	割合
男性	670	49.5%
女性	624	46.1%
不明	60	4.4%



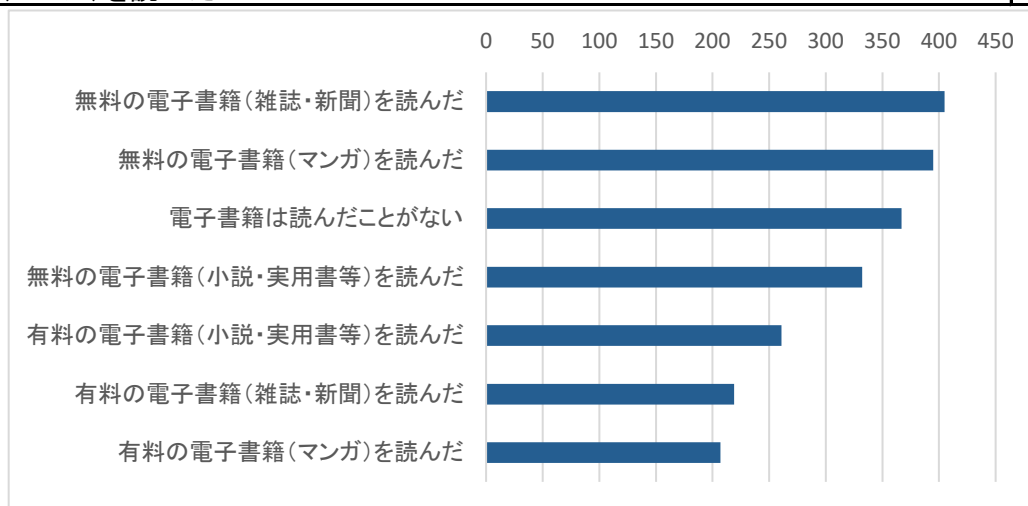
問2: 本や雑誌(電子書籍を含む)を読む習慣はありますか。
(有効回答者数 1,354 名)



選択項目	回答者数	割合
ある	1,119	82.6%
ない	235	17.4%

問3: 問2で「ある」と回答した方: タブレット端末やスマートフォン、パソコンなどで電子書籍を読んだことがありますか。ここでいう「電子書籍」には、マンガ、雑誌、新聞も含まれます。(複数選択可)
(有効回答者数 1,123 名)

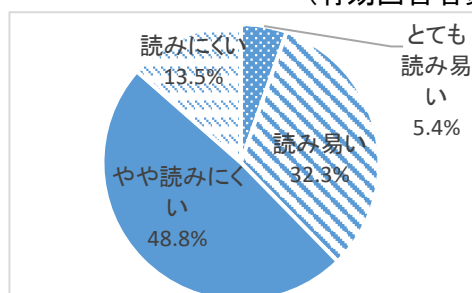
選択項目	回答者数	割合
無料の電子書籍(雑誌・新聞)を読んだ	405	36.1%
無料の電子書籍(マンガ)を読んだ	395	35.2%
電子書籍は読んだことがない	367	32.7%
無料の電子書籍(小説・実用書等)を読んだ	332	29.6%
有料の電子書籍(小説・実用書等)を読んだ	261	23.2%
有料の電子書籍(雑誌・新聞)を読んだ	219	19.5%
有料の電子書籍(マンガ)を読んだ	207	18.4%



問4: 問2で「ある」と回答した方: 利用している電子書籍について、(紙媒体の本と比較した場合)の読みやすさについての感想をお聞かせください。

(有効回答者数 783 名)

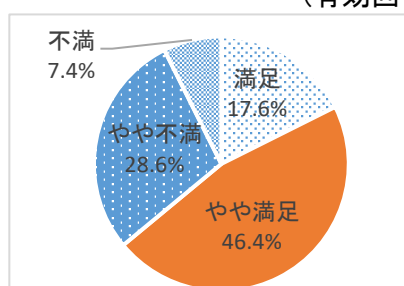
選択項目	回答者数	割合
とても読み易い	42	5.4%
読み易い	253	32.3%
やや読みにくい	382	48.8%
読みにくい	106	13.5%



問5: 問2で「ある」と回答した方: 現在あなたが利用している電子書籍の種類(ラインナップ)の多さについて、あなたの満足度をお聞かせください。

(有効回答者数 772 名)

