

令和4年度市川市立図書館来館者アンケート報告書

令和5年3月30日
市川市立図書館

1. 実施について

(1) 調査の目的

市川市中央図書館と地域図書館(4館)および大野・西部公民館図書室における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営に活かすため、来館者アンケート調査(「図書館の利用に関するアンケート」)を実施した。

(2) 調査概要 実施日 : 令和5年2月9日(木)~2月15日(水) (6開館日)

実施時間 : 各館開館時間中

実施場所 : 中央図書館 (こどもとしょかんを含む)

地域図書館 (行徳図書館・南行徳図書館・信篤図書館・平田図書室)

公民館図書室 (大野公民館図書室・西部公民館図書室)

対象者 : 上記施設の利用者で、原則として中学生以上の者

(3) 調査実施状況

実施場所	実施期間	目標数	配布数	回収数	回収率 (%)	総合的満足度 (%)
中央図書館	2/9 (木) ~2/15 (水)	400	594	528	88.9	96.3
行徳図書館		170	202	198	98.0	93.8
信篤図書館		50	97	71	73.2	97.1
南行徳図書館		50	91	91	100	96.7
平田図書室		50	84	82	97.6	98.8
大野公民館図書室		50	57	57	100	96.4
西部公民館図書室		50	60	60	100	91.5
合計		820	1185	1,087	91.7	95.9
※参考: 駅南口図書館	3/1 (水) ~3/10 (金)	200	289	274	94.8	98.0

(4) 集計・分析にあたって

無回答の場合はカウントしていないため、設問ごとに回答者数は異なる。

アンケート結果概説

図書館を利用しての満足度を設問3と4(公民館図書室では5)で尋ねた。「総合的な満足度」は中央図書館96.3%、行徳図書館93.8%、信篤図書館97.1%、南行徳図書館96.7%、平田図書室98.8%、大野公民館図書室96.4%、西部公民館図書室91.5%となり、全体としては1年前の前回調査より0.5ポイント上がっての95.9%と高い結果となった。(※参考: 駅南口図書館98.0%)

項目別にみて満足度が高かったのは、「職員の応対」と「図書館の感染症対策」で、この項目については、すべての館で95%を超える高評価を得ることができ、「本の案内・調べもの相談」も90%以上と満足度が高かった。また、中央・行徳で導入している「窓口のセルフ化」も95%以上となっている。今後も必要な対策を取りながら、新技術の導入や職員のスキルを高めることで、図書館サービスの向上に努めていきたい。

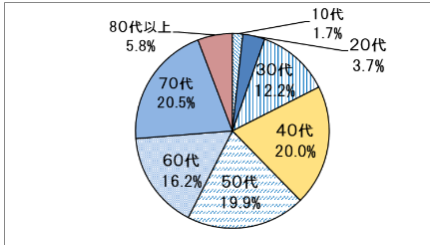
これらに比べると、地域図書館や公民館図書室では「本の充実」が満足度の低い項目となっており、中央・行徳図書館では「開館時間・開館日数」が比較的満足度が低くなっている。今後も、多様な市民のニーズに対応できるよう、全館で計画的に資料の更新を図りながら、図書館サービスの拡充に努めたい。

中央図書館 アンケート結果

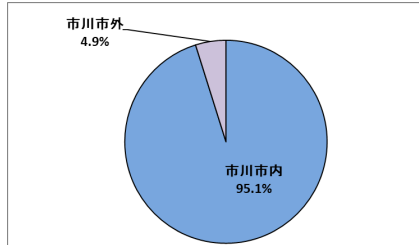
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、70代が20.5%と最も多く、続いて40代が20.0%、50代が19.9%の順となっている。居住地別では、全施設の中で市外の回答者の割合が最も高い。職業別では、会社員・公務員が35.6%、次いで無職が26.3%、主婦・主夫が16.6%となった。会社員・公務員の比率も、全施設の中で最も高い結果となった。

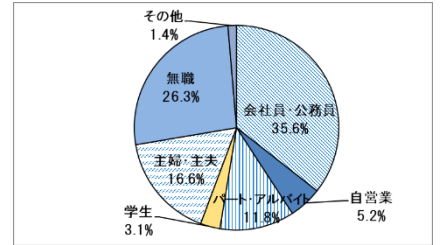
年齢



居住地



職業



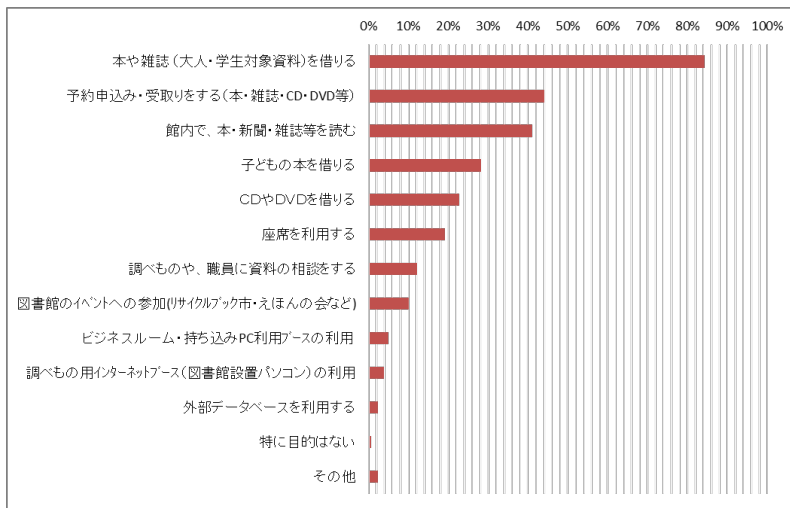
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計	市川市内	市川市外	計	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	9	19	63	104	103	84	106	30	518	450	23	473	184	27	61	16	86	136	7	517
	1.7%	3.7%	12.2%	20.0%	19.9%	16.2%	20.5%	5.8%	100%	95.1%	4.9%	100%	35.6%	5.2%	11.8%	3.1%	16.6%	26.3%	1.4%	100%

その他：教職員等

問 1. 中央図書館の利用目的について

問 1 では中央図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 528 人。複数回答可)

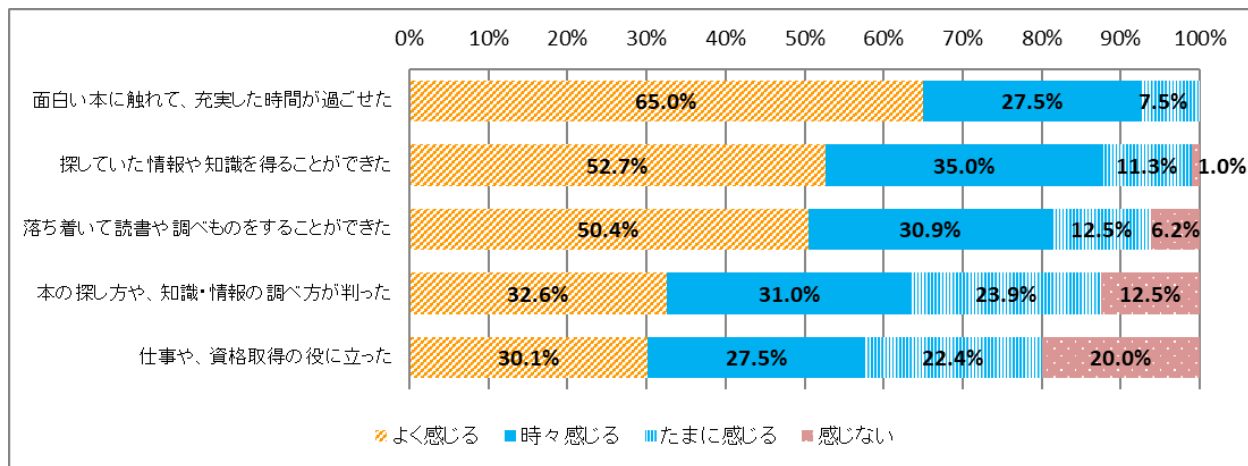
最も多かったのは、「本や雑誌を借りる」で 84.3%、次いで「予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)」が 44.1%、「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」が 41.1%となった。前回と比べると、「予約」が 2.2 ポイント上がり、「館内で、本・雑誌等を読む」も 3.4 ポイント上がっている。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	445	84.3%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	233	44.1%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	217	41.1%
子どもの本を借りる	149	28.2%
CDやDVDを借りる	120	22.7%
座席を利用する	101	19.1%
調べものや、職員に資料の相談をする	64	12.1%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)	53	10.0%
ビジネスルーム・持ち込みPC利用ブースの利用	26	4.9%
調べもの用インターネットブース(図書館設置パソコン)の利用	20	3.8%
外部データベースを利用する	12	2.3%
特に目的はない	3	0.6%
その他	12	2.3%

問 2. 図書館を利用した成果

回答者全員が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じている。続いて99%が「探していた情報や知識を得ることができた」、93.8%が「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」と、図書館を利用した成果を感じていることが分かった。また、「本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った」と感じた人も87.5%となり、いずれも高い数値となっている。今後も、図書館を活用して読書や調べものに役立ててもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	330	65.0%	140	27.5%	38	7.5%	0	0%	508
探していた情報や知識を得ることができた	256	52.7%	170	35.0%	55	11.3%	5	1.0%	486
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	237	50.4%	145	30.9%	59	12.5%	29	6.2%	470
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	146	32.6%	139	31.0%	107	23.9%	56	12.5%	448
仕事や、資格取得の役に立った	128	30.1%	117	27.5%	95	22.4%	85	20.0%	425

問 3・5. 中央図書館の満足度

問3と問5では、中央図書館の満足度を尋ねた。

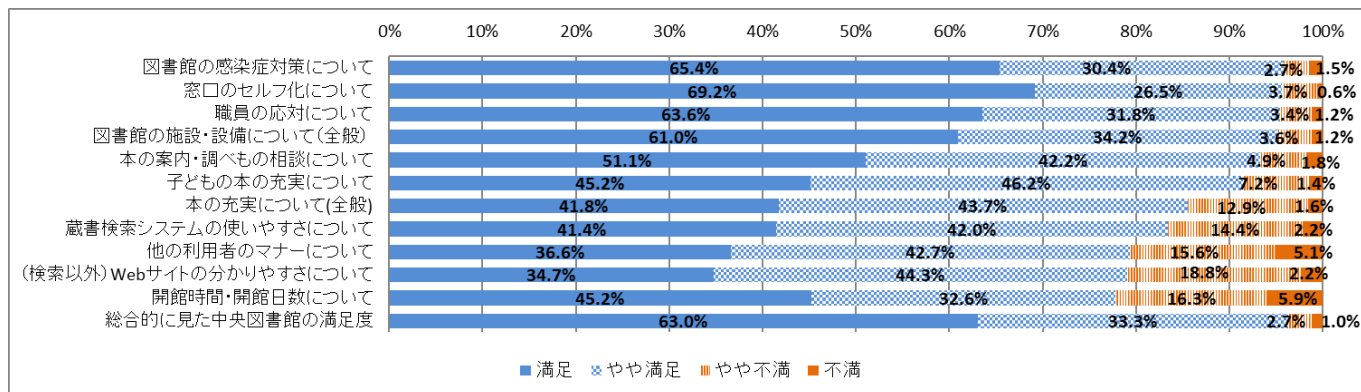
‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は「図書館の感染症対策について」が95.8%と最も高く、次いで、「窓口のセルフ化について」は95.7%、「職員の応対について」は95.4%、と高い数値が示された。「図書館の施設・設備について(全般)」も前回とほぼ同じく95%を超えた高い数値となり、導入から4年を経たセルフ機器導入も利用者を受け入れられてきたと推測される。

