

# 令和元年度図書館利用者アンケート実施報告

図書館の利用目的や、利用した成果、満足度、要望などをアンケートにより市内各図書館で調査いたしました。アンケート調査は令和 2 年 2 月 7 日（金）、8 日（土）、9 日（日）（行徳図書館では 1 月 25 日（土）、26 日（日）、28 日（火））のそれぞれ 3 日間で行いました。

ここにアンケート結果の一部をご報告いたします。お寄せいただいたご意見につきましては今後の図書館運営に活かしてまいります。

実施場所	実施期間	目標数	配布数	回収数	回収率 (%)	総合的満足度 (%)
中央図書館	2/7（金）～2/9（日）	400	725	647	89.2	95.6
信篤図書館		50	98	97	99.0	93.8
南行徳図書館		50	107	105	98.1	93.2
平田図書室		50	100	96	96.0	95.8
大野公民館図書室		50	100	100	100	96.0
西部公民館図書室		50	96	93	96.9	94.6
行徳図書館	1/25（土）、1/26（日）、1/28（火）	200	345	334	96.8	92.0
合計			1,571	1,472	93.7	94.5

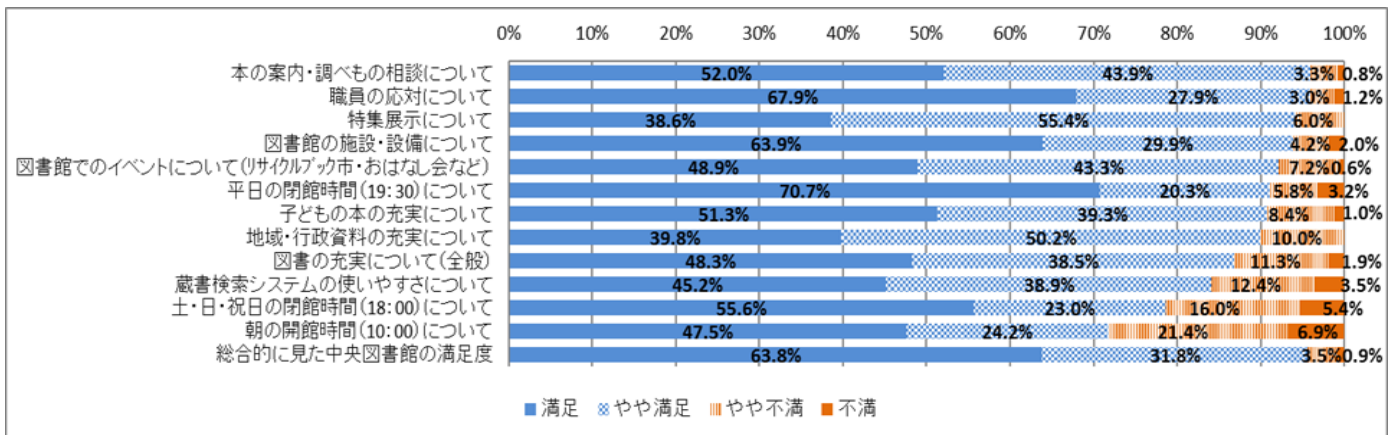
## アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

図書館を利用しての満足度を尋ねました。「総合的な満足度」は中央図書館 95.6%、行徳図書館 92.0%、信篤図書館 93.8%、南行徳図書館 93.2%、平田図書室 95.8%、大野公民館図書室 96.0%、西部公民館図書室 94.6%となり、全体としては 94.5%と高い結果となりました。

項目別にみて満足度が高かったのは「職員の応対」で、この項目については、すべての館で 95%を超える高評価を得られました。また、「本の案内・調べもの相談」「特集展示」「イベント」についても 90%以上と満足度は高くなっています。今後も職員のスキルを高め、全館で計画的に資料の更新を図りながら、知的好奇心を抱けるような展示・イベントの企画を行い、サービスの向上に努めてまいります。

一方、中央図書館と行徳図書館の閉館時間の設問においては、「平日の閉館時間」に比べて「土日祝日の閉館時間」の満足度が低くなりました。今後、社会情勢の変化や地域の実情にあわせ、ニーズの把握と利便性向上を図ってまいります。

## 中央図書館の満足度



アンケートの結果は図書館ホームページでもご覧になれます。