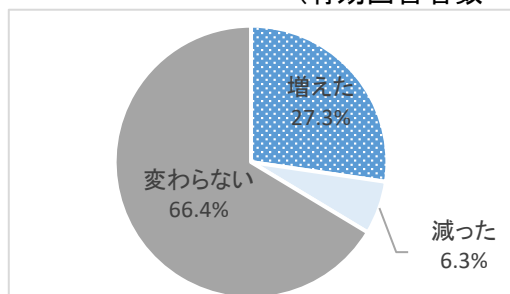
選択項目	回答者数	割合
満足	136	17.6%
やや満足	358	46.4%
やや不満	221	28.6%
不満	57	7.4%



問6: 問2で「ある」と回答した方: 新型コロナ感染拡大期前(2020年2月まで)に比べて、生活の中で電子書籍の読書量は変わりましたか。

(有効回答者数 776名)

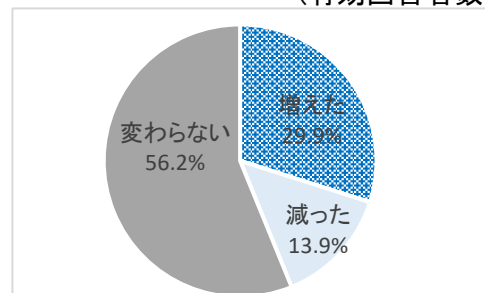
選択項目	回答者数	割合
増えた	212	27.3%
減った	49	6.3%
変わらない	515	66.4%



問7: 問2で「ある」と回答した方: 新型コロナ感染拡大期前(2020年2月まで)に比べて、生活の中で紙媒体の読書量は変わりましたか。

(有効回答者数 1,013名)

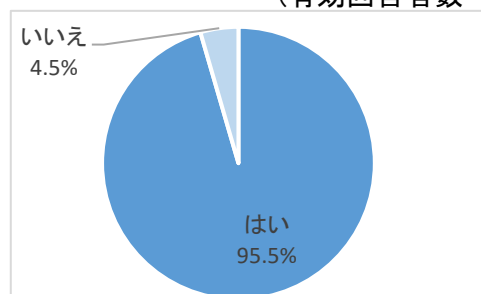
選択項目	回答者数	割合
増えた	303	29.9%
減った	141	13.9%
変わらない	569	56.2%



問8: あなたは市川市在住・在勤・在学のいずれかに当てはまりますか。

(有効回答者数 1,354名)

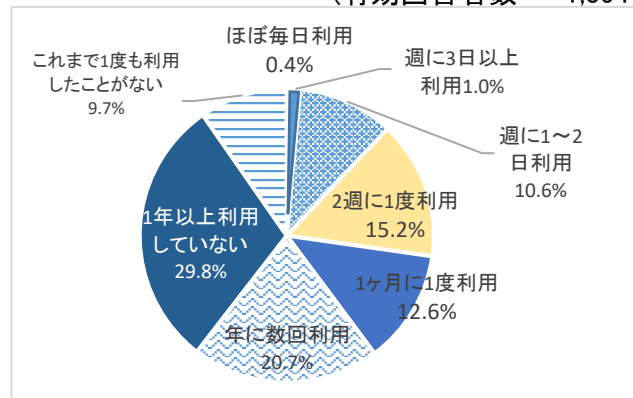
選択項目	回答者数	割合
はい	1,293	95.5%
いいえ	61	4.5%



問9: 市川市内の公共図書館もしくは関連施設(公民館図書室その他予約図書受け取り窓口等)を利用していますか。また、利用している方は頻度をお答えください。

(有効回答者数 1,354名)

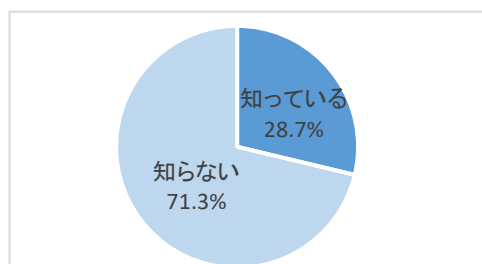
選択項目	回答者数	割合
ほぼ毎日利用	6	0.4%
週に3日以上利用	14	1.0%
週に1~2日利用	143	10.6%
2週に1度利用	206	15.2%
1ヶ月に1度利用	170	12.6%
年に数回利用	280	20.7%
1年以上利用していない	404	29.8%
これまで1度も利用したことがない	131	9.7%