「本の案内・調べもの相談について」も93.3%と高い数値が示されたが、前回と比べると2ポイント低下した。また、「蔵書検索システムの使いやすさ」は、前回より1.1ポイント下がった83.4%となり、今回設問に入れた「(検索以外) Webサイトの分かりやすさについて」の満足度は79%で、前回とほぼ同じ数値であった。今後も新しいサービスのPRに努めるとともに、改善を重ねていきたい。

「本の充実について(全般)」は85.5%と前回よりも0.4ポイント上昇したが、他の項目よりも比較的低い数値のため、今後も計画的に各分野の資料の更新を進めるとともに、蔵書の充実に努めたい。

「開館時間・開館日数について」は77.8%となり最も満足度が低かった。利用者が要望する具体的な事項(複数回答可)として、「土日の閉館を遅く」及び「朝の開館を早く」が同率で15.3%、「月曜開館」が12.5%の順となり、一定の要望があることがわかる。

総合的な満足度は、前回より1ポイント下がって96.3%であった。引き続きサービスの充実に努めたい。



	満足		やや満足		やや不満		不満		計
図書館の感染症対策について	336	65.4%	156	30.4%	14	2.7%	8	1.5%	514
窓口のセルフ化について	334	69.2%	128	26.5%	18	3.7%	3	0.6%	483
職員の対応について	316	63.6%	158	31.8%	17	3.4%	6	1.2%	497
図書館の施設・設備について(全般)	303	61.0%	170	34.2%	18	3.6%	6	1.2%	497
本の案内・調べもの相談について	168	51.1%	139	42.2%	16	4.9%	6	1.8%	329
子どもの本の充実について	126	45.2%	129	46.2%	20	7.2%	4	1.4%	279
本の充実について(全般)	213	41.8%	223	43.7%	66	12.9%	8	1.6%	510
蔵書検索システムの使いやすさについて	170	41.4%	173	42.0%	59	14.4%	9	2.2%	411
他の利用者のマナーについて	186	36.6%	217	42.7%	79	15.6%	26	5.1%	508
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	124	34.7%	158	44.3%	67	18.8%	8	2.2%	357
開館時間・開館日数について	222	45.2%	160	32.6%	80	16.3%	29	5.9%	491
総合的に見た中央図書館の満足度	324	63.0%	171	33.3%	14	2.7%	5	1.0%	514

窓口のセルフ化で使いにくいと感じるものは？
(回答者数 528 人。複数回答可)

	選択数	割合	アンケート回答数
セルフ貸出機	18	3.4%	528
セルフ返却機	14	2.7%	528
予約受取コーナー	18	3.4%	528
その他	7	1.3%	528

開館時間・開館日数についてのご要望
(回答者数 528 人。複数回答可)

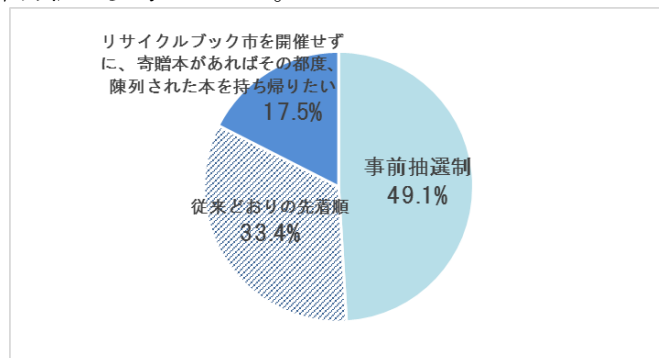
	選択数	割合	アンケート回答数
朝の開館を早く	81	15.3%	528
平日の閉館を遅く	45	8.5%	528
土日の閉館を遅く	81	15.3%	528
月曜開館	66	12.5%	528
月末に休館しない	60	11.4%	528

問4. リサイクルブック市の開催

問4では、今年度、はじめてリサイクルブック市を従来の先着順から事前抽選制に変更して開催したことに伴い、今後のリサイクルブック市の望ましい実施方法を尋ねた。(回答者数 428 人)

「事前抽選制」が 49.1% ともっとも高く、ついで「従来どおりの先着順」が 33.4%、最も少なかったのは「リサイクルブック市を開催せずに、寄贈本があればその都度、陳列された本を持ち帰りたい」が 17.5% となった。今後のリサイクルブック市の開催方法の参考としたい。

	選択数	割合
事前抽選制	210	49.1%
従来どおりの先着順	143	33.4%
リサイクルブック市を開催せずに、寄贈本があればその都度、陳列された本を持ち帰りたい	75	17.5%



問6. 自由記入

調査票 639 記入者 202 未記入 437 (記入率 31.6%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV 資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
(4) 座席に関する記入 (5) IT に関する記入 (6) マナーに関する記入
(7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	50	新刊本等人気のある資料を増やしてほしい、様々な種類の資料の希望、リクエストに関する要望などが多い。
2	AV 資料に関する記入	11	CD・DVD 充実の要望など。
3	施設に関する記入	26	トイレの設備や換気、館内の空調についての要望が多い。他に施設のコロナ対策についてなど。
4	座席に関する記入	10	一部座席の椅子についての要望や、座席管理に関してルールの徹底の要望が多い。

5	ITに関する記入	25	検索システムの動作時間に関する要望やWEBでの未所蔵資料リクエストについての要望が多い。
6	マナーに関する記入	14	寝ている利用者や携帯の利用方法、新聞の長時間複数の利用等に関する要望が多い。
7	職員に関する記入	18	親切に対応してくれるという意見がある一方、不適切な対応をされた・していたなどの意見もあった。
8	運営に関する記入	32	今より開館時間を早くしてほしい、開館日を増やしてほしいという要望が多い。他に新しいイベントの開催要望や延滞者への制限に関してなど。
9	感想	38	親子で楽しく利用している、好きな場所であるなど、好意的な意見が多い。
10	その他の記入	23	リサイクルブック市に関する要望や、サービスについての質問などがあった。

行徳図書館 アンケート結果

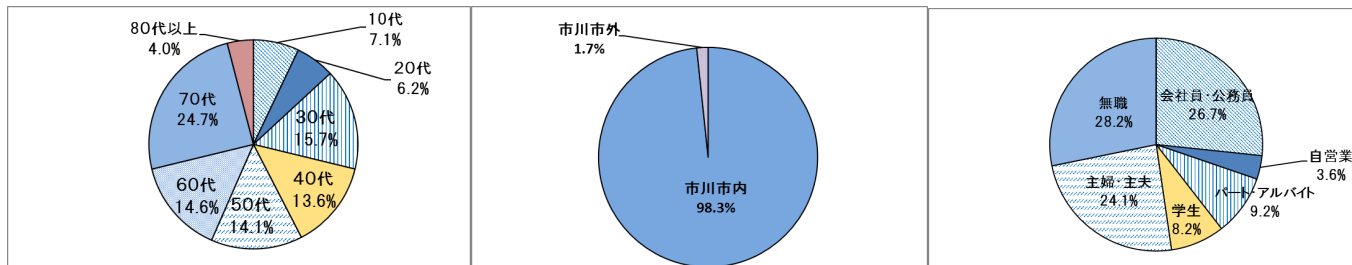
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、70代が24.7%と最も多く、続いて30代が15.7%、60代が14.6%、50代が14.1%の順となっている。居住地別では回答者の98.3%が市内在住者であり、職業別では無職が最も多く28.2%で、次いで会社員・公務員26.7%、主婦・主夫24.1%の順となった。

年齢

居住地

職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	14	12	31	27	28	29	49	8	198
	7.1%	6.2%	15.7%	13.6%	14.1%	14.6%	24.7%	4.0%	100%

	市川市内	市川市外	計
回答者数	177	3	180
	98.3%	1.7%	100%

	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	52	7	18	16	47	55	0	195
	26.7%	3.6%	9.2%	8.2%	24.1%	28.2%	0%	100%

問 1. 行徳図書館の利用目的について

問 1 では行徳図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 198 人。複数回答可)

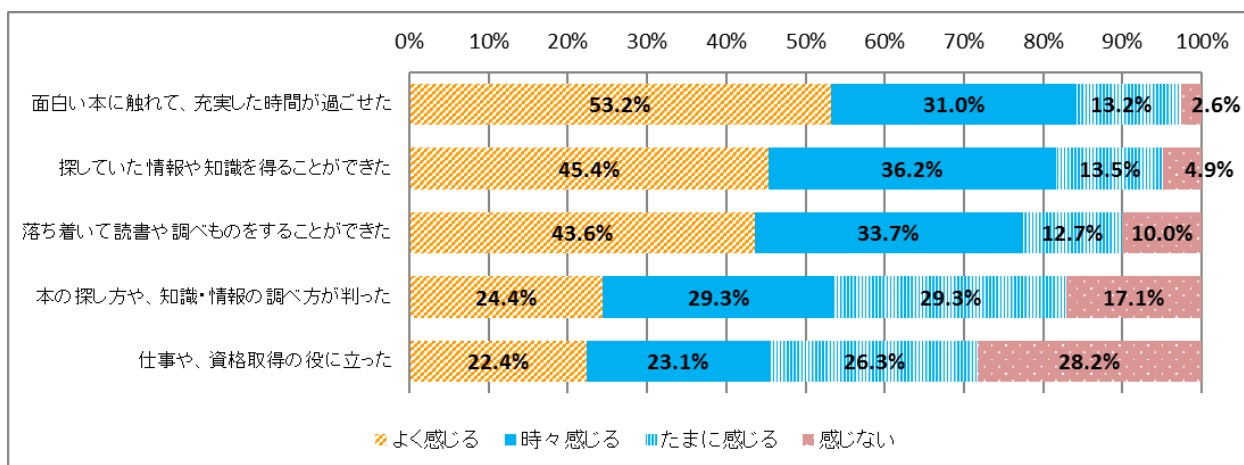
最も多かった回答は「本や雑誌を借りる」で78.3%だった。次の「予約申込み・受取りをする」は前回より8.5ポイント下がって40.9%となっている。一方、「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」が8.3ポイント、「パソコンルーム(持込パソコン・電卓)を利用する」が3.7ポイント、「調べものや、職員へ資料調査・相談をする」が3.1ポイント上がっており、図書館に滞在して利用する目的が増加しているのを読み取ることができる。

質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	155	78.3%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	81	40.9%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	73	36.9%
子どもの本を借りる	54	27.3%
CDやDVDを借りる	46	23.2%
2F・3Fの座席を利用する	35	17.7%
4F閲覧室を利用する	29	14.6%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	15	7.6%
パソコンルーム(持込パソコン・電卓)を利用する	15	7.6%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの)	13	6.6%
外部データベースを利用する	2	1.0%
特に目的はない	1	0.5%
その他	3	1.5%

問 2. 図書館を利用した成果

97.4%が「面白い本に触れて、充実した時間が過ぎた」、95.1%が「探していた情報や知識を得ることができた」と図書館を利用した成果を感じていることが分かった。また、「落ち着いて読書や調べものをするのができた」と感じている人の割合が前回より5.3ポイント上がっており、問1の利用目的の変化に対応した結果となっている。今後、図書館を活用し読書や調べものに役立ててもらえるよう、さらなるサービスの向上に努めたい。

	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		計
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	101	53.2%	59	31.0%	25	13.2%	5	2.6%	190
探していた情報や知識を得ることができた	84	45.4%	67	36.2%	25	13.5%	9	4.9%	185
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	79	43.6%	61	33.7%	23	12.7%	18	10.0%	181
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	40	24.4%	48	29.3%	48	29.3%	28	17.1%	164
仕事や、資格取得の役に立った	35	22.4%	36	23.1%	41	26.3%	44	28.2%	156



