

## 5-2.メールアドレス登録のご案内

予約関連サービスは市川市内在住・在勤・在学の方が対象です。

### 1. メールアドレスを登録すると便利です。…（メールアドレスの登録・変更・削除）

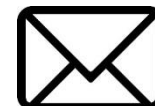
○メールアドレスを登録すると図書館からの連絡をメールで受け取ることができます。ご希望の方は、図書館のホームページにアクセスして「メールアドレス」を登録、及び配信設定をしてください。随時、変更・削除することができます。

○登録されたメールアドレスには図書館から次のご連絡をいたします。

メールの件名	サービスの内容
予約図書等の準備ができました ※	受取希望の図書館で準備ができたときにご連絡（予約連絡）します。 ※メール本文には、自動電話での連絡と違い、資料のタイトル等が明記されます。 ※お名前の部分は、利用券番号になっています。
★予約資料の取置き期限切れ間近です！！	予約された資料で、取置き期限が2日前となった場合のご連絡
予約取消	Web – OPAC で予約された場合の予約取り消し完了のご連絡
図書館資料返却日のお知らせ ※	返却期日の1～3日前に、図書館からメールでお知らせします。
図書等のご返却のお願い	返却が遅れた場合に、図書館からご連絡（督促連絡）します。
利用者情報変更を受けました。	メールアドレス、パスワード、連絡方法等の利用者情報変更をした際のご連絡
市川市中央図書館 SDI サービス ※	関心のある「言葉」や「著者」「テーマ」等のキーワードを、あらかじめ登録しておき、その条件にあった「新着図書」が入ったら、定期的にメールでお知らせします。  ガイドNo. 5-3.「新着図書検索お知らせメール(SDI)」を参照

※…希望するサービスごとに配信設定する必要があります。

○メールでの連絡は、確実に連絡を受けられ記録が残るという利点があり、図書館の人的費の抑制や通信費（電話代）節約等、コストダウンにもつながるものです。メールアドレスの登録にご協力をお願いいたします。



### 2. メールアドレスを登録するには…

以下の方法で、メールアドレスを登録することができます。

- ① 図書館のトップページ <http://www.city.ichikawa.lg.jp/library/> 左メニュー「検索・予約サービス」の「web サービスメニュー」または Web-OPAC トップページ <https://www.library.city.ichikawa.lg.jp/winj/opac/top.do> で、「詳細メニュー」の「登録サービス」利用者情報変更をクリックすると認証画面が表示されますので、図書館利用券の番号とパスワードを半角で入力して、「ログイン」してください。パスワードの登録については、ガイドNo. 5-1.「パスワード登録のご案内」をご覧ください。

- ② 「利用者情報変更」画面が表示されます。メールアドレスを入力してください。アドレスは2つまで入力できます。間違いのないようにご確認ください。確認が終わったら更新ボタンをクリックします。
- ③ 「利用者情報変更確認」画面が表示されます。誤りがないことを確認したら、申請確認メールを受信するアドレスを選び、再度更新ボタンをクリックします。
- ④ 「利用者情報変更結果」画面となり、“利用者情報変更申し込みを受付けました”と表示されれば変更完了です。

### 3. メールアドレスを登録したのに、連絡がこない！（メールアドレス登録上の注意点）

- メールの不着により、予約連絡の場合、せっかくの予約資料が「期限切れ」扱いで流されてしまうことがあります。なるべくパソコンのメールアドレス（ご家庭のインターネット接続の際に、プロバイダが付与、または別途契約するメールアドレス）を登録するようにお願いいたします。
- メールアドレスは2つまで入力できます。パソコンと携帯電話のメールアドレスを組み合わせるなど2つのアドレスを登録することをおすすめいたします。
- 携帯電話のメールアドレスおよびフリーメールの場合は、図書館からのメール連絡が届かないという事例を多数確認しております。これは、各携帯電話会社およびフリーメールの運営会社が行っている迷惑メールへの対策が要因です。図書館からのメールが届いていないと考えられる場合は、お問い合わせの前に、迷惑メールフォルダ内やセキュリティソフト等によって設定されているフォルダ内、メールソフトや携帯電話の受信設定を、まずご確認ください。
- 以下にその主な原因と対処方法を記載しますのでご参照ください。

原因	対処方法				
携帯電話のメールアドレス	<p>docomo、KDDI、softbank などの携帯電話会社が提供するメールアドレスでは、文字数制限や受信拒否設定などの問題からメールが受け取れない場合があります。ドメインやアドレスを指定してメールを受信している場合は以下からのメールを受信可能にしてください。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">アドレス：</td> <td style="width: 40%; text-align: center;"><a href="mailto:library@city.ichikawa.lg.jp">library@city.ichikawa.lg.jp</a></td> <td style="width: 20%;">ドメイン：</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">city.ichikawa.lg.jp</td> </tr> </table>	アドレス：	<a href="mailto:library@city.ichikawa.lg.jp">library@city.ichikawa.lg.jp</a>	ドメイン：	city.ichikawa.lg.jp
アドレス：	<a href="mailto:library@city.ichikawa.lg.jp">library@city.ichikawa.lg.jp</a>	ドメイン：	city.ichikawa.lg.jp		
フリーメール （無料メール）	フリーメールの場合、「迷惑メール」と判定されて届かない場合があります。「セーフリスト」等にアドレスへの登録をお願いします。				
メールソフト、プロバイダのセキュリティブロック	ご利用のメールソフト、またはご契約のプロバイダとの関係により、あらかじめセキュリティブロックがかかっている場合があります。各々のご説明書などをご覧頂き、解除設定を行ってください。				
特殊なアドレス	「.」（ドット）を連続使用しているアドレスや「@」（アットマーク）の直前に「.」（ドット）を使用しているアドレスは使えません。				