問10: 予約した本を届ける宅配サービス(有料)を知っていますか。

選択項目	回答者数	割合
知っている	389	28.7%
知らない	965	71.3%

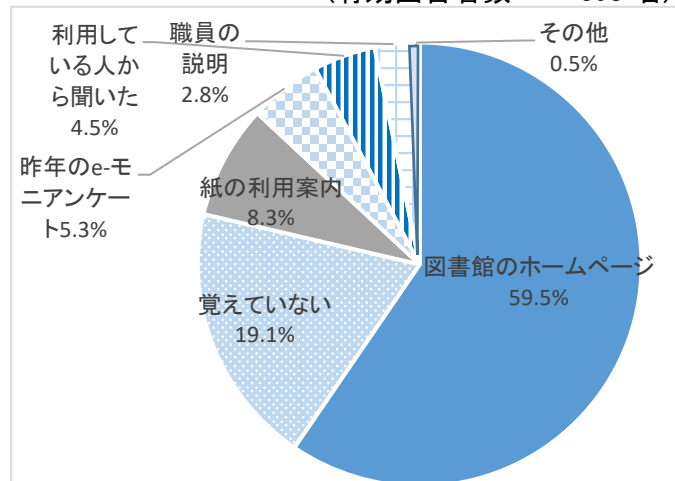
(有効回答者数 1,354 名)



問11: 問10で「ある」と回答した方:市川市立図書館の予約資料宅配サービスについて、最初に知ったきっかけをお聞かせください。

選択項目	回答者数	割合
図書館のホームページ	237	59.5%
覚えていない	76	19.1%
紙の利用案内 「市川市立図書館利用ガイダンスNo.4-3 宅配サービスのご案内」	33	8.3%
昨年(e-モニタ)アンケート「令和2年度市川市立図書館アンケート」	21	5.3%
利用している人から聞いた	18	4.5%
職員の説明	11	2.8%
その他	2	0.5%

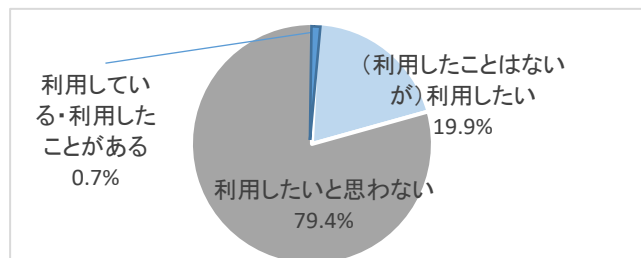
(有効回答者数 398 名)



問12: 予約した本を届ける宅配サービス(有料)を利用していますか。もしくは、利用したいと思いますか。

選択項目	回答者数	割合
利用している・利用したことがある	10	0.7%
(利用したことはないが)利用したい	270	19.9%
利用したいと思わない	1,074	79.4%

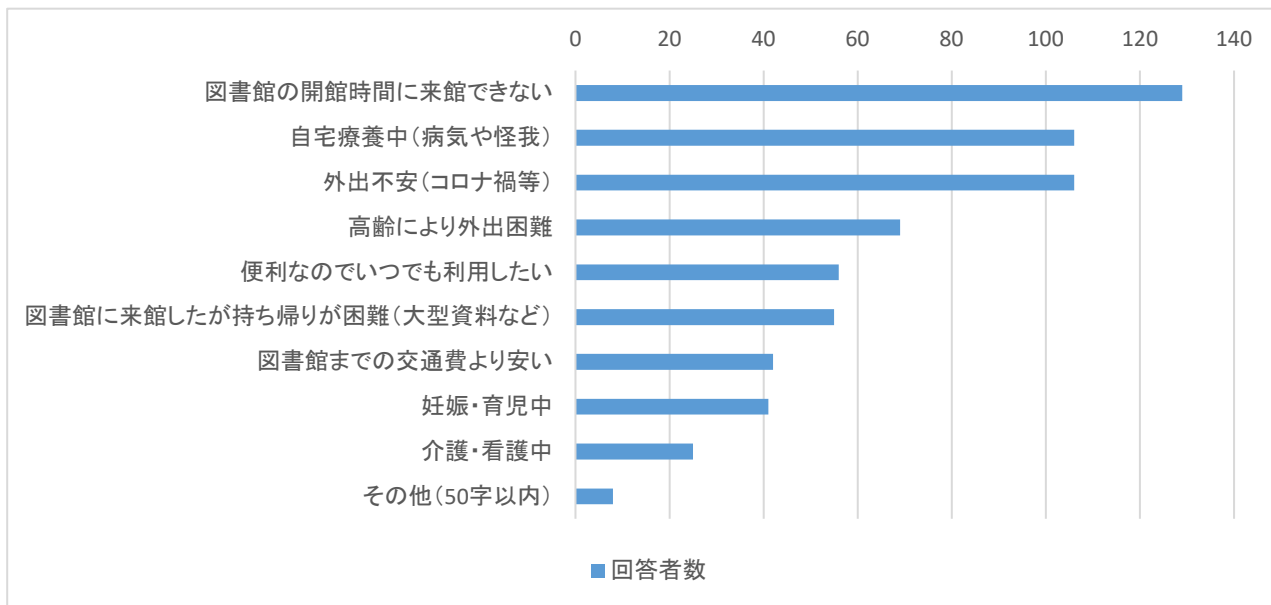
(有効回答者数 1,354 名)