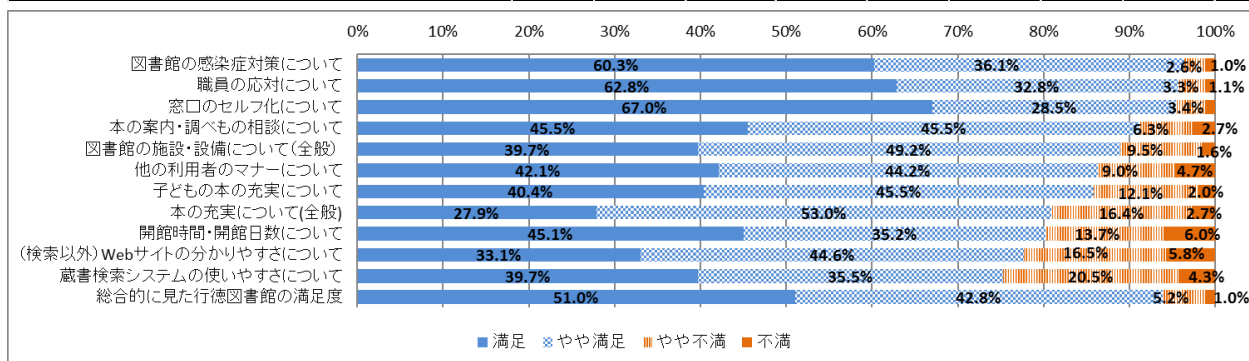
問3・4. 行徳図書館の満足度

問3と問4では、行徳図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「図書館の感染症対策」が96.4%、次いで「職員の対応」が95.6%と非常に高く、3番目に「窓口のセルフ化」が95.5%となった。また、「本の案内・調べもの相談」「図書館の施設・設備」についても、満足を感じている人が9割程度いることがわかった。これらの項目と比較すると「本の充実について（一般）」が昨年度より数ポイント上がり8割程度の満足度、「開館時間・開館日数」、「検索システムの分かりやすさ」「（検索以外）Webサイトの分かりやすさ」の満足度は8割弱、と、現状についての満足度は充分ではないことが窺えた。

総合的な満足度は93.8%となった。今後も、より魅力ある本の収集と施設運営、そしてサービス向上に努めていきたい。

	満足		やや満足		やや不満		不満		計
図書館の感染症対策について	115	60.3%	69	36.1%	5	2.6%	2	1.0%	191
職員の対応について	115	62.8%	60	32.8%	6	3.3%	2	1.1%	183
窓口のセルフ化について	118	67.0%	50	28.5%	6	3.4%	2	1.1%	176
本の案内・調べもの相談について	51	45.5%	51	45.5%	7	6.3%	3	2.7%	112
図書館の施設・設備について(全般)	75	39.7%	93	49.2%	18	9.5%	3	1.6%	189
他の利用者のマナーについて	80	42.1%	84	44.2%	17	9.0%	9	4.7%	190
子どもの本の充実について	40	40.4%	45	45.5%	12	12.1%	2	2.0%	99
本の充実について(全般)	51	27.9%	97	53.0%	30	16.4%	5	2.7%	183
開館時間・開館日数について	82	45.1%	64	35.2%	25	13.7%	11	6.0%	182
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	40	33.1%	54	44.6%	20	16.5%	7	5.8%	121
蔵書検索システムの使いやすさについて	56	39.7%	50	35.5%	29	20.5%	6	4.3%	141
総合的に見た行徳図書館の満足度	99	51.0%	83	42.8%	10	5.2%	2	1.0%	194



窓口のセルフ化で使いにくいと感じるものは？

(回答者数 198 人。複数回答可)

	選択数	アンケート回答数	割合
セルフ貸出機	8	198	4.0%
セルフ返却機	3	198	1.5%
予約受取コーナー	6	198	3.0%
その他	2	198	1.0%

開館時間・開館日数についてのご要望

(回答者数 198 人。複数回答可)

	選択数	アンケート回答数	割合
朝の開館を早く	21	198	10.6%
平日の開館を遅く	21	198	10.6%
土日の開館を遅く	27	198	13.6%
月曜開館	18	198	9.1%
月末に休館しない	17	198	8.6%

問5. 自由記入

調査票 198 記入者 83 未記入 115 (記入率 41.9%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

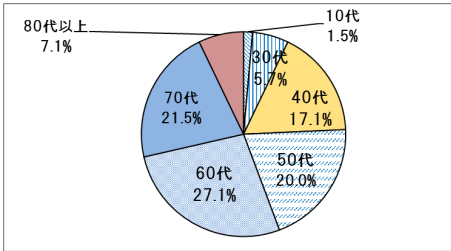
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	26	蔵書をさらに充実してほしい、新しい本に入れ替えてほしいとの要望が多い。
2	AV資料に関する記入	6	CD・DVDの新規購入に関する要望が多い。
3	施設に関する記入	14	貸出するための補助台の設置、トイレ等の施設改修を求める意見があった。
4	座席に関する記入	4	館内座席数の増、学習スペースの増を求める意見があった。
5	ITに関する記入	8	さらに利用しやすい検索システムに改善する要望が多い。
6	マナーに関する記入	7	マナー違反の利用者に対し注意を求める意見が多い。
7	職員に関する記入	7	親切丁寧な利用者対応であるとの意見が多い。
8	運営に関する記入	16	開館日数の増加、開館時間の延長等を希望する意見が多い。
9	感想	23	コロナ禍での開館など、図書館利用に対する感謝の意見が多い。
10	その他の記入	4	図書館に対するお礼など。

信篤図書館 アンケート結果

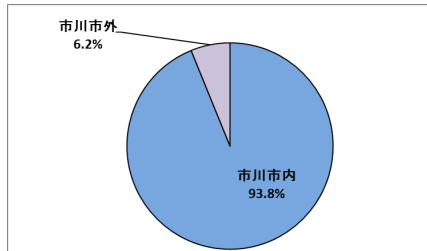
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、60代が27.1%と最も多く、次に70代、80代が合わせて28.6%で高齢者が多い傾向にある。居住地別では、市内在住者が93.8%で、市外在住者は他市と隣接している地域性から6.2%と全館の中では高い方であった。職業別では、主婦・主夫が29.6%と最も多く、次いで無職の26.8%、会社員・公務員は18.3%で昨年よりも11.4ポイント下がった。

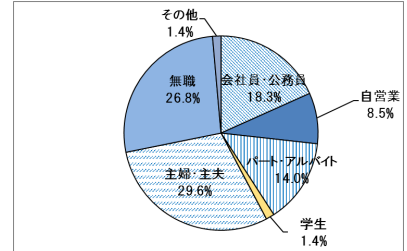
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	1	0	4	12	14	19	15	5	70
	1.5%	0%	5.7%	17.1%	20.0%	27.1%	21.5%	7.1%	100%

	市川市内	市川市外	計
回答者数	61	4	65
	93.8%	6.2%	100%

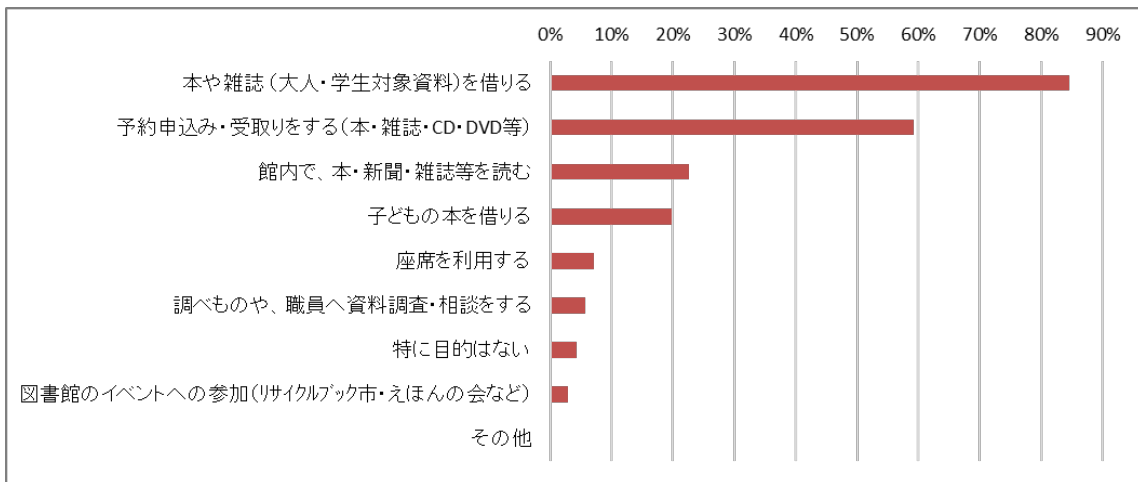
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	13	6	10	1	21	19	1	71
	18.3%	8.5%	14.0%	1.4%	29.6%	26.8%	1.4%	100%

その他：会社役員

問 1. 信篤図書館の利用目的について

問 1 では信篤図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 71 人。複数回答可)

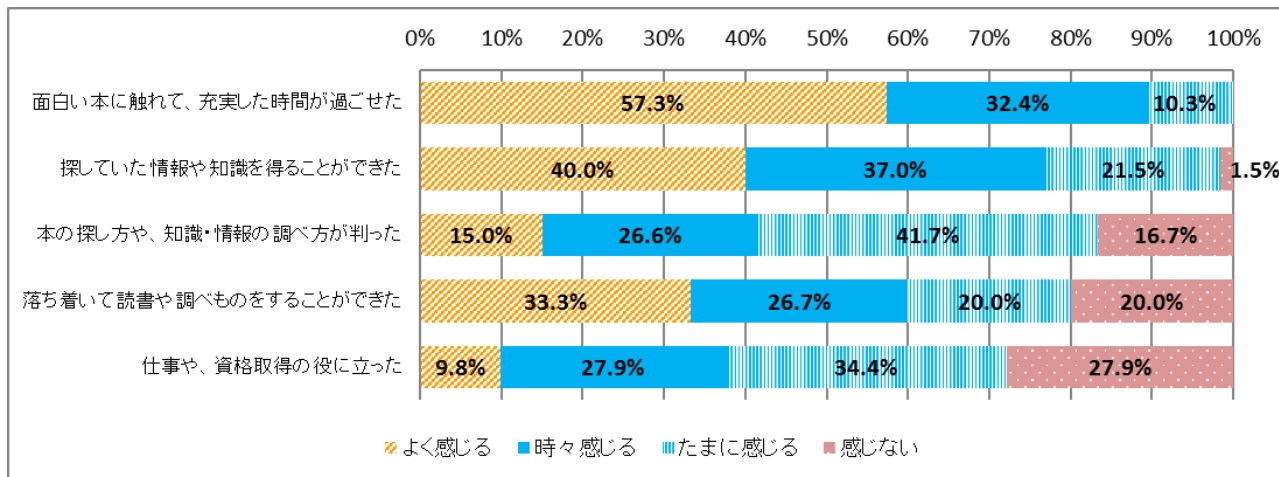
最も多かったのは、「本や雑誌を借りる」で84.5%、続いて「予約申込み・受取りをする」が59.2%となった。昨年に比べ「本や雑誌を借りる」が8.8ポイント減少し、「予約申込み・受取りをする」が10ポイント増加していることから、ネットを活用した予約本の受取が増えていることが窺える。「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」も1.7ポイント増加しており、コロナの感染が落ち着いたことの影響を受けている可能性もある。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	60	84.5%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	42	59.2%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	16	22.5%
子どもの本を借りる	14	19.7%
座席を利用する	5	7.0%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	4	5.6%
特に目的はない	3	4.2%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)	2	2.8%
その他	0	0%