問13: 問12で「利用したい」と回答した方:宅配サービス(有料)を利用するとしたら、どんなときに利用したいですか(複数選択可)

(有効回答者数 283 名)

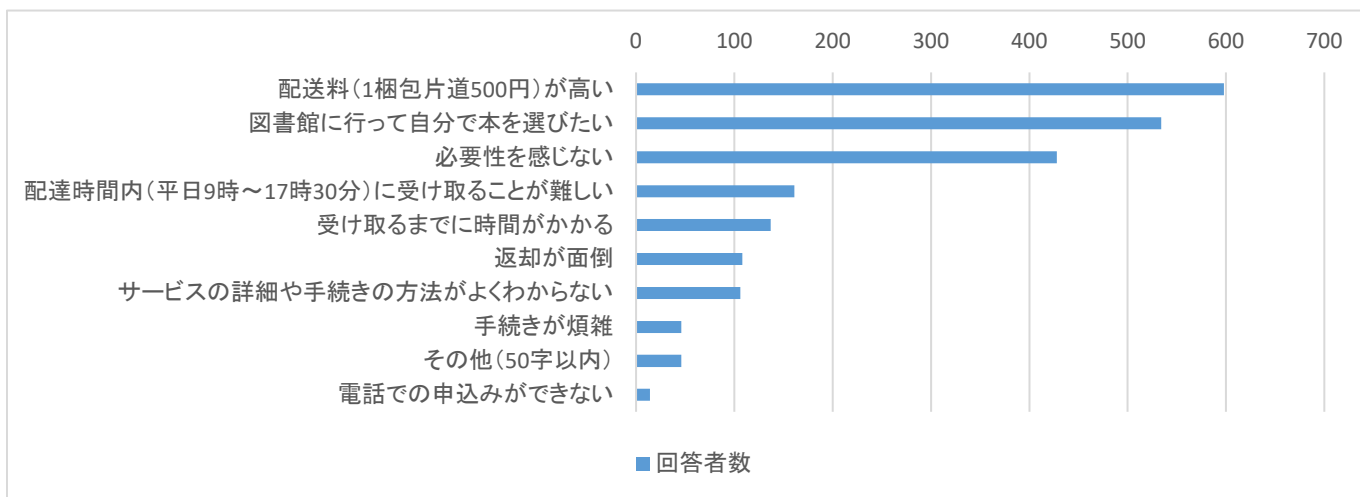
選択項目	回答者数	割合
図書館の開館時間に来館できない	129	45.6%
自宅療養中(病気や怪我)	106	37.5%
外出不安(コロナ禍等)	106	37.5%
高齢により外出困難	69	24.4%
便利なのでいつでも利用したい	56	19.8%
図書館に来館したが持ち帰りが困難(大型資料など)	55	19.4%
図書館までの交通費より安い	42	14.8%
妊娠・育児中	41	14.5%
介護・看護中	25	8.8%
その他(50字以内)	8	2.8%



問14: 問12で「利用したいと思わない」と回答した方: 宅配サービス(有料)を利用したいと思わない理由は何ですか(複数選択可)。

(有効回答者数 1,079 名)