問 2. 図書館を利用した成果

「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と回答した方の中では、100%の方が感じたことがあると回答している。また、「探していた情報や知識を得ることができた」と感じる人も 98.5%となり、前回より 2.2 ポイント上昇した。引き続き、図書館を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



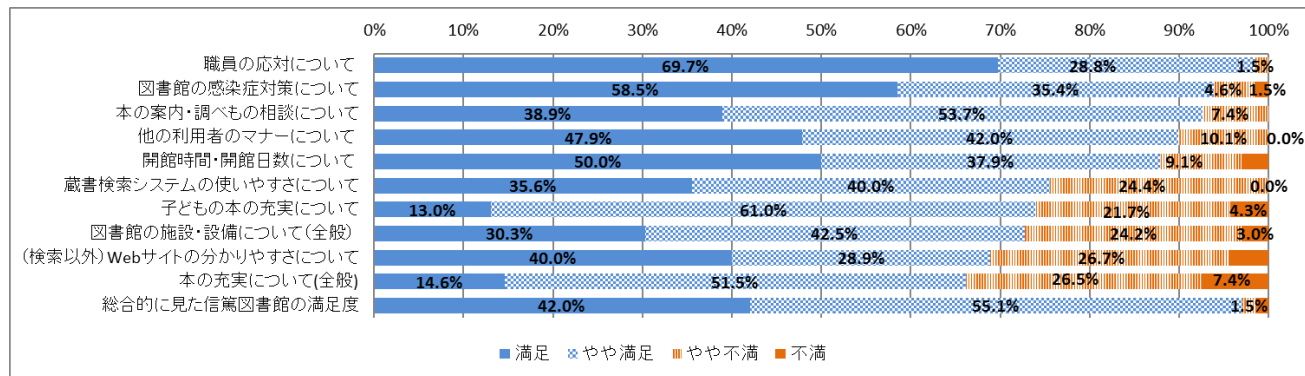
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	39	57.3%	22	32.4%	7	10.3%	0	0%	68
探していた情報や知識を得ることができた	26	40.0%	24	37.0%	14	21.5%	1	1.5%	65
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	9	15.0%	16	26.6%	25	41.7%	10	16.7%	60
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	20	33.3%	16	26.7%	12	20.0%	12	20.0%	60
仕事や、資格取得の役に立った	6	9.8%	17	27.9%	21	34.4%	17	27.9%	61

問 3・4. 信篤図書館の満足度

問 3 と問 4 では信篤図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の応対」が 98.5%となり、「他の利用者のマナー」、「本の案内・調べもの相談」、「図書館の感染対策」も約 9 割以上と高い傾向となっている。また、「開館時間・開館日数」は 87.9%で昨年より約 10 ポイント上昇している。一方、「図書館の施設・設備(全般)」については施設の老朽化もあり 72.5%と他の項目に比べて低くなっている。また、「本の充実(全般)」の満足度は 66.1%と低くなっている。

総合的な満足度は 97.1%となった。今後資料の更新と魅力ある資料構成を図り、サービスの向上に努めていきたい。



	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
職員の応対について	46	69.7%	19	28.8%	1	1.5%	0	0%	66
図書館の感染対策について	38	58.5%	23	35.4%	3	4.6%	1	1.5%	65
本の案内・調べもの相談について	21	38.9%	29	53.7%	4	7.4%	0	0%	54
他の利用者のマナーについて	33	47.9%	29	42.0%	7	10.1%	0	0%	69
開館時間・開館日数について	33	50.0%	25	37.9%	6	9.1%	2	3.0%	66
蔵書検索システムの使いやすさについて	16	35.6%	18	40.0%	11	24.4%	0	0%	45
子どもの本の充実について	3	13.0%	14	61.0%	5	21.7%	1	4.3%	23
図書館の施設・設備について(全般)	20	30.3%	28	42.5%	16	24.2%	2	3.0%	66
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	18	40.0%	13	28.9%	12	26.7%	2	4.4%	45
本の充実について(全般)	10	14.6%	35	51.5%	18	26.5%	5	7.4%	68
総合的に見た信篤図書館の満足度	29	42.0%	38	55.1%	1	1.5%	1	1.4%	69

開館時間・開館日数についてのご要望 (回答者数 120 人。複数回答可)

	選択数	アンケート回答数	割合
朝の開館を早く	9	71	12.7%
平日の閉館を遅く	8	71	11.3%
土日の閉館を遅く	3	71	4.2%
月曜開館	5	71	7.0%
月末に休館しない	7	71	9.9%

問 5. 自由記入

調査票 71 記入者 28 未記入 43 (記入率 39.4%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

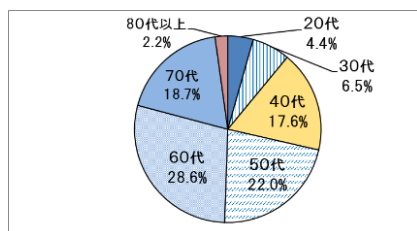
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	9	マンガや雑誌などの資料を増やしてほしい、新刊が少ない、などの要望が多い。
2	AV資料に関する記入	1	DVDを多く置いてほしい。
3	施設に関する記入	8	ちょうど良いサイズ感で利用しやすいという好意的な意見がある一方、建物が古く、中央図書館との差が大きい、トイレをリホームしてほしいなどトイレ関連の要望も多い。
4	座席に関する記入	2	座席を増やして欲しい。読めるスペースを充実させてほしい。
5	ITに関する記入	2	検索に時間がかかるなど。
6	マナーに関する記入	2	大きな声をだす人がいる。本の中にお菓子のくずがあった。
7	職員に関する記入	4	感謝の言葉が多いが、職員によっては不満がある、という意見もあった。
8	運営に関する記入	8	開館時間を拡大してほしい、祝日開館してほしいなどの要望が多い。
9	感想	13	小さい図書館だが助かっているなどの好意的な意見が多い。
10	その他の記入	0	

南行徳図書館 アンケート結果

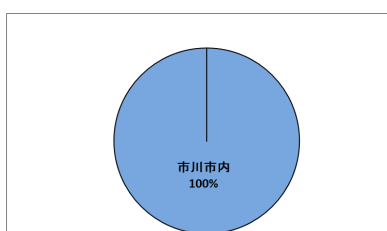
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、60代の利用が28.6%と最も多く、続いて50代が22.0%、70代が18.7%、40代が17.6%となっている。居住地別では回答者の全てが市内在住者という結果になった。職業別では、会社員・公務員が31.5%と最も多く、続いて主婦・主夫と無職が24.7%と同率となり、パート・アルバイトが14.6%となった。

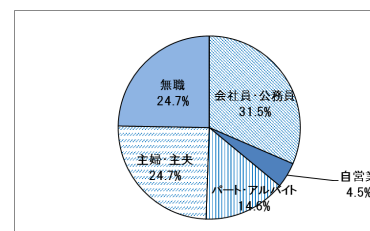
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	0	4	6	16	20	26	17	2	91
	0%	4.4%	6.5%	17.6%	22.0%	28.6%	18.7%	2.2%	100%

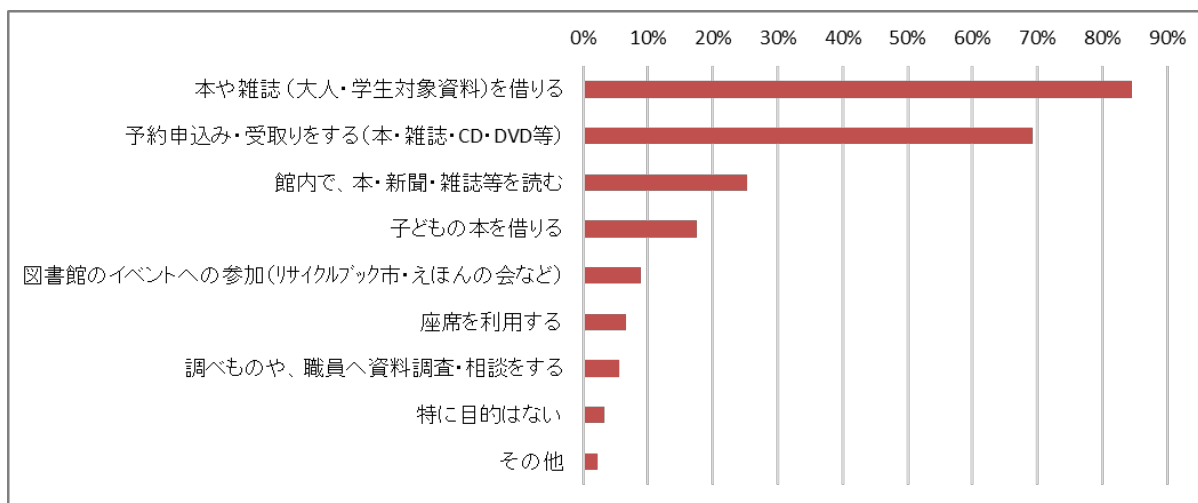
	市川市内	市川市外	計
回答者数	77	0	77
	100%	0%	100%

	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦	無職	その他	計
回答者数	28	4	13	0	22	22	0	89
	31.5%	4.5%	14.6%	0%	24.7%	24.7%	0%	100%

問 1. 南行徳図書館の利用目的について

問 1 では南行徳図書館の利用目的について尋ねた。(回答者数 91 人。複数回答可)

最も多かった「本や雑誌を借りる」は84.6%となり前回より4.7ポイント下がった。次に「予約申込み・受取りをする」が69.2%で、前回同様、全施設の中で最も高く、飛躍的に上がった前回より更に4.5ポイント上がっている。続いて「館内で、本・新聞・雑誌等を読む」は25.3%で、前回より12ポイント上がった。

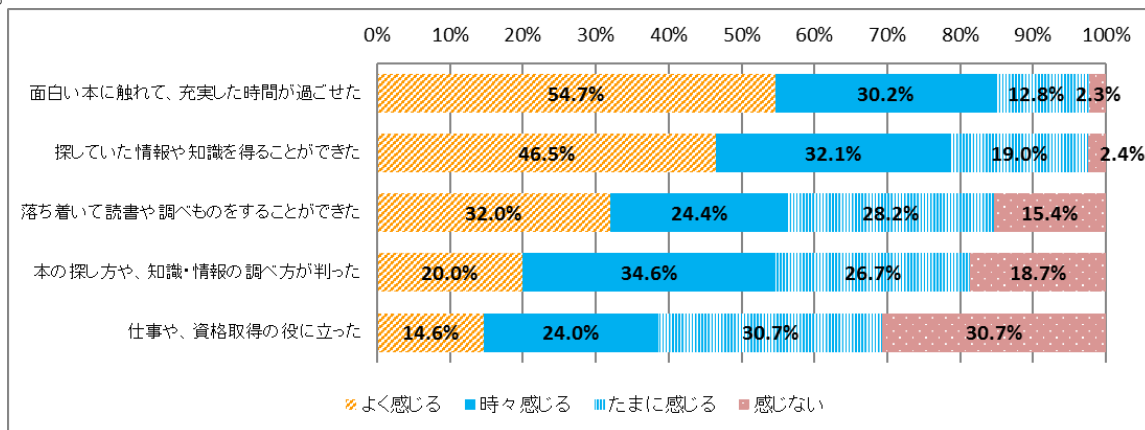


質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	77	84.6%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	63	69.2%
館内で、本・新聞・雑誌等を読む	23	25.3%
子どもの本を借りる	16	17.6%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)	8	8.8%
座席を利用する	6	6.6%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	5	5.5%
特に目的はない	3	3.3%
その他	2	2.2%

問 2. 図書館を利用した成果

97.7%の人が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と回答し、97.6%の人が「探していた情報や知識を得ることができた」と答え、図書館を利用した成果を感じていることが分かった。また、「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」との回答が前回より1.5ポイント下がり、84.6%となった。

今後も図書館を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



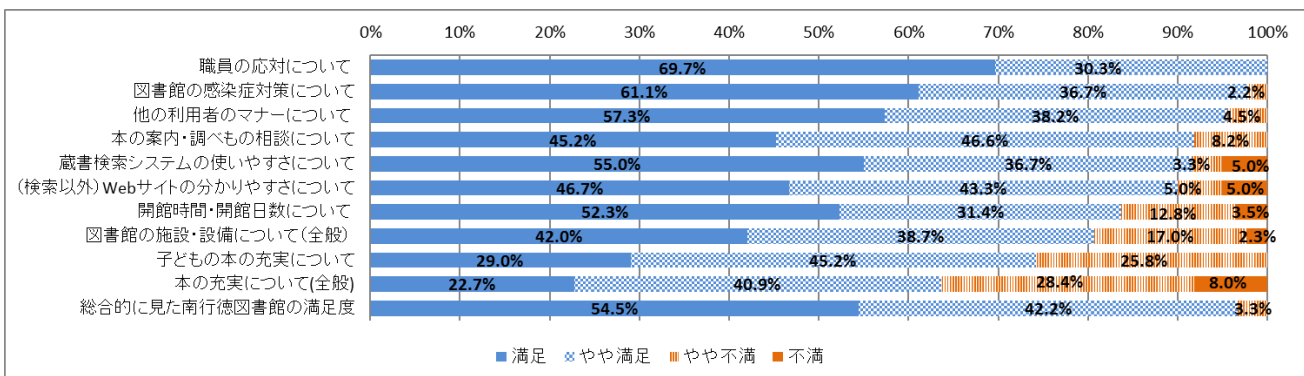
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	47	26	11	2	86
探していた情報や知識を得ることができた	39	27	16	2	84
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	25	19	22	12	78
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	15	26	20	14	75
仕事や、資格取得の役に立った	11	18	23	23	75

問 3・4. 南行徳図書館の満足度

問 3 と問 4 では、南行徳図書館の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「職員の対応」が100%を得られた。次いで「図書館の感染症対策」が97.8%、「他の利用者のマナー」が95.5%となった。また「本の案内・調べもの相談」も91.8%と満足度が高くなっている。これらに比べ、「本の充実」は前回より8.4ポイント上がったものの、63.6%と顕著に満足度が低くなっている。また、「子どもの本の充実」「図書館の施設・設備」についても満足度が比較的低くなっている。

総合的な満足度は96.7%で、前回より2.7ポイント上がった。今後も資料の更新を図るなど、なお一層サービスの充実に努めたい。



	満足	やや満足	やや不満	不満	計
職員の対応について	62	27	0	0	89
図書館の感染症対策について	55	33	2	0	90
他の利用者のマナーについて	51	34	4	0	89
本の案内・調べもの相談について	33	34	6	0	73
蔵書検索システムの使いやすさについて	33	22	2	3	60
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	28	26	3	3	60
開館時間・開館日数について	45	27	11	3	86
図書館の施設・設備について(全般)	37	34	15	2	88
子どもの本の充実について	9	14	8	0	31
本の充実について(全般)	20	36	25	7	88
総合的に見た南行徳図書館の満足度	49	38	3	0	90

開館時間・開館日数についてのご要望（回答者数 91 人。複数回答可）

	選択数	アンケート回答数	割合
朝の開館を早く	1	91	1.1%
平日の開館を遅く	14	91	15.4%
土日の開館を遅く	4	91	4.4%
月曜開館	9	91	9.9%
月末に休館しない	11	91	12.1%

問 5. 自由記入

調査票 91 記入者 35 未記入 56（記入率 38.5%） ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) A V 資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) I T に関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

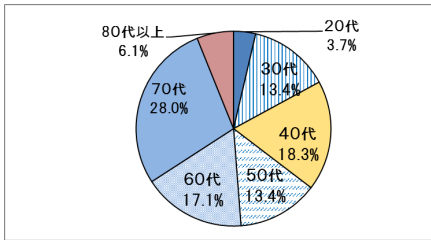
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	9	新刊本や雑誌、本の量を増やしてほしい、郷土資料が利用でき重宝などの意見があった。
2	A V 資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	7	規模が丁度よい、このままで充分などという好意的な意見がある一方、新しく立て替えてほしい、トイレを快適にしてほしいとの意見があった。
4	座席に関する記入	2	スペースの問題を理解しつつも、読書するスペースがもう少しあるとよいという意見があった。
5	I T に関する記入	1	オンラインで本のリクエストができればよいという意見があった。
6	マナーに関する記入	1	子どもの本コーナーで、親が小さな子に大声で話し続けていて気が散ったので、職員は注意をしてほしいとの意見があった。
7	職員に関する記入	7	親切で感じがよく、丁寧な対応が気持ちよい、など好意的な意見が多い。おススメ本の紹介をしてほしいとの意見もあった。
8	運営に関する記入	10	本を除菌する機械がほしい、平日の開館時間を延長してほしいなどの要望があり、休みが多いとの意見もあった。
9	感想	10	いつも利用している、近くに良い図書館があり嬉しい、子どもが楽しみに通っている、ありがとうございます、今後もよろしくお願いしますなど好意的な意見が多数あった。
10	その他の記入	0	

平田図書室 アンケート結果

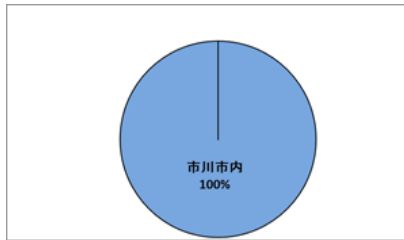
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、70代が28%と最も多く、60代が17.1%で60代以上の世代で半数を占める結果となった。居住地ではすべて市内在住者である。職業別では、主婦・主夫が27.8%で、次いでパート・アルバイト、無職の順となった。

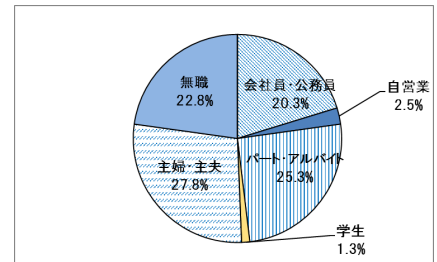
年齢



居住地



職業

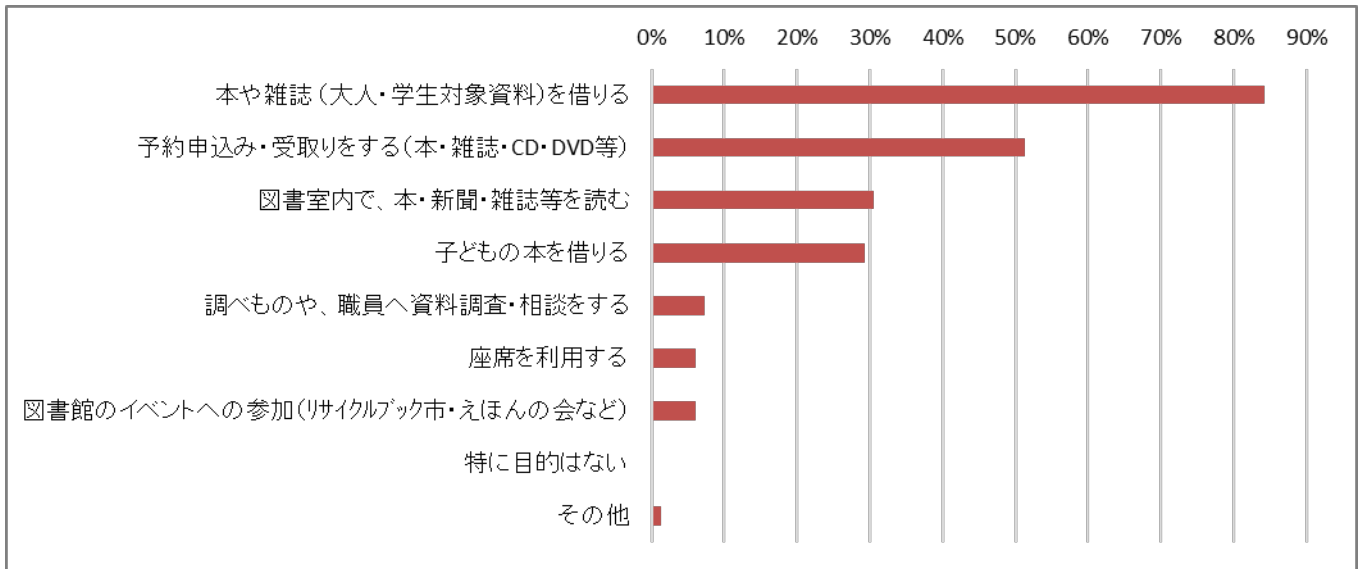


	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計		市川市内	市川市外	計		会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	0	3	11	15	11	14	23	5	82	回答者数	82	0	82	回答者数	16	2	20	1	22	18	0	79
	0%	3.7%	13.4%	18.3%	13.4%	17.1%	28.0%	6.1%	100%		100%	0%	100%		20.3%	2.5%	25.3%	1.3%	27.8%	22.8%	0%	100%

問 1. 平田図書室の利用目的について

問 1 では平田図書室の利用目的について尋ねた。(回答者数 81 人。複数回答可)

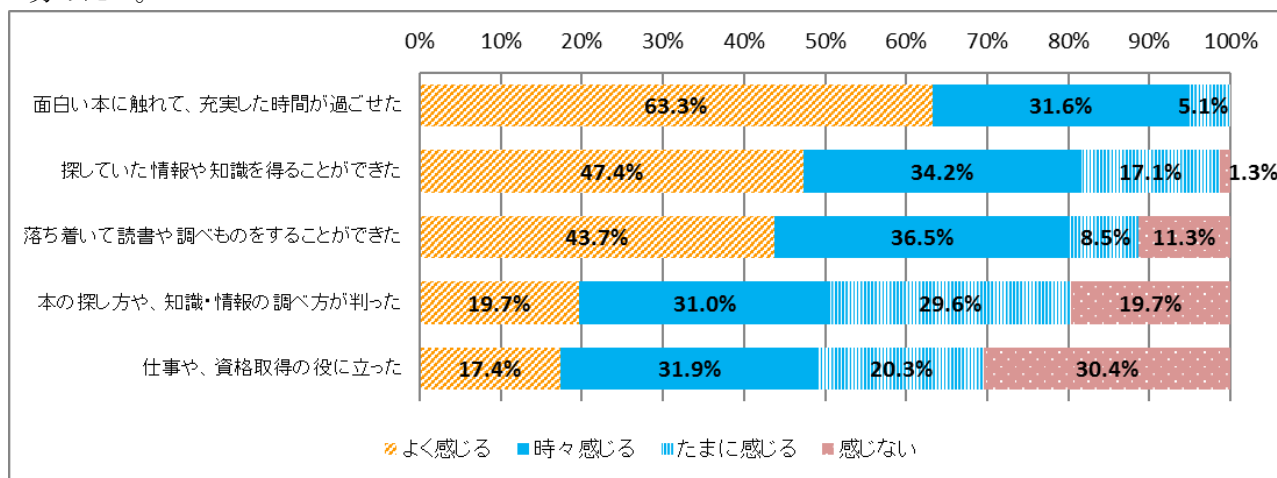
最も多かったのは「本や雑誌を借りる」で84.1%となった。次の「予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)」が51.2%、続いて「図書室内で、本・雑誌等を読む」が30.5%、「子どもの本を借りる」と続く。