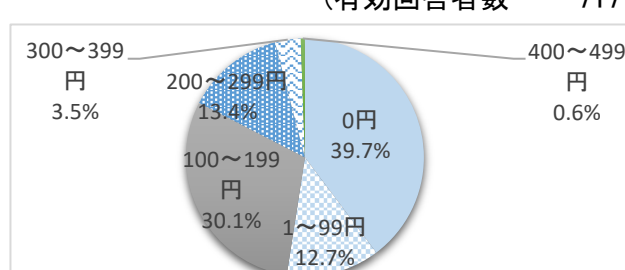
選択項目	回答者数	割合
配送料(1梱包片道500円)が高い	598	55.4%
図書館に行って自分で本を選びたい	534	49.5%
必要性を感じない	428	39.7%
配達時間内(平日9時~17時30分)に受け取ることが難しい	161	14.9%
受け取るまでに時間がかかる	137	12.7%
返却が面倒	108	10.0%
サービスの詳細や手続きの方法がよくわからない	106	9.8%
手続きが煩雑	46	4.3%
その他(50字以内)	46	4.3%
電話での申込みができない	14	1.3%



問15: 問14で「配送料が高い」と回答した方: 何円以下なら利用しますか。

(有効回答者数 717 名)

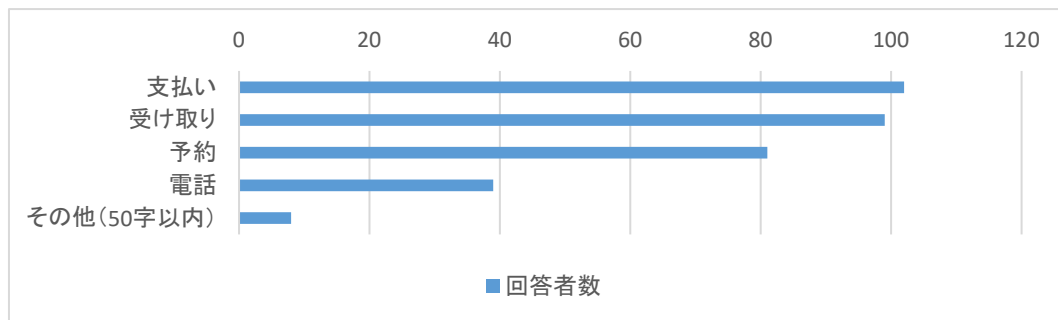
選択項目	回答者数	割合
0円	285	39.7%
1~99円	91	12.7%
100~199円	216	30.1%
200~299円	96	13.4%
300~399円	25	3.5%
400~499円	4	0.6%



問16: 問14で「手続きが煩雑」と回答した方: 煩雑と感ずることをお答えください。(複数選択可)

(有効回答者数 173名)

選択項目	回答者数	割合
支払い	102	59.0%
受け取り	99	57.2%
予約	81	46.8%
電話	39	22.5%
その他(50字以内)	8	4.5%



問17: 市川市の図書館が行っているサービス・設備で、知っているものは次のうちどれですか。(複数選択可)

(1~10は図書館に行って利用するもの、11~20は図書館に行かずに利用するものです。なお、サービス、設備は施設によって異なります)

(有効回答者数 1,338名)

選択項目	回答者数	割合
1.セルフ貸出機	603	45.1%
2.セルフ返却機	768	57.4%
3.予約受取コーナー・予約受取確認機	549	41.0%
4.館内での調べもの相談(レファレンスサービス)	531	39.7%
5.外部データベース	175	13.1%
6.館内インターネット接続利用サービス	312	23.3%
7.シニアルーム(研究個室)	78	5.8%
8.貸出資料の消毒機	519	38.8%
9.オストメイト対応トイレ	139	10.4%
10.自動車図書館みどり号	332	24.8%
11.メールアドレス登録	391	29.2%
12.SDIサービス(新着図書検索お知らせメール)	115	8.6%
13.蔵書(本・雑誌・CD・DVD)検索	634	47.4%
14.蔵書(本・雑誌・CD・DVD)の予約	581	43.4%
15.自分の利用(貸出・予約)状況の確認	530	39.6%
16.延長手続き	441	33.0%
17.調べもの相談(レファレンスサービス)	85	6.4%
18.インターネットで無料公開されている「電子テキスト」の利用	61	4.6%
19.市川市に関連する情報を集積したデータベース「地域情報を探す」	33	2.5%
20.市川市にゆかりのある紙芝居など読み聞かせ動画の公開	34	2.5%
21.どれも知らない	235	17.6%

※13~19までは、図書館のHPでの利用