質問	選択数	割合
本や雑誌 (大人・学生対象資料)を借りる	69	84.1%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	42	51.2%
図書室内で、本・新聞・雑誌等を読む	25	30.5%
子どもの本を借りる	24	29.3%
調べものや、職員へ資料調査・相談をする	6	7.3%
座席を利用する	5	6.1%
図書館のイベントへの参加(リサイクルブック市・えほんの会など)	5	6.1%
特に目的はない	0	0%
その他	1	1.2%

問 2. 図書館を利用した成果

「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」が 100%を得られた。次に「探していた情報や知識を得ることができた」が 98.7%となり、図書館を利用した成果を感じていることが分かった。対して「仕事や、資格取得の役に立った」の割合は、69.6%と低かった。今後も地域の方に様々な情報を提供できるよう、サービスの向上に努めたい。



	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		計
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	50	63.3%	25	31.6%	4	5.1%	0	0%	79
探していた情報や知識を得ることができた	36	47.4%	26	34.2%	13	17.1%	1	1.3%	76
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	31	43.7%	26	36.5%	6	8.5%	8	11.3%	71
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	14	19.7%	22	31.0%	21	29.6%	14	19.7%	71
仕事や、資格取得の役に立った	12	17.4%	22	31.9%	14	20.3%	21	30.4%	69

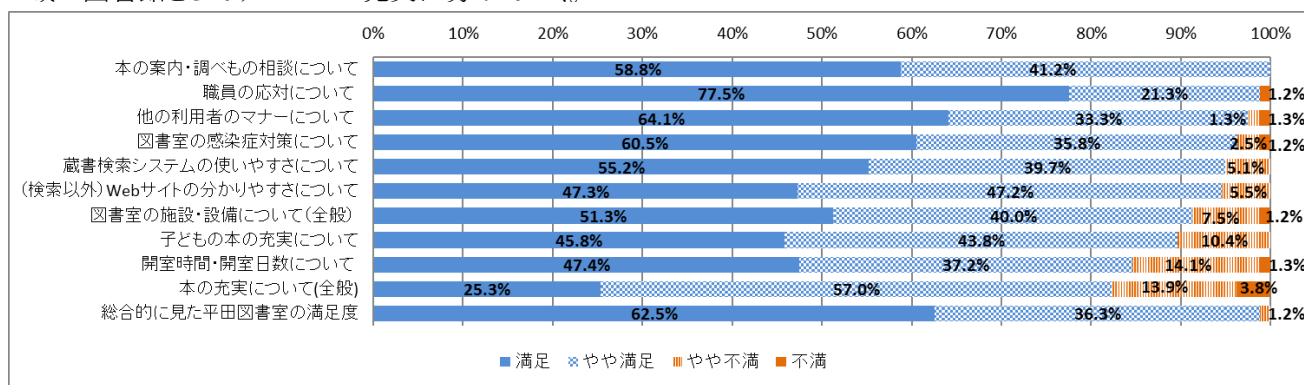
問 3・4. 平田図書室の満足度

問 3 と問 4 では平田図書室の満足度を尋ねた。

‘満足’ と ‘やや満足’ を合わせた満足度は、「本の案内・調べもの相談について」が 100%を得られた。「職員の応対」「他の利用者のマナー」「図書館の感染症対策」も 95%以上と非常に高かった。他の項目に比べ「本の充実(全般)」については 82.3%と満足度が低くなっているが、総合的な満足度は 98.8%となった。

また、開室時間・開室日数については、「平日の閉室を遅く」が最も多く 13.4%となった。

規模の小さい図書室ではあるが、資料の案内や取り寄せ、職員の丁寧な応対により、気軽に相談できる地域の図書館としてサービスの充実に努めていく。



	満足		やや満足		やや不満		不満		計
本の案内・調べもの相談について	40	58.8%	28	41.2%	0	0%	0	0%	68
職員の応対について	62	77.5%	17	21.3%	0	0%	1	1.2%	80
他の利用者のマナーについて	50	64.1%	26	33.3%	1	1.3%	1	1.3%	78
図書館の感染症対策について	49	60.5%	29	35.8%	2	2.5%	1	1.2%	81
蔵書検索システムの使いやすさについて	32	55.2%	23	39.7%	3	5.1%	0	0%	58
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	26	47.3%	26	47.2%	3	5.5%	0	0%	55
図書室の施設・設備について(全般)	41	51.3%	32	40.0%	6	7.5%	1	1.2%	80
子どもの本の充実について	22	45.8%	21	43.8%	5	10.4%	0	0%	48
開室時間・開室日数について	37	47.4%	29	37.2%	11	14.1%	1	1.3%	78
本の充実について(全般)	20	25.3%	45	57.0%	11	13.9%	3	3.8%	79
総合的に見た平田図書室の満足度	50	62.5%	29	36.3%	1	1.2%	0	0%	80

開室時間・開室日数についてのご要望 （回答者数 82 人。複数回答可）

	選択数	アンケート回答数	割合
朝の開室を早く	9	82	11.0%
平日の閉室を遅く	11	82	13.4%
土日の閉室を遅く	2	82	2.4%
月曜開室	6	82	7.3%
月末に休室しない	7	82	8.5%

問 5. 自由記入

調査票 82 記入者 32 未記入 50 （記入率 39%） ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の 10 分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

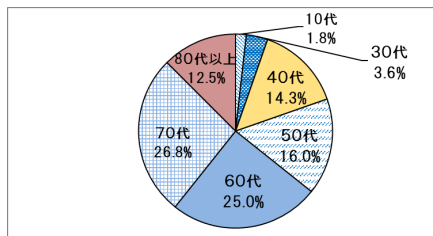
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	9	新刊本が欲しい、雑誌や新聞の充実などの要望と展示コーナーが楽しみなどの意見があった。
2	AV資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	1	小さい図書室への感想があった。
4	座席に関する記入	1	利用したくても机や椅子が少ないとの意見があった。
5	ITに関する記入	0	
6	マナーに関する記入	0	
7	職員に関する記入	7	親切な対応で感謝するという声が多くあったが、適切に対応できないこともあり、ご指摘があった。
8	運営に関する記入	7	館内整理日がわかりにくい、開館時間についてなどの意見があった。
9	感想	11	感謝の言葉や近いのでこれからも利用したいなどの好意的な意見が多かった。
10	その他の記入	1	人通りが少なく子どもだけで行かせるのは不安との意見があった。

大野公民館図書室 アンケート結果

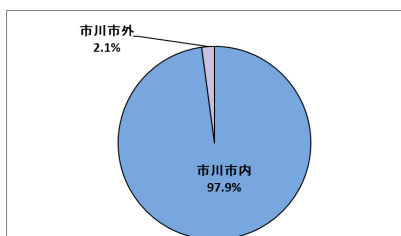
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、70代が26.8%と最も多く、続いて60代が25.0%、50代が16.0%であった。居住地別では、市内在住者が97.9%であった。職業別では、無職が42.6%と最も高く、次いで主婦・主夫が20.4%、会社員・公務員が22.2%と続いた。

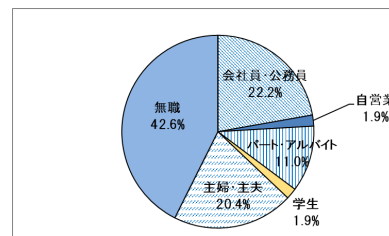
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	1	0	2	8	9	14	15	7	56
	1.8%	0%	3.6%	14.3%	16.0%	25.0%	26.8%	12.5%	100%

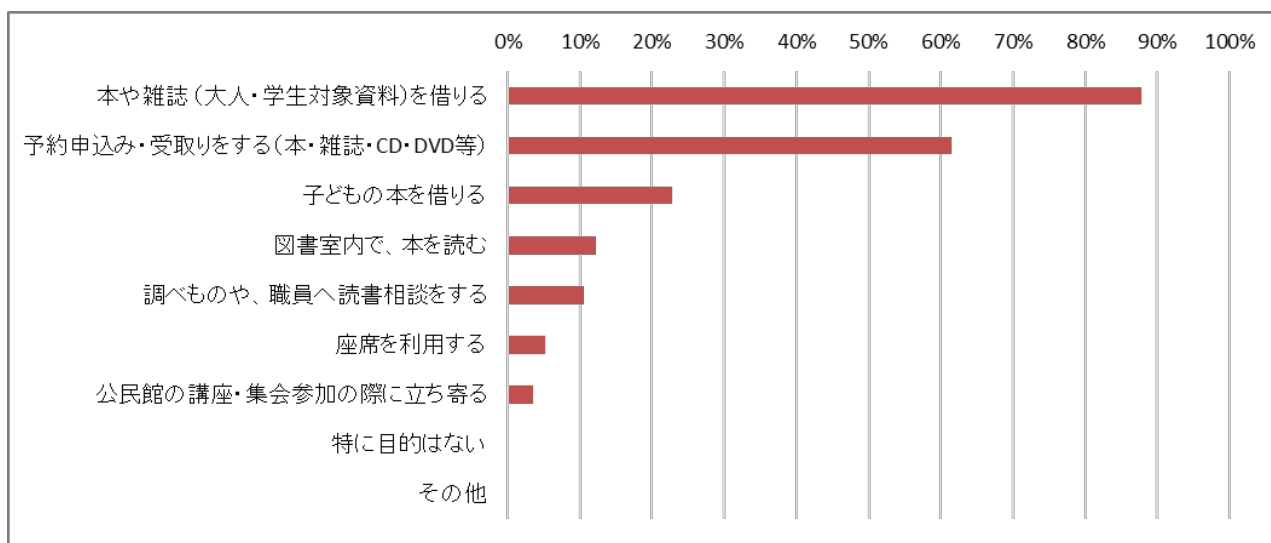
	市川市内	市川市外	計
回答者数	46	1	47
	97.9%	2.1%	100%

	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	12	1	6	1	11	23	0	54
	22.2%	1.9%	11.0%	1.9%	20.4%	42.6%	0%	100%

問1 大野公民館図書室の利用目的について

問1では大野公民館図書室の利用目的について尋ねた。(回答者数57人。複数回答可)

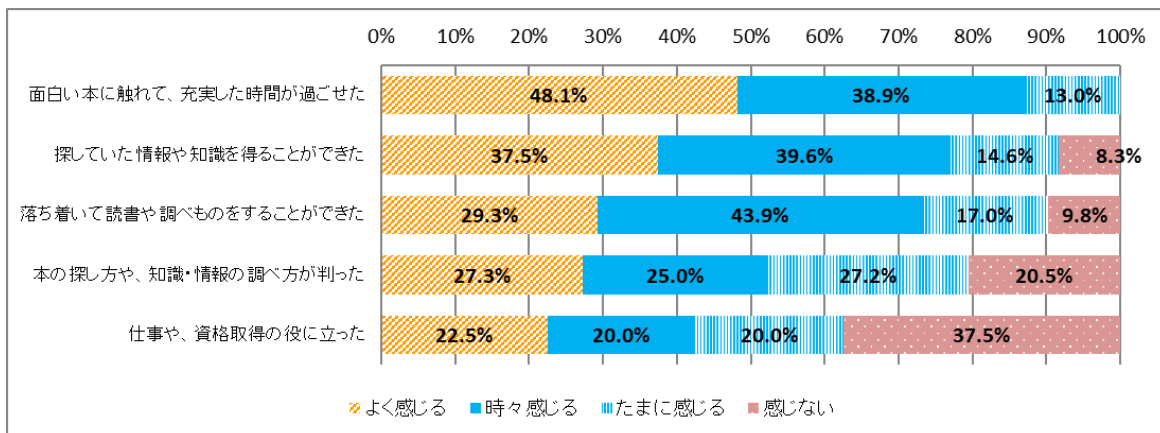
最も多かった「本を借りる」87.7%に次ぎ、「図書などの予約申込み・受取りをする」が61.4%、「子どもの本を借りる」が22.8%となった。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	50	87.7%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	35	61.4%
子どもの本を借りる	13	22.8%
図書室内で、本を読む	7	12.3%
調べものや、職員へ読書相談をする	6	10.5%
座席を利用する	3	5.3%
公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る	2	3.5%
特に目的はない	0	0%
その他	0	0%

問 2. 図書室を利用した成果

全ての人が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じたことがあると答え、次いで91.7%の人が「探していた情報や知識を得ることができた」と回答し、「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」人も90.2%となった。いずれもかなり高い数値となっており、今後も図書室を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に努めたい。



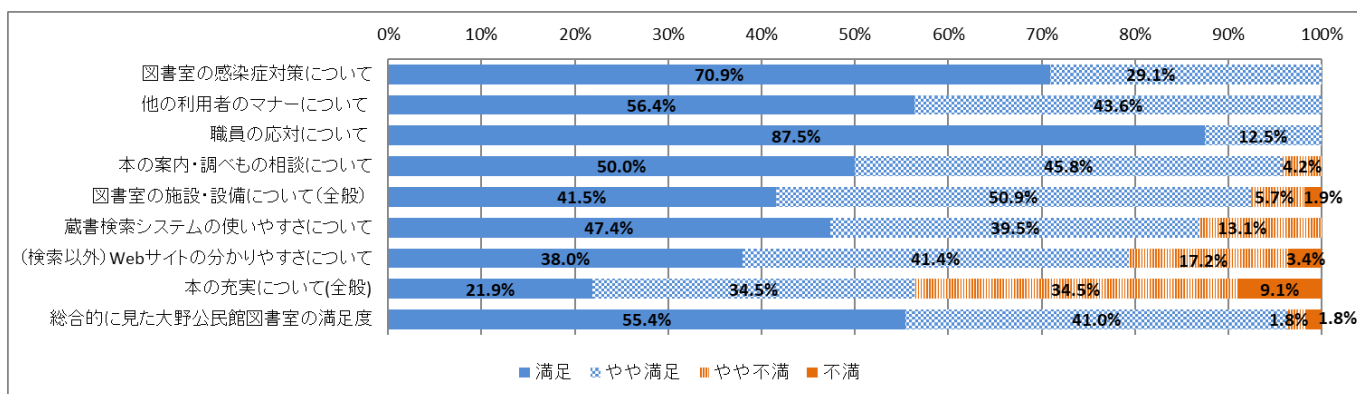
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた	26	48.1%	21	38.9%	7	13.0%	0	0%	54
探していた情報や知識を得ることができた	18	37.5%	19	39.6%	7	14.6%	4	8.3%	48
落ち着いて読書や調べものをする事ができた	12	29.3%	18	43.9%	7	17.0%	4	9.8%	41
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	12	27.3%	11	25.0%	12	27.2%	9	20.5%	44
仕事や、資格取得の役に立った	9	22.5%	8	20.0%	8	20.0%	15	37.5%	40

問 3・5. 大野公民館図書室の満足度

問 3 と問 5 では、大野公民館図書室の満足度を尋ねた。

‘満足’と‘やや満足’を合わせた満足度は、「他の利用者のマナー」と「図書室の感染症対策」が100%を得られ、続く「職員の応対」「本の案内・調べもの相談」も95%以上となった。「本の充実」については前回より5.8ポイント下がって56.4%となり、年々満足度が低くなっている。今後より一層、蔵書の充実に努めたい。

総合的な満足度は前回より高く95.7%となった。引き続きこの満足度を保てるよう、北部地域における図書館サービスの充実に努めたい。

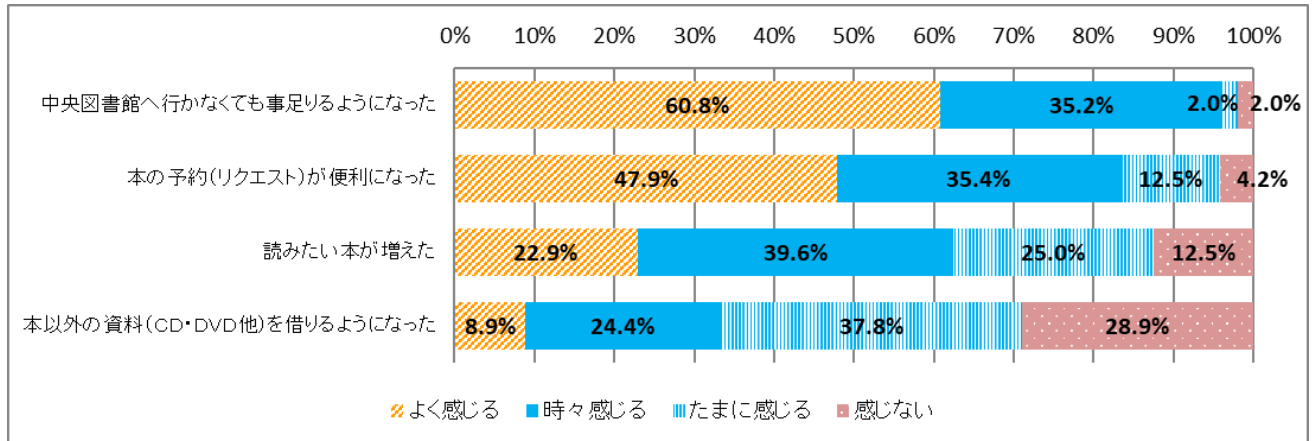


	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
図書室の感染症対策について	39	70.9%	16	29.1%	0	0%	0	0%	55
他の利用者のマナーについて	31	56.4%	24	43.6%	0	0%	0	0%	55
職員の応対について	49	87.5%	7	12.5%	0	0%	0	0%	56
本の案内・調べもの相談について	24	50.0%	22	45.8%	2	4.2%	0	0%	48
図書室の施設・設備について(全般)	22	41.5%	27	50.9%	3	5.7%	1	1.9%	53
蔵書検索システムの使いやすさについて	18	47.4%	15	39.5%	5	13.1%	0	0%	38
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	11	38.0%	12	41.4%	5	17.2%	1	3.4%	29
本の充実について(全般)	12	21.9%	19	34.5%	19	34.5%	5	9.1%	55
総合的に見た大野公民館図書室の満足度	31	55.4%	23	41.0%	1	1.8%	1	1.8%	56

問4. 予約・貸出資料種別の追加について

問4では、2021年6月から本以外の資料（CD・DVD他）の予約や貸出が、また、2022年1月から未所蔵資料の窓口でのリクエスト受付や、県立図書館・他市図書館の資料の取り寄せが出来るようになったことで、以前と比べてどう感じるか尋ねた。

回答者の98%が「中央図書館へ行かなくても事足りるようになった」と感じると回答。また、95.8%の人が本の予約（リクエスト）が便利になった」と感じると回答している。



	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
中央図書館へ行かなくても事足りるようになった	31	60.8%	18	35.2%	1	2.0%	1	2.0%	51
本の予約(リクエスト)が便利になった	23	47.9%	17	35.4%	6	12.5%	2	4.2%	48
読みたい本が増えた	11	22.9%	19	39.6%	12	25.0%	6	12.5%	48
本以外の資料(CD・DVD他)を借りるようになった	4	8.9%	11	24.4%	17	37.8%	13	28.9%	45

問5. 自由記入

調査票 57 記入者 19 未記入 38 (記入率 30.0%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の10分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
 (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
 (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

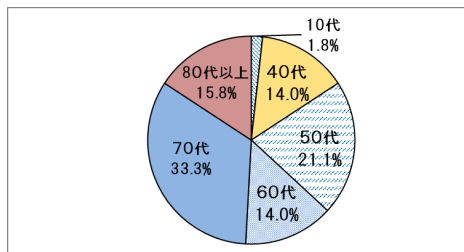
	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	8	新刊をもっと増やして欲しいなど蔵書数に関する要望が多い。
2	AV資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	0	
4	座席に関する記入	0	
5	ITに関する記入	1	WEBでの検索方法についての要望。
6	マナーに関する記入	0	
7	職員に関する記入	6	親切で助かっているなど好意的な意見が多い。
8	運営に関する記入	1	イベントに関する要望。
9	感想	3	家族で利用しているなど好意的な意見が多い。
10	その他の記入	0	

西部公民館図書室 アンケート結果

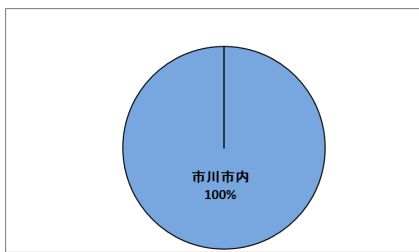
年齢・居住地・職業について

回答者の年齢別では、70代が33.3%と最も多く、続いて50代が21.1%、40代と60代が14.0%となった。居住地別では市内在住者が100%を占めている。職業別では、主婦・主夫が39.7%と最も高く、無職が25.0%、会社員・公務員が15.5%と続いた。

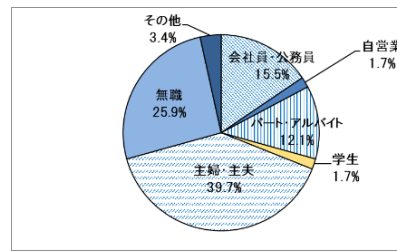
年齢



居住地



職業



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
回答者数	1	0	0	8	12	8	19	9	57
	1.8%	0%	0%	14.0%	21.1%	14.0%	33.3%	15.8%	100%

	市川市内	市川市外	計
回答者数	56	0	56
	100%	0%	100%

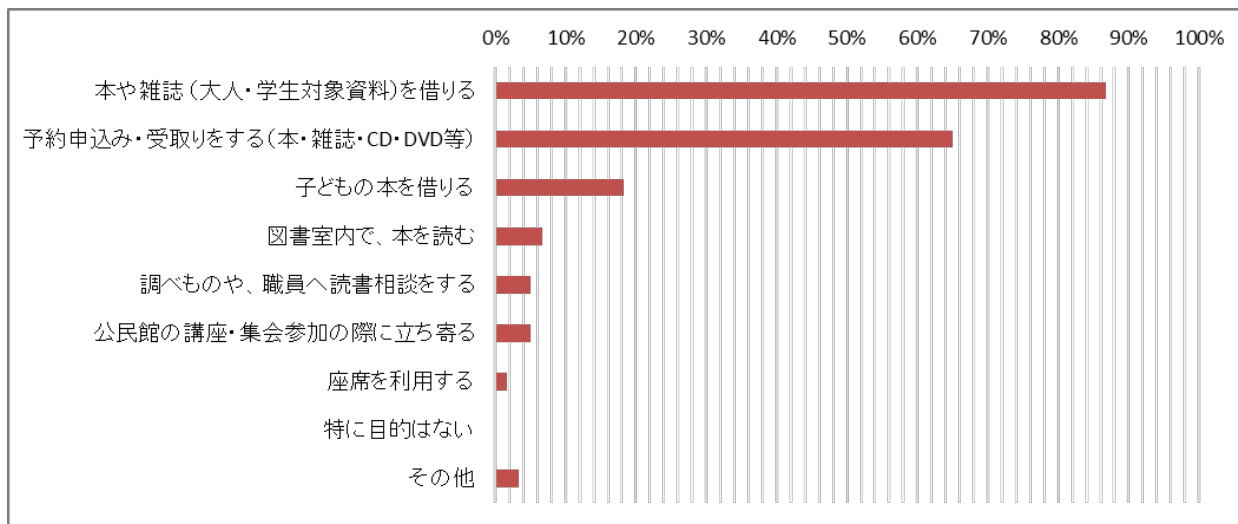
	会社員・公務員	自営業	パート・アルバイト	学生	主婦・主夫	無職	その他	計
回答者数	9	1	7	1	23	15	2	58
	15.5%	1.7%	12.1%	1.7%	39.7%	25.9%	3%	100%

その他：保育士、音楽講師

問 1. 西部公民館図書室の利用目的について

問 1 では西部公民館図書室の利用目的について尋ねた。(回答者数 60 人。複数回答可)

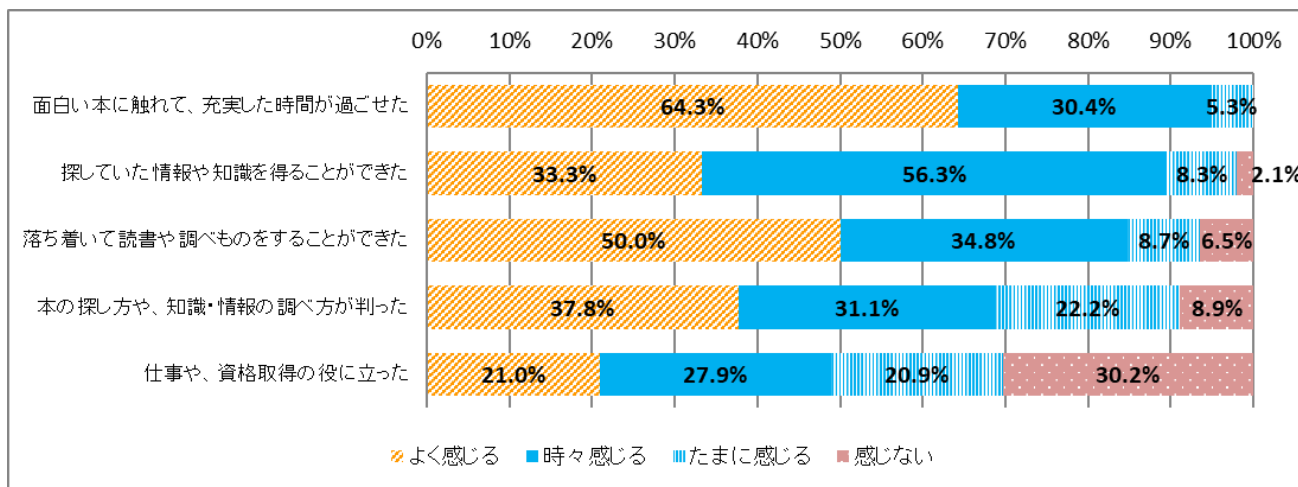
「予約申込み・受取をする」が65%と全館全室の中で2番目に高く、図書館未設置地域でのサービスを補う利用傾向が続いていることが伺える。なお、「こどもの本を借りる」は、前回より30.5ポイント下がっている。



質問	選択数	割合
本や雑誌(大人・学生対象資料)を借りる	52	86.7%
予約申込み・受取りをする(本・雑誌・CD・DVD等)	39	65.0%
子どもの本を借りる	11	18.3%
図書室内で、本を読む	4	6.7%
調べものや、職員へ読書相談をする	3	5.0%
公民館の講座・集会参加の際に立ち寄る	3	5.0%
座席を利用する	1	1.7%
特に目的はない	0	0%
その他	2	3.3%

問 2. 図書室を利用した成果

全員が「面白い本に触れて、充実した時間が過ごせた」と感じたと答えている。また、「探していた情報や知識を得ることができた」との回答は3.4ポイント増え98.6%に、「落ち着いた読書や調べものをする事ができた」については88.3%となった。今後も図書室を利用して充実した時間を過ごせたと感じてもらえるよう、サービスの向上に努めたい



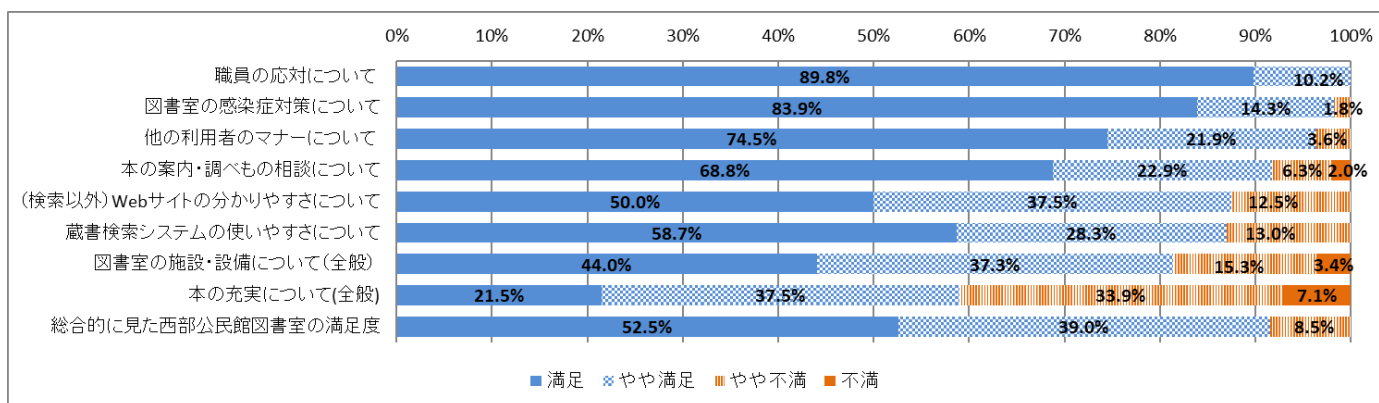
	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計				
面白本に触れて、充実した時間が過ごせた	36	64.3%	17	30.4%	3	5.3%	0	0%	56
探していた情報や知識を得ることができた	16	33.3%	27	56.3%	4	8.3%	1	2.1%	48
落ち着いた読書や調べものをする事ができた	23	50.0%	16	34.8%	4	8.7%	3	6.5%	46
本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	17	37.8%	14	31.1%	10	22.2%	4	8.9%	45
仕事や、資格取得の役に立った	9	21.0%	12	27.9%	9	20.9%	13	30.2%	43

問 3・5. 西部公民館図書室の満足度

問 3 と問 5 では、西部公民館図書室の満足度を尋ねた。

‘満足’ と ‘やや満足’ を合わせた満足度は、「職員の応対」が100%となった。続く「図書室の感染症対策」が98.2%、「他の利用者のマナー」が96.4%となった。一方、「本の充実」については、前回よりポイントを下げ59%となった。引き続き蔵書の充実に努めたい。

総合的な満足度は91.5%となり、前回よりやや下がったものの、以前として高い水準にある。今後もこの満足度を保てるよう、西部地域における図書館サービスの充実に努めたい。

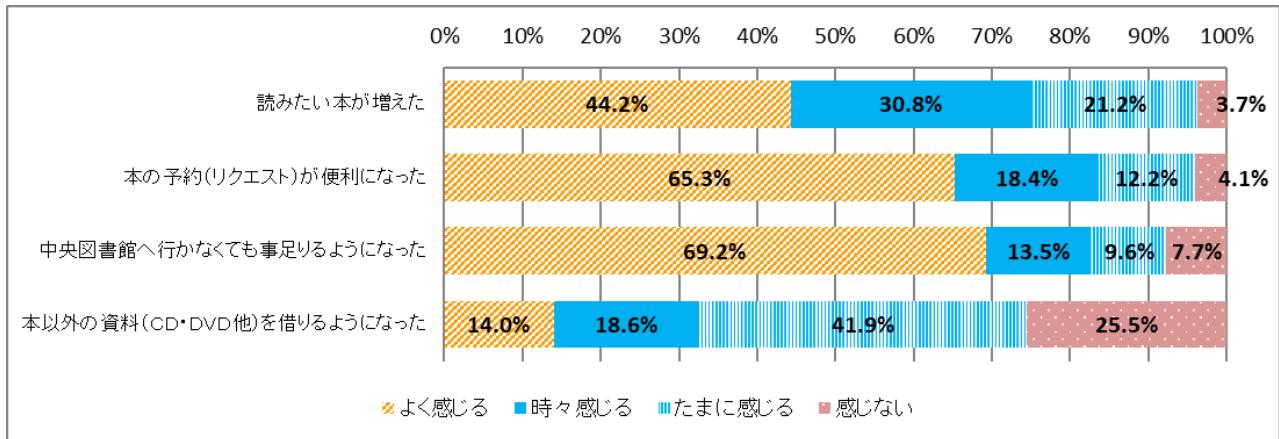


	満足	やや満足	やや不満	不満	計				
職員の応対について	53	89.8%	6	10.2%	0	0%	0	0%	59
図書室の感染症対策について	47	83.9%	8	14.3%	1	1.8%	0	0%	56
他の利用者のマナーについて	41	74.5%	12	21.9%	2	3.6%	0	0%	55
本の案内・調べもの相談について	33	68.8%	11	22.9%	3	6.3%	1	2.0%	48
(検索以外)Webサイトの分かりやすさについて	20	50.0%	15	37.5%	5	12.5%	0	0%	40
蔵書検索システムの使いやすさについて	27	58.7%	13	28.3%	6	13.0%	0	0%	46
図書室の施設・設備について(全般)	26	44.0%	22	37.3%	9	15.3%	2	3.4%	59
本の充実について(全般)	12	21.5%	21	37.5%	19	33.9%	4	7.1%	56
総合的に見た西部公民館図書室の満足度	31	52.5%	23	39.0%	5	8.5%	0	0%	59

問4. 予約・貸出資料種別の追加について

問4では、2021年6月から本以外の資料（CD・DVD他）の予約や貸出が、また、2022年1月から未所蔵資料の窓口でのリクエスト受付や、県立図書館・他市図書館の資料の取り寄せが出来るようになったことで、以前と比べてどう感じるか尋ねた。

回答者の96.2%が「読みたい本が増えた」と感じると答えている。続いて「本の予約（リクエスト）が便利になった」が95.9%、「中央図書館へ行かなくても事足りるようになった」が92.3%となった。「本以外の資料（CD・DVD他）を借りるようになった」については、74.5%に留まった。



	よく感じる	時々感じる	たまに感じる	感じない	計
読みたい本が増えた	23	16	11	2	52
本の予約(リクエスト)が便利になった	32	9	6	2	49
中央図書館へ行かなくても事足りるようになった	36	7	5	4	52
本以外の資料(CD・DVD他)を借りるようになった	6	8	18	11	43

問5. 自由記入

調査票 60 記入者 26 未記入 34 (記入率 23.0%) ※複数記入あり

集計を行うにあたり、下記の10分類により編集した。

- (1) 資料に関する記入 (2) AV資料に関する記入 (3) 施設に関する記入
- (4) 座席に関する記入 (5) ITに関する記入 (6) マナーに関する記入
- (7) 職員に関する記入 (8) 運営に関する記入 (9) 感想 (10) その他の記入

	分類	意見数	主な内容
1	資料に関する記入	13	蔵書数を増やして欲しいなどの要望が多い。
2	AV資料に関する記入	0	
3	施設に関する記入	3	本の消毒機を設置してほしいという要望。
4	座席に関する記入	1	学習席の増加の要望。
5	ITに関する記入	1	WEBでの未所蔵資料リクエストについての要望。
6	マナーに関する記入	0	
7	職員に関する記入	2	親切に対応してくれるなどの好意的な意見。
8	運営に関する記入	2	図書室ではなく図書館への拡大希望や開館時間についての要望。
9	感想	8	地域での図書室の必要性や楽しく利用しているなど好意的な意見が多い。
10	その他の記入	0	